

让政策红利成为军人心中暖阳

——关于推动军队医疗待遇保障政策落地的一组报道



编者按 日前,中央军委办公厅印发《军人及军队相关人员医疗待遇保障暂行规定》(以下简称《规定》),明确军人及军队相关人员在军队医疗机构就医的医疗待遇,界定军人跨军地就医的具体情形,打通远离军队医疗机构单位军人及其家属就近就医到驻地医疗机构就医渠道,实现军人配偶免费医疗、军官军士父母和配偶父母优惠医疗,继续实行军人、军人未成年子女免费医疗,充分体现军人职业尊崇。

政策的生命力在于有力执行。《规定》下发后,全军各医院闻令而动、紧前准备,立足实际、主动作为,坚持一切从就医需求出发,精心完善服务措施,积极优化诊疗流程,确保《规定》于2022年1月1日顺利落地实施,努力为广大军人军属提供优质高效的医疗服务保障,让政策关怀更接地气、更有温度。

解放军总医院第八医学中心——

整合医疗资源 优化诊疗流程

■宋蔚 本报记者 孙兴维

日前,解放军总医院第八医学中心启用新的军人就诊区,相较以前的诊区面积增加1400余平方米,诊室增加23个。据悉,这是该中心高标准落实《规定》,全方位满足军人及军队相关人员就医新政策落实的具体举措。

针对新政策可能带来就医人数增加的实际,该中心在现有“一站式”服务的基础上,整合医疗资源,优化就诊

流程,让患者在医院科室间少跑路,便捷就诊;对相关科室进行调整,扩大军人就诊区域面积,确保军人及军属在相对集中的区域就诊;结合军人诊区功能设置分区设立军人妇产科、儿科诊区、综合外科、内分泌、消化、呼吸内科等诊室,配套配置人工窗口、军人挂号自助机、检验报告自助打印机等;新开设3个机动诊室,确保遇有专科大批量就诊患者时,可以立即联系相关

科室医生前来出诊,全方位满足就诊需求。

针对新政策实施后可能出现老年病人增多的实际,他们依托军人诊区搭建多学科诊疗平台和一体化诊疗服务新模式,使病情复杂的老年患者,诊治更加科学、规范、快捷,并在军人诊区专门增设了老年病诊室,配备了老花镜、放大镜、轮椅、急救药品等物品;为减少军人特别是老年患者的检查检

验结果等待时间,在军人诊区增设专科检查设备,开设军人绿色通道,核磁、CT检查实现“当日预约、当日检查”,实现心电图、检验科、超声诊断科等辅助检查检验结果当日就出,确保军人检查“零等待”。

便捷服务让官兵获得感满满。某部干部王辉来中心就诊,他拿着医生开出的核磁检查单,很快就安排了检查。王辉说,他们营区距中心较远,来一次医院很不方便。以往就诊遇到大项检查至少要来回跑两趟,如今医院提供的军人就诊绿色通道服务,很快就做完了检查。

服务无止境,满意无终点。该中心领导表示,他们将结合就诊情况进一步调配最佳医疗资源,不断完善各类设施,及时升级软硬件,配强配齐医护人员队伍,努力让就诊官兵和军属切实享受优质高效的医疗服务。

联勤保障部队第909医院——

主动走访问需 破解就医难题

■刘永瑜 本报记者 孙兴维

“我们对就诊流程不熟悉,能否在门诊楼增设军属就医导诊台,实行检查、诊断、治疗‘一站式’服务?我们有时到医院看病还存在‘停车难’,能否增设‘军属专用停车位’?……连日来,联勤保障部队第909医院在《规定》实施前,组织相关医务人员赴体系部队,听取官兵及军属对医院就医软硬件建设意见建议。

为高质量落实落细《规定》要求,

全面了解掌握军官军士父母和配偶父母在优惠医疗中的具体需求,广泛倾听广大基层官兵和军属对新政策实施后的意见建议,有针对性地做好前期各项准备工作,该医院为兵服部门主动到体系部队走访问需。他们通过召开座谈会、问卷调查等方式,先后收集官兵和军属关心的身份确认、优惠幅度、手续办理等20多个问题。

随后,他们把收集到的问题进行梳理,发到相关科室,要求各部门举一反三,明确解决时间节点,确保政策如期落实。针对军属担心便捷就医问题,该医院加紧做好医疗信息系统联调联试,进一步优化军属就诊流程,增设4名军人军属导诊护士,在门诊安装人脸识别系统,方便军属“刷脸”快捷就医;针对军属担心检查报告等待时间长的问题,增设“军属诊疗专家库”,

在“军人军属就医诊区”添置新式医疗检查设备,对军人军属药房进行“增量扩容”,实现军属门诊就医、检查、取药等“一站式”服务;针对少数军属担心住院难、停车难的问题,在住院部增设了“军属病房”,增设军人军属专用停车位等。

体系部队某部林营长的妻子患有慢性病,需要长期服用药物,以往因营区驻地偏远,经常要到县城医院购药,十分不便。享受军属优惠医疗新政策后,她就可以免费到部队医院看病取药了。对此,医院特意向她承诺以后将通过丈夫所在部队的“前置药房”物流系统,免费为她邮寄各类处方药物,这让林营长一家格外感动。

