

★ 纵 横 谈

在动车组列车上吸烟、在飞机上寻衅滋事、逾期不履行证券期货行政处罚罚款缴纳义务……这些长期以来为人们深恶痛绝的行为,将面临“寸步难行”的处罚——7月2日,123名限制乘坐火车严重失信人和381名限制乘坐民用航空器严重失信人,新录入“信用中国网站”最新公示的名单上。

“干得漂亮!就是要让失信者寸步难行!”对失信者的严格惩处,引发网友的热烈评论,也从某个侧面反映了广大群众的心声。

“人无信不立,国无信则衰。”商鞅徙木立信,季布一诺千金,中华民族历来崇尚诚信美德。2000多年前,孔子曾说:“人而无信,不知其可也。”我们的身边,以愚公移山之志率领当地群众建成“天渠”的曾大贵、半个多世纪在“无人区”为国守边的魏德友夫妇、守护英烈陵墓40余载的维吾尔族老兵

艾买尔·依提……一位位诚实守信的道德楷模,让信用的价值在当代中国熠熠生辉。

然而,伴随着现代化进程的加快,我国正从“乡土中国”的熟人社会向“城市中国”的陌生人社会转变。社会转型期,电信诈骗、偷逃税款、虚假广告、新官不理旧账……一些地区、一些领域出现了不少背离诚信的问题,不仅破坏市场环境,还增加了社会风险和治理成本。仅以经济领域为例,商务部的一项调查表明,我国企业每年因信用缺失导致的直接和间接经济损失高达6000亿元。虽然这一严峻态势在近年来有一定好转,

但违约失信、造假欺诈的恶性事件时有发生,“劣币驱逐良币”的现象制约着经济转型和社会治理升级。

诚信建设,体现国家治理体系和治理能力现代化的水平。习主席强调,对突出的诚信缺失问题,既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统,又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制,使人不敢失信、不能失信。党的十八大以来,有关部门针对税收征管、工商监管、法院执行、安全生产等29个领域签署了失信联合惩戒备忘录,对失信者依法实施限制购买机票等90多条限制措施,形成跨地区、跨部门、跨领域的联合惩戒机制,

“一处失信、处处受限”的联合惩戒大格局逐步呈现。

“人之所助者,信也”。在对重大失信行为加大惩戒力度的同时,也不能忽略对守信者的褒扬美誉、制度激励。被网民誉为“切糕王子”的阿迪力,坚持从老家喀什购买原材料,并采用家族传统手工技艺制作。经他之手卖出的每一块切糕都明确标注了长宽高以及重量和价格,保证让顾客用公道的价钱品尝到正宗的口味。阿迪力创业取得成功的基础,正是诚实守信;众多网民赞誉和来自五湖四海的订单,正是对诚实守信的褒奖。

不宝金玉,而忠信以为宝。市场经济本质是信用经济,让守信者获益是题中之义。坚守诚信,浙江义乌才能由一个贫穷落后的农业小县一跃成为“世界超市”;守护信用,我们才能在鼠标点击之间开拓出规模巨大的网购市场。反之,不管是“天价虾”让一座城市的形象蒙上阴影,还是“排放门”重创业界巨头德国大众,都在警示人们,信用是易碎品,正如诗人纪伯伦的告诫:欺骗有时成功,但它往往自杀。

素信者昌,这是实践检验得出的真理。国务院印发的《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进

社会诚信建设的指导意见》,将激励守信行为放在突出位置,让人眼前一亮。山高路远,守望诚信才能走远。建设信用社会,失信者固然应被惩戒,但只有让守信也能变“财富”,才能进一步激发诚信社会的巨大活力。

令人欣慰的是,变化正在发生。福州以“茉莉分”建立个人信用积分制度,“茉莉分”高的市民,可在24小时自助图书馆免押金借书,还可享受部分公交线路票价八折优惠、部分医院就医优先等。跟福州一样,杭州推出“惠信分”,苏州推出“桂花分”,宿迁推出“西楚分”……在越来越多的城市,无形的信用给守信者带来日常购物、看病就医、图书借阅、银行贷款等有形的便利。

“诚信者,天下之结也。”诚信社会,人人都是受益者,也是建设者,构成一个紧密相连的互信社会。只要我们一起行动起来,人人出力、个个尽责,必能在市场经济和全球化浪潮的洗礼中,共同赓续诚信血脉、推进诚信建设,合力托起一个讲信修睦、崇德向善的诚信中国。

让诚信成为守护心灵的明灯

——我国社会信用体系建设观察

■中国国防报记者 郭 萌

写在前面的话

信,国之宝也,民之所庇也。

诚信建设,是社会主义市场经济运行的基础,是国家治理体系和治理能力现代化的重要实践。然而,长期以来,经济社会领域存在的许多失信行为,影响经济社会健康发展,扰乱人民美好生活,是群众的“痛点”,也是市场经济平稳运行、社会和谐稳定的“挡路石”。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央对突出的诚信缺失问题,既抓紧建立覆盖全社会的征信系统,又不断完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制,向着“使人不敢失信、不能失信”的方向大步迈进。如今,“一处失信、处处受限”的良好态势初步形成,诚信中国正在崛起。

