

★ 动态·一线点击

镜头里,一块红布揭开,“南召县退伍军人服务中心筹备处”的挂牌映入眼帘。县委书记刘永国对在场的退伍老兵代表说,这个中心就是要转变服务方式,着力帮助退伍老兵解决实际困难,实现由单一服务向综合服务转变,做到贴心交流、贴身服务,让退伍老兵找回“家”的温暖。战友的友情和从军时的激情。镜头拉长,大门上“让退伍老兵一辈子受优待”的红色标语格外醒目。

数月来,这条6月9日《南召新闻联播》的头条新闻,被一些由老兵创办的自媒体广泛转发,很多人因此记住了河南省南召县这个并不著名的地方。有老兵留言说:这条新闻,温暖了全国老兵的心。

令人欣喜的是,党的十九大报告明确提出“组建退役军人管理保障机构,维护军人军属合法权益”,受到广泛关注,也让南召县先行一步的探索,进入人们的视野。

南召老兵:有“家”的感觉真好

——河南省南召县探索成立退伍军人服务中心纪事

■李勃 刘跃升 本报特约记者 何名享

千难万难,带着感情去做就不难

老兵有了新“娘家”

地处伏牛山腹地的河南省南召县,是革命老区和兵员大县,全县共有退伍军人2万余名,重点优抚对象2800余名。近年来,退伍老兵安置难、就业难、管理难的问题日益突出,曾发生过的老兵集体上访事件,更是让现场接访的南召县军地领导印象深刻。“我当了12年兵,安置后接收单位一直让我在家等通知,直到买断工龄下岗,我没上过一天班。”“我退伍后,安置在工厂,后来工厂效益不行,下岗后的生活实在困难。”上访的老兵,家家有本难念的经。

如何做好退伍军人的安置和管理服务工作?如何解决部门间推诿扯皮、政策得不到落实的问题?今年5月初,南召县新一届党委班子成立不久,就统一思想、大胆决策:创新改革退伍军人管理服务模式,变堵为疏,着手筹建“退伍军人服务中心”。

决心好下,难在真做;千难万难,带着感情去做就不难。为推动服务中心成立,县领导先后主持召开17次现场会、座谈会和汇报会,走访全县200多个行政村。经过多方考察论证,县政府于6月份安排县人社局整体搬迁,腾出两栋楼房4000多平方米的办公活动场所,从人武部、民政局、人社局、司法局等职能单位抽调精干人员,组建起这一专门办事机构。服务中心内设一办九股(综合办公室、中心接待股、国防宣教股、创业培训股、政策法规股、健康疗养股、财信金融股、纪检监察股、军史馆、创业园),在办事大厅开设10个服务窗口,整合人武部退伍军人预备役登记、民政局双拥优抚安置、人社局就业培训和失业保险等20余项部门职能,工作人员集中办公、一条龙服务。

9月份,南阳市机构编制委员会正式下文批准,南召县退伍军人服务中心成为正科级全额事业单位,核定事业编制25名,创新举措有了制度保障。



退伍军人的今天就是现役军人的明天

打造“服务集装箱”

“老战友,有困难你请讲,这里就是你的娘家……”当曾有多次上访经历的退伍老兵刘三贵走进服务中心大门,迎接他的,是工作人员端上的一杯热茶和一席暖心的话。

中心成立以来,许多老兵和刘三贵一样,满怀心事而来,满面微笑而走。

“出口连着入口,解决好退役军人的后顾之忧,才能吸引更多优秀青年应征入伍、强我国防。”县人武部领导告诉记者,“全县每年有数百名老兵退伍返乡,县里企业少、安置难,无形中影响了适龄青年的参军热情,退伍军人服务中心提供了一条崭新思路,解决了多年未解的难题。”

