



边海防通邮是中国邮政完善服务网络、支持国防建设的一项具体措施。“八一”前夕,经国家邮政局、中国邮政集团有限公司的积极努力,去年由中央军委后勤保障部梳理、边海防部队提出迫切需求的全军125个边海防偏远点位全部实现通邮——

让现代邮路直通边关哨所

全力以赴做好边海防通邮工作

——中国邮政集团有限公司领导就全军边海防站点通邮工作答记者问

■本报记者 孙兴维

7月下旬,记者采访了中国邮政集团有限公司党组成员、副总经理康宁,请他全面介绍边海防偏远点位通邮工作的具体情况。

记者:多年来,全国各级邮政部门提高政治站位,把支持边海防通邮工作作为一项支持国防建设的重要工作,请介绍一下基本情况。

康宁:边海防通邮是全面贯彻落实习近平强军思想的具体要求,也是中国邮政持续延伸普遍服务网络的具体举措。多年来,中国邮政集团有限公司作为一家央企,勇于承担党和国家赋予的政治责任和社会责任,各级邮政人勇担使命,把服务和支持国防建设作为一项重要内容。特别是去年以来,中央军委后勤保障部有关部门梳理边海防部队反映迫切的邮政配送服务保障需求后,国家邮政局、中国邮政集团有限公司高度重视,军地有力有序有效地启动了边海防部队站点通邮服务保障工作。

这项工作涉及陆、海、空等军种,主要集中在12个省、区的高原哨所、边防部队及驻守岛礁部队,涉及信函、报刊、包裹、快递投递等多项服务内容。中国邮政集团有限公司党组高度重视,召开专题会议研究落实,本着“讲政治、顾大局、科学规划、周密组织”的原则,明确通邮目标。相关省区邮政分公司党委结合自身情况,严格按照“自有人员、自主车辆、自办邮路”的要求,明确分工、密切配合、倒排计划、全力推动。“八一”前夕,涉及此次通邮保障的125处边海防站点已全部开通邮政服务。

记者:请介绍一下这批全军125个哨所点位通邮工作有哪些特点、亮点?

康宁:“人民邮政为人民”,服务边防点位是邮政工作支持国防建设的重要内容。在建设过程中,从集团公司到保障点位,全体邮政人情系边海防哨所官兵,不计代价、不讲条件,克服了种种困难,圆满完成了工作任务。突出的特点包括:

自然条件恶劣,通邮难度大。125处边海防站点大多分布在高寒地区、沙漠戈壁和偏远海岛,自然环境条件十分艰苦。如新疆的服务站点平均海拔4000米左右,常年气温较低,最高海拔5000多米,盘山公路临峭壁、沟壑,路势险峻。今年6月西藏红柳滩站点通邮,单程总长580公里,海拔高,常年气温较低、空气稀薄,往返一次要3天时间;内蒙古额济纳旗5个边防连队,驻地干旱少雨风沙大,夏天地表温度超过60℃,全年8级以上大风达到44天以上,邮路单程500余公里,多为沙石路,途中几乎无手机信号。

通邮基础薄弱,投入大量人力物力。这些站点地处偏远地区,道路状况差、社会依托弱,投入成本相对较高。集团公司上下为确保125处边海防站点通邮,投入大量人力物力,增加邮运及投递车辆90余辆,人员100多人,每年运营成本高达数千万元。

打破常规,特事特办。中国邮政集团有限公司打破常规,特事特办满足部队需求,把通邮工作作为一项大事要事,不间断指导各地持续抓好、落实落细。针对地处多个不同行政区的偏远站点,由邮政集团公司协调地方邮政分公司进行跨省跨区就近保障邮政服

务,从根本上解决部队官兵收件难、邮寄难等用邮问题。

记者:在紧张的建设过程中,集团公司各级部门如何协力打通“最后一公里”,让边海防官兵有更多获得感幸福感?

