

# 中國國防報



中国国防报微信公众号

代号 1-188

国内统一连续出版物号

CN 81-0002 (J)

网址: http://www.81.cn

关注国家安全 助推国防建设

## 浙江省全域推进退役军人事务领域数字化改革提升服务保障质效

# “老兵码”，之江大地一码畅享

■殷忠好 车鑫欣

“欢迎您，最可爱的人！”前不久，得知浙江省杭州市“双西”景区推出“码上游园”项目，退役军人朱广弟兴致勃勃赶来，在景区内入园闸机轻扫“老兵码”后，系统的语音播报让他心中一暖。

“不仅方便还很骄傲！”朱广弟告诉笔者，在杭州，申领“老兵码”的退役军人“一码”走遍全城，“一码”畅享服务。

从杭州向东南150公里，宁波市退役军人毛文翼正在乘坐地铁1号线。过安检、手机亮码、进站……有人发现，毛文翼的乘车码与他们不一样，上面多了一行字：甬尚老兵专属乘车码。这是宁波户籍退役军人和“三属”免费乘坐公交、地铁的专属乘车码。

“已完成信息采集的退役军人，通过手机‘浙里办-浙里老兵’搜索‘甬尚老兵’小程序，就可以获取乘车码。”毛文翼说，凭借此码，不仅能免费乘车，还可以享受崇军联盟提供的优质商品、优先待遇、优惠价格等“三优”服务。据悉，该市已有近20万名退役军人申领了“老兵码”。

省退役军人事务厅工作人员告诉笔者，该省已统一构建全域互认的“老兵

码”运行体系，多形式、跨层级的“码上”优待、“码上”服务、“码上”保障持续升级。这也是该省推进退役军人事务领域数字化改革，让退役军人尽享智慧便捷、优待优惠的创新举措之一。

今年3月，该省召开退役军人数字化工作改革部署会，明确全省数字化改革重点项目，指导17个市、县退役军人事务部门按照“试点先行、全域推进、一地创新、全省共享”的思路，以退役军人基础数据仓、老兵码、退役军人全生命周期管理保障平台为基础，以多场景应用为抓手，构建退役军人管理保障新模式。

为完成好试点工作，让数字化改革与退役军人需求精准对接，该省17个试点单位先后组织召开需求恳谈会590多场，走访退役军人2.3万多名，发放调查问卷6.5万多份。

“申请优待待遇时，政策文件多，能够享受什么待遇不清楚”“有的材料分散在武装、档案等部门，有的在原部队，提供材料很不方便”……这是金华市退役军人在调研数字化改革需求时，部分退役军人反映的问题。

“信息需求不对称、政策知晓率低、提供自证材料难等问题，暴露出的是服务理念跟不上、基础信息不完善、数据壁垒未打通、基层力量不匹配等短板。”该局局长范晓东说，要通过数字化改革破题，必须让小数据办大事情。

据悉，该省已完成基础数据仓与多系统数据比对，为管理保障数字化、业务办理智能化、服务供给精准化打下基础。

“您好，通过数据核查，您符合‘农村籍满60周岁退役士兵生活补助’的认定条件，我局已为您办理，次月开始享受。”家住义乌市的老兵王晋洪戴上老花镜，看着手机收到的补助确认短信，十分感慨：“今年10月我满60岁，11月补助就打进社保卡账户。我一趟没跑，材料一份没交，真是方便。”

没有跑腿就办成事，也是台州市黄岩区退役军人王文友津津乐道的事。“我家房子破旧，雨水一大屋顶就漏雨，我在线申请，很快就有工作人员上门解决，不用自己跑腿。”王文友难掩喜悦。

各地各级退役军人事务部门就如何答好“推进退役军人事务领域数字化改革”这道考题，纷纷拿出务实举措，让进

入冬月的之江大地“暖流”奔涌。

温州市退役军人事务局工作人员运用“退役军人走访”应用程序，精准组织线上联系、线下走访，为退役军人解难题；东阳市退役军人事务局构建“精准智供”就业服务模式，对接13家行政机关、事业单位和国有企业，485家民营企业，建立“精准岗位信息库”；长兴县退役军人事务局依托“一码通”平台，围绕优待抚恤、拥军优属、安置就业、权益维护等，推进跨部门业务协同和数据共享，建立退役军人数字化档案库；平湖市退役军人事务局依托“老兵e家”服务平台，建立智能数字驾驶舱，实现退役军人“一对一”精准数据互联、共享、分析，及时掌握他们的动态与困难。