为了给退伍军人提供一站式、精细化服务,服务中心实行“六段工作法”:大厅接待分流一业务股室对口商谈一分管主任召开片会一班子会研究对策

一军地联席会议协商一向县领导汇报,力求一般问题对号解决,疑难问题联席会议解决,一时解决不了的问题承诺限期解决,中心解决不了的问题由县领导协调解决,杜绝踢皮球的现象。目前,服务中心已累计接待退伍军人5200余人次,协调解决实际问题650多件。

老兵的心老兵理解,老兵的事老兵上心。服务中心不但建起“县有中心、乡有联络站、村有服务站”的3级服务网络,还从退伍军人中招聘7名志愿者、31名协管员、261名联络员充实服务队伍,负责接待来访、接受咨询、沟通协调等工作。

排忧解难是解决基本生活问题,优抚优待是营造社会尊崇氛围。为了让

退伍军人政治上有待遇、社会上有地位、生活上有尊严,服务中心建立“年度有计划、季度有座谈、每月有活动、节日有慰问、平时有走访”的工作机制,并在落实国家优抚政策基础上,出台12条拥军优属新举措:免费接送6级以上伤残退伍军人住院治疗并派人探望;“八一”慰问退伍军人、烈士纪念日祭奠烈士;60岁以上的退伍军人每年享受免费体检;为80岁以上退伍军人庆祝生日;组

织退伍老兵代表参观部队、重温部队生活;为重病老兵开展临终关怀服务;为去世老兵穿着军装、召开追悼会等。

今年“八一”前夕,乔庄镇抗美援朝老兵李德坤家高朋满座,服务中心工作人员的慰问让他感动落泪:“党和国家没有忘记我们……”

“退伍军人服务中心是一个集维护权益、交流联谊和国防教育于一身的‘服务集装箱’。”南阳军分区司令员季陵对记者说,“退伍军人的今天就是现役军人的明天,南召县关爱、尊崇老兵的好政策,形成了爱党爱国爱军的‘热传递’效应,2017年南召县适龄青年应征人数比往年高出22个百分点。”

打通再出发前的“最后一公里”

创就业走上快车道

“思路宽天地就宽,调动军地资源,让退伍军人走上创业就业快车道。”刚上岗不久的退伍兵张剑涛,对退伍军人

服务中心橱窗里的这句话深有感触。

张剑涛曾在陆军某团服役12年,去年底退伍返乡后,他拿着资料去有关部门报到,留下资料后再无下文。听说他的事情后,有亲戚打电话建议:“你现在可以去找县里的退伍军人服务中心!”张剑涛没想到,在服务中心帮助下,他很快被推荐到县委司机班工作。县粮食系统改制过程中,下岗人员包括92名退伍老兵。在服务中心的动员协调下,县里一家食品公司一次性拿出100个退伍军人用工指标。

近年来,服务中心动员社会力量全力推动退伍军人安置政策落实到位,全县解决应安置未安置问题169人、已安置未上岗问题541人、社会保险接续参保问题666人,并为退伍军人协调就业岗位230个,基本实现安置遗留问题清零的目标。

一边是退伍军人的素质优势,一边是就业创业的社会需求,除了牵线促成二者无缝对接外,服务中心还从贯彻“大众创业、万众创新”理念入手,充分利用就业创业各项激励政策,最大化调动军地资源,立足“两送”(送项目、送技术),提供“三服务”(服务贷款帮扶、服务相关证件办理、服务企业解难题),帮助退伍军人克服就业创业“水土不服”的问题,重新扬帆起航。

老兵范二民退伍后几次创业不成,看到服务中心成立的消息后,第二天就找上门咨询。财信金融股和创业培训股经过研究,决定给予他技术培训、管理经验、创业资金打通等方面的支持。他不但得到专家的技术指导,还顺利办理贷款,承包30亩荒山,建起3个标准化养殖圈。

服务中心通过联手南召县中等职业技术学校、河南职业工程学院,免费为退伍军人提供3个月职业培训,培训合格者推荐企业择优录用。数月来,先后有50多家企业前往服务中心联系招聘事宜,县内十几家、县外30多家企业的招聘信息向全县退伍军人开放。

