

# 打造阳光透明的招考环境

## ——全军首次面向社会公开招考文职人员面试工作侧记

■王利兵 本报记者 赛宗宝 邹维荣

从10月下旬开始,全军首次面向社会公开招考文职人员面试工作在全国68个县级以上城市的264个考场陆续展开,约1.6万名通过资格审查的考生在1个月的时间内相继展开角逐。截至发稿时,备受关注的2018年全军首次面向社会公开招考文职人员面试大幕已经落下帷幕。

从前期筹划部署,到具体组织实施,今年文职人员考试的面试环节细化标准、规范流程、立体监督,采取了“考官抽签”“现场全程录像”等新形式,最大限度地减少了“人情面试”“关系面试”和暗箱操作等,让文职人员招考更加公正和透明。

### 细化标准,科学测评考生真实水平

“这场面试对我个人的测评比较科学。”11月17日,走出空军研究院面试考场的考生孙晓霞胸有成竹。她告诉记者,面试包括自我介绍、回答考官提问等环节,抽到的考题包含不同方面和多个类型,比较全面。

“不怕岗位要求有多高,就怕部队了解我不够。”面对文职人员招考面试,不少考生一开始都感到心里没底。这份忐忑,透露出大家对这场“军考”的重视。

科学测评考生真实水平,是体现考试公平公正的基本要求。区别于今年8月下旬的统一考试,文职人员招考面试主要是对报考人员适应岗位要求的基本素质和实际工作能力进行全面测评。“实现科学、全面测评的关键在于细化标准。”空军研究院政委韩宪锋向记者介绍,他们依据全军统一部署,围绕求职动机、适应能力、专业特长、举止仪表4个测评要素的25个测评要点,根据招考岗位的不同职责要求,分类确定面试测评要素要点及其分数权重,确保考准、考出考生真实能力素质。

“面试既有结构化面谈,也有情景模拟。”采访中,记者结识了报考海军工程大学助教岗位的考生侯云甫,他是武汉市一所学校的教导处副主任兼团委书记,曾获该市授课比赛一等奖。面试中,他以一段简短的现场授课打动了在场的考官。据了解,针对

教学、实验、医疗、护理、播音等对实际工作能力要求较高的岗位,用人单位结合结构化面谈采取授课试讲、器械操作、现场测验、情景模拟等方法进行全面综合考评。

文职人员是军队人员的组成部分,担负执行相应作战支援保障任务的使命。作为文职人员招考的关键一环,面试工作必须拿出“解剖麻雀”的态度,不断细化测评标准,确保真正把符合岗位要求的优秀人才遴选出来。

细化标准为科学测评画出了标尺刻度,而操作实施的落脚点在于考题命制和考官遴选。记者了解到,全军各个单位在考题命制上下足了功夫:陆军各单位区分岗位专业不同和测评要素要点,从不同方向遴选专家集智攻关,分别命制考题;海军从各级遴选35名专家集中审核面试题,完成1700余套试题组卷;军委联合参谋部组织考题命制坚持强化“科学性”,突出“专业性”,逐套考题细化测评要素、评分标准和分值权重……

10月27日,刚参加完国防科技大学某工程岗位面试的考生王连鹏感叹不已,他没想到面试自己的主考官,竟是他仰慕已久的、圈内该专业领域的“大咖”。王连鹏激动地告诉记者:“能被这样的考官面试,不论成绩怎样我都服气。”

“想要从众多考生中遴选出‘千里马’,首要的是选好‘伯乐’。”军事科学院军事医学研究院院长张士涛的形象比喻道出了遴选考官的重要性。据了解,军事科学院各用人单位坚持区分用人单位、外请专家和上级单位3个来源渠道,从相关领域的专家和经验丰富的干部骨干中遴选考官。西部战区陆军遴选考官坚持把政治强、业务精、作风好的要求摆在首位;战略支援部队建立的1500余人的考官库中,超过300人获得过国家和军队科技进步奖;军委联合参谋部按照“1名用人单位主考官+2名用人单位考官+1名外请专家考官+1名上级业务主管部门考官+1名上级兵文部门考官”的比例构成,抽选考官组成规模适当、专业搭配、单位多元的考评小组。

在陆军研究院面试现场,记者翻看《考官工作手册》看到,该岗位面试测评要素及分数权重、打分方法及注意要点等内容规定可谓事无巨细。一名考官介绍说:“我们给考生打出的每1分,都是有据可依的。”

记者了解到,各级部队在面试前均集中对考官进行了培训,培训内容主要包括文职人员制度、面试的政策规定和工作纪律、面试技术和提高面试效果的手段、面试的主要内容及评分标准等,让测评打分有理有据,有效杜绝了凭感觉打分、随意打分情况出现。

