聚焦新时代经常性思想工作⑬·谈心交心

对于自己在战士中的亲和力，魏志雄一向信心满满。这个在排长、副指导员、连长岗位上都干过的基层军官，很擅长与战士打成一片。然而，在连队重组后就任指导员，魏志雄却遭遇了一场“信任危机”。

“脖子以下”改革展开，20多名战士从外单位分流到魏志雄的连队。为摸清新转隶战士的思想底数，魏志雄熟记“知兵卡”、逐一促膝谈心，最后还加了他们的微信。他和连队的很多战士都是微信好友，经常在“朋友圈”里相互留言点赞。他将这视作与战士沟通交流的新桥梁，却不料很多新转隶战士在“朋友圈”直接将其拒之门外。

“婆婆嘴”遭遇了“屏蔽门”，魏志雄心有不甘：“今天，要打开一个战士的心扉，真挺不容易！”

有此感受的不止魏志雄。面对新时代士兵，不少带兵人都感叹：今天的兵越来越不愿跟你交心了！

与此同时，有越来越多的带兵人承认，走进兵心是当前最紧要的思想工作课题。改革调整后，许多单位或转隶移防、或新建重组、或被赋予新使命任务，部队建设发展进入“换挡期”。面对观念理念、运行模式等方方面面的转型，官兵思想也进入了“活跃期”，“越是变革重塑，越需要思想凝聚，越是充满挑战，越需要精神支撑”。

谈心交心是我军经常性思想工作的重要“法宝”。当老传统遇上新时代，如何创新开展谈心交心，做好“凝神聚气、打通经脉、活血化瘀”的经常性思想工作？虽然身处不同旅、不同的连队，担任连队主官时间有长有短，指导员杜金辉、严明和魏志雄一样，都在孜孜求解。

今天，我们对话第72集团军3名基层带兵人和他们带的兵，一起聊聊关于谈心的那些“心事”。

今天，我们就“谈心”谈谈心

——对话第72集团军3名连队指导员和他们带的兵

■本报特约记者 曾 涛

记者调查

“键对键”畅所欲言、“面对面”金口难开……面对新时代士兵，带兵人有苦恼——

战友，为什么总难打开你的心门

“世上最遥远的距离不是天涯海角，而是我站在你面前，你却在玩手机。”这句网络俚语，杜金辉感受深刻。

2017年9月，杜金辉上任第72集团军某旅警卫勤务连指导员。利用周末和节假日，他找全连战士挨个谈心，可几次走进班排宿舍，看到大家都在埋头玩手机，他欲言又止。

“我也曾是个‘低头族’，那块小小的屏幕装着整个世界，也隔离着个人和现实世界。”杜金辉自己走上带兵人岗位后，这种感受更强烈。现在的战士网龄比兵龄长、上网比入伍早，“习惯在虚拟世界里匿名交流的他们，似乎缺少面对面谈心的热情。”

某旅“海上练兵模范连”指导员魏志雄也有类似遭遇。一次，他与一名性格内向的战士谈心，自己说得口干舌燥，对方却始终“嗯”“啊”作答。谁知，没过多久，这名战士却发了一段长长的文字，在微信“朋友圈”吐露心声。

“键对键”畅所欲言、“面对面”金口难开的背后是兵情之变。

“以前，战士有事没事都喜欢跟干部骨干唠唠嗑，说说笑笑中一些思想扣子就解开了。”某旅指挥通信连指导员严明感叹，现在的兵很少主动跟你交心。

某旅一次问卷调查显示，75%的战士表示不会主动向干部骨干汇报思想，68%的人表示当自己被找到谈心时，会觉得不自然。

为什么曾经无话不说，现在却无啥可说？

“现在的战士来自单亲家庭、重组家庭的相对以往有所增多，他们大多内心敏感、自尊心强。”严明分析说，他们自带“保护模式”，轻易不愿透露真实想法。

魏志雄认为，随着兵员成分变化，带兵人与兵之间学历、经历、年龄等方面出现倒挂，导致信任感削弱，也是一些战士不愿交心的原因。另外，新生代战士兴趣爱好广泛，社会经历丰富，他们以兴趣、经历、地域等结成的“圈子”，也客观上对基层带兵人融入官兵形成了阻隔。

