



購買社會服務 優化基層服務網絡 加強志願者隊伍建設

浙江省

引導社會力量參與優撫，提質增效

■ 本報記者 羅正然 通訊員 劉子堯 安丰達

多元需求牽引多元供給，優撫工作同樣如此。兩年前，浙江省民政廳下發《關於引導社會力量參與優撫服務工作體制創新的意見》，探索開展購買社會服務、優化基層服務網絡、加強志願者隊伍建設等優撫措施。兩年來，優撫隊伍注入新鮮血液，給優撫工作釋放了怎樣的生機活力？優撫模式提檔升級，優撫對象感受如何？春節前夕，記者輾轉浙江各地，仔細捕捉其間變化。

服務質量——

從粗放型向精細型升級

很難想象，行動不便、空巢獨居老人的居室布置是個什麼樣子？當記者走進遂昌縣古稀老兵嚴大伯家時，眼前所見讓人驚訝，老人穿著清爽整潔，室內布置整潔有序。

原來，遂昌縣民政局為嚴大伯購買了養老服務，專業养老机构定期派人上門給嚴大伯提供家居服務。隨行的麗水市市民政局工作人員告訴記者，該市享受撫恤補助的殘疾軍人、帶病退伍軍人及“兩參”人員有4000餘人，每個人的身心健康狀況、家庭生活條件各不相同，以前過年過節走訪慰問、給錢送物的服務模式難以滿足優撫對象的需求。

近年來，在政府簡政放權的大背景下，社會組織如雨後春筍般蓬勃發展。這些組織對社會需求更加敏感、更加了解，其有效性、專業化的優勢越來越得到廣泛認可。

為了實現“一把鑰匙開一把鎖”，麗

水市民政局根據上級要求為優撫對象購買了社會服務，社會組織根據優撫對象享受的補貼金額換算成服務時間，為服務對象提供專業個性化服務，優撫對象足不出戶就能享受到專業的養老服務。

麗水市瞄准思想解惑、生活解困、醫療解難、心理減壓等需求，購買了重點優撫對象短期療養、難於生活自理的養老照料、義務兵父母免費體檢等項目，通過個性化、精細化、專業化的服務確保優撫質量穩步提升。

以鎮街或多個社區為單位，為區域內重點優撫對象購買心理疏導、愛心陪護、困難幫扶等服務；以某一重點服務項目為基礎，給當地優撫對象購買法律維權、醫療巡診等服務……溫州市民政局結合實際，探索創新了購買區域綜合服務、專業項目服務、重點群體服務等三種服務模式，惠及優撫對象近2萬人。

讓專業機構為優撫對象提供專業服務，供需契合度更高，實現了優撫質量從粗放型到精細型升級，有效提升了優撫群體的幸福指數。

服務內容——

從解困型向普惠型拓展

家住錢塘江畔的孫振勳大爺是一名參加過“兩彈一星”核試驗的老兵，談及這兩年優撫情況，這位耄耋老兵指著牆上的加框金婚照樂呵呵地說：“政府給我送這個，比我送錢送物更有光榮感。”

老人的晚輩接上話茬：自從家裡掛了這金婚照後，老兵變得“自戀”起來，

每天都要對照鏡框瞅瞅，遇到客人來訪，還要把照片的來龍去脈兜個底：這是杭州市濱江區民政局組織一家攝影工作室給區內金婚老兵們拍攝制作的。

“優撫的本質是指國家和社會對為人民利益作出犧牲或有特殊貢獻者給予的良好待遇。”隨行的濱江區民政局領導說，很長時間以來，優撫工作都是民政部門唱獨角戲，經常是心有余而力不足，只能重點關注身體有疾病、生活有困難的優撫對象工作，影響了優撫服務的覆蓋面。

而今，引導社會力量參與優撫服務工作，服務隊伍壯大了，服務內容豐富了，助推了優撫模式從解困型向普惠型拓展，優撫服務的雨露洒向更多優撫對象。

竭我所有，用我所能。隨著一支支社會力量加入優撫隊伍，優撫工作的普惠度越來越廣，服務的內容越來越豐富。慈溪市開展“你為國盡忠，我替你盡孝”“手拉手擁軍優屬”活動，組織青年民兵、黨團員和志願者擔任新戰士父母“结对子女”，定時提供農忙助力、健康關愛和情感慰藉等親情服務；平湖市雙柳藝術協會堅持“送書畫、送歌聲、送才藝”到參戰老兵家中……據統計，自社會力量加入優撫隊伍，浙江省開展優撫內容從原來解難幫困的11項增加到現在的20餘項，惠及的優撫對象達10餘萬人。