### 规范流程,打造阳光透明闭合回路

从14万余人报名参考,到近1.6万名考生进入到面试环节,全军首次公开招考文职人员从今年7月开始一直广受关注,特别是进入到敏感的面试工作环节,社会愈加关注,考生更加期待,期待这场“军考”的公平公正、阳光透明。

如何回应广大考生的期待? “规范程序,建章立制。”翻看全军下发的面试工作通知,记者看到,通知文件不仅对面试工作程序和组织实施面试流程进行了全面规范,还对各项工作要点和人员场地设置进行细化明确,确保面试工作程序化、标准化实施。

“这种不走‘回头路’的面试流程,让想动歪脑筋的没有任何可乘之机。”在空军研究院面试考场,考生马雪娇感叹道:“整个面试从验证身份信息、存储个人物品、抽签确定顺序,到专人全程陪同引导、通过面试系统随机抽题、现场计算笔试成绩,直至必须在休息室等待本岗位所有考生面试完毕才能离开,犹如一个环环相扣、紧密衔接的闭合回路。”

“请你仔细阅读考场承诺书后签字。”11月17日,在进入空军航空大学面试考场前,考务人员不仅引导记者按规定存放个人物品,进行全身检查,还要求入场前签订承诺书。记者了解到,全军各面试组织单位在严格按照程序步骤开展面试工作的基础上,还因地制宜就组织实施面试环节制定各项纪律要求、考场守则,要求考官、考务人员、考生等进入考场人员逐一签订遵守纪律承诺书。

10月31日,记者跟随参加陆军军事交通学院助理编辑岗位面试的考生一进入候考室,就看到墙上电子显示屏显示的面试流程图。在考务人员宣读考场纪律后,一名手提抽签箱的考务人员组织考生抽签决定面试顺序,并要求考生把标有面试序号的贴纸贴在左胸前。

“面试序号,是考生参加面试的唯一标识。”该院政委唐向东向记者介绍,考生进入考场禁止携带任何物品、禁止穿戴任何标志性服饰,面试前进入候考室隔离,面试时严禁透露个人信息。“这样的闭合回路密不透风,找了关系用不上,打了招呼不管用。”考生高瑞对这一做法称赞道。

“你好,面试时间为20分钟,分为4步:第一步,自我介绍,限时3分钟;第二步,通过你面前的面试系统终端抽取考题,并作准备,限时4分钟;第三步,答题,限时8分钟……”11月7日,当报考海军军医大学护理岗位的3号考生进入



面试室后,主考官即为她宣读了指导语,3号考生表示了解后,便开始作自我介绍。

记者了解到,为最大限度降低人为因素影响,全军各大单位都研发了文职人员招考面试系统,实现了自动设置流程、采集信息、抽取考题、计时提醒、统计分数、生成数据、打印成绩单,并会同一旁的监督员进行核算……

20分钟后,3号考生面试结束。现场考官在经过简短的综合评议后,通过面前的打分器为考生打分,随即,计分员通过面试系统终端打印出考生面试成绩单,并会同一旁的监督员进行核算……

“现场打分、现场统分、现场综合评议,现场告知成绩,无论结果如何,我都欣然接受!”在得知个人面试成绩离开考场时,英国帝国理工学院分析化学研究生毕业的江明曦说。

“想要做到最大限度的阳光透明,必须把面试流程这个闭合回路的各个环节做到极致。”战略支援部队兵员和文职人员局领导说,他们要求部队做到考生在面试考场内的所有行动必须由专人引导。据悉,军委联合参谋部重点抓好“四个随机”,即考官从考官库中随机抽题组卷、试题从题库随机抽题、面试顺序考生随机抽签、面试试题考生随机抽选……

报考海军指挥学院某工程岗位的何鹏,系同济大学土木工程专业毕业,在地方公司担任项目经理、高级工程师,负责过大型工程建设项目。曾数次参加地方不同单位招考的他真诚地说:“在参加的所有招考中,‘军考’是最让

### 立体监督,拉紧从严执纪“高压线”

“现在由我宣读面试官抽签结果,2018003667岗位考评小组的主考官是……”11月4日,在战略支援部队航天工程大学礼堂内,监督员裴振宇在面试开始前为台下数十位考官宣读分组情况。宣读完毕后,裴振宇和其他组织抽签的考务人员分别在抽签结果名单上签字,文件存档保存。

裴振宇是该校纪检监察处干事。在面试组织实施过程中,他将和其他监督员一道,参与监督考官、考题的抽取和管理,监督考官、考务人员履职情况,监督考生成绩核算与公布等各环节工作。

