

只有一份光荣的使命

——重庆警备区渝中第三离休所文职人员万芝利倾情服务老干部纪实

■罗 爽 赵晓茜 本报记者 左庆莹

10月17日,重庆警备区综合训练队的会议室内,重庆警备区渝中第三离休所文职人员万芝利正在为警备区新入职的技能岗文职人员进行汇报交流。去年12月,万芝利走上全军老干部工作暨“三先”表彰大会领奖台,并作为唯一的文职人员代表发言。今年2月,她更是荣获二等功一次。“我的经历表明,岗位不分大小,工作不分好坏,只要坚守一颗初心,只要坚持努力拼搏,平凡岗位依然能干出非凡业绩!”

不知不觉间,万芝利已经在干休所工作了13年,在平凡岗位奉献了自己的青春。“守护好党和军队的宝贵财富,让老干部休养身心、颐养天年,是我义不容辞的光荣使命!”回顾10多年如一日的坚守,万芝利无怨无悔。

胸怀一片初心——

满腔赤诚,守护功臣健康

2001年,万芝利从医学院毕业后,进入原成都军区总医院工作。在那里,她接触到许多上过战场、立过战功的老干部。万芝利记得,一位老干部告诉她,自己参加红军时才13岁,身上多处残留着弹片,一到阴雨天就疼痛难忍。可老英雄说:“和牺牲的战友比起来,我们今天的生活已经很幸福了!”聆听老干部讲述烽火岁月的战斗故事,感悟他们乐观豁达的生活态度,万芝利打心底里涌起崇敬之情,在她看来,虽然青春已逝,他们依旧是一群最可爱可敬的人。

2007年,为结束和丈夫多年的两地分居生活,万芝利决定到重庆工作,就在那里,获悉重庆警备区干休系统招收医护人员的信息。万芝利没有犹豫,义无反顾地填写了报名表。

2007年7月12日,是万芝利走进干休所的第一天,回忆着那天的情景,她依旧感慨万分。

为培养文职人员热爱军队、创新奉献的精神,干休所把文职人员入职的第一堂课设在了荣誉室。所领导为万芝利讲述了所里老干部参加红军时过草地、在抗日前线奇袭敌军飞机、在大行山区打游击战等故事。仰望着这些斑驳的物品,万芝利心里禁不住涌上一股暖流,她感觉自己找到了人生目标:“做一名优秀的老干部工作者,为这些老功臣服务好,守护好他们的身体健康。”

然而,一组数据很快让万芝利意识到现实的困难。所里老干部和遗孀平均年龄超过88岁,大多患有多种基础疾病,参战负伤占比70%,丧偶或独自居住的空巢老人近三分之一。

和以往从事的医护工作相比,这是一个相对陌生的领域。知道自己专业知识存在短板,万芝利边工作边自学,抽空到军地医院的科室跟班学习,不仅参加各类研讨会,研读专业书籍,还考取了主治医师资格证、通过主管护师考试。

“健康档案一开口说清,血管穿刺一针见血,语音适量一遍听清,紧急情况一分钟到位,巡诊送药一脸微笑,送别人险一起操心。”万芝利说,10多年来,她把这“六个一”写到了笔记本上,以此提醒自己提高业务水平,时刻保持良好的工作状态。

和万芝利共事10余年的干休所门诊部主任汪家毅介绍,这些年里,万芝利参与过急救抢救上百次,无一人因抢救不及时死亡,无一人因处置不当留下后遗症,无一人因诊断失误造成严重后果。

时刻做到暖心——

倾心敬老,见证奇迹发生

去年3月,老干部马跃溪被确诊为皮肤鳞癌,溃烂面已深入颅骨,军地几所大医院的专家门诊看了个遍,得到的诊断结果几乎一致:老干部年龄大、血压高,还有脑动脉瘤和心脏病,手术风险高,创面愈合的可能性几乎为零。

医生给出了保守治疗的建议,但每天上门看着马老疼痛难忍、日渐消瘦,万芝利的心里就像刀割一样难受。晚上回到家,她把自己关到了书房,上网翻阅大量文献资料,发现虽然国内没有可靠的治疗方案,但国外有不少类似的案例。

接下来的一周里,万芝利跑了许多科室,多次邀请皮肤、肿瘤、脑外等相关科室专家进行“多学科联合会诊”,最终定下一个“摸着石头过河”的治疗方案。

困难接踵而至。按照治疗方案,马老需要连续4周每天到医院进行放疗,回家后每天2次清洗脓包、更换敷药。考虑到马老的孩子那段时间正好在外地,万芝利自告奋勇担下全程陪伴的重任。

放疗过程疼痛又漫长,万芝利就一直拉着马老的手,陪他聊天分散注意力;更换药包必须先进行创口面清洗,脓包散发着浓浓的异味,但为了让马老不觉得受嫌弃,万芝利全程都保持微笑;马老生病后不愿出门,出现下肢浮肿,万芝利就经常帮他按摩,想方设法带他进行一些简单的活动。

功夫不负有心人,马老的面部溃烂面得到彻底愈合,脸上终于露出了久违的笑容,他特意给万芝利打来电话:“闺女啊,要不是你坚持不放弃,奇迹就不可能发生啊!”