服務組織——

從單中心向多機構延伸

在西藏服役的德清籍軍官施海海的父親年邁體衰，由擺水果攤的嫂子

照顧，每當一週要進貨出售，一週要照顧老人忙不開時，“全國擁軍模範”錢立珍就會帶領“擁軍姐妹團”成員上門幫忙。

樂清市鹽城社區的優撫對象楊老伯，由於家庭變故，生活困難，原本熱情爽朗的性格一下變得郁郁寡歡，除了上街購物買菜，平時關在家里不出門。社區“手牽手”工作室發覺後，輪流安排人員上門聊天，邀請其參加社區文化活動，慢慢地，楊老伯臉上見到了笑容。

在湖州，有58家社會公益組織參與了優撫活動，這幾年開展的“傷殘軍人暖風行動”“致敬老兵行動”“為優撫老人送健康”“幫扶困難現役軍人家屬”等服務項目已成為志願者投身優撫服務的響亮品牌。湖州市民政局領導感慨地說，社會力量參與優撫工作，優撫組織正從民政部門這個單中心向社會多機構廣泛延伸，有效拉長了優撫工作手臂和感知觸角。

記者從浙江省民政局了解到，兩年來，浙江各地通過聘任有工作經驗、有意願為優撫對象服務的退休人員、退伍軍人、社會熱心人士和民間擁軍組織，建立健全優撫工作聯絡隊伍，構建起區（縣）、鄉鎮（街道）、社區（居委會）緊密銜接的三級服務網絡。截至目前，已有430多個社會組織參與優撫服務工作，服務優撫對象近6萬人，推動了政府優撫服務供給向社會綜合協同轉變，優撫服務模式提檔升級、優撫質量得到明顯提升。



本報石家莊1月30日電 記者

姜馨報道：1月28日，河北省退役軍人管理服務中心在石家莊市揭牌成立。據管理服務中心副主任蘇娜介紹，該中心將突出服務職能，統籌服務保障、政策宣傳、溝通聯繫、規範管理等工作，為退役軍人排忧解难辦實事。

河北省按照“二站三中心”模式，在市、縣（市、區）兩級成立退役軍人管理服務中心，在鄉（鎮、街道）、村（社區）成立退役軍人管理服務站，基本形成省、市、縣、鄉、村5級退役軍人管理服務網絡。

記者了解到，該中心為民政廳直屬的全額撥款事業單位，內設3個處級機構：就業創業指導組負責組織退役軍人招聘會，開展職業教育和技能培訓，制定幫扶計劃、解困措施；信息服務組指導全省退役軍人信息數據採集、甄別、錄入、分析，負責退役軍人就業形勢等數據統計、分析、研究；黨建綜合組負責指導全省退役軍人黨建工作，為退役軍人提供法律援助，以及承擔來信來訪工作。

2016年以來，河北省委、省政府多次召開會議，大力推動政策落實，陸續建立起覆蓋60多萬名退役軍人的數據庫，為做好退役軍人管理服務工作提供基本依據。

上圖：河北省退役軍人管理服務中心揭牌儀式現場。

趙威攝

河北省成立退役軍人管理服務中心，鄉、村成立 所屬市、縣成立退役軍人管理服務站，為退役軍人排忧解难辦實事



一月二十八日，黑龍江省齊齊哈爾市齊齊哈爾區武部領導與該區民政局長領事到瑗瑗鎮瑗瑗屯村，為某部軍官王興帥家掛上光榮軍屬牌。據了解，該區區武部為進一步增強軍人家屬的自豪感和榮譽感，營造“一人參軍，全家光榮”的濃厚氛圍，他們聯合區委、區政府制作了三百餘塊光榮軍屬牌，在春節前為全區現役軍人家屬全部掛到。

本報特約通訊員 呂行海攝

為每一戶軍屬掛上光榮牌

■ 張鳳強 姚立



光榮軍屬牌個頭不大，但其承載的分量很重。從2017年5月份開始，江蘇省進行了為期數月的大普查，挨家挨戶核實現役和退役軍人信息，為260多萬戶軍屬掛上光榮牌。這一舉措，溫暖了萬千軍人家屬的心，激蕩起全社會尊重軍人家屬的良好社會效應，潛移默化間在江蘇大地凝聚起關心國防、支持國防、建設國防的強大正能量。

地區不同，光榮牌的內容也不盡相同，有的寫作“軍屬光榮”或“光榮軍屬”，有的寫作“光榮人家”或者“光榮之家”。無論哪種寫法，都有“光榮”二字。一人參軍，全家光榮。承載“光榮”的小牌匾散發出耀眼的榮光。光榮牌是對千千萬萬軍人家屬心繫國防的褒揚，也是彰顯千千萬萬名軍屬在背後默默奉獻的閃亮名片，更能激勵部隊官兵建功軍營、報效祖國。

