

今年年初以来,山东省青岛市共发放退役军人优待卡近30万张,建成9条爱国拥军商业街,有4300多家成员单位加入爱国拥军联盟,为现役军人、退役军人提供专属优惠近千万元——

爱军之岛 拥军之城

■张强 刘朋朋 陈涛



本期关注

打造矩阵,让尊崇看得见

“滴——优待卡——”伴着清脆的提示音,老兵徐东军从青岛市崂山区沙子口公交站顺利乘车,前往位于市南区瞿塘峡路的工作单位,开始一天的工作。

“每天刷着优待卡,我备感荣耀,不仅是经济上得到了实惠,更感受到了尊崇和礼遇。”有着20年兵龄的退役军人徐东军说,有了优待卡,每天上下班往返50公里的路程,可以节省18元的乘车费,半年多就省近3000元。

今年2月1日以来,青岛市有近30

万名退役军人相继申领了退役军人优待卡。

“青岛市公共交通发达,公交地铁遍布全城,还是全国知名旅游城市,能够推出优待卡,让30多万退役军人免费乘公交、地铁,免费游览政府定价的景区景点,足见青岛这座城市的拥军大格局!”青岛警备区政治工作处干事柳毛毛对此赞不绝口。

如果说退役军人优待卡代表着对军人的尊崇,那么爱国拥军联盟则彰显社会的担当。2月8日,青岛市公布近

千家企业和机构成为首批联盟成员单位;3月1日,青岛爱国拥军联盟服务月启动;4月17日,青岛市第一条爱国拥军商业街在西海岸新区东方影都融创茂开业……

从退役军人优待卡顺利启用,到爱国拥军联盟正式组建,再到爱国拥军商业街高调亮相,青岛拥军矩阵不断扩大,溢出效应日益凸显。

“加入拥军队伍,对我们来说也是一份无上荣耀。”首条爱国拥军商业街参建单位、某集团山东区域总经理潘

创建标准,规范服务流程

标准化建设在退役军人服务保障中具有基础性、战略性和引领性作用,是保证服务质量、提高服务效益的根本前提。

2019年12月,青岛市召开退役军人四级服务保障体系标准化试点创建启动会,印发《青岛市退役军人政务服务省级标准化试点创建活动的实施方案》。

“天下难事,必作于易;天下大事,必作于细。”通过梳理市、县(区)、镇(街道)、村(社区)职责范围内的制度、文件、工作方案、操作手册等材料,确定了标准化框架,突出完善通用标准、内部管

理、对外服务3个方面的制度规范,形成了操作性强、符合服务保障工作实际的创建规划,相关政策标准相继出台:

——制定《退役军人“荣归”系列欢迎活动实施规范》,明确规定返乡接待站的数量、位置要求、横幅样式、欢迎标识、接待流程、政策宣传材料等,一改过去各自为战、随意性大的情况,退役军人幸福感倍增。

——制定《退役士兵接收报到办理流程》《“四项服务”工作规范》等服务标准,推行“多部门联动、一站式办理”服务模式,明确规定一站式报到协同部门、报

到流程、环节分工,将退役军人报到办理时间从5个工作日压缩至半小时。

——制定《退役军人就业创业讲堂服务规范》《退役军人专场招聘服务规范》等,促进退役军人就业创业的服务标准,打造就业培训、岗位推荐、形势分析、特色服务的全链条就业服务标准。

——制定《青岛市退役军人优待卡办理规范》,通过标准化的操作规范和办理流程,在全市设置6000个集中办理点,同时开展优待卡集中办理。

——制定《爱国拥军联盟成员单位入盟工作规范》,在爱国拥军联盟招募

前移阵地,关爱直抵心坎

“战友您好,欢迎光临返乡。请您在这边进行预登记,领取‘荣归’大礼包。”退役士兵李宏范刚下火车,便感受到了家乡人民的热情,工作人员接过他的行李,并为他戴上精心准备的大红花。

进入退役季,青岛市在各大火车站、汽车站等交通枢纽、退役军人服务中心(站),设置33处“退役军人返乡接待站”,开展“荣归”系列欢迎活动。工作人员在接待站为每位退役士兵发放《报到须知》《联络服务卡》《就业创业政策办理指南》,现场为退役士兵答疑解惑,指导退役士兵就业创业,并布置了舒适的休息区,让退役士兵下车就能感受到家乡的温暖。

