庆祝改革开放40周年

当军营走进“拇指时代”

■陶 李 安 阳 本报特约记者 向 勇

如果做项问卷调查——“现代人最为重要的物品”，相信很多人都会选择“手机”。

改革开放40年来，从书信、电报到BB机、“大哥大”再到今天的智能手机，人们的通信联络方式发生了巨大变化。可以说，通信工具的迭代更新，给我们的工作、生活带来便捷的同时，也悄然改变着原有的生活、学习方式。

“机”不离身、“网”不断线是信息时代留给人们的深深烙印。而随着“网上长大的一代”参军入伍，他们会给部队带来哪些新情况，又会怎样影响着今天的军营？

近日，记者走进陆军第78集团军某合成旅，看一看“拇指时代”的军营是什么样。

——编 者

从见字如面到视频聊天

打开手机，与家人视频通话，已成为该旅卫生连军医李伟晚饭后的“必修课”。

上世纪七八十年代，人们主要的通信工具是书信和电报，收到一封家书，不管是刚入伍的新兵还是干部，总是迫不及待地拆开阅读。因为这几乎是那个年代军人与家人唯一的交流方式。

老家河北的李伟清晰地记得，上世纪90年代初，家人给他介绍了对象，两人只见过一面，之后的联系全靠每月几封书信。

“白天忙于训练，只有晚上有点时间写信，每当收到对方来信，总是特别开心。”李伟说，因为距离遥远，每封信要在途中传递10天到半个月，一年下来也有几十封。

每次看完，李伟就把信压在枕头底下，每每惦念时就拿出来，这是那个时代的“见字如面”。

后来有了公共电话，写信就少了。李伟一到休息时间就跑到电话亭排队等候，每次打电话一直要到身后战友催了又催，才依依不舍地将电话挂掉，“大半个月的工资都献给了邮电局”。

1983年，第一部商用移动电话诞生，此后30多年里快速更新换代，到如今进入4G“拇指时代”，智能手机更是随处可见。军营也不例外。2015年7月，原四总部颁布《关于进一步规范基层工作指导和管理秩序若干规定》，明确允许军人使用智能手机。自那以后，李伟与家人的联络就变成了视频聊天。他不禁感叹，这些年变化实在太大，以往不敢想的事如今变成了现实，“飞鸽传情”的年代一去不复返。

智能手机不仅改变了人们的通信方式，也拉近了人与人之间的距离。不久前，该旅对今年刚入伍的新兵进行思想调查，据统计，想家、想父母的比重较以往下降不少。新兵团副政委王强告诉记者：“以前智能手机没有放开时，一些新兵有啥心事就憋着，久而久之就会出问题。现在，新兵可以按规定使用智能手机，他们有什么烦心事可以通过手机视频面对面和家人或者朋友说一说，这样更利于我们开展思想工作。”

大学生新兵赵南入伍前听说军营里不让用智能手机，便藏了个心眼，特意购置了两部手机，一部在规定时间内上交，一部还继续偷着用。入营不到3天，赵南的“躲猫猫”行为就被眼尖的班长发现，并被责令3天不准使用手机。事实上，军营是允许在休息时间使用智能手机的。

3天后，赵南按规定取出手机，迫不及待地连线女友。面对女友的抱怨，赵南道出原委，了解情况后，女友表示理解，并与赵南约定以后在规定使用手机的时间进行连线。说起这事，20岁出头的赵南羞得脸通红，他说，从那以后，自己和女友聊天从“地下”转入“地上”，每次视频他都要把部队里的新鲜事和取得的成绩分享给她，他们还把这种线上聊天称之为“定时约会”。

赵南的班长薛方熊告诉记者，为了赢得女友、家人“点赞”，赵南训练、工作更加刻苦了。在新兵团里像赵南这样的情况还有很多，该旅借助微信视频、朋友圈等平台，开展“晒一晒成长变化”活动，用视频晒变化促进新兵成长进步。

带兵育人有了新平台

“要说手机带来的变化，现在我们使用的‘蓝墨云班课’平台就是一个例证。”开了一天车的修理连班长李海明回到连队，第一件事就是按规定请领手机，为了补课，他点开“蓝墨云班课”APP，登录账号，加入到“说一说改革开放40年来身边的变化”在线讨论区。

