



挂牌这一年，“娘家人”都在忙些啥？

写在前面

2018年4月16日，退役军人事务部挂牌成立，标志着退役军人工作迈入崭新阶段。这一年，贯通上下的服务保障体系逐步建立——今年2月26日，国家退役军人服务中心挂牌成立；3月底，省市县退役军人事务部门全面建成；5月底，省以下各级退役军人服务中心、乡镇（街道）、村（社区）退役军人服务站将全面覆盖。

这一年，收获了这样一份成绩单——从全面展开信息采集，到推进光荣牌悬挂工作；从退役安置、就业扶持到困难帮扶、权益维护；从军人公墓建设到“铭记·2019清明祭英烈”“最美退役军人”等一系列活动的展开……

取得的成绩固然令人欣喜，但眼下只是迈出了万里长征的一小步。无现成经验可以借鉴，人少事多的压力，历史遗留问题与新情况的叠加……筚路蓝缕，创业的艰辛令人感慨；昂首阔步，明天的发展更令人期待！

老兵心声

● **退役军人古进科**：希望退役军人服务中心主动将计划安置与市场用人机制相对接，在教育培训、劳动保障、社会保障、就业创业等方面出台一些政策措施。

● **退役军人朱华**：退役军人服务中心不仅要要在服务保障上多做文章，还要在褒扬优秀退役军人上想办法，不仅要让现役军人受到全社会的尊崇，也要让退役军人获得全社会的尊重。

● **退役军人李媛**：希望新部门能加强与更多行业领域的深度合作，提供适合不同类型退役军人的工作岗位，让他们有一份更能发挥自身价值的职业。

● **退役军人仲华**：针对自主就业的退役士兵缺乏有效的职业规划，希望主动对接辖区企业人才需求，为他们提供政策宣传、物质扶持和困难帮扶等服务。

● **退役军人巩永先**：我是自主择业的退役军人，在商海拼搏了一些年头，对这一年多来退役军人事务部门推出的利好政策感触很深。我希望这个部门能加强与各大高校的合作，探索一些夜校培训、退役课堂、教育联盟的路子，帮我们补上文化这一课，使我们在创业就业中能更好站稳脚跟。

陕西省退役军人事务厅

更多优质服务惠及退役军人

■本报记者 曹琦

4月24日，陕西省退役军人事务厅和118个市、县（区）退役军人事务部门全部接入国家电子政务外网。这意味着，退役军人和优抚对象将享受到跑腿腿、好办事、不添堵的优质服务。

“我们将持续推出更多优质服务，切实当好退役军人的工作队、保障队、服务队。”陕西省退役军人事务厅厅长

高中印介绍，作为双拥运动的发祥地，陕西积极探索新时代双拥工作新载体，努力形成具有陕西特色的退役军人服务保障体系。

就业创业是每个退役军人都要面临的一件大事，如何帮他们尽快就业创业，让他们在第二战场建功立业，是该省退役军人事务部门关注的重点。他

们先后推出16项支持指导创业就业具体措施，其中包括协商金融机构提供优先、优质、优惠的特色化金融产品，与中铁二十局集团技工学校签订就业订单培训协议，和滴滴出行合作组建退役军人红星车队，联合智联招聘网等专业力量开通退役军人线上招聘平台，等等。

陕西省退役军人事务厅还在工作

江西省抚州市退役军人事务局

为烈士寻亲帮亲人圆梦

■揭滨耀

“水泉，50年了，你终于回家了……”4月25日下午，在江西省抚州市烈士陵园举行的祝水泉烈士迁葬仪式上，祝水泉烈士84岁的大嫂哽咽到说不出话来。祝水泉是抚州市临川县笠上村人，1968年入伍。1969年11月，他所在连队组织坑道建设施工，在作业过程中，因意外爆炸不幸牺牲，年仅19岁。祝水

泉牺牲后便被安葬在晋江市部队公墓，把烈士接回家一直是烈士家人的心愿。抚州市退役军人事务局领导了解情况后，走访慰问烈士家人，帮助修建烈士墓，时隔50年，烈士终于魂归故里。抚州市是革命老区，有着拥军优属的优良传统。第二次国内革命战争时期，在抚州境内发生的重要战役战斗就

