

退役军人事务员的一天

■马瑞婕 尚黎阳 叶婷婷



“老战友，办理优待证需要您提供身份证、退役证，还有其他立功受奖材料。”炎炎夏日，广东省广州市荔湾区逢源街道退役军人服务站里，副站长杨威一大早就忙碌起来，为退役军人陈刚办理优待证相关事宜。

今年7月25日，人力资源和社会保障部、国家市场监督管理总局、国家统计局联合发布一批新职业，其中包含“退役军人事务员”。由此，杨威等退役军人服务站工作人员多了一个新的职业身份。在广东2.76万个退役军人服务中心(站)中，像杨威这样的退役军人事务员共有4.47万人。他们如何为广大退役军人提供服务保障？近日，笔者来到逢源街道退役军人服务站，走进退役军人事务员的一天。

上午9点，逢源街道退役军人服务站里，陆续有老兵上门办事。“姓名、工作地址、家庭情况、原服役单位，每一项都要核对清楚。”杨威嘴里念叨着，将信息录入系统，再打印出来交给陈刚核对。

今年6月，广东省启动优待证申领工作。来服务站的退役军人，不少是咨询办证流程的。“刚接触这个新系统时，大家业务还不太熟练，给一位退役军人办证差不多得花1个小时。”杨威笑着，“为提高办事效率，我们组织街道12个居委专干开展3次技术培训，现在从老兵进门到业务办理结束只需半个小时。”

“新系统对接起来还有不够顺畅的地方，我得把这些问题汇总起来，及时向相关部门反馈。”笔者看到，工作间

隙，杨威不时在本子上写写画画。10点左右，前来政务大厅办事的居民排起了长龙。相比之下，退役军人优先窗口显得有些冷清。“其实，老兵们遇到困难大多自己想办法解决。尽管有优先窗口，但没有急事，他们不会主动亮明身份。”逢源街道综合服务中心主任蒋粤斌感慨道，“老兵群体真是可爱又可敬。”

临近中午，上门办理业务的人渐渐少了，杨威一边整理材料，一边打开了话匣子：“服务退役军人，要着眼他们的诉求，把服务对象的事当成自己的事办。”今年年初，退役军人谢志强夫妇反馈，居住的公租房没有卫生间，因二人患病卧床，生活起居不便。了解到这一情况后，杨威等工作人员翻阅相关政策文件、协调荔湾区房管中心等部门，为夫妇二人争取到合适的住处。

“每逢节假日，街道都会组织服务对象开座谈会，大家坐下来说说近况。别看好多老兵比我年纪大，大家沟通起来完全没有隔阂。”杨威提议，“下午我们要出去走访慰问，干脆你跟我一起，让你现场感受一下！”

“关叔，是我！”下午3点，在90多岁的抗美援朝老兵关佑泰家门前，杨威熟练地打招呼。

“阿威，你来得正好，我有东西要给你。”打开房门，关佑泰把一顶小军帽递了过来。原来，暑假期间，逢源街道为孩子们安排了丰富多样的国防教育课程。其中一项，是社工们带着孩子到参战老兵家中，听他们讲当年保家卫国的

故事。就这样，一名小朋友临走前，把小军帽落到关佑泰家里。

“小事，交给我，我帮您还。关叔您最近身体怎么样？”“我好得很！既然我跟这孩子有缘分，阿威，你拿手机帮我再录首歌送给他。”关佑泰对小朋友很是记挂。面对手机镜头，他唱起1958年冬天在广州市一中参军时的战歌：“勇敢地向前走，青年的朋友们……”歌声里饱含老兵对下一代的关切与期望。

回工作站的路上，笔者看到一名老兵正在街道荷花池边修剪枝叶、清理池底。“退伍不褪色，我们的老兵在日常生活中照样发挥模范带头作用。”杨威告诉记者，退役军人事务员不仅要服务好退役军人，也在不断发掘退役军人继续服务社会的新能量。在他们的号召下，逢源街道的老兵们经常为街坊开展社区绿化等志愿服务。

下午6点多，已经过了下班时间，不少退役军人事务员仍在工作中。有些老兵白天上班，退役军人事务员只能利用下班时间上门服务。

退役军人事务员是国内首次发布为退役军人提供服务保障的新职业，也是第一个由退役军人事务部归口管理、纳入国家职业分类体系规范的职业，对推动退役军人服务保障工作职业化、规范化、标准化建设意义重大。在杨威看来，退役军人事务员这一新职业的发布，于工作内容而言变动并不大，但“无形之中，感觉肩上的担子更沉了”。

