

撑起“后方”一片天

——无锡联勤保障中心探索建立军属优待片区协作解难机制纪实

■本报记者 孙兴维 特约记者 黄小春 通讯员 赵建伟 张文明

编者按:党的十九大报告提出:“维护军人军属合法权益,让军人成为全社会尊崇的职业”。做好军属优待工作,聚力解决官兵“后路、后院、后代”问题,是对军人职业尊崇的具体体现,是事关部队战斗力建设的基础工程。

无锡联勤保障中心针对落实军属优待中存在的政策落实难、协调沟通难、资源共享难等问题,在福建片区部队探索开展军属优待协作试点工作,推进了军人子女教育、家属随调安置、医疗巡诊救治、困难家庭救助救济等军属优待工作的有效落实,为官兵撑起了“后方”一片天。

片区协作:从“单打独斗”到“组团解难”

枝叶总关情,点滴映初心。今年上半年,结合“我为群众办实事”实践活动,无锡联勤保障中心党委广泛收集官兵“急难愁盼”问题,并进行专题研究。他们分析感到:中心部队驻地分散、类型多样、条件各异,部队外出驻训和干部交流任职形成常态,许多官兵家庭面临这样那样的困难,如果还是按过去“谁家孩子谁抱走”的思路来解决,不仅牵扯各单位领导精力,而且往往因小散远单位办事流程不熟、组织协调乏力等因素,容易把“暖心工程”办成“烂尾工程”。

“解决官兵的后顾之忧,必须整合区域资源、发挥联合优势,把个体力量凝聚成集体力量,把局部优势转化为整体优势,让小散远单位领导和官兵把精力聚焦在练兵备战上。”中心党委形成共识,军属优待片区协作机制应运而生。

中心层面成立领导小组,结合片区部队实际,以辖域省(市)划分4个分片区、设立办公室,并指定具体牵头单位和人员,组团攻克棘手难题。

他们首先在驻闽部队进行试点。中心所属第900医院骨科主管护师饶丽蓉是片区协作的第一个受益者。她做梦也没想到,今年依靠片区优待协作,了却了自己22年的心事。

饶丽蓉的丈夫在200多公里外的福安市某镇政府工作,夫妻俩饱受两地分居之苦。多年来,他们四处找人办理随调,医院也多次出面协调却始终没有结果。听说片区建立了军属优待协作机制,她试着递交了申请。福建片区协作办公室了解情况后,组织专人研究政策规定,多次与军地相关部门对接协调,得到了福建省和福州市两级退役军人事务管理部门

的重视和支持。很快,依托政府部门协调解决渠道,饶丽蓉丈夫的安置指标下达到福州市鼓楼区,成为片区单位第一个搭上职工随调“政策直通车”的军属。

“组织合力,官兵同心。”中心领导告诉记者,片区协作单位积极推出“组团解难”服务,在子女入学入托、军属随调等方面统一受理意愿申请,以组织名义与军地相关部门对接协调,全力疏通解决问题的“堵点”和“难点”,让官兵少跑腿、少操心。

从“单打独斗”到“组团解难”,片区协作机制的建立,形成了“片区牵头、分片协调、整体推进”的区域性服务体系,通过整合片区单位优势资源,用其所长、多头推进、重点突破,合力共为服务保障官兵,仅二季度就受理解决了优抚事项97件。

建章立制:从“救火式协调”到“常态化服务”

随着一些困扰官兵多年的难题得到逐步解决,越来越多的军人军属尝到了片区协作带来的“甜头”。初战告捷的中心领导并没有沾沾自喜:“靠多跑腿、‘救火式’的临时协调,只能管一时一事,很难形成常态,只有靠机制、靠制度才能管长远、管全局。”为此,他们开始着力打造“政策机制+沟通协调”的双重常态解难模式。

他们一方面将片区各地市的相关政策收集汇总,编印《片区军属优待协作试点政策汇编》,详细梳理优待事项的主要内容、标准条件、办理流程和政策依据,作为片区部队官兵的“办事指南”下发基层。另一方面,出台了《军属医疗巡诊巡访和心理咨询工作实施办法》《军属法律援助工作实施办法》《军属就业安置优待实施办法》等规定措施,将军属优待用制度的形式固定为“常规项目”,官兵按政策

和时间节点上报意向后,由中心统一办理。

中心某部幼儿园是一家“省级示范幼儿园”,每年都会有不少友邻部队官兵慕名找上门来。今年幼儿园摸底报名工作开展前,中心修订完善了《幼儿园招生办法》,根据“一家办园、片区共享”的原则,明确招生范围、报名条件 and 优先顺序。符合条件的官兵只需填报需求,片区协作单位审核通过后,即可办理入园手续。

试点中,他们发现,关于军属优待工作,各级都有明确的意见、办法,但实际操作过程中,各地又存在一些差异。为保证官兵用好用足现有优待政策,中心片区协作单位着力推动军属优待工作的细化、具体化,建立与“省—市—县(区)”退役军人事务部门、教育部门、省军区系统单位常态沟通机制。在每年学生入学季、退役安置期等时机,他们联合省军区单位牵头召开军地联席会议,现场对接优待需求,面对

面解决矛盾问题,实打实推进政策落地落实。

现役转改文职政策实行后,能否享受与军人子女入学入托同等待遇的政策,成为转改人员关注的焦点。

有段时间,中心某部转改文职人员路君可没少为此担心。片区协作单位受理她的意愿申请后,通过军地联席会议协商平台,主动向相关部门沟通军队有关军转文职人员子女教育的现行优待政策,使问题得到圆满解决。

