

特别聚焦



军人保障卡是战友再熟悉不过的一张卡了。军人保障卡及管理系统,主要用于采集、存储、处理军队单位和个人后勤供应保障信息,管理后勤保障有关业务。自2011年我军第一代军人保障卡面向全军推广以来,其在工薪发放、刷卡消费、持卡就医、持卡领薪、住房管

理和个人供给关系转接等方面给官兵带来了便利,为精确统计后勤供应实力提供了信息化平台支撑。

为全面提高军人保障卡科技含量和安全防护水平,进一步拓展军人保障卡应用功能,有效提升金融服务的可靠性和便利性,在先期开展具有金融功能的第二代军

人保障卡试点应用基础上,军委后勤保障部决定从4月1日全面换发第二代军人保障卡。

第二代军人保障卡正式亮相并陆续下发部队。新的保障卡具备哪些新功能?怎么用?怎么管?带着这些战友们关心的话题,记者深入有关部门和试点部队进行了采访。

●长啥样? ●好在哪? ●怎么用? ●如何管?

第二代军人保障卡来了

——访军委后勤保障部综合计划局负责人

记者:为什么要换发第二代军人保障卡?

负责人:第一代军人保障卡推广应用以来,依托网络建立纵向贯通各级后勤,横向衔接战勤、财务、军需、卫生、营房等多个部门,覆盖全军团以上单位的网络化应用管理体系,建立了一整套完善配套的政策制度和运维管理机制,逐步建成全部队逐级汇聚、及时保鲜的各类人员保障数据库,实现用卡发薪、依卡供装、持卡就医、住房档案管理和个人供给关系转接等功能,有效解决了错供、漏供、重供及虚报冒领等问题。

自2011年面向全军推广以来,第一代军人保障卡给官兵带来了诸多便利。随着时代的发展进步,如何按照能打仗、打胜仗要求,提高军人保障卡的科技含量,丰富拓展应用功能,让广大官兵感受到更多的方便与快捷,更好地服务于部队战斗力建设,成为后勤保障的新课题。

第二代军人保障卡着眼新时代发展要求,积极运用新材料、新技术,全面提高卡片耐用性,提升银行卡安全交易能力,进一步拓展应用功能,为军人保障卡全面深化应用奠定基础。

记者:第二代军人保障卡有什么新亮点?

负责人:第二代军人保障卡有5个新亮点:

一是金融功能丰富。支持开通网上银行、手机银行、电话银行;支持支付宝、微信等国内第三方支付平台;支持理财功能,能够购买针对军人的稳健型理财产品,跨行和异地转账更加方便经济。

二是应用更加多样。凭卡转接个人供给关系、用卡发薪、持卡就医、持卡领薪、依卡管理住房信息等功能得到全面优化提升;研制部署军人保障卡医疗信息服务平台,提供及时准确的身份认证和数据共享服务;与电商平台合作,部队官兵及家属凭卡购物可享受优质优惠服务。下一步,将逐步拓展军人保障卡在军队其他领域、场所及社会空间的应用,开发面向官兵的个人信息服务功能。

三是使用更加安全。金融功能嵌入接触式芯片,卡片防伪设计升级,安全防护水平得到全面提升。

四是质量更加可靠。选用新的制作材料,更换卡面设计和生产工艺,设计使用寿命可达10年以上。

五是办卡更加快捷。卡片制作、发放和个人化流程得到优化,有效提升制卡发卡效率,满足“换防不换卡”的使用要求。

记者:第二代军人保障卡卡面设计有什么寓意?



负责人:第二代军人保障卡,区分为中国人民解放军和中国人民武装警察部队两类卡。卡片正面,采用“八一军徽”作为卡片LOGO(武装警察部队采用武装警察部队警徽作为卡片LOGO),使用五角星挂网,着重体现军队特色;使用浮雕效果生成“八一军徽”,采用渐变颜色,增强美观度;增加卡片有效期;卡片背面,采用长城和五角星挂网,突显中国军人专用。

第二代军人保障卡卡片分为I、II、III型卡,卡片制作工艺、实现技术和安全防护设计基本一致,在军队应用功能、金融功能和卡面颜色等方面作出区分。

记者:第二代军人保障卡换发原则是什么?

负责人:现役军官、文职干部、生长干部学员、士官、培养士官学员,以及军

队管理的离退休干部和退休士官,换发第二代军人保障卡I型卡;义务兵,换发第二代军人保障卡II型卡;文职人员保障卡,卡片样式及功能另行明确;享受军队优惠医疗的家属和其他在军内就医的人员,换发第二代军人保障卡III型卡;离退休职工已领取的保障卡不在此次换发范围,可继续使用,待相关政策制度改革落地后,再统一明确换发事宜。

从4月1日起不再制发第一代军人保障卡,已制发的,可继续使用。至2019年6月,通过整建制换发和零星补换相结合的方式,逐步完成第一代军人保障卡更换工作。自2021年1月1日起,全面停止使用第一代军人保障卡。已确定转业、移交地方人员不再换发。

记者:第二代军人保障卡换发组织

方式是什么?