做实事、解难事、办实事,这么多年来,万芝利始终把老干部的事当作自己的事。为了防止所里部分丧失生活自理能力的老干部在没人照料时出现危险,万芝利根据他们各自的情况,经常上门讲解保健知识,增强他们的自我护理能力。

坚持不懈的倾心付出,无微不至的暖心服务,让万芝利有了不少“拥趸”。老干部陈献章写了一首诗歌勉励万芝利坚定“从军”路,并在军内外的多家媒体刊发;老阿姨杨长寿把万芝利当成了忘年交,把自己最得意的画作送给了她;老干部霍振华、阿姨杜月娥几乎每天都要到门诊部来看万芝利,说上一句:“我没事,就是看看你,看到你我就高兴,心里就踏实!”

倾力打造舒心——

日夜陪伴,拨开生活乌云

“小万,你来了!”吃过中午饭,万芝利和往常一样来到老干部吴满堂家中,一见到她,吴老就笑呵呵地打招呼。虽然只是一句简单的问候,对于吴老来说却十分不易。“吴老今年已经100岁了,患上了严重的老年痴呆,连儿女都认不出来,可他认得出小万。”吴老的妻子姚正国对记者说。

“老干部们一生抛家舍业、转战南北,一身铮铮铁骨,内心却存在很大的情感空缺。随着年龄越来越大,子女又不在身边,他们时常感到精神寂寞、内心孤独。”于是,只要有空,万芝利便去吴老家和他唠家常,不管吴老有没有回应。

绳锯木断,水滴石穿。不知从什么时候起,吴老能认出她了。“第一次听到吴老叫我小万的时候,就觉得这一切都是值得的。”万芝利说。

在发现很多老干部老阿姨都存在一

定的心理问题后,万芝利用业余时间,自学考取了全国心理咨询师资格证,将学习到的心理学知识运用到工作中来。

2015年2月1日,老干部霍建光突然离世,老伴程守慧深受打击,整天以泪洗面。儿子提出接她去北京共同生活,程阿姨却拒绝了:“我只想留在重庆,这里有我和老霍生活了几十年的家。”

形单影只的程阿姨,仿佛一夜之间老了许多。为了帮程阿姨走出阴霾,万芝利用上门巡诊机会,陪她聊天。“起初,程阿姨并不配合,但我没有气馁。”万芝利说。有一次上门巡诊时,万芝利发现程阿姨阳台上的花有些枯萎了,她突然想到,鲜花有助于帮助人放松心情、感到愉悦,于是便坚持给花浇水。

鲜花逐渐恢复生机,有一天,万芝利和往常一样来到阳台浇水,程阿姨的声音突然从背后传来:“这是你霍爷爷生前种

的。”见程阿姨主动说话,万芝利连忙应答:“花有些枯了,霍爷爷在天上看了会难过的。您也一样,要振作起来,我想霍爷爷一定不愿看到您这么伤心。”两人就这么你一言我一语地交谈了起来。说起霍老,程阿姨滔滔不绝,万芝利便当起了忠实的听众。通过倾诉和情感发泄,程阿姨的心情一天天好转,渐渐地,那个爱笑的程阿姨又回到人们的视野。

日均步行2万步,每周工作60小时以上……家人和朋友忍不住和万芝利说:“你不就是一个文职人员吗?前面有所领导,有现役干部,你就老老实实干好本分工作就行了!”

“服务保障老干部的工作虽然琐碎又平凡,我依然要把它做到最好,无愧于这份光荣使命!”这既是万芝利对当初选择的回答,更是对现在这身“孔雀蓝”的誓言。



纸短情长

——老干部及家属感谢信摘登

所领导:

感谢抢救病人住院的万芝利、郭宏同志。2019年1月18日5时左右,我发病了,呼吸非常困难,喊老伴打电话求医,所值班人员万芝利接到电话,很快手提急救箱赶到,为我诊断病情,指导我口服速效救心丸。接着,她又打电话给汽车班,要车送医。郭宏及时开车到楼口,扶我下楼,很快到达大坪医院。万芝利同志快速挂号,郭宏扶我就诊。医生确诊入院后,他们到病房安慰我好修养病,祝我早日康复。

程克平

2019年2月10日

尊敬的万芝利护士:

您好!我是离休干部官利清,请您在此接受我和老伴衷心的感谢。感谢您在生病期间给予无微不至的关心和照顾,感谢您尽心竭力地帮助我们解决了实际难题,感谢您医者仁心的高贵品质。

我在大坪三院住院期间,你不辞辛劳地帮助办理入院、住院手续,你事无巨细地协调医院、联系医生,你耐心细致地沟通病情、互通信息,还时刻不忘安慰鼓励我,帮助我树立信心,使我病情得到较好控制,身体逐渐康复。老伴生病期间,你也多次上门帮助测量血压,检查血脂,嘘寒问暖、忙里忙外,特别是疫情特殊时期,你为了帮助拿药,跑了多家医院,帮助我们渡过了难关。

万护士,你对病人认真负责、有求必应,服务周到,关怀备至。对此,我们再次表示深深的感谢!向你致敬!

官利清 李淑芬

2020年3月

万护士:

在防疫期间,我生病在家出不了门,是你家访发现了我的情况,及时看病送药,我内心十分感激。

平日里你对老干部、家属一视同仁、有求必应,“滴水之恩当涌泉相报”,为表达我的谢意,除了铭记在心,特把我多年前的作品扇送给你。它虽然没有实用价值,但有纪念意义。

忘年之交的朋友 王敏

2020年3月21日



浏览相关视频
请扫描二维码

视频编辑:苏鹤

制图:扈硕