



精确申领，我在网上“淘”被装

本期关注

写在前面

相信不少军营里的小伙伴们都吃过被装的“苦头”，要么是经常使用的被装破磨损坏，但却没有新被装及时补充上来，要么是领到的被装不符合自己的体形。现在，随着全军被装精确申领供应保障模式改革试点的开展，这些问题都将迎刃而解。下面，就让我们走近部队官兵，一探究竟。

习主席深刻指出，打仗在某种意义上讲就是打保障。兵马未动，粮草先行。作战要求又快又准，这个道理同样适用于后勤保障。被装保障作为后勤保障重要组成部分，其重要性不言而喻。被装关系军队形象，关系战场生存和能打仗，关系官兵切身利益，保障效益直接影响部队战斗力和凝聚力。因此，实现被装精确申领，具有重大意义。

被装精确申领，是实现被装实战化保障的现实要求。当前，全军上下实战化训练正酣，在训练过程中，不同训练样式、不同训练区域以及不同训练时间对于各类被装的需求与消耗也不同，而传统依赖各级各类仓库预先储备的固定供应模式，难以满足官兵实际需求。实施被装精确申领，官兵可根据不同阶段的训练任务和个人被

相关链接

全军被装精确申领供应保障模式改革试点从2018年9月开始，共有97个试点单位参加，今年，该项改革进一步扩大保障范围，任务单位基本覆盖解放军和武警部队各类兵种、气候区和单位、人员类型；供应品种则包括礼服、常服、作训服和个人装具、卧具等。被装精确申领模式，是指将过去按照实物标准供应个人换发被装，改为由官兵个人根据实际需求申领被装的保障新模式，其具体做法是：官兵使用身份证号和密码，通过军事综合信息网登录被装精确申领服务平台，进入个人被装申领账户，在相应规则和指标范围内自主选择所需被装；业务部门对个人订单进行审核、汇总后，提报供应保障单位；保障单位组织物资调拨或利用地方物流企业分拣打包，集中配送到部队，按官兵申领需求，精确、统一发放给官兵个人。

为此，联勤保障部队开展被装物资供应链保障模式改革。以往，被装供应链是从工厂到仓库，再到基层官兵，流程环节多、重复劳动多。每到发放季节，部队需要动用大量兵力、运力到后方仓库领取物资，领回单位后再进行层层分拣发放，存在发放流程周转繁琐、部队领取耗力耗时、官兵适体率满意度不高等问题。同时，受后方仓库仓储机械化、信息化水平等因素制约，影响联勤保障效能提升。

联勤保障部队探索引入第三方物流进入联勤保障领域。新的保障模式依据“军需部门汇总需求组织筹措、采购部门招标采购、被装企业计划生产、物流企业收储拣配”的思路与分工，推动被装发放从“仓库—部队”门到门的简单服务，向“工厂—物流企业—部队官兵”全供应链保障模式转变，被装不进仓库、快捷通到部队和官兵末端，进一步精简供应环节、提高保障质效。从今年起，结合全军被装精确申领供应保障模式改革进度，这种模式将逐步推广。

左上图：官兵领取快递发来的被装。李亚旗提供

右上图：官兵在被装精确申领平台“淘宝”。胡迎春提供

左下图：官兵正在浏览被装精确申领的新闻报道。黄伟毅提供

右下图：收到快递发来的被装，官兵进行拆封。刘一帆提供

制图：唐硕

改革实施后，部队的反响如何？官兵有哪些体验？请看——

从“发啥穿啥”到“缺啥补啥”

官兵的幸福指数水涨船高

■李志国 刘灿

“先买个58号的帽子，再买一件175/96的体能短袖……”4月初，笔者走进某边防旅警卫勤务连，看到战士小刘正目不转睛在被装精确申领平台“淘宝”。不仅是小刘，该旅官兵最近都迷上了这种“网上购物”。

谈起被装精确申领的好处，大家伙打开了“话匣子”。小黄是警卫排战士，典型的彪形大汉，身高191厘米。但对部队充满向往的小黄，入伍后就遇到一件尴尬事——军装不合身。部队配发的最大号军装，他穿上也短一截儿。现在通过精确申领，小黄的每件军装都很合身。

笔者了解到，随着实战化训练深入推进，官兵作训服和作战靴损耗较多，可发放新被装周期较长，作训服破损后只能缝缝补补将就着用。有的官兵没办法，只能到市场购买，买到的却是仿制品，几个训练回合下来，鞋底和鞋帮就“闹分家”。与此形成鲜明对比的是，春秋常服和冬常服不经穿。过去供应“一刀切”的模式导致出现“有的品种穿不完，有的品种不够穿”的现象。

现在，笔者在网上的被装申领栏看到，礼服、常服、作训服和个人装具、卧具等应有尽有。从过去的“发啥穿啥”转变为现在的“缺啥补啥”，官兵省去不少烦恼。“现在这种发放模式可以让我们结合自己的实际需求随意搭配，买到自己最需要的被装，既不用担心经常用的被装‘不敢用’，又不用担心不经常用