正在服务中心进行就业咨询的退伍兵鲁涛告诉记者,有了政府和中心的帮助,他相信自己的“后军旅”生涯也会红红火火。

左上图:南召县退伍军人服务中心接待大厅内,工作人员热情接待。黄腾飞摄



老兵e家 等你归队
(扫码天天见)

老兵有老兵的样子

董亮 刘长利

学习宣传十九大

“看山看水看中国,共愿小康幸福多。”10月30日,一位满头白发、精神矍铄、身着老式军装的76岁老人回到家乡河南省卫辉市,主动组织老战友们一起学习、讨论党的十九大精神。他就是曾在张思德生前所在部队服役的老兵孔祥秀。

在这场几乎都是老党员、老战士参加的学习讨论中,大家结合切身感受,赞叹党的十八以来国家和军队建设取得的历史性成就,畅谈对党的十九大精神的理解。老兵们纷纷在党的十九大报告上标注出重点,对报告中的一些重要提法、主要观点进行热烈讨论,并认为“到本世纪中叶把人民军队全面建成世界一流军队”的国防和军队建设目标,让人“热血沸腾”。

孔祥秀1941年出生于一个穷苦农民家庭,18岁入伍到张思德生前所在部队。服役期间,他被评为“警卫标兵”“五好战士”,分别荣立过二等功、三等功。孔祥秀说,在部队时,几乎人人都会背诵毛泽东的《为人民服务》,人人都会讲解“为人民服务的”由来。也因此,无论在部队还是后来转业到地方,他都把为人民服务当作不变的信念。

他外出时经常佩戴“为人民服务”徽章。十多年前,他在一家饭店吃饭,服务员问他这个徽章是什么意思?他了解到,从服务员到老板,对“全心全意为人民服务”这个党的宗旨都一无所知。后来他又发现,虽然许多机关单位都挂有“为人民服务”的标语,但不少人不了解“为人民服务”的起源,对这几个字沉甸甸的分量也体会不深。

从那时起,孔祥秀和几个老战友决定发挥余热,走出上讲革命传统,讲张思德的故事,讲《为人民服务》的深刻内涵。2015年“七一”前夕,为庆祝中国共产党成立94周年,他和李国丙、张清河、韩凤岭等几位张思德生前所在部队老战友一起,自费行程万里,辗转山东、河北、浙江、江苏、河南等地,宣传为人民服务的精神实质和时代意义,号召大家“永远跟党走,共圆中国梦”。

讨论接近尾声时,孔祥秀说,如今几十年过去,我们党全心全意为人民服务的宗旨始终如一,就拿这次党的十九大报告来说,有200多处提到“人民”,足见我们党坚持把人民利益看得高于一切。尽管我们已经脱下军装多年,但我们兵心依旧。党的十九大已经吹响走进新时代、踏上新征程的冲锋号,我们老兵要有老兵的样子,不但应该自己深入学习贯彻,还要利用各种场合自觉进行宣传。

10月31日,孔祥秀又赶到鹿寨乡夹堤村,和乡亲们分享对“保持土地承包关系稳定并长久不变,第二轮土地承包到期后再延长三十年”的喜悦,鼓励大家以饱满的热情投入全面建成小康社会的火热实践中去。

怕死,还算什么共产党员

■孙伯启



人物小传

孙伯启,山东费县人,1927年9月出生,1943年11月入伍,1944年4月入党,参加过孟良崮、济宁、济南、淮海、渡江等战役战斗,荣立二等战功2次、三等战功4次,被评为“甲等救护英雄”“一级人民英雄”。1987年12月离休,多次被空军评为先进离退休干部。

聆听·血脉永续

前不久,孙子翘翘来电话说,他看了部美国大片《血战钢锯岭》,男主角冒着炮火抢救伤员,他觉得我的战斗故事也可以拍部电影。美国电影我不爱看,但我相信我和战友的每一次战斗经历都是一部“大片”。那个美国人不是口袋里装着一本圣经,为了信仰而战吗?我们打仗时,是把信仰装在心里,为了共产主义理想而战。