负责人:各单位根据统一制订的换发计划,按照个人材料提交、信息变更维护、数据审核上报的流程,分批次、成建制组织完成本单位、本体系第二代军人保障卡换发工作。

记者:第二代军人保障卡在取款消费、医疗消费、服装发放等便捷服务方面有什么新的改进?

负责人:中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、中国邮政储蓄银行和中国银联积极贯彻国家军民融合发展战略,持续优化改进军人持保障卡取款优先服务方式,增加优惠服务项目,全面提升金融拥军服务水平。全军医疗机构依托军人保障卡医疗信息服务平台,全面实现持卡就医、持卡疗养、持卡体检联网信息核查和身

份认证。军需部门积极推进被装保障模式改革,正在探索推开依卡自主申领个人被装试验应用。

记者:第一代军人保障卡发放中,义务兵发放的II型卡使用两年就得回收,能否为其改发I型卡?

负责人:综合考虑义务兵后勤供应保障需要,减少因义务兵退选士官后换发I型卡的工作环节,从4月1日起,为义务兵制发换发第二代军人保障卡I型卡。已制发第一代军人保障卡II型卡并能正常使用的,继续使用。保留II型卡这一分类,将用作文职人员制发保障卡,新II型卡卡片样式及功能另行明确。

配图:第二代军人保障卡试点单位官兵体验新功能。 薛有松摄 版式设计:梁晨

相关链接

银行和电子商城 配套拥军措施

中国工商银行

重点在存款、理财、贷款、银行卡、转账汇款等业务领域开发了10余款专属产品,多角度满足官兵的日常金融需求,包括“拥军宝”存款产品、“长城系列”银行理财产品、军人“融e借”消费信贷产品等。

按照“优先、优惠、公示、预约、上门、节庆、应急”等7项标准做好拥军服务,在遍布全国的1.6万家网点全面实施军人优先办理业务;针对偏远地区驻军官兵去银行网点或使用网上银行不方便的问题,在手机银行上专门开发了军人服务专区,打破传统金融服务时空界限,为官兵提供安全、高效、全天候的金融服务。

中国农业银行

开通网上银行、手机银行、电话银行和理财功能;免除6家合作银行间ATM跨行转账、取现手续费;推出“拥军农情”金融拥军服务活动,军人享有“专属产品、专有平台、专项活动”。

“专属产品”即打造农行服务部队官兵专属产品体系和品牌,业务类型涵盖存款、理财产品、借记卡、军人住房公积金贷款等;“专有平台”即在千余家营业网点建立农行部队业务旗舰店,在网银、掌银渠道开辟“拥军农情”专区,使得官兵“足不出营”就能体验到拥军专属服务;“专项活动”即在每个重要的时间节点和部队重要特色节日推出专题营销活动,提升综合服务效益。

中国银行

免收军人保障卡持卡人年费、小额账户管理费、开卡补换卡手续费;免除持卡人本行异地交易手续费;免除发生在6家合作银行之间的跨行ATM取现手续费;为官兵提供上门服务,激活军人保障卡服务,并辅导官兵使用军人保障卡以及提供中国银行其他金融服务。

推出品种多样、服务全面的官兵个人金融产品,包括住房贷款、汽车贷款等;提供免费理财讲座、设计理财规划、办理各类金融业务等专业服务;为有存取款需求的部队安装自助存取款机,使官兵及家属享有便捷存取款环境;计划在网点开通中国银行“军人优先”绿色通道,推出军人专用信用卡。

中国建设银行

打破银行卡分地域管理模式,真正做到一点发卡、走遍全国;统一客户“95533#081”专用服务电话,负责受理持卡官兵的咨询、投诉;推出“龙支付”业务平台,官兵和家属可在平台上使用建设银行各种产品、各种服务,实现无缝对接和全天候服务,满足官兵个人金融需求。

开展特色金融服务,开设军人优先服务绿色通道;免收军人保障卡相关费用,免收年费、小额账户管理费、开卡手续费、建设银行系统内交易手续费、柜面跨行汇款手续费以及联合发卡银行之间跨行ATM取现手续费;开展“惠及官兵”主题活动,为官兵提供专属理财产品,让官兵切实感受优惠。

兵宝微信公众号商城

军人及家属网购优惠平台,通过军人保障卡注册,可享受主流电商购物优惠。目前已开通两家电商购物通道,在兵宝商城购物可享受相应优惠。



持卡就医



持卡购票



网上购物

小卡片刷出获得感

——战略支援部队某部官兵试用第二代军人保障卡见闻

“有了新的保障卡,转账不用再去银行,只需开通网上银行功能,在手机上下载一个银行APP,手指一点就能轻松完成。”近日,在第二代军人保障卡试点单位、战略支援部队某部二营学习室,官兵正在就新换发保障卡的功能进行互动交流。大家纷纷点赞:“想不到一张小小的卡片,竟有这么多功能!”