采访中，一些士官骨干还谈到，“网生代”的战士隐私意识强，经常是“玩得亲密无间，却谈得遮遮掩掩”。

对于这些，严明所在某炮兵旅的政委王守伦有自己的看法：“很多问题都是这个时代在军营的投影，不过，时代是没有问题的，问题只在于我们的工作能否跟上时代的需求。”

带兵有感情，谈心才走心。前不久的考核中，上等兵孙广峰（左）成绩不理想，有些心情沮丧，训练间隙，班长张怀念给他讲起自己的成长经历，帮他重拾信心。**陈 拓**摄

摆架子、走形式，说功好、练功差……面对为谈心而谈心，战士们有疑惑——

不走心的谈心，越谈越伤感情

“要谈心，得先能坐到同一条板凳上啊！”战士小谢不经意间的一句话，羞得新排长王国强满脸通红。

当兵提干后回到连队，王国强想与战士尽快打成一片，于是分批召集大家到会议室谈心。他坐在会议桌一边，面前摊开个记录本，战士们则坐在另一边。不想，之前还有说有笑的战友，现在却问一句答一句，很是拘谨。

听到小谢离开会议室时的嘀咕，王国强恍然大悟。他赶紧挪位置，和谈心对象挨着坐，果然谈得顺利了很多。

战士的一句嘀咕虽直白，却值得带兵人对当前一些“为谈心而谈心”式的现象深思反省。

——你的谈心形式妥当吗？

“谈心不走心，越谈越伤感情。”采访中，一名上等兵“吐槽”：有的干部与战士谈心时高高在上，习惯了“我说你听”；有的干部爱挨个点名叫战士过来谈心，流水线般一个接着一个。殊不知，从敲门喊报告那一刻起，一道墙就在心里悄然耸立了……

——你对战士真诚吗？

2017年10月，某连队出现安全事故。旅里随即开展“大谈心”活动，要求干部骨干一周内必须找所属人员一人不漏谈心。于是，班长谈完排长上、排长谈完连队干部接着上，层层“问诊”。对此，一名上士抱怨：有的干部骨干仅仅是出于落实制度、应付检查而谈心，“找战士谈了”“本子上记了”，哪能真正掌握战士的现实心理？

——战士对你信任吗？

班里半数都是中士以上士官，下士班长张理想觉得开展工作有点难：每次谈心聊天，大家都说没问题、没困难，连长指导员却好几次第一时间掌握了班员的思想问题、矛盾困难。

“信任是谈心的基础。”由于兵员成分变化，对于张理想这样的年轻骨干或年轻干部来说，年龄和经历的倒挂带来的不信任感，已成他们开展谈心要面临的首要难题。

当然，战士是否信任，带兵人的言行更关键。一名班长刚上任时，军事素质过硬，威信很高，但后来班里战士发现他经常借钱久拖不还，觉得他“不厚道”，有啥心里话也不愿再跟他讲。有的带兵人对战士反映的问题，谈心时承诺解决，谈完后抛到脑后，“实际问题没解决，谈心也就变成了空谈”。

你例行公事，我也敷衍了事；你是真关心，我就讲真心话……如何谈到一起去，官兵间有共识——

真正的心灵对话，离不开以心换心

“我所经历过的班长，你是对我最关心的”“不辜负一班荣誉，在院校多锻炼、多成长”……班长敖水斌的手机里有两条一直舍不得删的短信。一条是退伍战士发的，另一条是考上军校的战士发的。

入伍13年，敖水斌带出了100多名优秀战士。对于如何与战士谈心，他就两个字：平等。“有个成语叫促膝谈心，膝盖挨着膝盖，才算谈心嘛。”在敖水斌看来，只有把自己与对方摆在平等的位置上，才能真正了解其所想所需、所忧所虑。