“目前，全省17个试点单位已形成‘支撑体系+场景应用+协同机制’数字化改革总体架构。”省退役军人事务厅工作人员介绍，之后，80%以上事项将在省退役军人管理保障信息平台实现线上办理。工作模式从“申请办”转变为“主动办”，从“多次跑”转变为“不用跑”，从“线下办”转变为“掌上办”，让退役军人的获得感、荣誉感和幸福感更多更足。

## 交流干部国动人



人武部面向三军、协调军地，做好与上下、内外、军地的协调沟通工作至关重要。架好军地“连心桥”，才能画好国防建设“同心圆”。

——王裕斌

“人武部要做好面向三军、协调军地、保障打赢这篇大文章，就要架好军地‘连心桥’，画好国防建设‘同心圆’……”这是交流干部、山东省青岛市即墨区人武部政委王裕斌任职4年的亲身体会。

2017年，王裕斌成为第一批交流到国防动员系统的“新兵”。由于对人武部职能理解不到位，不善于协调，习惯于“命令式”的工作模式，一开始，他碰了不少“钉子”。

“一次，我到企业对接民兵编建事宜，编建单位表示会大力支持。但一说起需离岗参训，他们的态度立刻来了个180度大转弯。”王裕斌告诉笔者，民兵工作与企业生产发生碰撞，教育训练要沟通的问题就出来了。他那时与企业沟通不得法，总想“下个命令了事”，结果事与愿违。

通过这件事，王裕斌认识到，要想推动武装工作有效落实，必须找准武装工作与地方工作的结合点和切入点，单靠“命令”时常是行不通的。他一方面晓之以理、动之以情，与企业负责人一起算国防账和经济账；一方面积极协调区委、区政府相关部门与企业召开双向恳谈会，制定实施“民兵优待、企业优惠”新举措，让企业吃下“定心丸”。

工训矛盾问题得以解决，编建企业纷纷行动起来，结合自身实际编建专业分队，积极投身演训任务。

刀在石上磨，人在事中学。王裕斌通过实践探索，总结梳理出“四个及时、五个主动”工作法，逐渐与驻地党委政府、各局办及驻军部队建立起密切关系，解决了很多老大难问题，协调区委区政府出台《关于进一步激励大学生入伍的意见》，激发大学毕业生参军热情，大专以上学历参军入伍青年连续两年达到100%；协调区教体局、公安分局解决驻军部队军人家属落户难、子女入学难等问题；联络驻军部队建立互通互联机制，推动军地联防联控常态化……

今年，青岛市先后在即墨区召开基层武装部和民兵营（连）规范化建设达标现场观摩会和新时代企业武装部正规化建设观摩会，该人武部为兄弟单位

# 架好『连心桥』画好『同心圆』

■陈涛 李述梁

树起标杆榜样。

“留给我的军旅时间不多了，我会带着全部人员全力跑好强军兴军‘接力棒’，在位一分钟，干好60秒，决不留遗憾。”王裕斌向笔者坦言。纷至沓来的荣誉印证了他的话：2020年，人武部被省军区表彰为“人武部建设先进单位”；今年6月，王裕斌被中央军委国防动员部表彰为“优秀共产党员”。

上图：王裕斌（中）与编建单位负责人研究基层武装部规范化建设。

李述梁摄

## 内蒙古军区组织民兵支援满洲里市抗疫

# 筑起联防联控“迷彩防线”

本报记者贺志国报道：12月4日10时30分，4辆装满防疫物资的军用卡车驶入海拉尔区防疫物资转运站。据悉，这些物资是由内蒙古军区紧急筹措的。

11月底，满洲里市再次出现新冠肺炎确诊病例。内蒙古军区紧急部署，组织民兵参与执行外防输入、内防扩散任务。该军区司令员马庆雷表示，军分区、人武部要主动为地方党委政府排忧解难，让迷彩色成为人民群众心中的“平安色”。

本轮疫情出现后，呼伦贝尔军分区迅速出动民兵680人，在9个高中风险地区配合执行封控、核酸检测、物资转运等任务。同时，额尔古纳市、陈巴尔虎旗等5个边境人武部配合边委办，协调组织边防部队、边境管理区成员单位，加强口岸两翼和重要地区边境管控。“守护人民群众的生命安全，是我们