该部军人保障卡管理员、中士彭晓晖告诉记者,自该部被确定为第二代军人保障卡使用试点单位以来,他们专门组织新卡功能宣传讲解,新卡发放后,积极引导官兵使用体验,目前大家已基本掌握了新卡主要功能。

“第二代军人保障卡提高了信息含量,一卡在手,转接供应关系、就医、存取款、购物更加方便快捷。彭晓晖取出保障卡介绍说,与老卡一个明显的不同就是新卡上增加了芯片,这样卡内信息不会轻易被盗刷,安全性提高了不少,而且老卡上的磁条会因时间久或与其他电子设备放在一起减弱磁性,新卡有效解决了这个问题。

“万一卡片丢失,可以用开通的网银功能马上把存款转出。”彭晓晖说,以前的老卡如果丢失,要先打电话挂失,而后要带齐证件到银行柜台冻结账户,待补办好新卡后才能到银行把原卡内的钱转出。

说起以往军人保障卡补办之难,某机修分队中士胡博有切身体会。前年,他的军人保障卡因磁条

损坏不能使用,钱无法取出。他通过单位向上级申请补办,很长时间才把卡片补办下来。“这次换发的新卡,以后如果补办只需一个月左右时间,而且军网上还开设了办卡查询窗口,只要输入身份证号就能查到办卡流程到了哪一步。”胡博说。

来到该部卫生队,军医段晴月正在为一名准备外出就医的战士更新保障卡的医疗信息。只见他把卡片放在读卡器上,三四秒钟后传来一阵嘀嘀声,信息已经更新完成。段军医告诉记者,以往使用老卡时,更新一个人员信息要用近一分钟的时间,现在只要30秒左右。如果一次性为几百人办理业务,可以节省不少时间。

下士王浩领到卡后,在微信中添加了“兵宝商城”公众号。获悉用保障卡注册即可享受军人购物优惠后,他给家里买了一台空气净化器,商家的优惠让他感受到实惠。

“新卡外观设计得清爽美观,照片背景和卡片颜色融为一体,一发下来就赢得大家点赞。”于龙介绍说,新卡采用了新的制作材料和生产工艺,设计使用寿命可达10年以上,只要妥善保管,就不用担心卡片出问题。

一张小卡片,带来大变化。采访中,官兵纷纷表示,新卡性能更丰富,使用更安全了。

试点探访

小卡片服务战斗力

——空军某部官兵试用第二代军人保障卡见闻

“第二代军人保障卡给工作生活带来的便利很多,其中最重要的是给我们练兵备战提供了有力保障。”空军某旅保障部参谋薛有松告诉记者,一张小卡片连着战斗力,后勤保障改革就该聚焦服务能打仗、打胜仗。

新年伊始,雪后的南京玉树琼枝。记者就第二代军人保障卡使用情况来到试点单位空军驻宁某旅采访。

“支持网上银行、手机银行、电话银行,这样我们不用再为转一笔钱而跑银行了。”旅政治工作部干事王斌说。

“别看不用跑银行这一个便利,对我们演训任务重、野外驻训时间长的部队来说,这可是不小的‘福利’。”王斌告诉记者,原先的第一代保障卡没有网银功能,每月的工资还要到银行或ATM机上倒到另一张银行卡上,官兵用钱不是很方便。

去年7月底,该部赴西北驻训,官兵们忙训练,没有外出时间。期间正好遇到母亲过生日,王斌本想在网上给母亲买个礼物快递到家,但第一代保障卡不具备网银功能,卡上的钱倒不出来,只能临时通过在地方的同学代为办理。现在有了第二代保障卡,这样的问题就不存在了,新卡拉近了营区与都市的距离,让官兵们使用更方便。

“第二代军人保障卡有了网

银功能,节省了我们的出行时间。”薛有松介绍说,今年年初他去上级机关执行一项任务,在出发的路上发现,由于前一站突降大雪,原订的火车车次临时取消。他立即通过网上订票功能及时进行了改签,没有太大影响出行。

“要是没有网银功能,这张火车票只能到车站退票或改签,这样最少也得耽误一两个小时,现在只要在手机上点点就顺利办妥。”薛有松说。

“好事要办好,好事服务好。”该旅保障卡办公室士官张文明说,旅领导十分重视新保障卡试点工作,要求机关主动与银行、体系医院、营房部门等搞好对接,让官兵第一时间享受到新卡的便捷。

方便,快捷,时尚……官兵对第二代军人保障卡的功能有了初步感受,也有更多的期待,希望在医疗、理财等常态化运行方面给大家提供更多更好的服务。

记者了解到,这个旅曾被空军评为“军人保障卡推广应用先进单位”。第二代保障卡试点工作开展以来,他们秉持“心系基层、服务官兵”的理念,主动作为,严格落实试用和保密要求,准确采集上报信息,简化服务流程,各项试点工作有序开展,真正让第二代军人保障卡成为服务官兵、提升战斗力的助手。

(本版稿件由本报记者孙兴维、郭晨,通讯员唐绍军采写)