我16岁时,八路军来到我们土龙沟村号召大家“打鬼子、保家乡”,我毅然报名参军。虽然我当时还没有一杆枪高,但每次战斗打响我总是冲锋在前。指导员看我打仗勇敢、不怕死,在我入伍不到半年时介绍我入党。那天晚上,我激动得几乎一夜没合眼。面对党旗宣誓的那一刻,我决心将自己全部交给党,党叫干啥就干啥,党叫去哪儿就去哪儿。

电视连续剧《人民的名义》中有位老共产党员说,战争年代,扛炸药包是只有党员才拥有的“特权”。的确如此。当时,炸药包是很重要的火力物资,不容浪费。我入党后学的第一件事就是使用炸药包,随时准备享受

率先“光荣”的“特权”。在我们心里,对一名共产党员来讲,为革命负伤、为人民牺牲,就是一种幸福。

在前线阵地战斗两年后,连长找到我:“小孙,你是连里少数几个读过书的战士,连队决定派你去鲁南军区卫校学救护,做卫生员。”我一听极不情愿,心想当兵就要冲锋陷阵,当卫生员有啥意思。连长告诉我,当卫生员是为了让更多战友保持战斗力,比一个人战斗更有意义。我一想也对,就愉快地接受了组织安排。

1946年,我作为卫生员参与攻打泗县的战斗。当时巷战打得激烈胶着,在一个十字路口,我机枪班组3人都被炮弹炸伤,敌人还不停地向路口扫射、投弹。我看到战友负伤心急如焚,恨不得马上冲过去救护。可连长瞪了我一顿:“火力这么猛,你怎么出去?万一有个好歹,我们连谁来救护?”可连长架不住我一再坚持,最终同意我的请求。

在战友的火力掩护下,我刚要向路口靠近,敌人机枪一阵扫射,地面飞起一团烟雾,我感觉右腿像挨了一记闷棍,跪在地上。我自问负伤,但还是向3名伤员奔去。我迅速完成伤口处理,将一个重伤员挪到我背上,想方设法将他们拖回安全地带。

救回伤员后,我才发现自己的右腿胫骨被打断,还有一小块骨头戳在皮外。当时我也没想过会留下后遗症,一咬牙,就把小块骨头拔了下来,疼得我一身冷汗。那颗弹头也由于当时条件所限,没能及时取出,至今留在我体内。

那次受伤后还没痊愈,我所在的部队为配合刘邓大军挺进大别山,受命攻打济宁城。我主动请缨跟随作战任务最重的突击连执行救护任务。

攻城突击过程中,一枚炮弹落在我和两名卫生员中间,当时我眼睛一闭,心想这下该“光荣”了。没想到我活了下来,只是右腿又添新伤,鲜血直流。跟我一起冲锋的战友,一死一重伤。

那天的战斗异常胶着,冲锋的战友伤亡很大。我不停奔走,一连抢救和运送42名伤员,因为劳累加负伤,晕倒在阵地上。醒来后,我发现自己已经躺在后方医院。

曾有人问我,战争年代面对死亡害怕吗?怕死,还算什么共产党员?这不是唱高调,而是那个年代无数共产党员内心最真实的答案。

全国解放后,组织安排我改行做政治工作,文化水平不高的我又开始新的“战斗”——攻打“文化山”。好在功夫不负有心人,我很快胜任了新的工作岗位,还有幸受到毛主席接见。毛主席对我说:“要做一名有朝气、有理想、不怕困难的好党员。”我永远铭记在心。

退休后,有人问我这辈子最重要的事是什么,我毫不犹豫地告诉他:“做好一名共产党员。”这是我一生不变的信仰。

(魏城、尚崇昌整理;梁杰摄影)