法律是道德的底线,也是道德的保障。新时代的征程上,我国将进一步加强制度建设,用法律和道德捍卫诚信建设,让诚信成为守护人们心灵的一盏明灯……



年初正式营业的天津中新生态城京东无人超市,借助物联网等技术实现全程自助无人购物。半年多来,该超市未发生一起逃单事件。 新华社记者 李 然摄

严惩“老赖”,形成不敢失信氛围

今年5月,21岁的空姐乘坐滴滴顺风车遇害一案,引发广泛关注。今天,案件虽暂告一段落,但其引发的关于网约车安全问题的讨论却没有结束。

据介绍,涉案的顺风车司机刘某没有运营资质。滴滴公司却称,在车主注册时,他们严格审核了身份证、驾驶证等。事实上,若一名女性司机用男性司机的证件注册,平台也显示“实名认证成功”。

随着一些车辆同路不同价、评价信息暴露用户隐私等问题的出现,网约车备受质疑。尽管涉事企业很快采取了一系列举措,但公众要求加强监管和惩罚的呼声仍不绝于耳。

为此,交通运输部发布《关于加强和规范出租汽车行业失信联合惩戒对象名单管理工作的通知(征求意见稿)》,将存在无证上岗、车辆登记信息不符等情况的企业和个人列入失信联合惩戒主体名单,个别情节严重者被直接列入“黑名单”。

除此之外,各地也采取了惩戒措施。例如,在河南登封,法院为“老赖”订制了专属彩铃,以提醒致电者谨慎交易;在福建多地,相关部门曝光了一些失信企业或个人以示警醒;在广西,多地法院通过媒体平台发布针对“老赖”

的惩戒通告,等等。凡此种种,有助于形成严惩失信者的整体环境。

“严惩失信者,目的是为了帮助失信者改过自新。”国家发展改革委副主任连维良表示,让失信者受到惩处利于形成不敢失信的良好氛围,与此同时,我国还将强化对守信行为的联合激励。他相信,惩治和奖励相结合,必将大大改善社会信用环境。

完善制度,打造不能失信“铁笼”

法安天下,德润人心。长期以来,有关部门希望通过教育和引导来加强社会诚信建设,使人们养成诚信的美德。但道德自律往往难以抵挡经济社会变迁带来的种种冲击。为此,中央精神文明建设指导委员会曾发布《关于推进诚信建设制度化的意见》,勾画出推进诚信建设制度化的目标任务和实现路径。

“制度,是构筑诚信社会的根基。”在中央党校政法部经济法室主任王伟看来,推进诚信建设制度化,是推动国家治理体系和治理能力现代化的重要一环。

党的十八大以来,社会信用体系建设注重顶层设计,为诚信中国筑牢制度支撑,自2014年以来,“信用体系建设”一词连续5年出现在政府工作报告中。王伟认为,我国社会信用体系建设已进入快车道。目前,60多个部门累计签署

近40个联合奖惩合作备忘录,推出联合奖惩措施100多项,覆盖旅游、家政服务、婚姻登记等多个领域。

随着我国守信联合激励和失信联合惩戒制度体系基本建立,地方信用建设也在推动营商环境持续优化。目前,上海、湖北等地出台了信用建设的地方性法规,北京、江苏等地出台了省级政府规章。2016年底,我国《关于加强个人诚信体系建设的指导意见》《关于加强政务诚信建设的指导意见》发布,将备受关注的政务信用和个人信用建设推向公众视野。

“从对市场主体的信用监管,到加强个人信用和政务信用建设,诚信制度化的‘铁笼’越筑越牢。这是社会治理的创新,利于从制度层面加强信用文化培育,对诚信中国建设意义重大。”中国人民大学教授吴晶妹评价说。

信息共享,个人须重视信用积累

刷身份证,拍照,输入手机号码……一系列操作后,北京市民张先生借助中国人民银行个人信用报告自助机,不到两分钟就提取到个人信用报告。

“这份报告不但能用来贷款,还能证明自己是否涉及债务纠纷。”手持报告的张先生说,信用信息共享让每个人不得不重视自己的信用记录。

据了解,自2005年中国人民银行征信系统上线运行以来,个人信用报告在办理房贷、消费贷款、信用卡等金融活动中成了必备资料,在求职招聘、审计监督、出国签证等领域,也发挥着重要作用。

市场经济本质是信用经济。在诚信社会中,诚实守信能降低交易成本,失信违约将处处受限、得不偿失。最新数据显示,央行征信系统已收录近9亿自然人的信用数据。对公民个人来说,要清醒认识到大数据时代,失信不是没人管,而是管理更严格、更精准。一旦形成不良信用记录,将会给自己的生活带来意想不到的麻烦。

上海市公布的信用体系建设典型案例显示,有人由于信用状况中“存在法院生效判决未执行记录”,没有通过公务员报名资格审核。对当事人而言,这样的代价值得铭记终生。对公众而言,应吸取教训,加倍重视信用积累。