谈及教育形式的改变，当了14年兵的李海明感慨颇多。“刚当兵那会儿，学习教育就是一块黑板、一支粉笔、一个马扎，要是错过时间，只能拿战友笔记抄，现在可不一样了，只要轻点屏幕，就可以搞定。”李班长开玩笑说：“现在实行线上教育，就是想逃课都难！”

该旅服务中心司务长宗长友曾一度为提高全旅炊事员技能发愁，在研究了“蓝墨云班课”APP资源共享功能后，开办了“劲旅味道”炊事班课。一时之间，全旅炊事员纷纷加入班课，晒美食、写教程、比功夫成了炊事班的热门话题。

记者打开“蓝墨云班课”APP看到，它自带10多项教学辅助活动内容，教员可以用来开展课前投票、调查，课上展示课件、随堂测试，课后布置作业。授课人还可以依据官兵各项活动的参与完成度给出评分，系统依据评分自动排名，学习效果一目了然。

如今的军营，不论是互联网还是内网，正越织越大，越织越密，官兵学习娱乐已经离不开网。如何运用好这个时代产物？旅政委刘士秋坦言，对于智能手机的开放使用，起初他心里没底。

那些年，尽管各级三令五申，多次强调军人使用智能手机的管理规定，但还是出了问题：有个别官兵在使用微信时无意中暴露了军人身份。

类似问题接踵而至，该旅党委当时想一“禁”了之，可又觉不妥。那段时间，“手机怎么用”已经和“训练怎么训”“教育怎么搞”一样，成为全旅上下最为关心的问题之一。

“政治工作过不了网络关，就过不了时代关。”旅党委感到，一味地封堵不能解决根本问题，唯有进行正确引导、化堵为疏，才能使其成为提高学习和工作效率的利器。

在广泛听取各级意见后，他们做出决定，全面实施“手机+”工程，开拓网络工作新天地。经过不断探索研究，该旅逐步形成了“手机+学习教育”“手机+服务官兵”“手机+人才培养”“手机+文化活动”等，打造集学习、教育、管理、娱乐为一体的手机使用模式。该工程一经推广，不仅解决了管理问题，更大幅提高思想政治工作效能，让“生命线”在官兵掌上如影随形。

前不久，三营七连指导员贾亚涛在主题教育准备会上，布置了下周授课的课前预习作业，要求每排上传3份不同时期我军关于“听党话、跟党走”方面的图文影像资料。任务刚一下达，官兵立刻领取手机，八仙过海，各显神通：有的开始检索“军报记者”“向党看齐”等微信公众号；有的下载《苦难辉煌》等电子书的精彩章节；还有的登陆央视影音等网站查找视频资料。短短一个小时，官兵就自主上传了40多份各类学习资源，不仅超额完成任务，还通过资源检索和共享，提高了学习效率和兴趣。其中，优秀资料将在授课时分享展示，并留存在班课资源库中供大家随时查阅。

军营生活步入快车道

19时，一营一连指导员王东宝像往常一样组织官兵收看《新闻联播》，打开电视时，一条“无服务”的信息跳了出来。见此情况，王东宝拿起手机对着机顶盒上的二维码“扫一扫”，按照提示信息，将有线电视卡号及故障情况进行提交，15分钟后故障成功排除。

事后，王东宝了解到，他提交的信息不仅传到机关有关科室，而且同步传到了地方传媒公司，根据卡号及故障情况，很快确定故障原因。

“以前处理起来比较慢，得先打电话给机关求助。而现在，只要扫一扫就能轻松搞定。”王东宝深有感触地说：“军营进入‘拇指时代’，生活犹如步入快车道，比以前方便多了。”

与王东宝有同样感触的军需营房科助理金城，回忆起以前的一句顺口溜：电话铃一响，赶快往外跑，一遍不行第二遍，反正“来回跑”。金助理告诉记者，他刚当助理时，最怕电话响，不是一连灯泡坏了，就是二连水管漏了。现在运用智能手机，他们能够通过微信及时给基层反馈信息，同时根据各单位上报的信息，将同类、同片区的单位进行筛选整合，统筹安排人员，极大提高了工作效率。