康宁:在中央军委后勤保障部和邮政局的密切协作下,通邮工作进展顺利。从目前开通的情况来看,广大边海防官兵比较满意,基本上实现了服务官兵、服务国防的目标,推进过程中,得到了各级部队和广大官兵的大力支持。

部队在场地设置、人员住宿等方面为邮政工作人员提供方便,有的部队还在偏远地区为邮政运输车辆提供车辆救助等应急服务,解决邮政部门后顾之忧。

广东省江门市邮政分公司针对海岛驻军部队实际,主动提出多项保障措施:优先保障海岛驻军部队需求,第一时间办理、第一时间通知,延长营业时间;为前来办理业务的官兵免费提供用餐服务及休息场所,保障部队专职通信员及司机在返程前得到充分休息。

部分战士喜欢网络购物,然而多数快递公司是将快递送至驻地附近乡镇所在地,战士取件困难。为打通“最后一公里”,中国邮政集团有限公司要求所有服务基层单位将战士们分属不同快递公司的包裹集中起来,统一由邮政进行投递,极大方便驻地官兵。同时,属地邮政还为驻地部队设立专用邮政信箱,作为部分官兵的收件地址,既为官兵提供通信便利,又保障邮件快件安全。

记者:目前,125个站点通邮极大方便了广大边海防官兵用邮服务。请问下一步,如何巩固这些通邮成果,让邮路常态化运行?

康宁:习近平总书记在党的十九大报告中明确提出“推进军人荣誉体系建设”“让军人成为全社会尊崇的职业”,体现了党中央、中央军委和习主席的关怀厚爱和期望重托。为确保通邮工作持续有力推进,我们将在国家邮政局和中央军委后勤保障部运输投送局的关心支持下,建立军队和各级邮政部门常态化交流对接机制,了解掌握保障情况,根据部队用邮需要及时调整营业时间,增加配送频次、提供休息场所,不断提升服务质量水平。针对部队驻地偏远、交通不便的困难,通过设置军营邮局、专用邮政信箱、开通专线邮路,探索无人配送、加大资费优惠等方式,最大限度解决通邮保障问题,切实提升部队官兵荣誉感、使命感。

目前,我们正在进行以下两项具体工作。一是建立政企走访军营协同机制。由当地邮政管理部门和邮政企业定期走访此类保障军营服务的邮路,建立日常沟通协调机制,了解服务情况,积极采取措施,不断满足军营的用邮需求,提升军营服务水平。二是做好细化服务保障工作。继续优化边海防站点服务工作,不断对邮路进行进一步优化,加快邮件传递速度,继续为有需求的边海防站点设置专用信箱,增加安全保密性,坚决做好边海防站点通邮工作,为边海防官兵守边固边发挥中国邮政重要的保障作用。

海岛快递,摆渡以岛为家的心

■于安丰 于景潇

在祖国海岸线北端的北隍城岛上,35岁的葛喜是岛上唯一的邮差。

岛不大,不到3平方千米;人不多,数十个海防兵。

从2017年开始干投递员以来,葛喜每日穿行在云雾之间、台阶之上。从小在岛上长大的他,感受到岛上不一样的艰辛。从岛上邮政局到驻岛连队,需要徒步2公里山路,攀登223级青石台阶,背着40多公斤重的邮件,葛喜每往上走一步,都留下叩击青石板的闷响。

“累是累点,但是想想驻守在岛上的官兵,也就不累了。”葛喜告诉笔者,船是小岛和外界仅有的交通连接,但这里大雾大风不断,去年有180多天没通航,让这里成为了孤岛。

所幸,官兵的牺牲奉献,并没有被世人忘记。有关驻岛官兵的事迹报道后,从五

湖四海发出的邮件纷至沓来。葛喜的工作量大增,许多邮件仅有一行字:“北隍城岛战士收。”“我的存在,就是让驻岛官兵知道,他们始终被岸上的百姓所关注。”时间越久,葛喜越懂得坚守在这里的意义。

前不久,电影《守岛人》上映,无数观众为之落泪。葛喜也不例外,他说,“看这部电影,仿佛就是在看驻守在这座海岛上的官兵,也像看到了自己……”