“端正考风、纯正风气,就要用好巡视监督这把利器。”该校政治工作部主任王平介绍说,他们严格落实全军统一部署要求,从本单位纪检、保卫部门遴选责任心强、素质过硬的干部,担任面试工作监督员,拉紧从严执纪“高压线”。

据悉,这次公开招考文职人员面试工作,全军各级坚持严明纪律要求,严格落实巡视监督制度。军委机关有关部门专门选派人员,赴考生数量较多的北京、上海、西安等重点地区考场进行巡察;全军各大单位在本单位内遴选巡察员,交叉选派到所有面试考场进行巡察;组织实施面试的用人单位,遴选本单位纪检、保卫部门人员,全程参与、监督面试各环节工作,织密立体监督网络。

“这是我参加的最严格也最令人信服的一场面试。”参加西部战区陆军某助教岗位面试的考生王静表示,自己是第一次参加军队组织的招考,当了解到面

试考场的监督员、巡察员都是由纪检、保卫部门人员担任后,她感觉吃了“定心丸”。

西部战区陆军某部人力资源干事郭辉告诉记者,除了本单位遴选安排监督员外,巡察员均由上级从其他单位挑选熟悉文职人员政策、面试经验丰富的同志担任,面试工作的严肃性公信力自然水涨船高。

10月27日,在武警北京总队面试考场的视频监控室,记者见到武警河南总队的巡察员白书寒正通过屏幕,密切监控各面试室、候考室和休息室情况。他说:“组织赋予我巡察监督这一重任,我就要履职尽责,用扎实严谨的作风,确保面试工作公平公正。”

在西部战区面试考场,翻看他们制定的《招考工作监督办法》,文件对招考监督工作如何组织实施、巡察员监督员遴选要求、监督方法步骤等均作了明确规定;在陆军研究院面试考场,签到处设立的面试工作纪律要求和违规违纪处理办法的展板格外醒目……

此外,全军组织面试工作的单位还及时公布举报电话,受理考生投诉,全力营造阳光透明的招考环境。据了解,目前全军未发现一起文职人员招考面试违规违纪问题。

记者了解到,在立体监督、铁面执纪的同时,各用人单位还提供短途接送、供应开水、提供午餐、安排医务人员巡诊等贴心的服务举措,温暖冬日里的每一位考生。参加军事科学院军事医学研究院某科研岗位面试的考生刘琦说:“通过文职人员招考,让我实实在在看到了人民军队的良好形象,就算这次考试不理想,明年我还会继续报考。”

上图:陆军军医大学士官学校面试现场。 谢佳璇摄  
左图:战略支援部队某部参加面试人员正在进行实操。 王明艳摄



时光荏苒,岁月如梭,又到岁末年终时。

回望2018,我们心潮澎湃、感慨万千:“文职方阵”这个创刊仅一年的年轻专版,经由全新阵容的精心打理和悉心呵护,即将迎来她两岁的生日。一年来,专版紧跟文职人员制度改革进程,大力宣传军委大政方针,为改革强军鼓与呼。

关注文职人员制度改革要事报道。继去年底刊发新修订的《中国人民解放军文职人员条例》后,又相继刊发《文职人员级别管理暂行规定》《军队文职人员单位首次赋予统一社会信用代码》《军队文职人员服装正式启用》《全军组织首次面向社会公开招考文职人员统一考试》等重要新闻稿。

关注各级职能部门大项活动报道。专版对全军文职人员工作业务骨干集中培训、全军组织首次面向社会公开招考

文职人员统一考试、军委政治工作部和军委训练管理部联合通报表彰50名全军优秀教师和优秀教育工作者、全军首次面向社会公开招考文职人员面试工作,以及各大单位举办的有关文职人员集训、授装入职、业务竞赛等活动,及时予以关注。

精心经营常态化特色专栏报道。专版秉持贴近文职人员、服务文职人员的宗旨,突出短平快、新活实的风格特点,着力打造广大文职人员强军兴军、干事创业的精神家园和温馨和谐、写意抒怀的心灵港湾。特别是通过适当增加富有有情味的新闻软文,使版面更接地气更有生机,有效拓展了阅读受众面。

☆“与改革同行”专栏,配合政策

制度出台,刊发《“三十万分之一”的邂逅》《进退转改,军人本色作风不改》《当个人愿景遇上强军美景》等现职转改文职热点问题的报道;

☆“谈文论武”专栏,刊发有关政策解读和加强文职人员队伍建设的言论稿30余篇,如《把握军旅生涯新机遇》《大力塑造文职人员职业精神》《着眼军民深度融合发展 确立文职人员队伍建设工作指导》《新血液·新使命·新担当》《让每名人才都各尽其用》等;

