动员之声

「网」聚民心，筑牢护民之盾

■薛志亮

马克思曾深刻指出，在一切社会形式中都有一种一定的生产支配着其他一切生产的地位和影响，这是一种普照的光，一切其他色彩都隐没其中，改变着它们的模样。无疑，在信息时代，信息化网络化就是这种“普照的光”，从社会治理到各行各业，只有实现信息化网络化才能绽放出时代色彩。正是遵循这一客观规律，前些年各级各地人防主管部门纷纷登上网络，开户建站，呈现出顺应时代、创新发展的生动画面。

人民防空是一项国家战略、长期战略，与广大人民群众和诸多社会行业的安全利益、发展利益密切相关。人民群众的了解、关心、支持和参与是人防事业建设发展的源动力。人防门户网站的核心功能就是在网络空间宣传人防知识，传递人防信息，开展人防服务，形象地讲就是要依托网络建设人防，凝聚民心和力量，筑牢护民之盾。

然而，随着时间推移，各级各地人防门户网站在维护管理和实效发挥上渐渐拉开差距，有的适时改版，及时更新数据信息，不断提升线上线下交互功能和对用户的友好度，成为“优等生”。也有的只顾追求“面子”好看、“技术”炫酷，窗口越来越多，路径越来越繁，实际功能却不增反降，主观上有接近用户的愿望，客观上却是拒人门外的效果。还有的多年来就是一张“老面孔”，一副“老骨架”，一些“老故事”和几扇“老天窗”。这后两者自然就成了“后进生”“差等生”，违背了人防门户网站建设初衷，也没有在“普照的光”照耀之下焕发出应有色彩。从战备的意义上讲，后两者也是和平积习的表现。

习总书记要求，各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线，经常上网看看，了解群众所思所愿，收集好想法好建议，积极回应网民关切、解疑释惑。人防门户网站建设管理和实效发挥如何，是技术能力、思维理念和工作作风的折射。懂不懂互联网，是否具备互联网思维，想不想把人防工作融入“互联网+”，有没有运用网络平台和数据支撑科学规划人防建设、强化人防监管、提高人防服务的自觉意识和行动取向，是关系人防门户网站建设维护、实际运用质量效果的决定性因素。“优等生”之所以优，就是因为在这些决定性因素上积极作为，生成了正能量。“后进生”“差等生”要想改变局面，不仅要在这些决定性因素上下一番功夫，而且要常下功夫、下长功夫。

试想，普通群众一旦进入人防网站，就能被精彩的页面吸引，轻移光标就能看到党和政府关于人防建设的最新规划、公告，学习人防基本知识，了解现代空袭特点和人防发展态势，知晓紧急情况和战争状态下如何自救互救、怎样疏散隐蔽，明白作为公民应该依法履行哪些人防义务、享有哪些权利；能够在网上给自己来一场人防知识技能训练和测试，足不出户就可办理与人防有关的事项，轻击键盘就能提出自己关心的人防问题，上传想法和建议，甚至和主管领导来一场面对面“网聊”和探讨。这样的人防门户网站建在网上，却根植于民心，自然会让群众点赞，被社会认可，把网上网下联结成推进人民防空事业的“同心圆”。

快醒醒吧，那些沉睡的人防网站

■余秀芝 本报记者 汪 娜

2月3日，河南省开封市人民防空办公室秘书长李玉巧一上班马上收集各区县人防部门春节期间的值班情况，汇总后上传更新门户网站首页内容。

就在春节前，河南省政府办公厅公布了全省政府网站的抽查情况，开封市人防办的网站被通报批评，原因为：网站整改不彻底，多个栏目为空白。

根据各省市公布的政府网站抽查结果显示，人防网站建设的规范化程度有待提高，存在“睡眠网站”现象。

制图：张 锐

有被批评的，也有被表彰的

如今，行政机关越来越注重主动公开信息，门户网站成了政府各部门的窗口。各级人防部门都将自家的门户网站作为部门与公众、企业之间的沟通平台。那么，人防网站建设得如何？

根据各省市公布的政府网站抽查结果显示，人防网站建设的规范化程度有待提高，“睡眠网站”现象严重，表现为信息长期不更新、办事服务不实用、有形式无内容等。

对此，中国传媒大学电视与新闻学院副院长刘自雄认为：人防网站“陷入沉睡”，主要原因之一是网站管理者不了解群众需求，仅从自身业务角度出发，不断增加新栏目，但信息的提供却跟不上栏目设置的速度，从而陷入有栏目无内容的尴尬。

有因网站“沉睡”挨批评的，也有将网站做成了招牌，获了表彰的。

辽宁省人民防空办公室网站，仅“人防要问”栏目，2016年度的更新条目就达到了350篇。在前不久辽宁省政府办公厅的政府网站抽查结果中，辽宁省人防办公室名列前茅，受到表彰。