这几年,葛喜也对那些环境好、薪资高的工作心动过,但当他站在海边,回望身后那些以岛为家的官兵,他便义无反顾地将邮件入车入船。

“人这辈子能干好一件事就不亏心,不亏心就不白活。”他知道,小小的邮件里,装着的是老百姓送来的温暖,是官兵们坚守海岛的意义。

雪域邮路,找回青春里的歌

■聂春兰 李荣荣 蒲杰鸿

新疆皮山县三十里机务站助理工程师杜锦涛,2019年第一次上山时,怀抱着一把吉他。尽管一路上呵护备至,但崎岖的路况还是让这位相伴9年“老朋友”断了弦,在库室一躺就是大半年。

“不是不想修,是找配件太费劲。”杜锦涛翻遍仓库,将一把报废吉他的弦拆下来装上试用。结果,手指一拨,又断了。

一年过去,杜锦涛手指上弹吉他的老茧,已经被光纤线、钢绞线磨出的新茧所盖住。

好在去年6月份,邮路开通了。杜锦涛尝试着网购了一副琴弦。收到快递的那天夜晚,高原皎洁的月光下,清朗悠扬的吉他的声从营房中飘出。

很快,在杜锦涛张罗下,三十里机务站成立了一支二人组合乐队。随着快递将一件件乐器送达高原,现在乐队成员已扩编

至4人,那些烂熟于心的曲谱,在他们手中化为了音符。

“我想你也有过,在青春里蹒跚跋涉……”听着战士们演奏出的熟悉旋律,杜锦涛脸上洋溢着动情的微笑。这首《滚烫的青春》是杜锦涛学吉他时弹的第一首歌,也是乐队组建后合奏的第一曲。

“邮路,让我找回了青春里的歌。”杜锦涛的乐队正在创作以高原官兵为主人公的歌曲。

尝到通邮甜头,杜锦涛网购了一套便装作为演出服。时尚的黑色连帽卫衣,搭配绿色工装裤、白色帆布鞋。

“闲暇时偶尔换上便装,唱着欢快的歌曲,感觉更加放松。”杜锦涛说,在雪域高原,迷彩服被强烈的紫外线照得泛白,换一身颜色靓丽的服装,让大家感觉青春就在身边。

边关信使,架起直达兵心的桥

■杨晓颖 王博峰 洪飞建

掠过榕树林,邮车便一头扎进深山。

从云南省普洱市的思茅区,到祖国西南边疆某高山雷达站的山路,弯多路窄,泥泞遍布。

“这条路,就是我的青春。”哈尼族邮递员白祥,曾在这个雷达站当过兵,22岁退伍后,他又回到了这条路上。如今,他已经52岁了。

送快递上山的路,和当兵时上山的路是同一条。这条路,隐藏着常人难以体悟的风险。90公里山路,沿途均是陡崖峭壁,险峻处,车轮之外便是万丈深渊。

那年夏天,邮车在悬崖峭壁间蠕动,突然,一股巨大的泥石流夹杂着巨石从一侧山崖倾泻而下,白祥一脚油门刹住,滚落的石块擦着邮车滑落。

“遇到危险倒是小事,丢了包裹才叫人心痛。”面对生死危险,白祥黝黑的脸上显得云淡风轻。

一次,道路被河水冲毁,为将快递准时送达,白祥身上挂满包裹,卷起裤腿蹚水。走到一半,一个包裹被大浪冲落,白祥转身就追,无奈水流湍急,看着越来越远的包裹,白祥泪湿眼眶。

当过兵的白祥知道,对常年戍守在此的雷达兵来说,邮件承载着漫长平淡中那翘首以盼的惊喜。邮路上,他拼命保护邮件,暴风雨中,宁可自己淋个透,也要用雨衣把邮件包裹得严严实实。

“大家都叫我‘老白’。”白祥认为自己一直是雷达站的兵,从未离开。30年来,雷达站官兵换了一茬茬,但白祥依旧像个战士一样,不知疲倦地走在邮路上。

选择这里,是因为熟悉这里的一草一木、一兵一情,这都是白祥心中最美的珍藏。行走在这条邮路上,白祥说:“只要官兵有需要,这条路,我还会一直走,直到走不动为止。”



图①:北隍城岛邮递员葛喜正在运送准备上岛的快递包裹。

图②:随着邮路开通,三十里机务站响起了清朗的吉他声。

图③:哈尼族邮递员白祥将邮件送到雷达站官兵手中。



供图:姬文志、李荣荣、洪飞建

制图:张锐