

同向发力，共谱爱的交响曲

——社会力量广泛参与退役军人工作的一组新闻

“要关爱退役军人，他们为保家卫国作出了贡献。”习主席在2019年新年贺词中的殷切嘱托，温暖了无数现役和退役军人的心。做好退役军人工作需要政府机构、服务体系、社会力量“三驾马车”共同参与。作为其中的重要一环，社会力量在关爱退役军人生活、促进退役军人就业创业、增加退役军人幸福感等方面发挥着重要作用。

退役军人保障法施行以来，各地纷纷加大动员力度，使越来越多的社会力量加入退役军人服务保障阵营。从成立关爱协会到设立公益基金，从组建志愿服务队到企业、个人捐款捐物，一曲曲爱心交响曲正在大江南北奏响。

——编者

亲历者说

我又听到了世界的精彩

山东省济南市市中区退役军人 张华茂

我叫张华茂，今年92岁，15岁时从河北省平山县参军，参加了抗日战争、解放战争、抗美援朝战争。我在战斗中落下了病根，属于高频性耳聋，年纪大了，听力下降得更厉害了！多亏济南市关爱退役军人基金会的志愿者们，他们联系医生专程上门帮我安装助听器。医生检查得特别仔细，又认真做调试，还打着手势问我合不合适。自从戴上这个新“装备”，身边人讲话，都听得真真的。

基金会的一个小伙子告诉我，这得益于“泉城老兵听力关爱行”公益项目，济南市65岁以上、患有听力障碍的老兵都可以享受到这个福利，我打心眼儿里感谢基金会。

现在，我不仅能够看电视、听广播，而且能够经常和年轻人在一起聊天，从他们那里接触新鲜事物，了解身边的新变化，又听到了世界的精彩。听力状况好转后，我参加了基金会组织的“留住英雄影像，传承红色基因”口述历史公益活动，讲述了抗美援朝战争中志愿军坚守文登川的故事，让更多人铭记那段历史。与在战场上倒下的战友们相比，我是幸运的。而今到了暮年，又受到各界的暖心关爱，我感到无比幸福！

“绿马甲”暖了老兵心

毕华明 周胜男

中秋节前夕，山东省济南市关爱退役军人基金会走访小组的上门回访，让退役军人张玉清激动不已。老人欣然挥毫泼墨，将一幅“情系老兵 温暖人心”书法作品赠予这群身穿“绿马甲”的志愿者。

77岁的张玉清喜欢看书写字，双眼却患上白内障，日常生活受到很大影响。今年年初，基金会名誉理事长张国俊带队走访发现情况后，联系了济南爱尔眼科医院，为老人免费诊治。

作为山东省首家以退役军人为服务主体的公益慈善组织，基金会自2020年4月成立以来，始终把关爱退役军人、尤其是新中国成立前入伍的农村籍退役军

人作为工作重点，组织社会力量送去贴心关怀。由基金会发起的“泉城老兵爱眼光明行”公益项目，已先后为2700多名退役军人及家属进行了眼健康筛查，免费开展白内障手术80多例。

“许多老兵都是从艰苦卓绝的战争年代走来，或多或少落下了伤病，影响了晚年生活质量。为他们送去关爱，我们责无旁贷。”基金会发起人周春卫言出肺腑。

平阳县89岁退役军人李玉勤在抗美援朝战争中腿部受伤，随着年龄增长，行动愈加不便，平时很少出门。基金会了解情况后，为他送去一辆崭新的电动轮椅。老人体验一番后，高兴地

说：“这真是鸟枪换炮，得劲儿！”然而，并不是每一次关爱都“来得及时”。南山区92岁退役军人高清祥和老伴平时靠着电视解闷，家中电视机年久老化，收看效果不佳。基金会正准备送一台新电视机，却突然传来老人因病去世的噩耗。这个消息深深刺痛了志愿者的心。

