

民航机场推行军人依法优先五周年特别报道

依法优先，以尊崇之名

2017年7月1日，中央军委后勤保障部与中国民用航空局联合部署在全国民航机场开设军人依法优先通道。截至今年6月底，全国所有运输机场均开通了军人依法优先通道。5年来，民航部门热情服务，部队官兵自觉配合，军人军属在出行时享受到高效便捷服务，军人依法优先日益成为社会共识。近日，记者走访了多个民航机场，并专访了有关负责人，了解军人依法优先工作取得的成效以及下一步的举措。

打造军人依法优先“升级版”

——中央军委后勤保障部运输投送局、中国民用航空局有关负责人答记者问

■本报记者 孙兴维 通讯员 陆 斌 马宏斌

今年7月1日是全国民航机场推行军人依法优先5周年。5年来，这项工作开展得如何，取得了哪些成效，下一步如何持续深化？就此话题，记者专访了中央军委后勤保障部运输投送局、中国民用航空局有关负责人。

记者：请介绍一下开展这项工作的重要意义是什么？

负责人：在民航机场开设军人依法优先通道，充分体现了习主席和中央军委对广大官兵的关心厚爱，充分体现了“军爱民、民拥军”的鱼水情谊。通过5年的运行实践来看，现役军人、离退休军官、文职人员、军校学员、职工（含武警部队，可随行2名家属）凭有效证件在专门的值机柜台办理手续，通过军人依法优先通道快速安检、登机，有效减少了排队等待时间，为官兵及家属出行提供了便利，得到广大官兵的衷心拥护和人民群众的充分认可。这项惠军政策的

实施，也为新形势下如何依法依规让军人享受公共优待服务探索了经验。

记者：为什么说开设军人依法优先通道并不是享受特权？

负责人：在依法治国、依法治军观念深入人心的大背景下，要实现军人优先待遇的可持续，不能仅仅依靠行政手段一事一办，必须以政策法规作为支撑。我们根据国防法、兵役法、国防交通法等法律法规，自2017年7月1日开始在民航机场开设军人依法优先通道，要求相关机场现场标注“军人依法优先”标识，广泛宣传军人享受待遇有法可依，为现场工作人员办理相关手续提供法律依据。这也是依法优先通道与之前开通的绿色通道最大的区别。“依法”享受值机、安检、登机各个环节的全流程一条龙服务，是军人航空出行便利的升华，更加规范全面，更有效率。

记者：军人依法优先通道开设5年来，全国机场都做了哪些工作，取得了哪些成果？

负责人：开设军人依法优先通道后，全国民航系统讲政治讲大局，各机场主动作为，采取多种措施，深化优化细化为兵为战服务，充分体现了民航人拥军优属的良好传统，充分体现了民航人对军人的深情厚谊。比如，华北地区管理局和首都机场公司及国航等驻场航空公司协同联动，充分利用值机航班柜台、急客安检通道、两舱旅客和金银卡旅客登机通道资源，在首都国际机场3个航站楼全部开设专用值机柜台、安检通道和登机通道。全国枢纽和重点机场还将军人依法优先工作纳入检查内容，从制度上细节上确保这项工作持续深入落实。

记者：军人依法优先通道开设5年来，取得了哪些社会效应？

负责人：军人依法优先不是一家机场、一家企业的行为，而是一种国家行为，牢固树立了崇尚军武的正确导向，有利于国防事业长久巩固发展，开设军人依法优先通道，本身就是对全民进行国防教育的一个重要载体。从5年来的运行实践看，民航部门全力支持、热情真心服务，部队官兵自觉配合，运行秩序良好；从社会舆论看，大家一致点赞，证明了社会各界对军人的高度认可。同时，军人依法优先通道的开设让广大官兵的获得感、幸福感进一步增强。诚如一位边防官兵所言，当我走下位于“生命禁区”的雪山哨所，匆匆踏上回家的路，猛然间抬头看到“军人依法优先”的标识牌时，我觉得，我所付出的一切都值得。

记者：请谈一谈下一步如何打造军人依法优先“升级版”？

负责人：军人依法优先通道开设5周年实践证明，落实军人依法优先就是落实政治责任、落实法定义务。军地双方将认真总结5年来取得的成绩和存在的不足，不断加大工作力度，提高服务质量。坚持把军人依法优先作为一项重点工作紧抓不放，引导相关单位把军人依法优先落实情况作为评先评优的重要内容，让广大官兵在出行时得到自然、舒心、便捷的优先服务，切实让军人成为全社会尊崇的职业。同时，广大官兵将更加珍惜党和人民给予的荣誉，并把这种荣誉化为练兵备战的动力，为强军事业作出更大贡献。



军代表为候机官兵分发食品。周鹏摄



官兵在军人依法优先通道有序值机。陆冲摄

广州白云国际机场

服务向更深更细延伸

■肖兵 本报记者 孙兴维

“您好，请点击查看军人依法优先值机柜台……”近日，记者通过广州白云国际机场微信公众号，搜索“优先”字样，界面立即跳出航站楼军人依法优先乘机指引流程、证件类型、服务内容、值机柜台、安检通道等一目了然。南部战区某调度中心领导介绍，白云国际机场已将军人依法优先融入企业服务理念，为过往军人及家属提供优质服务。

