特别聚焦

为进一步健全完善军人优先出行相关政策措施，保障军人依法优先权利，推动军人荣誉制度体系建设，增强军人荣誉感自豪感，中国铁路总公司、中央军委后勤保障部联合决定，自2017年8月1日起在全国铁路系统开展军人出行依法优先工作。

这项政策实施已近半年，运行情况怎样？部队官兵对“军人依法优先”出行还有哪些期盼？如何推动军人交通出行依法优先工作迈上新台阶？一年一度的春运即将启动，不少战友也将乘车踏上休假之旅。带着战友们关心的话题，本报记者、通讯员深入铁路部门和车站进行了采访调查。

高铁时代：“军人依法优先”如何更暖心

让军人乘火车出行更便捷

——访中国铁路总公司副总经理、党组成员李文新

■本报记者 高志文 特约记者 许四海

权威访谈

党的十九大报告指出，构建军人荣誉体系，让军人成为全社会尊崇的职业。

构建完善军人荣誉制度体系，是习主席和中央军委作出的重大决策，是党在新形势下建军治军方略和全面深化军民融合战略的重要内容，对于激发军人战斗精神、增强军事职业吸引力和军人使命感荣誉感具有重要意义。

保障军人出行依法优先权利权益，是推动军人荣誉体系建设的重要内容。铁路系统如何贯彻落实习主席关于构建完善军人荣誉制度体系的决策部署，扎实推进军人铁路出行依法优先工作？主要采取了哪些举措？近日，记者就此采访了中国铁路总公司副总经理、党组成员李文新。

记者：2017年“八一”前夕，中国铁路总公司、中央军委后勤保障部联合下发通知，在全国铁路系统开展军人出行依法优先工作，请介绍一下铁路系统推行“军人依法优先”举措的相关背景。

李文新：习主席在2014年古田全军政治工作会议上指出，激发军人战斗精神，既要强调牺牲奉献，又要注重发挥政策制度的调节作用，增强军人职业吸引力和军人使命感、荣誉感，让军人成为社会尊崇的职业。2016年1月，中央军委《关于深化国防和军队改革的意见》提出，要构建体现军事职业特点、增强军人荣誉感自豪感的政策制度体系。

铁路作为国家重要基础设施和民生工程，公众依赖度高，军民融合程度深，军人优先工作基础好，具有标杆作用特征。中国铁路总公司坚决贯彻习主席重要指示精神，依照《中华人民共和国国防法》《中华人民共和国兵役法》《国防交通法》《军人抚恤优待条例》以及相关部门、地区出台的军人抚恤优待办法等法律法规，在总结以往工作经验的基础上，于2017年春运期间，在全国铁路主要客运站开展了军人出行依法优先试点工作。

根据试点经验，结合铁路客运车站的实际情况，中国铁路总公司会同中央军委后勤保障部，在充分调研、反复沟通基础上，印发了《中国铁路总公司中央军委后勤保障部关于开展军人出行优先工作的通知》，在全国铁路系统开展军人出行依法优先工作。

记者：请介绍一下铁路部门实施军人出行依法优先所做的工作。

李文新：为进一步深化军民融合、落实军人权益保障法规，中国铁路总公司、中央军委后勤保障部决定，在全国铁路系统推出军人出行依法优先措施。

一是明确了优先对象内容及范围。优先对象包括军队人员及其随行家属。军队人员暂定为：中国人民解放军和武警部队现役军人、文职人员、军队离退休干部、革命伤残军人，凭中国人民解放军和武警部队军官证、文职干部证、警官证、士官证、义务兵证、文职人员证、军队离退休干部证、革命伤残军人证可享受优先政策，随行家属数量原则上不多于2名，不需要出具与军人本人的关系证明。

二是设立军人优先购票窗口。在地级及以上城市所在地主要铁路客运站设立军人优先购票窗口，有条件的车站根据客流需求可设立军人专用购票窗口。窗口统一标识醒目的“军人依法优先”标志。