达30余次，是中央苏区第四次、第五次反“围剿”斗争的主战场。从大革命时期至今，抚州市有名有姓的烈士就有9454人，无名烈士更是不计其数。

抚州市退役军人事务局局长谭海波介绍，该局2月1日挂牌之后，高度重视褒扬纪念工作，全覆盖走访慰问烈士家属，在江西省率先启动“寻找烈士后人”、

山东省莘县退役军人事务局

三级服务保障体系全面建成

■周声赫 本报记者 单慧粉

五一前夕，记者来到山东省莘县退役军人事务局探访。办公区内，工作人员手持文件步履匆匆，一派忙碌的景象，主任科员魏金超的手机响个不停，多是退役军人咨询优抚安置相关事宜。从事双拥工作23年的魏金超告诉记者，自从去年11月28日莘县退役军人事务局和服务中心挂牌成立以来，他一直在忙得脚打后脑勺，刚完成信息采集和光荣牌悬挂两项“大考”，紧接着就要筛选符合缴

纳社会保险条件的退役士兵。莘县是革命老区，抗日战争时期是冀鲁豫抗日根据地中心区，人口超过百万，全县共有退役军人近2.8万人，其中重点优抚对象2000余人，每年还有350名左右的退伍士兵。该县辖4个街道、20个镇、1153个自然村，而退役军人事务局的编制数少，压力可想而知。为提高退役军人管理服务水平，莘县将县退役军人服务中心核定为副科级事业单

位编制15人、乡（镇）退役军人服务站编制2至5人，由乡镇党政领导和武装部部长具体分管退役军人事务工作，村级服务站由村支部书记兼任，形成县、乡（镇）、村（社区）三级退役军人服务保障体系。

莘县退役军人事务局成立之后，面临的第一项“大考”就是信息采集工作。为做到对象应采尽采、信息应录尽录，该县专门制定《莘县退役军人和其

云南省昆明市设立137个退役军人服务站

倾心为退役军人解难帮困

■张军 本报记者 柯穴

4月24日，记者走进云南省昆明市五华区莲华街道退役军人服务站，正面墙壁上“尊重军人、理解军人、崇尚军人、关爱军属”16个大字分外醒目，图书

阅览室、会议室、荣誉室、文化活动室等一应俱全。“服务站是我们联络感情的场所，也是我们回忆部队峥嵘岁月的精神家园。”退伍老兵吕黎松告诉记者，他每周至少来服务站两次，与战友一起聊天、看看书、下下棋。

4月初，云南省省级退役军

人服务中心挂牌成立，各州（市）、县（区）退役军人服务中心、乡镇（街道）、村（社区）退役军人服务站也相继组建。作为该省首个军人服务试点机构，昆明市探索集教育管理、政策咨询、接访回访、技能培训、免费体检等功能于一体的服务体系，目前已成立市服务中心1个，县（区）服务中心18个，乡镇（街道）服务站137个，村（社区）服务工作联络点1607个，形成了横向到边、纵向

中注意到，全省现有150多万退役军人中，部分人由于疾病伤残、意外伤害等生活困难。为此，他们联合省国资委、省慈善协会等，推动成立省级退役军人关爱基金，吸引更多爱心人士，为生活有困难的退役军人家属提供临时性、应急性帮扶援助。

暖心实举不仅仅是这些。今年初，省退役军人事务厅与省旅游集团有限公司签署协议，退役军人凭《转业证》《退伍证》等有效证件，可在陕旅集团旗下部分景点享受门票免费、绿色服务窗口、专用通道和付费项目优惠等服务。从4月份开始，该省军地联合部署开展“最美退役军人”“最美军人家庭”“最美拥军人物”评选表彰活动，尊崇军人、关心国防、热爱部队在三秦大地蔚然成风。

规范“清明烈士祭扫”等一系列活动。他们与新媒体合作，从在抚州牺牲的近万名烈士名单中，首批挑选了12名，通过多种途径帮助寻找烈士后人。同时，与上海、江苏、四川、甘肃等地退役军人事务部门及有关媒体沟通互动，全程妥善安排烈士家属来抚祭拜事宜。

“感谢抚州市退役军人事务局，了却了我们家几辈人的夙愿。”王树亚烈士的孙女王蕊琴热泪盈眶地说。1933年2月，王树亚率部参加黄陂战役，在战斗中英勇牺牲。86年来，4代人苦寻烈士，直到一个月前，接到抚州市退役军人事务局工作人员的电话，才终于知道烈士墓地的位置。截至目前，抚州市退役军人事务局已为王树亚、张锡龙、彭鳌、陈阿金等11位烈士找到亲属，江苏镇江籍烈士何复生的亲属仍在寻找中。