目前,在该医院,各种方便军属就医服务的软硬件设施已陆续准备到位,广大官兵及军属关心的问题基本得到解决。

联勤保障部队第984医院——

加强岗位培训 提高服务质效

■本报记者 孙兴维 特约记者 王均波

近日,联勤保障部队第984医院护士王梓依等10名护理人员经培训考核合格,正式上岗,成为医院“爱心服务队”的首批队员。王梓依自豪地告诉记者:“一定以实际行动为军人及军队相关人员服务好,树好护理人员良好形象,当好联勤保障部队医院代表。”

《规定》公布后,该医院党委一班人高度重视,在深入学习领悟《规定》

精神的基础上,带着问题思考,经过反复论证,决定在落实原有为兵服务各项规定的基础上,坚持从政策把握、就诊流程、服务细节等入手,以部门为单位,组织重点岗位关联人员开展相关业务培训。

由医院护理部牵头,第一时间从全院遴选业务能力强、服务态度好的护理人员,通过政策规定、服务流程等

培训,确保每名人员都能牢记相关政策内容和内容,熟悉军队相关人员就诊时挂号、检查、取药、结算、住院和出院结算的每个环节、每个点位的服务要求,随时为患者提供精准服务;组织临床科室医护人员进行相关政策培训,认真学习新修订的《第984医院军人医疗保障暂行规定和流程》,熟悉掌握军队相关人员来院就医时的医疗待遇,军

官军士父母和配偶父母跨军地就医的具体政策,就近就医到驻地医疗机构就医渠道、医疗费用报销规定等配套制度。医院卫勤处对收费室、医保办、核算办等单位人员,分批分期进行业务培训,弄清有无地方医保卡军人配偶不同的就医流程、结算方式和报销流程,熟悉相关方式的结算要求,确保《规定》施行后能够顺畅衔接,既符合规定要求,又确保军队相关人员权益得到保障。

据悉,该医院通过层层培训,严格考核把关,相关重点岗位关联人员取得上岗资格证,正以饱满的热情走向工作岗位。他们纷纷表示,要一丝不苟地做好相关保障工作,让每名前来就诊的军人军属都能感受到真心、爱心、暖心的精准服务,真正感受到尊崇荣光。

有感而发

军人配偶免费医疗、军官军士父母和配偶父母优惠医疗,军人和军人未成年子女继续实行免费医疗……中央军委办公厅印发的《军人及军队相关人员医疗待遇保障暂行规定》,重点对医疗保障对象范围、标准条件、保障办法等作出规范,这是释放给军人的又一红利。好政策如何化为军人心中头的暖阳?3家医院坚持从军人军属实际就医需求出发,摸清底数、主动作为,把对军人的尊崇和关爱,落到实处细处的做法值得点赞。

军人越有尊崇感,群众越有安全感。铺展开人民军队波澜壮阔的恢宏画卷,优待军人军属一直是我党我军独特的政治优势和光荣传统,为人民军队发展壮大注入了强大的精神动力。尤其是党的十八大以来,从开设“军人依法优先”通道、设立“八一勋章”到悬挂“光荣军属”牌匾,从成立退役军人事务部、军人军属权益保障等政策制度体系日益健全,到党的十九大报告提出“让军人成为全社会尊崇的职业”,都饱含着党和人民对军人的深切关怀。新时代革命军人沐浴尊崇、倍感荣光、深受鼓舞,激情冲锋在如火如荼的演兵场,无畏征战在抢险救灾的荆棘里,以不畏风险、不惧牺牲的铮铮誓言,生动诠释着中国军人依然是“最可爱的人”。

天下之事,不难于立法,而难于法之必行。服务官兵的好政策要想取得令人满意的效果,关键在于实践层面的贯彻执行和落地落实。如果中间执行出现梗阻,或者末端落实粗枝大叶,甚至不重实际生搬硬套,好政策势必大打折扣。现实中,少数单位在贯彻落实上级政策过程中,习惯于大而化之、笼而统之,致使有的政策落实常常走偏走样,在“最后一公里”落空落空。因此,贯彻执行上级各项政策规定,必须以科学思维推动精准落地,增强广大官兵的获得感、幸福感。

主动作为方能有所作为。3家军队医院的经验做法启示我们,推动好政策落地生根、开花结果,赢得军人军属的由衷赞叹,须当发自肺腑地把对军人的尊崇化为最真挚的情感,既要积极主动落实好上级“规定动作”,又要因地制宜、因人而异,做好“自选动作”。毕竟,基层单位各有各的特色,军人军属各有各的需求,“一刀切”切不出军人军属的满意度,“一锅煮”煮不出医疗保障的战

让好政策落实落细落到位

■周燕虎

斗力。这就要求我们,要在精准把握政策精神主基调的同时,广泛开展调查研究,以实地查看、问卷调查、座谈交流等形式有效的方式,精准把握军人军属实际医疗需求,把上级规定要求和官兵现实需求紧密结合起来,创造性地开展工

作,把政策效能充分发挥出来。当前,人民军队正阔步前行全面建成世界一流军队的征途上,在军人优先、军属优待、军娃优秀、军转优岗、军烈优抚等方面,既靠强有力的政策支持,更要靠各个执行单位的高效落实。只要我们用心用情用力当好政策的执行者和落实者,注重将心比心、善于换位思考,坚持从大处着手、从小事着眼,把对军人的感情认同和价值认同转换为真情服务的实际行动,让好政策落实落细落到位,落到广大军人军属的心坎上,必能让一切有助于提升战斗力的活力竞相迸发,让一切有利于强军兴军的源泉充分涌流。



本版照片由王均波提供 制图:扈硕