“这是一群人努力的结果。”辽宁省人民防空指挥通信处处长苏春良说，“我们从省办机关到各市县区均有专职管理人员和报道人员。省政府信息处还对各部门的网站建设定了硬指标，提高报道人员更新网站内容的积极性。”

不要看上去“很好”，必须得实用

“对于各类市场主体提出的有代表性的意见，对于群众的重大利益关切，各级政府要敢于担当，主动回应。”1月4日，在国务院常务会议上，李克强总理的话掷地有声。各级政府网站的服务功能再次提上了重要日程。

“人防网站最重要的就是服务职能、服务群众、服务企业。”中国人民防空网周和平总编辑认为，“老百姓对政府部门是否信任，很大程度上取决于我们提供服务的质量。人防系统存在涉密内容，有些政策、标准等信息无法在互联网全面、及时公示，‘政民互动’窗口恰好为政府和群众、企业搭建了互动、答疑的桥梁。”

“农村宅基地挖建地下室，需要人防办审批吗？”网友林彬在福建省人防办公室网站留言。

“根据《福建省人民防空条例》规定，城市规划区内新建民用建筑，应当结合修建防空地下室，农村宅基地民用建设项目，只要属于城市规划区范围，应当依法办理人防审批手续。”福建省人防办主任陈照瑜回复。

福建省民防网站最受欢迎的是“公众参与-主任信箱”栏目。2016年，共有53名网友在“主任信箱”提出问题，所有咨询均在2至3个工作日内得到了回复。

实际上大多数人防网站都设置了“在线咨询”栏目，然而记者浏览发现，多家人防网站“服务”页面，多次弹出了空白页面。“仅仅有了服务主题，却没有服务内容，再好看也是空架子。”有网友如此留言。

监管和自觉，必须双管齐下

2015年12月，辽阳市人防办网站因为新闻更新不及时被通报批评。经历了1年的整改，2016年度组织的政府网站抽查时，该人防办网站新闻更新频率有了大幅提升。

从2002年开始，我国就有多家机构开展全国性的政府网站绩效评估工作。各级政府也会不定时地抽查。

“但是也要预防‘游击式’维护。即评估前、通报后，网站信息的可用性、更新速度、回应情况得到明显改善，时间一长，更新又缓慢了。”刘自雄提醒：“必须建立科学的绩效评估机制，引导网站健康有序发展。”

正因如此，安徽省政府办公厅在开展第四季度全省政府网站抽查时，将“办事流程是否规范可用？是否提供行政审批类、公共服务类在线系统？咨询回复率和答复内容的有效性”等内容列入《安徽省政府网站考评办法》。

“人防网站的建设，不仅有利于人防部门自身形象的逐步提升，还有利于部门决策水平的提高和反应能力的提速。”安徽省人防办法规宣传处处长杨开斌认为。

在绩效评估的推动下，各级部门加快了信息公开、网上办事和政民互动等服务功能。多个省份将政府部门网站建设情况纳入绩效考评，成为单位或个人晋升评比的硬杠杠。2016年，福建省人防办公室就因网站建设成绩突出，在省级精神文明单位评比中获得加分。

“被通报后，我们加快了网站建设维护的进度，每周都和市政府信息管理中心沟通，及时查找问题，争取早日摘掉‘后进’的帽子。”李玉巧说。

万象聚焦

“很光荣！我能参与完成军委联勤保障部队组建后的首个春节值守”

新体制运行，战备弦紧绷

集结号响

桂林联勤保障中心

张玉虎：以演练收心

“元宵未过还是年，如何让战士们收心归位？”桂林联勤保障中心某野战输油管线大队队长张玉虎的办法就是一个字：练！

2月3日，节后上班第一天，张玉虎就组织队员开展地震救援拉动演练。主训的都是险难课目，既要让官兵在紧张的训练中完成假日收心，更要立起真打实备的导向。图为张玉虎讲评拉动演练中暴露的问题。

张金华摄

无锡联勤保障中心

魏泰山：坚守是为更好团圆

2月3日，节后上班第一天，看着同事们投入紧张的工作，魏泰山却松了一口气。假日7天，身为无锡联勤保障中心供应处副处长的魏泰山一直坚守在战勤值班室，每天同身着海军、空军、火箭军各色迷彩服的战勤值班人员一道，坐镇“中军帐”，利用信息化指挥视频系统，对所属师团单位进行抽点，检查人员在位和战备值班情况。

他想起春节前夕，刚填完春节探亲的申请表，通信站女兵小李就喊着报告进来了。“魏副处长，上级有一份加急电报请你签收。”

“又是关于油库安全管理的通知。”春节前夕，中心已经收到了2份《关于加强春节期间油库站安全管理》的传真电报。魏泰山犯了难，“中心刚组建5个月，处里同志都是军兵种交流过来的，对油料管理不熟悉，我要是走了，他们的任务就更重了。”魏泰山想了想，把探亲申请表改成了战备值班申请。

