

广西人民防空和边海防办公室搭建网络互动平台

你有问题我必有回应

■本报特约通讯员 农枫

万象聚焦

天蓝色的主页面上,蜿蜒的防空洞伸向远方;舒朗美观的主版块上,滚动画面与固定栏目浑然一体……4月16日,笔者打开广西壮族自治区人民防空和边海防办公室(以下简称办公室)网站,清新、舒适的感觉扑面而来。办公室法规宣传处负责人宁一群介绍说,最让网民舒心的是有呼必应的网站互动平台。

在主版块右侧的“政务服务窗口”下面,有一个“政民互动”栏目,栏目内四行加粗加框的蓝色大字格外醒目:在线咨询、监督投诉、调查征集、常见问题。点开在线咨询子栏目,网民提出的200多个问题,以及办公室人员的回复

一一分列在50多个页码上。

“人防车位与普通车位如何区分?人防车位是否可以出售?”“某小区附近的人防工程有多少、在哪里?遇到险情怎样快速进入?”“中小学校用房和保障性住房项目建设是否可减免人防易地建设费?”……笔者发现,网民提出的问题均是日常生活中的人防话题,办公室人员对这些话题的回复认真而明确。比如,在回复“人防工程是否可以异地建设”时,办公室人员详细列出五种可以申请异地建设的具体情形;在面对一些似是而非的问题时,办公室人员总是依据相关规定,给予“是”或者“否”的明确答复。

为方便网民提问,咨询区域的上方设有温馨提示,列出注意事项;下方设有提问模板,网民填写完昵称、主题、内容后,即可发送问题。问题涉及公共安全的,办公室人员将其列入监督投诉子

栏目,并及时回复“已交由某部门调查核实,感谢对人防建设的关心支持”等鼓励性话语。

通过对网民咨询、投诉问题的分析,办公室人员梳理出如何辨别防空警报信息、为什么新建民用建筑要同步修建防空地下室、人防易地建设费收取标准是什么等18个常见问题,制定标准答案,供网民参考。他们还结合人防经常性工作,就防空警报试鸣期间应该开展哪些活动、住宅小区内的人防地下室该如何管理使用等群众普遍关心的问题征求网民意见建议,进一步拓宽互动渠道。

人民防空既是国防建设的重要组成部分,又是全民性防护工作,与百姓生活息息相关。办公室党组一班人认为,应把人防网站办成联系群众的桥梁纽带,以网民有所呼、我须有所应的态度,及时回应社会关切,方便群众履行法定责任和掌握防空防灾知识。办公室每

个业务处室都指定1名人员负责回应网民提问,并要求回复问题既依法依规,又合情合理,让群众看得懂、学得会。

在解答群众疑问的同时,办公室还设置“网上办事”栏目,将人防工程立项、竣工验收以及各类资质审批等多项业务搬到网上,相关企业人员可在网上通过预审后再到大厅窗口办理,原来10多天才能跑办齐全的手续现在“只需跑一次”。笔者发现,网页主版块左上方有一个“行政审批项目信息发布”栏目,对近期审批事项的办理情况滚动公布。

2018年,办公室网站在广西自治区政府网站“红黑榜”绩效评估中进入红榜,并在355家红榜单位中名列前茅。办公室负责人介绍说,下一步,他们将以办公室职能任务拓展为契机,丰富与网民互动的内容,及时为群众解疑释惑,不断凝聚八桂大地关心支持人民防空和边海防建设的强大合力。



4月初,无锡联勤保障中心某部邀请87岁高龄的抗美援朝老战士陈益中为官兵讲战斗故事、话优良传统,进一步激发了该部官兵服务保障打赢、投身强军实践的精神动力。

郭永良摄

筑牢基石

安徽省人民防空先进单位、安徽省政务服务“最美服务之星”、池州市文明单位、池州市政府“红旗审批窗口”……4月上旬,安徽省人防办准军事化建设现场观摩会在池州市召开。给与会人员留下深刻印象的不仅有统一的迷彩着装、标准的队列动作,更有一块块不同内容的奖牌。

“我们把准军事化建设的落脚点放在了争创佳绩上。”池州市人防办主任李文英介绍说,一开始,他们把准军事化建设的目标定为提高人员军事素质和内务管理水平,尽管全体人员积极参与,但受年龄偏大、知识结构与工作经历单一等因素制约,准军事化建设一度举步维艰。一些同志坦言:不穿军装,为何非要具备现役军人的素质?

“向军事机关看齐,既要学其样子,更要学其里子。”市人防办党组一班人调整思路,重点引导大家学习军事机关精益求精的工作作风,树立创先争优的工作标准。按照这种思路,他们进部队过“军事日”,不再在打靶的环数上过分纠结,而是在研究部队如何规范战备、工作、学习、生活秩序上下功夫;在参观部队军史馆的时候,不再让大家把关注点放在某场战役、战斗的具体过程上,而是围绕“人民军队打胜仗依靠什么、人防履行使命缺乏什么、人防部门应向军事机关学习什么”等问题展开大讨论。

“个人物品都摆放得整整齐齐,与群众面对面打交道的行政审批流程是不是应该进一步规范细化?”讨论中,办党组引导大家把准军事化建设成果与岗位工作相结合,按照精准化、实战化的要求,对行政审批以及思想教育、训练演练、廉洁自律等100多项规章制度进行修订、完善,推动各项工作走上规范化制度化轨道。

