

# 红色旅游,有了“五好讲解员”

## ——文化和旅游部启动百名全国红色旅游五好讲解员培养项目

2020年12月,文化和旅游部正式启动全国红色旅游五好(政治思想好、知识储备好、讲解服务好、示范带头好、社会影响好)讲解员培养项目,旨在提升红色旅游讲解服务水平,促进红色旅游高质量发展。在此前举行的全国红色旅游五好讲解员建设行动成果展示活动上,文化和旅游部正式公布了100名入选培养项目的讲解员名单。

本期视点,我们选登4篇全国红色旅游五好讲解员培训时的交流发言,倾听他们的心路历程。

### 当好红色旅游宣讲大使

■ 贝 贝

在新疆,巴音郭楞蒙古自治州博物馆讲解员热依拉·麦麦提用维汉双语讲述各省市援建的学校、医院和富民安居房;

在山东,台儿庄大战纪念馆讲解员宋胜健正在和参观群众分享爷爷参加抗日战争的往事;

在福建,闽西革命烈士纪念馆讲解员廖素清用情景剧的形式,将大爷爷半截扁担背后的故事娓娓道来;

在贵州,遵义会议纪念馆的讲解员刘澄澄正在参加“周一训”学习活动,和同事交流讲解体会;

他们都是全国红色旅游五好讲解员培养项目入选讲解员。

近日,文化和旅游部公布了100名入选全国红色旅游五好讲解员培养项目的讲解员名单,并在京举办全国红色旅游五好讲解员建设行动成果展示活动。此举旨在培养“政治思想好、知识储备好、讲解服务好、示范带头好、社会影响好”的红色旅游五好讲解员,全面提升红色旅游讲解员能力素质,进一步规范队伍整体建设,推动红色旅游高质量发展。

自2004年中央办公厅、国务院办公厅印发《2004-2010年全国红色旅游发展规划纲要》以来,我国红色旅游蓬勃发展,各地不断创新红色文化的传播形式,致力于将红色故事讲得更精彩、更有内涵、更具吸引力。

红色旅游讲解员作为传递红色文化的形象大使、宣传大使和红色精神的传播大使,是红色旅游的重要元素。2018年,文化和旅游部启动了全国红色旅游五好讲解员建设行动试点,选取了上海、江西、湖南以及贵州遵义、陕西延安5个试点单位。2019年在全国全面启动了全国红色旅游五好讲解员建设行动。2020年为巩固全国红色旅游五好讲解员建设行动成效,有力发挥全国红色旅游五好讲解员对行业、对社会的示范引领作用,文化和旅游部决定实施全国红色旅游五好讲解员培养项目。

2020年,通过地方推荐、材料审核、公示、公布等程序,在全国范围内遴选了100名全国红色旅游五好讲解员,重点培养成红色基因的坚定传承者、红色故事的精彩讲述者、红色精神的生动诠释者、红色文化的忠实传播者、红色风尚的有力引领者。文化和旅游部领导介绍,对入选培养项目的讲解员,将在素质提升、交流学习、传帮带活动予以每人每年1.2万元的资金支持,还将通过培训提升、宣传交流、实践锻炼、项目扶持等多种方式重点支持和培养,同时鼓励地方探索激励机制,使全国红色旅游五好讲解员更好发挥示范引领作用,真正树立行业标杆,讲好红色故事,弘扬红色文化。



图①:文化和旅游部公布全国红色旅游五好讲解员培养项目入选名单。  
图②:文化和旅游部为100名全国红色旅游五好讲解员颁发聘书。  
图③:百名全国红色旅游五好讲解员在京参加培训。文化和旅游部供图

## 争当专家型知识型讲解员

■湖南党史陈列馆讲解员 李霞

“小姑娘,你讲得真好!你一定要珍惜这份工作,有价值、有意义!”这句赞扬,是我讲解生涯中听到的最动听的话语。

2014年,我进入湖南党史陈列馆,开启与红色讲解的缘分。起初,我十分自信,认为讲解工作对于学播音主持的我来说轻而易举,不承想刚起步就遭遇“当头一棒”。

当拿着3万多字的党史讲解词,走进1.6公里的展线时,我的脚步沉重极了。一天,我看到人行近20年的讲解员陈艳为准备一场重要讲解,对着展板认真备课。从历史背景到展板内容到背后故事,还讲到许多为革命牺牲的共产党员的信仰……如数家珍,娓娓道来。这样的行业标杆,正是我要努力成为的人!从那时起,我对党史多了几分敬畏,对讲解工作有了详细规划。