魏泰山入伍就与油料“结缘”，一干就是20多年。他先后参加上级比武百余项，获奖的证书一大摞，在油料管理方面有着丰富的经验。随着部队训练强度加大，油料保障任务日益繁重，魏泰山已连续6年担负战勤值班任务，今年春节他本答应父母会回老家过年，没想到还是食言了。

魏泰山说：“坚守，是为了下一个团圆。明年我再补偿家人吧。”

西宁联勤保障中心

王军伟：铁路线上迎新年

这两天因为临近元宵节，车站又迎来一个小高峰。驻青藏铁路公司军代处运输调度处副处长王军伟一直往返于青藏铁路线上。大家笑他，和铁路不离不弃。他说：“很光荣！我能参与完成军委联勤保障部队组建后的首个春节值守。”

1月28日凌晨，王军伟在青藏铁路线上迎来了鸡年。2个半小时后，他又奔走在西宁车站的编组场内，查看一批装备的捆绑加固和押运员情况。按照规定，王军伟不需要去现场接车，但为确保春节期间运输绝对安全，他坚持现场查看。

王军伟所在的军代处担负着青藏铁路2000余公里线路上的军事运输保障任务，由于单位编制人员少，调度值班员除了担负日常和战备调度值班工作外，还要担负现场装卸和军列接发工作任务。

大年初一，王军伟在军运调度指挥中心值班时，突然接到电话，西宁联勤保障中心某油库反映：在途的20个油罐重车即将接入，但卸空的油罐尚未排空，将影响物资正常收发。放下电话后，王军伟马上与车站沟通，原来是车站机车力量不足，他立即协调铁路部门，让临近车站机车前往挂运，确保了部队油料收发工作紧密衔接。

下午17时，值班电话安静下来，王军伟却进入最忙碌的状态——逐批核对运输计划、查看军运车辆运行点位、向邻局和铁路部门通报运行、向各级汇报值班工作情况，一直到19时，王军伟的屁股没离开过凳子。

“春节期间保安全，立春立起新目标。干好新年度工作，我有信心。”王军伟说。

沈阳联勤保障中心

刘峰：陪65辆油罐车过节

大庆东站军代处是我军成立最早、纬度最高的运油军代处，年运油量超过10万吨，而军代处却只有一名军代表，日复一日、年复一年，源源不断地将大庆油田出产的各种油品发往部队。

2017年是刘峰从老主任手里接过接力棒的第4年，从此他就没在家过一个完整的春节。“春节期间，到处放烟花爆竹，最容易引起火灾，我得守着站内停放的65辆油罐车，不能有一点儿闪失。”从除夕夜到大年初六，刘峰每天都要穿行于铁轨之间，在结着冰霜的油罐车上爬上爬下，检查每辆油罐是否处于良好的战备状态。

2016年共有2000多辆油罐车从大庆东站发往各部队，平均每天至少有7辆油罐车需要清洗。刘峰需要监督每个洗刷环节，逐个验收。这工作一点儿也不轻松，几乎整天都在各个场地之间辗转，在又冰又滑的油罐上攀爬。“洗罐好比擦枪擦炮，枪管炮管进了沙子会炸膛，那航空煤油进了沙子会咋样？战机就可能在空中发生故障！所以别看这一罐油有几百吨，但一粒沙子都揉不得。”

最让刘峰紧张的是计划外的运输任务。“部队改革期间，很多任务来得突然，遇到这种情况，就是没日没夜、不吃不喝，也要想方设法把油按时发出去，保证部队不断供、不漏供、不误供。”刘峰说。

郑州联勤保障中心

岳承军：时刻保持箭在弦上

正月初六清早，郑州联勤保障中心，一场应急处突演练骤然打响。

“在春节假期最后一天组织应急处突演练，就是要在检查战备工作的同时，促进官兵归位收心。”演练结束后，中心参谋部战勤训练处处长岳承军说。身为战勤训练处处长，岳承军肩负着应急指挥的任务，不敢有丝毫的马虎。春节假期他带领处里几名参谋全时值守，担负应急指挥机构备勤任务的队员，人人箭在弦上，随时准备应对突发情况。

值守的7天里，他上午要监控各重要岗位的执勤情况，抽查下属单位值班人员是否在位。每天下午，各单位要进行值班汇报，100多个单位集中进行电话汇报，有的还时不时进行“补充”，往往这个电话还未接完，另一个又响起，最忙的时候不到2小时，接通了200多个电话。

“虽然中心成立时间短，但是大家都撸起袖子加油干！春节假期，卫勤处处长王玉平和运输投送处处长曲杰争着值班；科技和信息化处参谋和治水与徐强二人的妻子近期都面临分娩，但他俩谁也不肯离开岗位……”岳承军说：“年味儿散了，硝烟味儿就更浓了，等待我们的是更艰巨的任务。”

（张 亮、郭 彬、黄 翊、郑孝刚、赵佳庆、王礼光报道）