三是设立军人候车室（区）。在直辖市、省会（首府）及计划单列市所在地主要铁路客运站设立军人候车室（区）（有条件的车站可单独设置），其他客运站是否设立由各铁路局根据场地条件及客流需求确定，原则上军级以上单位驻地车站均应设立。军人候车室（区）设置醒目标志。

四是积极服务演习训练高峰期军人集中出行。相关铁路部门及驻铁路系统军事代表办事处，重点研究解决部队演习训练高峰期军队人员集中出行问题。

记者：铁路系统开展军人出行依法优先，下一步有什么工作打算？新时代铁路系统如何落实好“军人依法优先”工作？

李文新：为切实做好军人铁路出行依法优先工作，中国铁路总公司与中央军委后勤保障部要求铁路各有关单位和军队相关机构，进一步加强组织领导，强化监督检查，切实保障军人合法权益，共同维护铁路车站运行秩序，推动军人交通出行依法优先工作迈上新台阶。

中国铁路总公司要求各铁路局按照《中国铁路总公司中央军委后勤保障部关于开展军人出行优先工作的通知》开展军人出行优先工作，认真抓好工作落实。今年1月起，铁路总公司将在总结经验的基础上，进一步研究解决问题，规范措施办法，固化经验成果，扩大保障范围，拓展保障手段，完善工作机制，进一步提升服务质量。

记者：军人由于职业原因，在网上购票、出行时间等方面有一些特殊需求，这方面铁路部门如何做好相关工作让军人体会到荣誉感？

李文新：为保证军人旅客日常出行购票时享受优待，直辖市、省会（首府）及计划单列市所在地主要铁路客运站全部设置了军人优先购票窗口、军人候车室（区），开辟了军人进站乘车优先通道，全国地级及以上城市所在地主要铁路客运站陆续设置了相应的军人优先服务设施。

各铁路局、各车站结合自身实际，开展了内容丰富、形式多样的拥军爱兵活动，还根据场地条件及客流需求等实际情况，在管内其他客运站积极主动为驻地部队和过往军人及家属提供优先服务，营造崇尚军人荣誉的浓厚氛围。

铁路总公司明确要求，军人优先购票窗口、军人候车室（区）设置醒目标志，方便军人购票候车，也增强社会民众的理解支持。军人铁路出行如有特殊需要，亦可持有效证件到车站服务台说明情况，铁路部门将依法优先安排。

入伍新兵通过“军人依法优先”通道乘车入营。

青藏铁路公司出台暖心举措缓解高原官兵购票难题

预留票额缓解官兵急需

■本报记者 张 放 通讯员 何天栋

休假报告批准后，农明珠立即掏出智能手机网购火车票。输入“拉萨至广州”乘车区间后，他最担心的事还是发生了：要乘坐的Z266次列车信息栏上显示“无票”。查看后几天的车票信息，结果还是如此，农明珠不禁急上心头。

农明珠是西藏军区后勤保障部某部文书，老家在广西南宁农村。前不久，家中突发急事需要他立即回去处理。休假报告批了，但如何回家成了难题。部队驻地拉萨没有直达南宁的火车，最经济便捷的方法就是坐火车到广州中转，而拉萨到广州每天只有一趟Z266次列车，车票比较紧张。

只能到车站碰碰运气了。农明珠带着行李赶到车站后问了一圈下来，不但售票窗口没票，就连退票窗口也没有等到票。正在他不知所措时，刚好看到售票大厅有一名佩戴“军代表”臂章的军官经过，便抱着试一试的想法求助。

这名军官是西宁联勤保障中心青藏铁路公司军代处拉萨军代室军代表何洋。看了农明珠军人身份证件，听了他急着回家的缘由后，何洋立即带着他前往军人售票窗口。何洋介绍说，为了缓解西藏高原官兵出藏购票难题，青藏铁路公司自2017年7月在系列“军人依法优先”举措基础上，建立了高原官兵及随行人员优先出行票额保障机制，采取预留票额和“先上后补”相结合的措施，明确从拉萨始发的各次列车，为军人及其随行家属预留6张硬卧车票以备急需。