“从某种意义上讲，军人依法优先就是国防优先、国家安全优先、人民利益优先。作为首批开展军人依法优先服务工作的机场，白云国际机场的各项硬件设施已经比较完善，目前的重点是进一步提升软件建设，把这一理念根植机场员工心里，进而将各项工作落到实处。”机场有关负责人介绍，他们把军人依法优先纳入新入职员工培训内容，组织员工认真学习国防法、军人地位和权益保障法等相关法律法规，引导广大员工自觉落实优先措施。同时，机场有关部门在检查工作时，把军人依法优先纳

入检查范围，把落实情况纳入单位和个人评先评优的重要内容。

一次，陆军某部干部陈杰的母亲来队探亲，准备返回时陈杰接到训练任务，无法前往机场送行。母亲很少出远门，普通话不熟练，陈杰十分担心。他试着联系驻白云国际机场军代表曾钰寻求帮助。接到请求后，曾钰积极协调机场安排专人对接，协助陈杰的母亲办理登机手续，并引导至登机口。

“保障好军人及家属的出行，是我们应尽的责任。”机场工作人员孙航告诉记者，机场开通了全过程优先快行服务，在值机、安检、候机、登机等环节均设置保障措施、落实保障责任，确保政策落地，方便军人及家属出行。

银川河东国际机场

保障向练兵备战拓展

■侯小平 本报记者 孙兴维

“这次多亏了你们，我们才能快速值机、优先通行，没有耽误执行任务。”5月8日，火箭军某部运输助理员刘全斌专程给西宁联勤保障中心某军代室送来锦旗。前不久，该部执行一次演练任务后，有支分队急需乘飞机返回驻地执行其他任务。因随身携带的物资重量体积均超过民航部门的规定，他们一时无法登机。驻银川河东国际机场军代表杨浩得知后，及时与机场沟通对接，机场立即协调安排专用值机通道，优先组织物资配舱，保证他们顺利登机返航。

巍巍贺兰山，塞上练兵忙。每年奔赴西北驻训演习的部队很多，而银川河东国际机场作为区域枢纽机场，经常接到相关任务。为有效应对机场资源紧张的问题，确保部队航空投送更加便捷高效，机场运输投送部门与驻地航空部门一道，将落实军人依法优先从服务个人出行向保障练兵备战拓展，建立应急响应

机制，制定重大运输实施办法，优先保障军事运输。

一次，陆军某旅在组织航空投送时，因驻地距离机场很远，需要提前一晚到达机场候机。机场了解情况后，主动将职工文体活动中心腾出来，无偿提供给该旅官兵休息。

“保障好部队完成练兵备战任务，就是高质量落实军人依法优先，就是为国防和军队建设作贡献。”机场安全运行保障部门负责人告诉记者，近年来，机场为部队练兵备战提供大力支持，严格落实优先安排值机安检通道、单独候机区域、最近停机位、快速组织放飞“四优先”保障，保证为过往部队提供优质服务。

“落实军人依法优先，既要服务好官兵个人出行，更要保障好部队练兵备战。”杨浩说，机场上下为兵服务、为部队服务、为战斗力服务的情怀，一直温暖着部队官兵的心，体现了塞上江南崇军爱军的优良传统。



西藏阿里军分区退役老兵乘机返乡。刘晓东摄



新兵乘飞机上阿里高原。

刘晓东摄

制图：廖 硕

军代表眼中的五年之变——

军人依法优先成为社会共识

■无锡联勤保障中心某军代室主任 潘勇奇

我从从事军代表工作多年，近年来最深的感受是，军人依法优先越来越成为全社会的共识。

以前，不少机场都设立绿色通道，但很多官兵有顾虑，不好意思享受优先。如今，有了专用的通道、专用的标识标牌，特别是登机牌上显眼的“军人依法优先”红色标识，一眼就能辨识军人身份，战友们能更加自信地走在专用通道上，大方地享受这份优待。

去年7月，某部军士小张的妻子早

产。得知消息后，他立即请假并购买次日最早的航班赶回老家。考虑单位距机场较远，担心延误行程，他拨打杭州萧山国际机场服务热线寻求帮助。当天正好是我值班，了解详细需求后，我迅速协调地服公司一路绿灯为他办理相关手续，提前换好登机牌、优先安检登机。最后，小张顺利踏上归途。

我感到，从“军人优先”到“军人依法优先”，增加了“依法”2个字，将军人的优先权利从道德约束层面上升到法律规定

层面，于情有理、于法有据，是维护军人军属合法权益、让军人成为全社会尊崇的职业的具体体现。

随着军人依法优先逐渐成为社会共识，拥军惠军也成为企业自觉行动。杭州萧山国际机场军代表事务一直由我们军代室协调，5年来，在军地共同努力下，军人依法优先不断向“优化服务商圈、便捷出行官兵”延伸。目前，越来越多的优质商家与机场签订了军人优惠协议，数十家店铺先后推出7至9折不等的“军人优惠套餐”。

此外，机场还与地方广电部门合作，通过空中连线的形式，开设军人依法优先专题连线专栏，广泛搜集官兵对政策落实的意见建议。同时，将每年建军节前3天定为宣传日，推出专题策划，重点推广军人及家属爱心预约服务、机场问询、各航空公司优先值机流程等优军举措，帮助官兵随时掌握最优出行方案，及时享受最新优先政策。

（尤昕南、本报记者 孙兴维整理）