發放光榮牌是延續了幾十年的優良傳統。然而，前些年，很多地方却出現了不發放或不及時發放等問題，成了不少軍人家屬的心結。服役幾年，壓根就不知光榮牌長啥樣子的有之；想起來不發放，想不起来就不發的有之；多年都不發放，不問不給的有之……

新時代，國防和軍隊建設更加需要全社會的支持。光榮牌是生動的國防

教育實踐載體，可以產生輻射全體的國防效應，具有良好的國防教育效果。江蘇省為260多萬戶軍屬掛上光榮牌這一做法產生的社會效應是廣泛而深遠的。2018年度兵役登記工作剛啟動，江蘇各地就出現了踴躍報名預征的新氣象便是明顯一例。

黨的十九大報告明確指出，“組建退役軍人管理保障機構，維護軍人家屬合法權益，讓軍人成為全社會尊崇的職業。”把黨的決心和意圖變為現實，歸根結底是要有實打實的舉措。“光榮”永遠不會黯淡，黯淡的是把光榮牌當成可有可無的一些人的作風。給軍屬懸掛光榮牌，是對軍人家屬合法權益的根本保障，更是对軍人從內心深處的尊崇，需要相關部門不折不扣地落到实处。

光榮牌是軍屬的特有標志和閃亮名片。無論時代如何變，懸掛光榮牌的優良傳統都應該繼續下去，我們亦應為每戶軍屬都掛上光榮牌成為新時代的新風尚。

讓人欣喜的是，臨近春節，不少地方都已行動起來，主動為軍屬懸掛光榮牌。希望各級各部門多想办法、多送溫暖，把光榮牌掛到每戶軍屬門上，讓關心國防、關愛軍人家屬日漸成為社會自覺。如此，才能營造出尊崇軍人、關愛軍屬的良好社會效應，激蕩出磅礴的國防力量。

■ 本報責任編輯 張軍勝

山東省軍區舉辦師團職領導幹部學習貫徹十九大精神專題培訓 集中研討新時代國防動員建設難題

本報訊 記者熊永齡、特約記者賈玉省報道：1月14日至19日，山東省軍區舉辦師團職領導幹部學習貫徹十九大精神專題培訓。該省軍區機關、軍分區（警備區）、人武部和干休所近500名團以上領導幹部系統學習十九大精神，特別是習近平新時代中國特色社會主義思想和習近平強軍思想，集中研討加推新時代國防動員建設的重大理論和現實難題。

“十九大對國防動員建設發展明確了完善國防動員體系、建設強大穩

固的現代邊海空防、加強全國民國防教育、形成軍民融合深度發展格局等一系列新的戰略任務，對省軍區系統地位作用作出鮮明宣示，對加快國防動員建設作出政治動員，賦予了我們沉甸甸的歷史責任。”該省軍區領導告訴記者，集中研討通過理論輔導、個人自學、問題研討、大會交流等方法，注重在學懂弄通做實上下功夫，對接國家戰略，找准自身定位，深入研析机理，明確具體舉措和實現路徑，確保十九大精神在部隊落地生根，轉化為推進

國防動員建設的强大動力。在研討學習主會場，大家交流觀點、集思廣益，學習氛圍緊張而熱烈。為增強研討的針對性实效性，他們圍繞備戰打仗、應急動員等課題進行集智攻关，每個單位都確定了研究課題，培訓班抽點10名師職領導幹部作了大會交流，形成了16項反映國防動員系統實際、具有借鑒意義的研究成果。

“我們這次培訓採取以上帶下、同步組織的形式，全區共設置1個集中培

訓班、18個學習點，利用視頻系統同步展開。採訪中，記者了解到，目前該省軍區正團職以上領導幹部比重大、分布廣，加之當前工學矛盾突出，這次培訓堅持以點帶面、統分結合的形式組織，利用視頻系統組織全區同步參訓參學，動員輔導、專家授課、交流總結等環節上下聯動，參觀見學、分組討論、集中學研等環節分頭落實。為進一步提高培訓率，各師級單位按照省軍區總體計劃安排，採取集中辦班形式，進一步細化方案，設置教學、安排活動，實現了上下同步、一體推進，正團職以上領導幹部參訓率達90%以上。培訓中，該省軍區各單位自覺把改文風、轉學風、正會風貫穿學習培訓全過程，人人動手撰寫學習体会，無論是小組討論還是大會交流，注重“短實新”，說的是個人見解，讲的是自己思考，讓人耳目一新。