在退役军人事务员等拥军优属力量的合力下，广东退役军人服务保障体

系不断健全完善。笔者在省退役军人事务厅相关负责人处了解到，目前，广东省已建立5类优待对象116条优待目录清单，省级设立10亿元退役军人应急救援基金，已救助4821人。

图①：退役军人事务员上门慰问老兵。
图②：杨威(中)为老兵办理优待证。

相关链接

“退役军人事务员”是指在退役军人服务中心(站)从事退役军人政策咨询、安置服务、就业创业扶持、信访接待、权益保障等事务办理工作的人员。他们的主要工作任务包括以下6个方面：一是组织退役军人思想政治教育相关活动；二是受理、审查、核实和上报退役军人困难申请，开展困难帮扶援助；三是收集、分析退役军人就业创业需求，开展退役军人职业技能教育培训及相关服务；四是接待、办理退役军人和其他优抚对象来信来访，协助解决信访诉求，代办属于退役军人事务部门职权范围内的信访事项；五是采集、整理、分析和报送退役军人思想政治、帮扶援助、就业创业扶持和权益维护等信息数据；六是辖区退役军人建档立卡，常态化联系退役军人，开展走访慰问。(内容来源：退役军人事务部)

征兵工作进行时

山东省德州市出台新政策激发大学毕业生参军热情

退役“考编”设专岗

本报讯 于斌、刘如才报道：“返乡应征发放食宿交通补助，退役后‘考编’设置专门岗位……”8月1日起，山东省德州军分区联合市委组织部、市委编办、市人力资源和社会保障局、市财政局、市退役军人事务局等部门联合出台的《关于做好大学毕业生征集工作的六条措施》正式施行。

在“德州云”新闻客户端看到相关消息后，德州籍大学毕业生李洪光果断放弃某知名公司工作岗位，返乡报名应征。“我心里一直有一个从军梦，现在征兵政策这么给力，我还有啥好犹豫的。”面对身边师友的疑惑，李洪光这样说。

在德州市，像李洪光这样受政策感召坚定入伍信心的青年还有不少。“优待政策给应征青年吃了定心丸。”德州军分区动员处参谋石素源告诉记者，德州地处鲁西北地区，经济发展水平相对滞后，大学生毕业后异地就业情形较为普遍，影响了兵员征集任务完成。在走访过程中，有青年坦言：“虽然很想去当兵，但一想到退役后还要重新找工作，无形中比同龄人‘落后’几年，就有点犹豫。”

“大学毕业生投身军营报效国家，经过部队锻炼后个人素质更加全面。我们应努力解除他们的后顾之忧，为他们创造更多机会。”基于这种考虑，他们在措施中明确：加大事业编、公务员招聘退役大学毕业生士兵力度，对退役后两年内参加事业单位公开招聘的专科以上学历毕业生，实施定向招聘；服役5年以上的大学毕业生退役后，同面向服务基层项目人员共享公务员定向考录计划，并在每年专武干部招录指标中，拿出不少于50%的数量用于专项招录。同时，措施还规定，对国企报名应征的大学毕业生，服役期间，每月向父母发放500元荣誉金。

此外，为给大学毕业生报名应征提供便利，措施还明确对户籍在外地市或在外地市上学在德州报名应征的大学毕业生，给予食宿交通补助，根据学历水平对入伍青年发放一次性入伍奖励金。

参军应征有补助，退役“考编”专岗招录，“一条龙”式征兵优待政策激发青年参军热情。据了解，截至8月1日，德州市大学毕业生报名人数已达到2126人，为预分任务数的3.41倍，居全省前列。

广西岑溪市依托传统文化舞台开展征兵宣传活动

“岑戏”声声话征兵

本报讯 梁林生、刘建阳报道：“下半年征兵开始啦！适龄青年报名吧！优秀青年入军营，立场坚定方向明……”盛夏时节，广西岑溪市乡村大舞台上，牛娘戏“岑戏唱征兵”鸣锣开场，通俗诙谐的语言和质朴的表演形式，让台下笑声掌声不断。

牛娘戏是当地特色剧种，深受群众喜爱，已列入自治区非物质文化遗产名录。目前，岑溪市有113个“牛娘戏”班，每年演出1000多场。岑溪市是兵员大县，但辖区无高校，缺少集中宣传阵地。为让征兵宣传走进大街小巷，近年来，岑溪市征兵办联合地方宣传部门创作精品戏“岑戏唱征兵”，将征兵政策融入唱词，结合文化下乡走进全市290个村(社区)，让牛娘戏演员成为征兵宣传员，让乡村文化舞台成为征兵宣