去时锣鼓喧天,归来夹道欢迎。诚意满满的“荣归”系列活动只是青岛拥军工作的一个缩影。青岛市退役军人事务局组建以来,始终坚持“服务零距离,解难贴心”,通过服务前置、阵地前移、力量前倾,打造有感情有温度的拥军服务品牌。

记者了解到,3年来,青岛市扶持退役军人创办企业1600多家,年产值60余亿元,拉动就业2万余人;组织2000余名退役士兵免费进高校进行学历教育和技能提升,举办各类招聘会140余场次,提供岗位10万余个;搭建市、区、镇三级退役军人创业平台,成立市级孵化基地20家;为退役军人创业发放贷款近3.9亿元,贴息3000余万元。

“向奋战在青岛市内4区、12个服务站的军休工作者表示诚挚的感谢!”前不久,在集中接收军休干部工作中,驻军某部领导对青岛市退役军人事务局接收军休干部工作给予高度评价:“工作人员省心,交接部队放心,军休干部舒心。”

服务有温度,关爱抵心坎。每次接收军休干部时,青岛市退役军人事务局接收专班工作人员都会将军休中心概况、档案审核、财务工资审核、医疗待遇落实、党组织关系转交和网络化管理6个方面的政策与服务标准逐一进行说明,做到“政策业务一口清、档案财务无差错、组织管理高精度”。细致、周到、暖心的服务,赢得了军休干部和交

有感而发

青岛警备区政治工作处干事 陈涛:

在青岛,“让军人成为全社会尊崇的职业”已经成为一项具体的举措,我们不仅能免费乘公交、坐地铁,还能免门票游览景区景点,消费也有折扣,优待的范围越来越广、得到的实惠也越来越多。作为一名军人,在享受来自社会各界的尊崇和荣耀的同时,也深感自己肩上的责任重大。我们一定牢记全心全意为人民服务的宗旨,强化责任担当,练就胜战本领,不辜负第二故乡的厚爱。

青岛市退役军人 刘统国:

我在青岛服役16年。自退役军人事务局成立后,我们退役军人就有了“娘家”。作为“全国双拥模范城”,青岛出台了一批拥军政策,让我们退役军人的幸福感、获得感更强了。尤其是退役军人优待卡的发放给我们带来了很大实惠,爱国拥军联盟的组建让我们感受到了来自全社会的深情厚谊。感谢党和政府对退役军人的关心关爱,我为自己曾经是一名军人而自豪。

驻军某部军人家属 孙林燕:

我与爱人结婚14年了,一直两地分居。他去年调到了青岛,根据青岛的行政事业编随军家属定向安置政策,今年,我作为随军家属也随调到青岛。在选岗过程中,因为我爱人的服役表现和立功受奖情况,我在同类别军属中排名第一,优先选岗,这让我感到特别光荣和自豪。现在我们一家三口终于团聚了,在青岛也生活了一段时间,我亲身感受到青岛这座城市拥军的诚意。作为一名军属,我一定加倍支持爱人的工作,照顾好老人和孩子,让爱人心无旁骛地为国防和军队建设作贡献!

青岛市退役军人事务局工作人员 夏萍萍:

还记得2019年10月的一天,我们突然收到外卖小哥送来的12杯奶茶,外卖单上写着:“一名退役军人敬赠,你们辛苦了。”原来,这位退役军人从外地赶来报到时,已接近下班时间,没想到工作人员加班帮他办完了手续。那时,我刚来到退役军人事务部门工作不久,“奶茶的故事”让我重新审视了我们岗位的职责和意义。现在从事退役军人工作已经两年多,接触了很多退役军

本版照片由王宾路、陈瑞迪、刘朋朋摄
制图:唐硕

合力共创 成果共享

——拥军工作大家谈

人,听到最多也最难忘的一句话就是“无悔军营”。为了这句“无悔军营”,我们将不忘初心、用心用情服务好曾经为保家卫国做出过贡献的每一位退役军人。

青岛爱国拥军联盟成员单位、某物流公司董事长 常世强:

我是一名退役军人,退役回来后,在党和政府的关心帮助下,创办了一家物流公司。受新冠肺炎疫情影响,前段时间公司业务处于半停滞状态。幸亏退役军人事务局帮我们申请了50万元创业贴息贷款,解决了资金流转问题。同时,他们还为我免费提供了创业场地,解决了办公场所。我虽然脱下了军装,但是心依然时刻牵挂军营。现在公司经营状况好了,我们招募了40多名退役军人,还申请加入了爱国拥军联盟,能够力所能及地为战友提供优惠和服务,我感到十分荣幸。