接下来的时间,我上班走在展厅,下班温习讲解词,3万多字的讲解词在3个月内顺利“拿下”,讲解之旅终于迈出第一步。1年下来,我面对观众讲解也渐渐游刃有余,可机械地重复讲解词枯燥无味,观众也无法获得更多信息。这时,我的职业导师陈艳再次提醒:要学会因人施讲。是啊,背诵讲解词只是成为讲解员的第一步,如何做到因人施讲,大量地充实讲解内容,还需要不断下功夫,在“守正”的基础上学会“创新”。

我大量查阅文献资料和党史书籍,关注时政热点,及时做好读书笔记,挖掘展板中每一张照片和文物背后的故事。每次讲解时,我会根据观众信息设计开场白,根据观众需求调整讲解词,想好结束语,使自己的讲解更生动、更接地气、更适合观众。

习近平总书记说“要讲好中国故事,传播中国好声音”,作为传播红色文化的一员,我也正努力宣传湖南故事。在党史馆的领导下,我和同事一起撰写近百个湖南红色故事,配上精美视频,用心用情用声讲述红色故事。从雪域高原西藏到首都北京、从省直机关到湖南14个市州、从各企业到各高校、军营,都有我宣讲的足迹。

这6年里,我渐渐发现,做专家型、知识型讲解员,常讲常新,与时俱进,才能满足社会和观众的需求。

6年来,我共讲解接待8000多批次,接待观众达15万人。我每天反复行走在1.6公里的展线上,有时嗓子干哑疼痛,有时双脚被高跟鞋磨出了血泡,但收到来自观众越来越多由衷的赞誉和掌声时,我享受着这份职业带给我的快乐,更对工作倾注了自己最大热情。

(本报特约记者 文巧整理)

## 因人施讲为历史注入感情

■南昌八一起义纪念馆讲解员 周甜

说起和讲解工作的缘分,要从10年前一位抗美援朝老兵来馆参观说起。

当时,我刚入馆工作不久,对讲解员工作的认识仅限于每天按部就班地完成工作。那天一大早,一位老兵来到馆里参观,我像往常一样进行讲解。讲到人民军队发展历史时,爷爷打开了话匣子,和我聊起了参加抗美援朝的经历。时隔数十载,老人回忆起班长在自己面前壮烈牺牲的情景时,泪流满面,而老人当时也在战场上腹部中弹……这让我深受触动,虽然我每天都在讲述红色故事,传播革命先烈的英雄事迹,但大多是教条式的讲解,缺乏真情实感。

老兵的到来仿佛为我打开一扇新的大门。从那以后,我不再机械地讲解,对红色历史、红色故事潜心学习,通过实践摸索出一套因人施讲的工作方法。比如,面对青少年讲解时突出趣味性,侧重讲出红色精神的教育引导;为年长的观众讲解时,侧重声情并茂地还原历史事件,遇有熟悉历史观众便虚心请教,聆听他们的故事。

“赓续红色薪火,让红色历史焕发新时代的光芒。”这是南昌八一起义纪念馆第一代讲解员平慧珍奶奶,寄语年轻讲解员的一句话。她告诉我们,

历史本来就动人,所以我们讲起来也要生动,讲解员要为无声的历史插上有声的翅膀。

在一次次讲述南昌起义这段历史、讲述红色革命故事中,我逐渐懂得讲好红色故事不仅是从初心到匠心的坚守,更担负着传承红色基因、传播红色文化的重任。

从事讲解工作的10年里,从历史中、从前辈那、从观众处,我收获了太多的感动与力量。这是宝贵的革命历史带给我的,让我逐渐了解了这支人民军队的性质、初心,和它光辉的战斗历程;这是受红色故事浸润着的,给我启迪和动力;同时也是广大观众分享给我的,我常遇见满头白发的爷爷在展厅中久久驻足,看到一批批观众静静聆听、陷入沉思。每每如此,都让我为从事讲解工作感到自豪。

去年,我很荣幸代表江西省参加了全国红色故事讲解员大赛,并荣获“金牌讲解员”称号,今年我又入选了“100名全国红色旅游五好讲解员培养项目讲解员”。这一项项荣誉,更让我明白,讲解员已不仅是我光荣的岗位,更是我的使命担当,我要尽自己所能,让红色故事飞入寻常百姓家。

(本报记者 郭冬明整理)

## 让红色故事传遍边疆

■新疆巴音郭楞蒙古自治州博物馆讲解员 热依拉·麦麦提

1958年6月28日,翻身得解放的新疆于田维吾尔族库尔班大叔,为了当面感谢毛主席,骑着毛驴到北京,见到了敬爱的毛主席,他是多么的激动和幸福啊!