“谈心是心灵的对话，要真诚沟通就得以心换心。”指导员魏志雄在实际工作中感到，如果带兵人不能真诚倾听战士心声，战士就会选择“潜水”，选择网上“吐槽”，甚至关闭沟通的大门，“你是真关心，他就讲真心话；你例行公事，他也就敷衍了事”。

今天，新时代的战士经历丰富、思想活跃、反应敏捷，而且自尊心强、表现欲强、民主意识强，如何与他们谈到一起、打成一片？许多带兵人觉得，要做的还有很多。

四级军士长刘欢是公认的优秀班长。智能手机放开使用后，他在经常性思想工作“老五看”的基础上，又总结出“发文看心情、分享看状态、聊天看交友、点赞看习惯、游戏看劲头”的“新五看”。他认为，只有不断学习新知识，深入研究战士思想观念、价值取向、精神需求的新变化，才能打鼓打到鼓点、谈心谈到心坎。

去年老兵退伍前夕，班长舒跃发现上等兵钟华有些闷闷不乐，工作积极性不高。通过谈心交心他了解到，钟华的母亲身体不好，父亲希望钟华退伍回家，钟华却喜欢部队，去留之间难以取舍。后来，舒跃几次给钟华的父母打电话、做工作，最终，赢得父母支持的钟华顺利留队，干劲十足。舒跃觉得，谈心只是手段，化解难题才是目的。

只有尽不到的情，没有焐不热的心。采访中，很多带兵人和普通官兵都有一个共识：不管时代怎么发展，兵员成分怎么变化，只要干部骨干能始终捧着真心去带兵，实实在在地关心和爱护战士，关于谈心的那些“心事”，何愁不能迎刃而解？

版式设计：**梁 晨**

声 音

与君一席话，胜读十年书。谈心，是打开人们心灵的钥匙，是经常性思想工作的有效手段，也是我军政治工作的优良传统，对于掌握官兵思想、化解心理矛盾、预防倾向性问题具有不可替代的作用。

然而，现实中却常听一些带兵人感叹：现在的战士心扉难开，有事愿找网友不告诉战友，有问题问“百度”不找干部……战友战友，上战场是要以生命相托付的，这些现象引人深思：平时不能有话坦诚说，战时还能否生死相托？

恩格斯说，“人们酷肖他的时代，远胜于酷肖他们的生身父母。”今天，新时代的战士思维开阔，接受新鲜事物能力强，崇尚“指尖上生活”，青睐“虚拟化表达”，喜欢“平等式交流”。干部骨干与他们谈心时，如果墨守成规，不创新形式，自然就只有“谈”的过程，而无“心”的交流。

“你经历的坎坷多又怎样，我走的又不是你那条路”“你若不过来，我干吗过去”“你不朝着我的心谈，那我也就随便敷衍”……调查发现，一些战士在谈心交流中立起“屏蔽门”，并非不愿意与带兵人沟通，而是不喜欢缺少真感情的沟通。

『心锁』要用心来开

■袁俊锋

谈心是心灵的对话，贵在一个“真”字。如果不掏心窝子，只是摆样子、走过场，只挠痒点、不触痛点，反而让人反感。谈心要带着真心和真情走近战士，让战士放下顾虑，真正把干部骨干当值得信赖的“自己人”，从而实现心与心的碰撞，情与情的交融，达到谈心的目的。

谈心贵在“走心”，重在方式方法。干部骨干要放下架子，主动坐在“同一条板凳上”与战士交流，这样才能听到真话、摸到实情；要善于运用“兵语”，用战士熟悉喜爱的语言词汇交谈说话，切忌摆架子、讲套话，用训话教育、问话责备的口气与战士谈心；要善于解决问题，注重把解决思想问题与实际困难结合起来，对谈心中收集到的合理意见建议要及时吸纳，对谈心中反映出的困难问题要及时给予解决。

当然，谈心很多时候也是无关形式的。面对战士，一句暖心的话、一次有力的握手、一个关爱的举动，都可能形成有效的心弦拨动、有益的思想触动。带兵人应该走到战士中间，在摸爬滚打、朝夕相处中，培养知兵爱兵的真挚感情；应该把官兵的冷暖疾苦挂在心上，常讲“心”话、多解“兵”忧。只要始终把关心人、爱护人作为谈心活动的根本出发点和落脚点，以真心对真心、以真情换真情，就一定能直抵战士的心坎。