“信用信息共享平台建设,是社会信用体系建设的基础。”国家信息中心公共技术服务部副主任王江表示,目前,我国统一的信用信息共享平台基本建成,联通所有省(区、市)和40多个部门,归集信息上百亿条,为部门协同监管、联合奖惩创造了条件。

人无信不立,业无信不兴。每个公民都应不断提高诚信意识,从现在做起,从自我做起,重视、珍惜、爱护自己的信用记录,用诚信标尺修正自身行为。

队”微信群,并在自家轿车上统一贴上“爱心送考”车标。借助电波,“爱心送考”的信息传到千家万户……

诚挚大爱最动人。被爱心车队感动的不只是家长和考生,还有很多爱心人士和退伍老兵。在某保安公司上班的退伍老兵姚永立,利用业余时间也加入了送考的队伍中。他说,退伍两年来,从未忘记自己的老兵身份,如今能为社会公益出把力,倍感荣耀。跟姚永立一样,如今,越来越多的老兵成为爱心车队的一员。

老兵风采,军人本色。如今,在漯河的大街小巷,很多居民都能讲上一段生动的老兵故事。而贴有“老兵爱心车队”车标的私家车,已成为这座豫东小城的一道亮丽风景。

★ 故事·人物

对于医护人员来说,诚信的品格传递给患者的不仅是爱心,更是战胜疾病的信心。解放军原302医院妇产科护士长王新华,20多年笃守诚信播大爱,缓解患者身体病痛的同时,滋润着他们伤痕累累的心灵。

长期以来,很多孕妇因患传染病而变得焦躁不安、精神忧虑,给护理工作带来很大难度。在全军唯一的传染病妇产科工作多年的王新华,总结出一套自己的护理“心法”——用真诚之心驱离患者内心的“阴霾”,让她们的心灵免受“感染”。

去年8月的一天,一对年轻夫妇来到医院。看到他们满面愁容的样子,王新华主动上前询问得知,怀孕5个多月的妻子不久前查出患有乙肝,夫妻俩又不忍心舍弃孩子,无奈之下辗转多地来医院求医。

“不用担心,现在医疗技术这么发达,一定能让你们生一个健康宝宝。”了解情况后,王新华一边劝慰他们,一边给他们讲解健康科普知识。把这对夫妇安排妥当后,王新华还特意请来已经生育健康宝宝的“乙肝妈妈”讲述自己的切身经历,帮他们打消顾虑。在王新华和同事们的精心护理下,几个月后,这名孕妇顺产下一名7斤重的健康宝宝。

生命之托,以诚相报。熟悉王新华的人都知道,这样的事情在她的工作中再常见不过。多年来,王新华带领团队,为2000多名传染病产妇提供精心护理,通过孕期健康宣教、母婴阻断治疗等措施,确保新生儿健康率达98%以上。

“闺女,我好想你啊。”来自汶川的赵开秀老人不敢相信,她日夜念叨的“闺女”真的又站在了自己眼前。

10年前的汶川大地震发生后,随医疗队赶赴灾区的王新华在青都山义诊时,发现瘫痪在床的赵开秀老人因身上出现压疮苦不堪言。细心的她把一床旧棉被垫在老人身下,当场为其进行按摩。当年端午节,再次来到赵开秀家为其检查病情的王新华,帮老人擦洗完身子后,将她瘫痪的右腿抱在怀里按摩起来。

真心换真情。离开时,老人眼噙泪花,拉着王新华的手久久不愿松开。“只要有时间,我就回来看您。”离开汶川后,王新华得空便给老人打电话嘘寒问暖。2016年,作为回访灾区的医疗队代表,她专程上门看望赵开秀老人,兑现了8年前的承诺。

千金一诺,信守一生,这是王新华信守的人格格言。2014年9月,王新华主动请缨赴塞拉利昂执行抗击埃

生命之托 以诚相报

——第六届全国诚实守信模范王新华素描

博拉疫情任务。医疗队正式接诊埃博拉患者,她无所畏惧,第一个冲到转运救护车旁,扶起蜷缩在车门边的病人;为保持医院环境安全,她每天背负几十斤重的洗消器具,对传染性极强的患者呕吐物、排泄物及时进行清理消毒……

“使患者远离病毒感染,让患者受到真情感染。”这是王新华始终追求的护理理念。作为第45届南丁格尔奖章获得者,她不忘初心、坚守诺言,为患者无私奉献仁心大爱,而且多次承担重大任务,为战胜危害极大的传染病疫情作出了突出贡献。2017年,她又被评为第六届全国诚实守信模范。

“柔情的双手/迎接生命的希望/温馨的话语/呼唤健康在起航/中国护士/大爱无疆/用生命守护生命/让真情地久天长……”生活中的王新华,最喜欢听这首《中国护士之歌》。她说,这歌声中蕴含一种纯粹而高尚的力量,困难时总能给人希望。

其实,这不正是王新华自己的人生写照吗?



我国首个人诚信体系建设文件《关于加强个人诚信体系建设的指导意见》明确,以重点领域、重点人群为突破口,推动建立个人诚信记录。此举旨在褒扬诚信,惩戒失信,提高全社会信用水平。 新华社发 徐 骏作