多场合呼吁、多渠道提案、多方面建言……年初,福建片区协作办公室主任杨洪良参加福建省第十三届人大五次会议,联名29名军队代表提交了“加强军属优待工作”建议。福建省委领导参加讨论时给予充分肯定,要求将部分建议纳入政府决策中,并指定福建省军区牵头协调地方部门对“军人子女教育优待”“家属随调”等涉军相关法规政策进行修订完善。

整合资源:从“信息背靠背”到“供需面对面”

“有的无米下锅,有的等锅煮米。”在进一步摸索深化片区协作机制的过程中,中心领导感到,片区部队类型多样、资源丰富,而且互补性很强,官兵的一些困难,在片区内部就可以解决。然而,由于各单位信息不对称,使得需求侧与供给侧的对接不够顺畅,解难往往要绕一个大弯。

片区协作的着力点之一,就是要打破这些壁垒,把点上的优势放大为区域优势,实现资源共享、信息共知、优势互补、精准解难。按照这一原则,他们根据片区内单位的优势和特点,分解细化了片区单位的解难责任:有的整合中心优势医疗资源,常态开展医疗巡诊和心理咨询服务;有的组建军属就业委员会,组织

军属参加职业培训和社会招聘活动;还有的成立法律服务和困难帮扶专项小组,协调慈善救济和提供法律援助……

“是片区提供的就业指导信息,让我女儿找到了心仪的工作!”中心所属第910医院急诊医学科主任李奕鑫介绍,他的女儿大学毕业,找了份工作都不是很满意。年初,协作片区在收集军属就业意愿的同时,也公开了所属单位的用工需求,其中就有与他女儿专业对口的财务助理员岗位。抱着试试看的态度,李奕鑫提出了申请。最终,他的女儿在招聘考核中,以过硬的素质脱颖而出,顺利上岗。

有类似经历的,还有中心某部军属黄秋香。自全军面向社会公开招聘文职人员后,她

就一直希望能够穿上“孔雀蓝”。听了片区的政策宣讲,了解到军人配偶定向招考可以享受加分政策后,她爱人向单位提交了家属的报考意愿。经片区摸排,这刚好与某医院招考需求相一致,使黄秋香搭上了政策的“顺风车”。

为实现单位之间的资源共享,他们还动态建立“四个清单”,即片区官兵全面情况的“信息清单”、片区单位可供调控的“资源清单”、片区官兵实际困难的“需求清单”、片区协作落地落实的“进度清单”,按照“一类一案”“一人一档”“一事一策”精准推进,及时通报、跟踪问效,实现了供需精准对接。目前,已有17名军属参加文职人员招录考试,66名军属到片区单位就业,46名官兵子女办妥入学入托手续。

关注难点 扫除盲点 打通堵点

陶勇

家门连着营门,军属牵动军心。优待军属,是对军属牺牲奉献的肯定,是对军人职业尊崇的体现,更是鼓舞军心士气的良方。但在具体实践中,因思想认识不到位、政策理解有偏差,抑或沟通协调不及时,有时导致优先优待的好政策难以落地,惠及更多军人军属。对此,迫切需要军地各级凝聚共识、汇聚合力、多方联动,在关注难点、扫除盲点、打通堵点上下功夫,切实为官兵排忧解难。

关注优待的难点。当前,随着国防和军队调整改革深入推进,军人跨地域调动更加频繁,军属随军就业安置数量上升,子女异地择校就学需求增多,军属优待工作面临着不小的挑战。越是在矛盾、越要提升认识。我们必须从关心关爱军人、巩固国防建设的高度筹划、思考拥军优属工作,带着感情主动作为、靠前解难。对年度例行工作,要加强统筹谋划,预判难点、预设方案,分级分类推进;对官兵反映集中但一时解决不了的问题,要列入重点工作,拿出路线图、时间表,及时督导落实;对突发的矛盾困难,要畅通反映渠道,及时研究措施办法,切实帮困解难。

扫除政策的盲点。优待军属,需要实打实的政策兜底。去年,退役军人事务部等20个部门联合印发的《关于加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的意见》,构建了社会优待的体系框架;8月1日起施行的《中华人民共和国军人地位和权益保障法》,更是把军人家属就业优待、子女教育优待等上升为国家行为,增强了刚性约束。但在这些法规的最终落实上,还需要各地各级进一步因地制宜细化、具体化,形成完整、协调、高效、管用的配套政策体系,为军属优待提供坚实的制度支撑。比如,对一些共性问题,应进一步明确界定优待保障内容、责任主体、经费来源和组织实施程序等,并用制度固化下来;对一些个性问题,应明确解决渠道,建立健全一人一事一案的帮困解难机制。

打通落实的堵点。政策是前提,落实是关键。军属优待工作是一项系统工程,涉及面广、关联度高,需要掌握的制度规定多、经历的办事流程多、信息壁垒、对接障碍不可避免,这就需要军地加强协调联动、合力推进。要搭建“上下互通”的平台,通过指定联络人、建立联系点等形式,动态采集、更新和完善官兵需求及建议,实现需求侧与供给侧精准对接;要通过建立片区协作等集智聚力解难模式,解决小散远点办事流程不熟、组织协调乏力等问题;要构建“军地互联”的平台,加强与“省—市—县(区)”退役军人事务部门、教育部门、省军区系统等单位沟通联系,采取定期互通情况、定期走访会商、定期协调推动等方式,促进优待政策最终落到实处。



图①:军属家长参加幼儿园亲子活动。
图②:中心编印的军属优待政策资料。
图③:片区医院为军属开展健康宣讲。
图④:片区召开随军未就业家属座谈会。

图⑤:百名军区回老区巡诊。
图⑥:军娃在片区幼儿园快乐成长。
图⑦:军属参加文职人员招录笔试现场。
张文明摄

制图:鹿 硕