微观察

战士的心事，要懂不要“猜”

——北部战区陆军某旅几名基层带兵人的知兵感悟

■本报记者 康子湛 通讯员 王 鑫

13点28分，上等兵小潘又一次在战友的一片熟睡中起身下床了。离午休号响还有1小时，他披上衣服，蹑手蹑脚从床头柜中掏出一摞书本，穿过宿舍、走廊，悄悄来到学习室坐下。

小潘的这项秘密行动，在被指导员王玖龙撞破前，已悄然实施了一个月。事发当晚，小潘主动敲开王玖龙的房门，请求他“务必保守秘密”。原来，小潘入伍后一直有考军校的念头，但他觉得自己在同年兵中不算拔尖，强烈的竞争意识让他将考军校的想法隐藏了起来，生怕“对手”警觉。

不过，王玖龙倒是先警惕起来：若非及时发现，明年考试的时候，小潘和战友闹矛盾或是考不好有思想包袱，自己可能全然没有准备。

这不是王玖龙第一次碰到类似情况。“现在的战士思想问题有一定的隐蔽性，表面上看似波澜不惊，心中可能早已暗流涌动。”他觉得，这对增强经常性思想工作的预见性来说，是个很现实的难题。

网络时代极大拓展了官兵的思想和精神空间，也不断构造出带兵人的知兵真空。指导员孙永强举例说，网络借贷、玩网游产生高消费、网上不正当交往等很多可能出现的新问题都具有隐蔽性、突发性，带兵人对战士的心事看不清、聊不透但又不放心，有时候就难免去“猜”。

当主官两年多来，孙永强有时候确实“猜”准了战士的心事，解决了问题，有时候也会觉得陷入了战士的“心迷宫”，不停兜兜转转。

“这其实是一个知兵的‘度’的问题。”他坦言，一方面战士觉得隐私在“节节败退”，另一方面带兵人觉得掌握官兵思想“不到边不到底”，如何找准这二者的平衡点是关键。

北部战区陆军某旅政治工作部主任陈圣群就举了个“过犹不及”的例子。有个班长为了解一名战士为啥出现思想波动，注册微信小号，换上“马甲”套取情况，最终事情败露，非但没有解决问题，反而给这名战士造成更大心理创伤。

“不论猜不猜，出发点都得是爱。”陈圣群认为，知兵不是为了掌握兵，而是要从解决问题的角度去帮助兵。站在这个出发点上，就能对战士的“屏蔽门”客观看待，进而找到开门的钥匙，否则，“得到了兵情，也失去了信任”。

对此，指导员张振辉的理解是：每个人遇到问题，都需要一定的自我调节，靠上去做思想工作切不可“用力过猛”。

战士吴敬安前不久落选了旅里的狙击手集训队，有些情绪低落。一次出公差，小吴不小心丢失了一件工具，见此情景，几名骨干更是忧心忡忡，轮番对他“开导”。谁知越是如此，小吴越反感。了解情况后，张振辉叫停了对小吴的超负荷“关心”，只是让班里战士多拉着他一起打球，工作上适度给他交代任务。没过多久，吴敬安就从落选的沮丧中走了出来。

教导员金鑫也讲起一个故事。那年，一名面临转业的士官出现思想滑坡，连队干部轮番找他谈心却收效甚微。这名士官被作为“重点人”上报到营里后，金鑫没有急于找他谈，而是加了他的微信，转发给他一期脱口秀节目，节目探讨的主题是“人到30岁是做稳定的工作还是追求梦想”。当晚，这名士官就主动走进金鑫的办公室，道出了自己曾在创业和转业之间纠结，但看过节目后已经找到了答案。

“给的再多，不如懂我！”提起这句年轻官兵喜爱的歌词，金鑫感叹：今天，面对怀揣心事的战士，“懂你”的确不容易，有时就像是猜哑谜，但只要真诚关心、把握分寸、注重方法就总能懂，甚至可能都不需要谜底……