记者看到，在该旅营连公示栏、宿舍办公桌、车辆驾驶室、墙上电闸盒上，处处贴着服务二维码：法律援助扫一扫，心理咨询扫一扫，民主监督扫一扫，器材维修扫一扫，身体不适扫一扫……“扫一扫”俨然成为基层官兵解决问题的新手段和反馈问题的新渠道。

如今在该旅，类似的服务涵盖到官兵生活的方方面面。宣传科科长丛晓峰介绍，他们以手机和H5技术为媒介，围绕法律援助、心理咨询、政策普及、医疗服务、车辆维修、火电安全、伙食管理、有线电视保障等8个方面，建立起H5在线服务网页，将心理医生、诉讼律师、维修工人、职能科室咨询电话，以及涉及官兵切身利益的政策规定和安全常识纳入网页之中，构建起体系完备的网上服务系统。

智能手机改变了官兵生活，也引领着军营新时尚。体能训练时，他们号召官兵运用手机运动APP，开展“手机+运动挑战”，组织官兵线上挑战赛，定期晒晒谁跑的速度快，谁跑的距离长，谁坚持的时间久，定期评选健身达人、跑步达人，鼓励官兵分享健身经验，持续激发官兵体能训练热情。

此外，该旅还开通“手机+网上书城”，组织官兵利用网上书城读书荐书，广泛开展网上读书、漂书活动，在线交流学习经验，撰写读书体会，开展营连好书推荐会，让读书的热情高起来；开展“手机+知乎答题”，利用微信小程序知乎答题王，组织官兵网上答题升级，让知识的比拼热起来。

“改革开放40年来，军营变化实在太大，过去我们带兵育人是有什么能耐办多大事，现在我们带兵人的思维变了，有什么好想法，就研究什么新措施，不怕做不到，就怕想不到。”一营教导员于林新感叹道。

①

②

③

④

请不要错过这个时代

■徐文联 李 伟

改革开放40年，带来了思想的解放、科技的腾飞和国家的富强。在上世纪80年代，移动电话还是个新鲜事物，到了21世纪，手机网络的信息高速公路四通八达，座座军营也迎来了“拇指时代”。

科技的洪流汹涌澎湃，所到之处皆是翻天巨变，我们身处的军营也日渐透明、开放。随着一系列政策文件相继出台，手机也飞进了寻常官兵手中。新修订《内务条令》规定了手机使用的细则，其开放与包容程度更是值得称道。在新时代大背景下，如何正确引导官兵利用手机，使之成为工作、学习、生活、娱乐的得力助手，是各级带兵人必须面对的时代课题。

这是一个不可错过的时代，也是一个需要思考的时代。实践证明，“电网围墙+监控”创造不出与世隔绝的世外桃源，“足球篮球+电视”解决不了年轻小伙的文化需求。面对网龄远大于军龄的战士，“黑板加粉笔”“我讲你听”的教育方式显然已不适应这个时代。动态趣味的信息，幽默的语言风格，“抖机灵”“神评论”等交流方式，往往更能潜移默化地带动他们、影响他们。

创新方式方法，抢占舆论制高点才能适应新时代。要想“手机+思想政治工作”花开并蒂，就要继续解放思想、联系实际、与时俱进，下大力气创新“手机+政治教育”的组织形式以及“手机+文化活动”的开展方式，搭建官兵畅所欲言的平台，把红色历史、强军故事以官兵喜闻乐见的形式融入手机这一载体，调动官兵的积极性和创造性，激活传统政治教育以及文娱活动的“一池静水”。更要完善“手机+后勤保障”的渠道，让手机成为官兵反映问题、解决问题、维护利益的好管家，这才是拇指时代“手机+”工作的正确打开方式。

攻克时代课题，考验着各级领导的网络视野、搭台本领、反应速度和行动能力。只有找准时代的风向标，从思想源头发力，付诸行动，才能取得成效。伴随着改革开放的步伐，新生事物将会越来越多，必须脚踏实地探索实践，才能避免时代淘汰。开展“手机+”创新，敢用会用活用这些新事物，就会带给军营另一番气象。

图①：新战士王迪与母亲视频通话。 江 耀摄

图②：官兵利用“蓝墨云班课”APP开展学习讨论。 江 耀摄

图③：宿舍里的“扫一扫”。 丁柏淞摄

图④：官兵按规定取用手机。 丁柏淞摄

制图：刘 京