他优抚对象信息采集工作方案》，对信息采集工作的阶段安排、采集对象、采集内容、采集方式等作了明确规定。各镇街、单位抽调武装部部长、民政所长等精干力量组成信息采集“工作专班”，并在全县设立25个信息采集点，涵盖所有镇街，为随后展开的光荣牌悬挂工作奠定基础。

莘县东鲁办事处郑庄村的老复员军人田文仲，是该县第一批收到光荣牌的老兵。看着军地领导上门给他悬挂光荣牌，现年86岁的田文仲老人说：“退役这么多年，党和国家没有忘记我们！”

“找到人、送到家、贴墙上。”为落实光荣牌悬挂工作，他们成立专门的微信群，每天比进度、报情况；会同相关部门，组成督导组，现地对各镇街悬挂光荣牌工作进展情况进行督导检查，并于4月10日圆满完成光荣牌悬挂任务。

到底的服务网络。

“建立党政领导联系户制度是我们的一大特色。”莲华街道退役军人服务站负责人告诉记者，该街道辖区内有390多名复员军人，他们要求党委领导联系10户，政府领导联系5户，机关单位主要领导联系3户，通过定期联系走访、节日慰问等方式，实行点对点帮扶。

西山区各服务站还在全市率先引入优抚对象社工服务项目，社工通过访谈、需求调研等方式完善重点优抚对象信息，对其开展心理疏导及干预服务。同时，还组建“闪闪红星”老兵志愿者服务平台，号召社会力量服务老兵。

61岁的退伍老兵赵勇刚一次外出时不小心摔断了腿，在社工们的帮助下，短短9天时间赵勇刚便顺利出院了。如今，赵勇刚成为“闪闪红星”老兵志愿者中的一员，除了经常和社工一起，将爱心企业捐赠的慰问品送到贫困老兵手中，还力所能及地帮他们解决实际困难。

4月26日，是我们局正式挂牌成立两个月的日子。一大早，我和往常一样提前10分钟来到办公室，一天紧张的工作开始了。

上任以来我的办公室经常“客满”。我是2014年从部队转业到地方工作的，到退役军人事务局任职之前我在民政局分管双拥、优抚、安置等工作，同为退役军人，我对这份工作有着特殊的情感，总想尽可能为大家解决问题。从上任那天起我就决定做好“加减法”，把解决处理遗留问题做减法，把创新工作方式和办实事做加法，每天一记，用日记的形式来鞭策自己。

责任在肩，从零做起。人员队伍、办公场所、资金来源等都需要落实，好在县委、县政府高度重视，组织、人事、财政、民政等相关部门也积极协助支持，各项工作正顺利开展。挂牌两个月来，我的日记内容也不断增加：接访服务对象400多人次，处理解决问题20多件，其中历史遗留问题3件。大东镇退役军人胡红旗多年来因为评残问题上访无果，诉求得不到解决的根

我的『加减法日记』

江苏省涟水县退役军人事务局局长 郭新来

源就是没有原始档案资料，按照规定确实不能解决他的问题。但看到年近的他苦水满腹，我便主动到他所在乡镇调查，并和镇里工作人员一起陪同他到北京，从他曾经入院治疗的部队医院调取了30多年前的住院病历，证明他的情况。前不久，他多年来一直诉求的评残定级问题终于得到解决。

历史遗留问题一件件减少，新的服务内容不断增加，退役军人的满意度也不断提高。黄营镇参战老兵郭正明、朱永跃，过去因为安置问题经常上访，我们了解情况后，积极与县有关部门协调，通过安置到公益性岗位解决他们的就业问题。近年来，全县共协调230个岗位解决下岗退役军人和残疾军人的就业问题。郭正明、朱永跃被安排到黄营镇信访办上班后，在镇里主动开展退役军人服务站工作，现在成了我们开展工作的生力军。

雄关漫道，迈步跨越。说实话，虽然我们的工作开局良好，但不是所有问题都能得到“加减”。比如：在两参人员身份认定方面，同一部队有的省份已经认定，有的没认定，这方面工作难度还是很大。下一步，我们将严格按照上级要求，加快推进服务体系建

设，做到横向到边，纵向到底，打通服务管理的最后一公里，确保机构、职责、队伍尽快整合到位，“八一”前我们还将开展“首届涟水县最美退役军人”评选表彰活动。

（左 成整理）