☆“直击公开招聘”专栏,通过《打造“军考”过硬品牌》《擂台竞技选英才》《阳光下的激烈角逐》《“透明空间”这样打造》等报道及时反映全军首次面向社会公开招考文职人员面试工作

情况,为打造“军考”金字招牌作出应有贡献;

☆“逐梦之旅”专栏,刊发《奋斗路上遇见最美自己》《青春作答“护士男”》《我与军人同担当》等稿件;

☆“明星团队风采”和《创优龙虎榜》专栏,刊发《国际医学舞台再现中国军医“好声音”》《“快乐天使”送快乐》《一片“兵”心在玉壶》《爱在三尺讲台》等稿件;

☆“文职党员风采录”专栏,紧扣贯彻落实中央军委党的建设会议精神,刊发《“老扁担”挑起新担子》《用行动书写先进性》《逐梦路上的美丽邂逅》等稿件;

☆“最美身影”专栏,刊发《天使大爱传四方》《跨越时空的生死救援》

《“小黑妹”的“黑科技”》《爱心托举生命之重》《让我的微笑温暖你的心房》等稿件;

☆“一线见闻”专栏,反映广大文职人员在执行演习保障、抢险救灾等多样化军事任务和非战争军事行动过程中的风采,如《“血性天使”在冲锋》《巡诊,一路洒满爱兵情》《17年深深鱼水情》《雪域高原天使情深》等;

☆“我的岗位请放心”专栏,刊发《有担当,才能有远方》《敢唱黑脸的“女考官”》《白大褂里裹着一颗红心》《军医身后“特种兵”》等稿件;

☆“家国情怀”专栏,刊发《天使情深万里长》《守望幸福的白衣天使》《奉献,让我们同享军人职业荣光》等

# 一年一跬步 一纸一世界

## ——“文职方阵”专版年终寄语

■王钰凯 本报记者 赛宗宝 许果果

时光荏苒,岁月如梭,又到岁末年终时。回望2018,我们心潮澎湃、感慨万千:“文职方阵”这个创刊仅一年的年轻专版,经由全新阵容的精心打理和悉心呵护,即将迎来她两岁的生日。一年来,专版紧跟文职人员制度改革进程,大力宣传军委大政方针,为改革强军鼓与呼。关注文职人员制度改革要事报道。继去年底刊发新修订的《中国人民解放军文职人员条例》后,又相继刊发《文职人员级别管理暂行规定》《军队文职人员单位首次赋予统一社会信用代码》《军队文职人员服装正式启用》《全军组织首次面向社会公开招考文职人员统一考试》等重要新闻稿。关注各级职能部门大项活动报道。专版对全军文职人员工作业务骨干集中培训、全军组织首次面向社会公开招考

情况,为打造“军考”金字招牌作出应有贡献;“逐梦之旅”专栏,刊发《奋斗路上遇见最美自己》《青春作答“护士男”》《我与军人同担当》等稿件;“明星团队风采”和《创优龙虎榜》专栏,刊发《国际医学舞台再现中国军医“好声音”》《“快乐天使”送快乐》《一片“兵”心在玉壶》《爱在三尺讲台》等稿件;“文职党员风采录”专栏,紧扣贯彻落实中央军委党的建设会议精神,刊发《“老扁担”挑起新担子》《用行动书写先进性》《逐梦路上的美丽邂逅》等稿件;“最美身影”专栏,刊发《天使大爱传四方》《跨越时空的生死救援》

稿件;“短信体”“从业准则”和“岗位寄语”专栏,刊发有关单位总结提炼出的行为规范和文职人员个人创作的有关爱岗敬业、自我激励等方面的金句短语。

回望2018,我们由衷感谢全军各相关单位,是你们的支持和担当,让我们每一次的发声都如此有力;由衷感谢每一位赐稿作者,是你们的辛勤耕耘和一路相伴,让每一篇文章都有共鸣和深思;更加由衷感谢广大读者,是你们沛然流露的欣赏和关注,让我们的每一丝成长都有惊喜和感动。

一年一跬步,前路仍在摸索;一纸一世界,风景就在不远处。2019年,专版将更加关注文职人员相关政策制度出台和文职人员队伍常态化建设,更加关注文职人员立足军营立志成才故事的讲述,更加关注问题导向,积极回应广大文职人员在身份地位、待遇保障、创业舞台、职业发展、职能使命、表彰奖励、培训考核、教育管理、权利义务等方面存在的思想疑虑、内心诉求和时代关切等,努力开创宣传工作新局面。

过去已去,我们充满感念,不忘初心;未来已来,我们充满信心,砥砺前行!