“关爱老兵等不得、拖不起，如果我们不抓紧行动，恐怕就真的晚了。”周春卫介绍，基金会工作人员立即行动起来，了解困难退役军人的所想所需，动员更多社会爱心人士“与时间赛跑”。

“老兵的心愿，就是我们努力的目

标。”在当地企事业单位的配合下，基金会克服人员不足、物资紧缺、经费紧张等困难，先后走访了平阴、长清、槐荫等7个区县的1048名退役军人，挨家挨户为困难家庭送去米、面、油等生活必需品。他们还通过举行战友见面会、补拍婚纱照、口述历史等活动，帮助100多名退役军人圆梦，把好事办到老兵的心坎上。

基金会组织当地的退休老领导、社会知名人士成立“荣誉志愿者”团队，发挥“形象大使”的爱心引领作用；组织青年退役军人成立爱心服务队，为行动不便的退役军人提供日常生活、就医、救援等保障服务；组建大学生志愿者队伍，引导青年学子在社会实践中爱国拥军、情系国防。

越来越多的企业和个人加入爱心团队，为退役军人公益事业添砖加瓦。一年多来，基金会已设立4个专项基金，组织公益活动近百场，帮扶退役军人4300多人次，引起了良好的社会反响。他们忙碌的身影，已成为济南市一道亮丽的风景线。

我走进职业发展新天地

浙江省温州市苍南县退役军人 李丕洁

“大家好，我是你们喜欢的带货主播李丕洁，今天为大家推荐一款非常好用的宠物用品……”上午10点，我会准时进入直播间，开始一天的工作。

2005年退伍后，我回乡创办了一家宠物用品公司。去年受新冠肺炎疫情影响，产品销售额持续下降，公司经营举步维艰。

无奈之下，我向苍南海西电商科技园退役军人服务站求助，工作人员热情地接待了我，并建议我转型尝试网络销售。他们提供了时下最流行的网络直播带货渠道和设备，并进行

“梦工厂”孵化创业梦

潘敏苏 本报记者 宋芳龙

“如果不是导师企业的辅导，我们‘乡村拼团’项目构想不会这么快就变成现实，公司也不会运营得这么顺利。”见到记者，浙江省泰顺县某信息科技公司总经理、退役军人黄貽雷滔滔不绝，越说越兴奋。

黄貽雷所说的导师企业，是温州市退役军人就业创业服务促进会的会员单位，在当地蔬菜配送领域具有一定的规模实力和品牌影响力。“促进会是非营利性的社会组织，由热心帮助退役军人就业创业的单位或个人自愿参与，目前共有200多个会员。”相关负

责人介绍。

2007年退役后，头脑灵活的黄貽雷和几名战友先后尝试过养殖、农家乐、不动产代理等行业，但由于缺乏管理经验，均以失败告终。寻找合适的创业项目再出发，成为他们心中共同的梦。

泰顺县地处山区、交通不便，外来的农副产品价格贵、新鲜度差，山里的农副产品却很难运出去。而当地退役军人数量庞大，分布在全县各个乡镇。“何不挖掘利用这一资源优势打通城乡农副产品供应链呢？”黄貽雷和战友们一拍即合，循着这条思路开始了又一次

创业规划。他们设计了“乡村拼团”项目，打算利用“线上小程序+线下资源”相结合的方式收集乡村群众的农副产品需求，通过集中采购获得价格优势。

去年7月，“乡村拼团”项目策划在温州市退役军人创新创业大赛上获奖，成为促进会的重点帮扶对象，黄貽雷等人由此与导师企业结成帮扶对子。通过导师企业在市场对接、产品推介、贷款授信、员工培训等方面的辅导，创业项目顺利投入运营。双方还就全品类农副产品供应链打造、综合集散中心建设、山区农副产品品牌塑造等达成战略