“军人的一个重要特征是组织纪律观念强,我们抓准军事化建设,也要不断完善规章制度,形成人人守纪律、事事讲规矩的工作机制和良好氛围。”该办人员纷纷谈起对这件事的认识。

人防的核心任务是战时防空。为增强战时防空能力,市人防办参照军事机关标准,不断完善各类战备库室,预置预储指挥控制、分队行动、应急通信、野外食宿等各类物资器材,并将个人物资区分为携行、运行、后留三部分,确保

身上兵味浓 工作标准高

■本报特约记者 杨开斌

安徽省池州市人防办以准军事化建设推动各项工作上台阶

遇有情况能够拉得出、用得上。他们还实行24小时战备值班,建立人人参加、领导带班、定期演练等制度,使值班室成为人防部门沟通上下、联系军地、协调左右的战时应急综合平台。

“目前,池州市人防办办公区域的设置标准与军事机关差别不大。”池州市国动委常务副主任、军分区司令员贡建告告诉记者,下一步,军分区将发挥好自身优势,指导帮助人防办提高实战化训练水平,不断深化人防部门准军事化建设成果。

据安徽省人防办副主任沈小平介绍,全省人防系统将推广池州市人防办做法,全面加强准军事化建设,推动各项工作提质增效,为铸就坚不可摧的护民之盾提供坚强的思想保证和素质支撑。

诸军兵种同框参训为哪般

——郑州联勤保障中心业务培训侧记

■胡勇战 本报特约记者 王均波

松枝绿、浪花白、天空蓝、火焰黄……前不几,郑州联勤保障中心组织铁路军事运输投送业务培训,身着不同颜色军装的人员同框参训,成为这次培训的一大亮点。

在人们印象中,铁路运输主要保障陆军部队,可这次培训却安排辖区陆、海、空、火箭军等各军兵种业务部门的人员共同参加。“目的就是打破军兵种部队靠单一方式投送的思维定式。”负责这次培训的中心运输投送处副处长孔繁国认为,联战联训联保是大势所趋,铁路、水路、公路、航空多式联运是必然要求。部队平时多掌握一种运输投送方式,战时就多一筹胜算。

军兵种部队业务部门代表前来参训,没想到收获不小。“铁路运输送量大、速度快,一般不受气候条件限制,适合于超限物资装备运输,在很大程度上可以弥补航空运输和海运的不足。”中

部战区空军参训学员高玉平引起大家共鸣。海军航空兵某部助理员孙啸宇则认为,铁路部门有着优先保障军事运输的工作机制和优良传统,成为各部队战时依托铁路实施机动的一大优势。

既要认清优势,又要弥补不足。针对一些任务部队不愿、不会提报铁路运输计划的现象,培训中,中心业务部门依据有关规定,对铁路军事运输计划提报的范围、条件、时限、流程等事项进行了明确。海、空等军兵种业务部门参训人员表示,将把依托铁路部门实施机动作为一项新课题,研究特点规律,加强实践运用,不断提高部队快速机动能力。

动员快讯



重庆市人防办组织通信分队编组合练

为山城救援当好“千里眼”“顺风耳”

■本报特约通讯员 王诚洁

可挂载15公斤应急物资的无人机,只有少数几个人会操作,一直是重庆市人防指挥中心工作人员杨曦担心的问题:这几个人一旦不在岗,无人机便会无人用。4月11日,全市人防通信分队编组合练,这个问题迎刃而解:参训的16支分队轮流练习无人机操作,全市人防系统高空侦察、获取信息的能力大大增强。

杨曦的担心并非杞人忧天。受保障

条件所限,人防部门的通信装备往往分期分批配发,先期配发的单位经过摸索已经掌握基本方法,而由于“你训你的,我训我的”,后期配发的单位还要从零起步。为实现先训带后训、先进帮后进,今年以来,市人防办将全市38个区县人防办划分为8个组,各组每周开展训练不少于5次,时间不少于3天。

“编组合练不仅有利于高新装备训练的传帮带,”市人防办指挥通信处调研

员沈晓鹏告诉笔者,人防通信保障在应战应急中具有独特优势,在多次抢险救援中扮演了“千里眼”“顺风耳”的角色,但每个单位的通信装备数量有限,仅靠某支人防力量往往独木难支,需要人防部门兵合一处、接力组网,才能实现一线视频、音频的实时传送。”而编组合练恰恰为几个、多个单位开展信息组网送训练创造了条件。”沈晓鹏说。

车载天线缓缓升起,状态指示灯频

频闪烁……在江北区的合练现场,笔者看到,经过各单位的互联互通训练,市办直属分队与各区县分队借助各类通信器材,说上了“一家话”。

“要想说上‘一家话’,离不开协调一致的动作。”市人防指挥中心工作人员曾亮告诉笔者,这次合练设置了紧急拉动、动中联通、联合指挥所开设等课目,既检验每个单位的快速反应能力,又强化彼此之间的协调配合意识。

“人防通信分队战时要经受受血与火的考验,必须通过编组合练增强应对复杂局面的能力。”重庆市人防办主任郑平介绍说,该办将着力锻造一支掌握基础理论、了解信息技术、熟悉战技性能、善于排除故障的过硬队伍,为应战应急指挥提供有力的信息保障。

4月11日,重庆市人防办组织通信分队编组合练。图①为参训人员轮流练习无人机操作;图②为参训人员练习通信组网。

王诚洁摄