“半年多来，已有400余名官兵和随行人员体会到了‘军人依法优先’政策带来的便利。”何洋介绍说，这6张车票只能在列车发车前的26小时至2小时之间，凭有效证件到军人窗口现场购买，在公共网络购票平台上并无显示。只有在发车前两小时还未售完的情况下，预留车票才会转到公网公开发售，一名军人随行的家属最多可达4名。

两人来到军人售票窗口出示证件后一问，Z266车次预留车票刚好还剩一张。农明珠的满脸愁云瞬间化为欣慰笑容，立即掏钱购买了车票。

沈阳联勤保障中心协调铁路部门落实军人出行依法优先

候车红座椅温暖成边人

■本报特约记者 汪学潮 通讯员 王镜凯 云俊德

元旦前夕的一天中午，从边防某部搭乘汽车赶到延吉西站转火车的士官小王惊喜地发现，熙熙攘攘的候车大厅里一小片红色座椅区居然还有空位。他走过去一看，红色座椅靠背上印着“军人依法优先”字样和军徽标识，坐在红色座椅上的几个“小平头”一看就是军人。

2017年8月1日起，铁路部门全面出台“军人依法优先”政策。高铁站延吉西站由于没有设置封闭的候车室（区），老兵退伍、新兵入营都是采取临时拉起警戒带，划分临时军人候车区等方式，满足新老兵优先集中候车需求。为服务平时边防官兵优先候车，该站曾一度在候车区立起了“军人依法优先候车”的牌子，由于没有区隔，优先难以落到实处。为此，延吉军代处主动协调管内高铁站、州政府，在延吉西、蛟河等6个车站，由延边州政府出资更换了部分候车室座椅，并在座椅上标明“军人依法优先”和军徽标识，将军人候车区常态化、固定化。

记者在沈阳联勤保障中心保障区域内火车站采访中发现，爱心助力“军人依法优先”的举措还有很多。随着实战化训练深入，往返内蒙古朱日和演兵场的演训部队越来越多，而原来停靠朱日和站的只有每天一趟普快列车，官兵出行极不方便。2017年上半年，该中心某军代处得知铁路部门要新开通从包头至二连浩特的特快列车途经朱日和站，但正在规划的停靠站点中却没有这一站。该军代处积极协调当地政府和铁路部门，争取到特快列车在朱日和站往返停靠，方便了部队官兵出行。

内蒙古集宁南站地处京包、京兰、集二、集张、集通等线路，是通往东风航天城、神舟飞船主着陆场、朱日和演兵场等军事单位的运输通道，在该站中转的官兵较多。2017年下半年，随着演训部队的增多，驻呼铁军代处积极协调地方当地民政部门，将位于车站南侧的乌兰察布市军供站的30多个房间改造成为中转官兵的临时休息室，让官兵倍感温暖。

抚远火车站实施暖心工程解决守岛边防官兵出行难题

车站大巴定时上岛接送

■本报记者 刘建伟 通讯员 张裕怀

“同志，上车请坐好，这是您的火车票，请收好。”2017年12月21日，北部战区陆军驻黑瞎子岛某边防连5名休假官兵喜气洋洋地登上开往抚远火车站的车站大巴。接过售票员事先预定好的火车票，大家脸上笑开了花！

“印象中只听说过机场大巴，车站大巴还是头一次听说，这到底是咋回事？”面对记者疑问，连长赵加龙介绍说，抚远站是官兵平日探亲休假出行的唯一车站，从连队到车站有20多公里的路程。这段路渺无人烟，不仅不通公交车，就连出租车也不愿意过来，如何去火车站成了探亲休假官兵的挠头事。