的被装‘没地儿放’。”谈到新被装领取方式，四级军士长胡迎春高兴地说：“服务贴心，官兵暖心，超级棒！如果评分的话，我打满分！”

让官兵开心的不只这些。以往领被装时，大家都害怕去晚了就没有自己的型号了，所以每次都争先恐后。说到这里，战士小张对笔者讲起自己的经历：有一次领迷彩鞋，因为去晚了，没有自己的型号了，库房里只剩下几双大码的。小张原本还想等有适合自己的型号时再来领，司务长却怕后面也没有合适型号，劝小张还是先领走一双。于是，小张只好领了不合适的鞋子回来。

去年参加“精武-2018”比武集训

的排长阳志鹏说，当时他急需1双作战靴，1套冬作训服，虽然单位已经发了，但“远水不解近渴”，集训点距单位200多公里。“如果当时有精确申领系统，我就可以直接把被装寄到集训队，能节约不少训练时间。”

被装精确申领也让该旅军需营房科科长陈勇如释重负。他告诉笔者，过去请领被装都是旅里派车辆和人员到军需仓库领取，不仅耗时耗力，而且还要面临公路运输安全风险等问题。如今，军需物资运输引入地方物流，既节省了部队的人力物力，而且一人一个箱子，从“坐堂服务”变成“上门服务”，从“概略瞄准”变为“精确保障”，再也不用为被装发放和不合体问题而发愁。

在军需营房科办公室，笔者看到助理员戴学轻点鼠标，该旅官兵今年的被装物资数据便全部在电脑上显示出来。之后，他通过网络信息管理系统向后方仓库、生产厂家提供需求信息。戴学说，以往这项工作需要耗费大量人力物力，如今仅用几分钟就能实现供求信息互通，大大提高了保障效率。相信随着改革的深化、技术的成熟，被装精确申领将不断完善，官兵的军需幸福指数也将“水涨船高”。

被装精确申领，精准对接官兵需求

■赵艳斌 文春波

装的消耗情况自行选择所需被装，更加体现作战训练对被装需求的牵引，这也是未来战场上对被装保障的要求，有利于做好平时和战时被装保障的有效衔接。

被装精确申领，体现了个性化保障理念。鞋子合不合适，只有脚知道，需要什么品类的被装，只有官兵自己知道。现行保障模式中，官兵只能被动接受发放的被装，不能根据个人实际需求进行选择。在被装精确申领模式下，官兵可利用被装申领平台填报个人需求，使官兵个性化需求得到满足。

被装精确申领，也使保障更加灵活方便。过去，被装发放需要层层统计审核，然后再层层下拨，费时又费力。遇到型号不合适需要调换，还要“费一番周折”。被装精确申领，让专业的事交给专业的人做，官兵不必在被装方面上耗费太多精力，依托申领平台就可“全部搞定”，从而可以将更多精力用在谋训练上。

被装精确申领，让官兵个人需求说了算，在提高保障的实战性、灵活性、准确性和时效性的同时，必将激励广大官兵以饱满热情的热情投入练兵备战的强军征程。

从“上门取货”变“送货上门”

被装供应的效率大幅提升

■王童 邵悦

么时间节点需要完成什么工作我们都提前筹划好，干起活儿来得心应手，因此效率大大提高。”

“被装精确申领也使基层负担大大减轻。”侯贇斌补充道：“以往发放被装，基层是比较忙碌的。各单位需要统计每个人的被装型号，从头到脚一个不落，在外人员需要及时电话联系；然后派出干部骨干前来申领被装，来得晚了一等就是大半天；领完被装后还要一遍遍核对，以免出错；被装领回连队发放到个人手中也需要时间。而且，被装型号和官兵需求不一定完全一致，发放到官兵手中的被装有的不是大了就是小了，穿着很不舒服。但被装精确申领后，官兵只需在系统内完善个人信息、标注好被装型号就可以了，基层从被装发放中脱身，负担大大减轻，发放到官兵手中的被装大小合身，大大提升了官兵满意度。”

“想要进一步提升官兵满意度，还需要我们提供更好的服务。这次被装精确申领，就给我们完善纠错、补错机制提供了契机。”艾明超说：“在发放过程中，还出现一些小插曲。比如，一位干部申领了一套冬常服，在挑拣装箱时，我们不小心给他放了一套女士的。接到反馈后，我们马上对照订单为他进行更换。这种问题如果发生在以前是容易产生误会的，因为之前发放被装，从统计、申领到发放，基层单位全程参与，一旦出现问题很难确定是谁的责任。现在被装发放如果出现问题，我们直接对照订单，就可确定是谁的责任，问题很快便能得到解决。”

被装精确申领改革对于该供应站既是挑战也是机遇。采访结束后，艾明超、侯贇斌继续投入到紧张的工作中，为不断提高服务质量而努力。