62年后的今天,我有幸入围全国百名红色旅游五好讲解员培养项目,来到北京,讲述天山南北广大军民的红色基因传承,同样感受到激动和幸福。

新疆是一片热土,这里的每座历史博物馆都是党和国家红色基因库。我所在的巴音郭楞蒙古自治州博物馆就是4A级红色旅游景点,馆内陈列的万余件历史文物,镌刻着中华记忆。特别是新中国成立后的党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史系列展品,更使人真切地感受到在祖国的怀抱中,新疆所发生的翻天覆地的巨大变化,各族人民生活越过越有滋味,获得感、幸福感、安全感大大提升。

我生活在感恩之中,不断激励着文博工作者的家国情怀,如饥似渴地学习红色历史,红色基因已经渗透进我的血液、浸入心扉。我决心做红色基因的坚定传承者、做红色精神的生动诠释者、做红色文化的忠实传播者、做红色故事的精彩讲述者、做红色文明的模范践行者、做红色故事的精彩讲述者。

10年来,我每天都会用普通话

或维吾尔语向参观的游客讲解,在家里和亲人们交流,在社会上向群众宣传。这里有发扬兵团精神、老兵精神、胡杨精神的屯垦文化,也有以马兰精神为内核的各族军民传承红色基因,弘扬红色精神,巩固军民团结的巴州石油人精神和和合文化,还有巴州石油人继承和发扬大庆精神、铁人精神和石油精神,熔炼形成以塔里木精神为内涵的巴州石油文化,更有各民族广泛交往、全面交流、深度交融,像石榴籽一样紧紧抱在一起的共同奋斗、共同繁荣发展历史。这是与红船精神和井冈山精神、长征精神、抗战精神、延安精神、西柏坡精神一脉相承的,是中国共产党人红色基因和中华民族宝贵精神财富的重要组成部分。

我讲解的日子长了,听讲的观众也越来越多了。2020年6月8日,中央政治局常委、全国政协主席汪洋参观博物馆,我作自我介绍时,汪洋主席高兴地说:“今天给我们讲解新疆历史的是热依拉·麦麦提。”汪洋主席说得很亲切,很温暖,也激励着我。我想把汪洋主席说的“今天”,变成明天、后天和今生、永久,把党的故事和新疆的历史讲给更多的人听,让更多的观众体验红色之旅、了解红色历史、感悟红色精神。

(文化和旅游部供稿)

## 为讲解员成长铺路搭桥

■贵州遵义会议纪念馆讲解员 刘澄澄

2015年6月,习近平总书记在参观遵义会议纪念馆之后,叮嘱我们讲解员“要给大家好好讲,告诉大家我们党是怎么走过来的。”遵义会议纪念馆贯彻总书记重要指示,把传承红色文化作为工作的重中之重。

2018年11月10日,按照文化和旅游部关于全国红色旅游五好讲解员建设行动推进会议精神,及对试点工作的指示要求,我们纪念馆开展了以下工作,并取得显著实效。

一是对讲解员进行了封闭训练。组织讲解员开展军事训练,进一步提高讲解员政治素质,增强纪律观念,还组织学习党的十九大报告等,进一步夯实讲解员队伍的政治理论基础,提高了讲解员队伍的政治素养和政治意识;二是系统学习,坚持“周一训”。每周一组织学习,通过观看视频,专家讲座等形式对党史进行系统学习;三是加强标准化建设,建立讲解员培训制度,规范讲解语言、礼仪、声乐和形体等,提高讲解质量,严格上岗考核制度;四是强化讲解服务水平提升,采取以老带新,由经验丰富的资深讲解

员带新讲解员,“一对一”培养,提高讲解水平;五是创新讲解传播方式,增强讲解生动性。如遵义会议纪念馆,四渡赤水纪念馆用歌舞把红色故事讲得更生动,组织讲解员收集红色故事,利用红色元素编排舞蹈,朗诵,快板等文艺节目,改变单一讲解方法和模式,以多种文艺形式丰富讲解内涵,增强讲解效果。

遵义被确定为全国红色旅游五好讲解员建设行动试点单位以来,牢记总书记殷切嘱托,以“传承红色基因,讲好遵义故事”为己任。遵义会议纪念馆宣教部全体讲解员们,开展了红色宣讲“进社区、进学校、进军营、进农村”等“七进”活动,通过宣讲红色故事,流动展板等形式,进行革命教育、爱国主义教育。

近年来,遵义会议纪念馆还组织了“行进中的遵义会议”巡展,走进北京、上海、南京、西安等地,为当地市民和高校学生宣讲红色文化,巡展中通过图片展板的形式,展出遵义的红色魅力,生动再现红军长征转战贵州的光辉历程。

(谭田整理)