“边防部队的战友常年身处艰苦环境，担负边境一线执勤任务，他们离家更遥远、回家的路更漫长，必须给予更多关爱和支持！”驻哈尔滨铁路局集团有限公司军代处领导告诉记者，他们积极协调抚远站和地方交管部门召开三方会议。抚远站领导得知官兵的出行难题后，决定把连队各执勤点位和抚远车站串点成线，专门开辟暖心车站大巴，根据官兵预约情况，定期组织接送站。

关山迢迢，边路漫漫，却阻隔不了关爱的暖流。记者了解到，车站大巴除了定时上岛接送官兵外，来队探望家属也可以享受接送服务，遇到特殊情况还可以提供专门接送。车站提供的提前预订票、上门送票等服务，更是让驻岛官兵暖上心头。前不久，战士小李的爷爷病危，当时正值连队战备值班，派车需要一定时间。连队拨通车站大巴服务电话，专车直抵连队接送小李顺利登上了当天的火车。

元旦前夕，不少家属孩子来队探亲，他们坐上车站大巴那一刻不由地舒了口气：下了火车终于不用再费劲找车了，坐车站大巴直达连队，天气再冷心里也感觉暖暖的！

抚远站客运主任沈大名告诉记者，党的十九大报告提出要维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。相信改善官兵出行条件所散发出的温暖，一定会让官兵扎根边关、守好国门的信念更加坚定！

本版图片由本报记者**张 放**、通讯员**张裕怀**摄

版式设计：**梁 晨**

锐视点

『军人依法优先』实则是国家利益优先

■邓佑标

如果对2017年涉军热词进行梳理排名，“军人依法优先”应名列前茅。从民航系统到铁路系统，今后还必将有更多的领域和系统推行“军人依法优先”。“军人依法优先”持续走热，在军地备受关注和赞誉。

“军人依法优先”，“依法”二字重千钧。在法治精神越来越深入人心的今天，强调依法优先，不仅是语气的加重，更有内涵的拓展。对官兵而言，在享受优先正当权益时，会更自然顺畅、大方得体；对窗口而言，在为官兵提供优先服务时，解释说明会更有底、更有力；对社会而言，热爱军队尊崇军人，意识更牢固、举措更坚定。可以说，增加了“依法”二字，军人优先观念在思想上的深刻度、在行动中的明确度、在制度上的清晰度大幅提升。

军人的职能使命、工作特点，人们至少能知晓个大概。然而，很多人都没有过这种体会：当久别亲人的自己走下边关，返乡探家的时候；当常年戍守的自己走出哨所，奔赴远程的时候，如果能享受到社会给予的优先政策和服务，那种温暖大可消解身心的苦累、足以激发奉献拼搏的能量。从这个角度讲，“军人依法优先”的深处，实则是国家利益优先。而这份温暖和尊崇，不仅军人需要，国家和人民也需要。

俗话说：大河有水小河满，大河无水小河干。假如把社会对于军人职业的尊崇程度比喻成“大河”，那么军人对自身职业的自豪感荣誉感就是“小河”。一个国家一个民族，集体意识中对某个职业群体缺乏尊崇、不予支持，却要求这个职业群体底气十足、干劲十足，这几乎是不可能的。一般性的职业群体尚且如此，更何况殚精竭虑、枕戈待旦，为国家和人民提供安全屏障的军人呢？党的十九大报告提出，让军人成为全社会尊崇的职业，这是有着战略考量的。随着军人荣誉制度体系越来越完善，“大河水满”之势也将越来越明显。

“暖心是一种巨大的力量。”现在，国防和军队现代化建设正处在滚石上坡的关键阶段。只有不断发展坚如磐石的军政军民关系，营造全社会关心军人、支持军队、建设国防的浓厚氛围，才能激发强军兴军的巨大热情，进一步鼓舞全军将士为实现党在新时代的强军目标、全面建成世界一流军队不懈奋斗。