传大平台。在此基础上，他们充分运用横幅、贴标语、发传单、开展政策“咨询周”“宣传月”等方式，营造全方位、全时段、全覆盖宣传氛围。在设计牛娘戏内容时，征兵办将当地“三代当兵”“二次入伍”等典型事例编入戏中，将优待政策融入戏中，帮应征青年算好参军入伍政治账、经济账、成长账。牛娘戏把征兵政策讲深入、讲生动、讲精彩，当兵“在政治上更有荣誉、在经济上有待遇、在成长上有出路”的观念逐渐深植家长和适龄青年心中。

据悉，岑溪市结合牛娘戏开展征兵宣传后，吸引更多适龄青年关注国防、应征入伍。近几年，每年均有500多名大学毕业生报名应征，100多名大学毕业生踏进军营。



连日来，新疆军区某团依托野外陌生地域，组织官兵开展多样化战术训练，锤炼过硬本领。
苟宝琦摄

追随父亲的脚步

■梁文博 誉 豪 张训钦

“阿克木尔，快点！我们今天要走遍全线呢！”盛夏的一天，刚刚成为新疆生产建设兵团农四师67团护边员的阿克木尔·玉素甫卡孜(以下简称阿克木尔)，第一次以护边员的身份，和父亲玉素甫卡孜·托依(以下简称玉素甫卡孜)一起踏上巡逻路。

“父亲一直是我心中的偶像。”阿克木尔语气中满是自豪。在她眼中，父亲虽个头不高，但浑身都是力气，黝黑的面庞刻满边关烈日风沙侵蚀的痕迹。一身迷彩服洗得发白，可玉素甫卡孜依然视如珍宝。戍边23年，他荣获各级表彰90余次，多次被评选为“优秀护边员”。

“阿克木尔，准备出发！”一声吆喝打断了阿克木尔的思绪。推开房门，玉素甫卡孜牵出两匹枣红色的马。看着同样

一身迷彩服的女儿，他点了点头。

父女二人的边防情结，要从20多年前说起。1999年，玉素甫卡孜与爱人搬至伊犁察布查尔县头湖生活。搬来没多久，一个晚上，他匆匆跑到连队求助。原来，玉素甫卡孜的爱人产前大出血。得知这一情况，时任都拉塔边防连指导员李德珍迅速派车，将玉素甫卡孜与爱

人送往120多公里外的医院治疗。经过医院一夜抢救，母女平安。事后，医生说：“幸亏送来及时，再晚一些，后果不堪设想。”

打那时起，玉素甫卡孜对连队官兵充满了感激之情，一直想找机会为他们做点事。恰逢连队发展护边员，玉素甫卡孜毫不犹豫地报名，最终如愿成为连队

第一批护边员。每年寒暑假，玉素甫卡孜会带着阿克木尔和她的弟弟一起踏边巡逻，给他们讲讲边防上的故事，聊聊当年边防连是怎么帮助他们一家的。

时光荏苒，转眼间阿克木尔已经大学毕业。面对大城市优渥的工作，阿克木尔毅然决定接过父亲手中的接力棒，成为农四师67团一名女护边员。“爸爸，我现在和您一样，也是一名护边员啦！”报到后，阿克木尔第一件事就是拨通家里的电话，向父亲报喜。

“一生只做一件事，我为祖国守边防。”这是玉素甫卡孜常跟孩子们说的一句话。如今，也成为阿克木尔的座右铭。“我和妈妈的命都是解放军叔叔们救的，没有他们就没有我的今天。我要知恩图报，守好祖国边境线。”



日前，贵州省凯里市2022年下半年征兵体检工作全面启动，全市215名应征大学毕业生陆续进站体检。
杨再金摄

辽宁省调兵山市人武部
提高专武干部履职能力

吉林省东丰县
开展法律进军营活动

本报讯 张凯军报道：8月初，针对当地专武干部年龄偏大、军事素质较弱的实际，辽宁省调兵山市下发《关于进一步加强调兵山市基层武装部建设的通知》，从选拔任用、管理考核、待遇保障等方面明确专武干部队伍建设标准，通过综合考评、竞聘上岗的方式，对专武干部进行重新考评任命。

本报讯 申明艳、陶宝报道：7月底，吉林省东丰县退役军人事务局联合县司法局来到驻军某部，开展法律进军营活动。他们向部队赠送法律相关书籍80余册，邀请专业律师以民法典等法律法规为重点内容，结合现实案例，对重点法条进行讲解，增强官兵法治观念，促进军营法治建设。