义不容辞的责任，要全力以赴抓好各项工作的落实。”军区政委杨小康说。

得知满洲里市缺少防疫、防寒物资后，军区立即对接呼伦贝尔疫情防控指挥部，委托军分区紧急筹措2000套医用一次性防护服、10000副护目镜，以及棉被、大衣、帐篷等物资。军分区还自购自热食品、矿泉水等急需物资，第一时间转交当地防疫物资储备调运部门。

越是紧要关头，越见使命担当。截至目前，呼伦贝尔15个人武部域内联动、同步抗疫，累计出动民兵4000余人次，参与17个小区、33个卡口的封控任务，转运和装卸物资60余吨，协助转运600余人，在严寒中筑起联防联控“迷彩防线”。

■本版责任编辑 王京育



图：为新疆阿克苏军分区新兵团举行授衔仪式，四百余名新兵被授予列兵军衔。

董欣宇摄

## 湖北省孝感军分区组织民兵拉动考核

# 练在平时 用在关键

本报讯 孙贵新、马世超报道：“预计20分钟后‘敌侦察机’通过上空，你部立即对所属车辆进行伪装防护……”近日，随着考核组向安陆市民兵应急分队下达命令，湖北省孝感军分区民兵拉动考核的大幕拉开，物资装载、远程机动、实弹射击、无人机操作等课目轮番展开。“这次分专业、多课目、成建制拉动

考核，就是为了检验民兵队伍由编实到建强的训练成果。”该军分区司令员周泓冰告诉笔者，今年是民兵建设“十四五”规划开局之年，军分区以支援保障未来联合作战行动和完成辖区急难险重任务为牵引，进一步优化编建结构，强化任务式、针对性训练，不断提升民兵队伍的组织动员力、快速反应力、支援保障力。

“上车卸载物资、拼接伪装网、安装支撑架。”安陆市民兵应急分队一班班长刘金波沉着指挥，“1号手打地钉，2号手固定绳索，3至6号手固定伪装网，动作要快、准、稳！”

“安陆市民兵应急分队伪装防护课目用时5分32秒，车辆伪装符合规定。”考核组宣布成绩后，刘金波高兴地告诉

笔者，为提升民兵应急本领，市人武部从驻军部队聘请教员进行现场授课。“就拿伪装防护这个课目来说，我们训练时都是随机抽取号手位置，确保每个人都能熟练进行各个点位的实操。平时练到位，关键时刻才能顶上来。”

此次考核，该军分区邀请地方应急管理等部门训练骨干全程参与组考，参考的4支民兵应急分队共完成15个考核课目，12个课目达到优良以上，抽考的120余名民兵90%达到合格。

“这次考核与以往相比，课目设置、考核标准更贴近实战，感觉又回到了老部队。”服役16年的老兵、云梦县民兵应急分队森林灭火排排长聂如深深有感触地说。

属县（市、区）第一书记进行考核。每到一地，考核组查问题不遮不掩，不仅第一书记认真迎考，还带动与武装工作密切相关的部门同步配合。

“你们在落实党管武装制度方面，存在专武干部兼职未按规定报批、议军会缺少‘武常委’讲评等问题，共计扣3分。”在双滦区检查时，考核组指出问题。第一书记当场表示认真整改。兴隆县民兵训练基地排洪沟堵塞，考核组发现问题后，第一书记现场承诺，县财政拿出专项资金对训练基地进行整改。据了解，考核结束时，该县所属县（市、区）已完成13个问题的整改，其余问题均明确了整改时限。

## 河北省承德军分区压实第一书记党管武装责任

# 逐一考核 现场打分

本报讯 杨振、尹泽龙报道：“你县编配19名乡镇武装部长，其中5人兼职超过上级规定要求，请抓紧整改。”近日，河北省承德军分区领导工作组到宽城县，考核县人武部党委第一书记落实党管武装制度情况，把考场设在县委县政府，对照考核标准现场逐项打分。

近年来，该军分区联合地方党委建立健全县（市、区）人武部党委第一书记宣布命令、任前谈话、公开述职等制度，强化党管武装工作责任。以往，考核第一书记履职情况，都是把相关台账资料拿到人武部迎检，往往导致压力传导不到位，问题整改不及时。对此，军分区党

委形成共识：改变考核方式，直接把党管武装考场设在地方党委政府，实事求是检查讲评。“让第一书记真正进入迎考状态，有利于推动整改落地落实。”该军分区领导说。

军分区这一做法得到市委支持。自11月上旬开始，军分区领导带队，对所