合作。

截至目前，“乡村拼团”模式下的县总仓、中心分仓、乡镇直销仓三级销售网络已打造完毕。按照“企业直接采购+拼团出售”的经营模式，创业公司销售的农副产品价格低、新鲜度好，广受群众欢迎。黄貽雷和战友们直接带动当地100余名退役军人就业，自己也在全面推进乡村振兴中找准了发展新坐标。

记者了解到，温州市退役军人事务局通过政府购买服务的方式，引导促进会在退役军人就业创业工作中发挥枢纽作用，打造老兵创业“梦工厂”。通过“需求调研、个性化培训、就业推荐、创业孵化”的闭环工作方法，他们已为80余个退役军人创业团队提供了孵化服务。促进会还将以“乡村拼团”项目为契机，进一步探索“以项目输出带动退役军人就业创业”的工作机制，帮助更多退役军人实现创业。

“红土地”再添一抹红

刘琳 付艳 本报记者 郭冬明

“我和家人都能免费，没想到这张卡还真顶用！”9月中旬，江西省安义县退役军人余科文和家人到安义古村群景区游玩，出示“尊崇卡”后，不仅享受到专属通道的优待服务，还获赠了免费口罩。

余科文手中的“尊崇卡”是安义县退役军人事务局专门制作发放的，凭借这张卡，全县退役军人可享受衣食住行多方面的优惠。关爱的背后，是安义县拥军联盟的坚实支撑。

今年以来，安义县遴选43家企业组成拥军联盟。1家国家4A级旅游景区、

4家酒店宾馆、7家大型商场超市、11家餐厅、11家连锁药店……各行各业纷纷响应关爱退役军人的号召，有的主动对接、有的牵线搭桥，力所能及地为退役军人提供服务。这是江西省开展“满怀忠诚讲尊崇 千行百业共拥军”活动的生动缩影。

前不久，抗美援朝老兵晏步德因病住院，宜春市新建医院提供的“菜单式”治疗服务让他感动不已。“我们特别安排了专家团队，为晏老提供定制化服务。”医院院长谭光瑛说，晏步德住院期间，可以随时提出需求，医院根据“点

单”情况做好诊疗安排，确保服务及时、高效。

今年6月，该医院加入宜春市爱国主义联军联盟，面向全市13.8万名退役军人推出门诊、住院、就餐补助、关怀慰问等优待服务，实行挂号、就诊、检查、取药、缴费、住院“六优先”。

通过刚刚安装好的智能监控设备，南昌市退役军人李世顿兴致勃勃地与儿子远程视频对话。他和老伴身体状况都不好，一直让在外务工的儿女担心。像这样的高龄、多病退役军人，在当地还有许多。

南昌市一家拥军企业得知消息后，马上组织力量，逐一上门为他们免费安装智能监控设备。智能监控设备具有高清监控、红外夜视、语音对讲等功能，子女可以通过手机远程实时了解老人动态。

记者从江西省退役军人事务厅了解到，年初以来，全省整合社会资源、动员各方力量，共出台拥军优惠措施1700多条，引导300多个社会组织、3000多家企业为退役军人提供优先、优质、优待服务。

在上饶市，银行、通信、旅游等9个行业的21家单位推出退役军人优惠措施70余条；在新余市，餐饮住宿、婚纱摄影、服装零售等10家企业为退役军人提供折上折优惠；在九江市，双拥示范街范围不断扩大，崇军矩阵正在形成……红色基因赋予这片土地独特的精神气质，关爱退役军人的路上，社会力量的参与让这抹红色更加鲜亮。



图①：山东省济南市关爱退役军人基金会志愿者走访慰问。
图②：退役军人张玉清向济南市关爱退役军人基金会赠送锦旗。
图③：浙江省苍南县退役军人李丕洁在直播间进行网络销售。
图④：江西省安义县退役军人凭借“尊崇卡”享受打折优惠。
图⑤：浙江省泰顺县“乡村拼团”项目农副产品销售网点。

本版照片由作者提供

制图：唐硕

