

从“橄榄绿”到“孔雀蓝”，从士官班长到文职人员，第970医院高干二科护士长郭青的成长经历发人深思。请看——

# 一名退役女士官的华彩转身

■刘辉 许振梅 本报特约记者 汪学潮

## 改革潮头

春节前夕，在卫勤训练场练了一天的野战医疗队队员们刚吃完晚饭回到帐篷，一阵急促的紧急集合号又将大家集结，准备连夜实施跨海机动训练。正准备向某码头开进时，一名驾驶员报告晚饭时刚吃过容易导致犯困的药物，此时开车隐患较大。现场指挥员李振明临机点兵，一名没戴军衔的女排头兵毛遂自荐。第970医院院长李钢小声告诉记者：“她是高干二科文职人员护士长郭青，是个‘有故事’的人。”

郭青娴熟地驾驶车辆，稳稳跟在车队之中，俨然是一名老司机。通过搭在码头的跳板上船时，有的车辆左摇右晃，郭青却行云流水般地驶进了客滚船车辆舱。“你不是学护理专业的吗？开车技术怎么这么过硬？”面对记者询问，郭青讲起了她的经历。

1999年秋天，护校刚毕业的她没有找到心仪的工作，便到叔叔所在的某驾校学开车。那年冬天，她应征入伍被分到某司机训练大队，经过5年磨砺，成了一名技术过硬的老司机。

2004年底，一期士官服役期满后，郭青还想继续在部队多干几年，但父母

希望她退伍到医院当护士早点结婚。为满足父母的期望和自己的军旅情怀，2005年7月她应聘到现在的第970医院消化内分泌科当护士。2006年全军首次面向社会招聘非现役文职人员时，郭青凭借过硬军事素质和出色护理技能，成功竞聘为全军首批非现役文职人员护士，并加入到医院野战医疗队。

“首批非现役文职人员数量少，地位还不算重要。”郭青说，脱下军装又回到部队工作初期，她没有公开自己曾是士官班长身份。她深知既然选择了部队当文职人员，就等于选择了从零开始，要想得到别人的尊崇，首先要跨过自己心态失衡这道坎。

她说，自己是专科学历，相对于军

人护士和从社会直招的高学历文职人员来说，不管是护理理论还是护理技能都存在不小差距。她从自己的短板弱项入手调整心态，时刻把自己当新兵看。一名患者生活无法自理，身上脏、乱、臭，郭青就带头为他刮胡子、剪指甲、擦洗身子，并买来换洗衣服和营养品，从家中带来可口的饭菜为他改善伙食。在医护人员精心治疗和细心护理下，那名患者好转出院。高质量的服务不仅赢得了患者良好的口碑，也引起了医院领导的关注。2013年9月，高干二科护士长岗位空缺，经医院党委综合考评，郭青成为最佳人选。

“虽然脱下了军装，但军人本色不

变。”走马上任高干二科护士长的郭青，在工作笔记本的扉页写下这句话时刻提醒自己：要成为一名优秀的文职人员，不忘初心。

2016年6月，野战医疗队要执行长达3个月的跨区演训任务，面对夫妻分居、孩子尚小的困难，她将年幼的孩子托付给母亲，毅然奔赴千里之外，出色完成了实战救护演训任务。

面对患者，郭青总是饱含深情地为他们服务。一位老战士在战场上双耳失聪，她便自费给老人买来写字板。去年国庆前夕，一位老干部病情突变，她悄悄退掉了带孩子去部队找丈夫团聚的高铁票，经过16个小时持续特护和急救，最终让老干部转危为安。老干部握着她的手，感激无比。郭青安慰老干部说：“我既是军嫂，曾经也是军人，照顾好像您这样的革命老前辈，是我的本分。”

此次冬训从胶东半岛千里挺进东北，负责医疗保障的郭青，并不满足耗材和被服保障，而是不失时机地参与严寒条件下的战伤救护训练。记者发现，不管是固定包扎还是伤员搬运，郭青的每一个动作都非常娴熟，浑身上下无不透着果敢与沉稳。训练间隙，谈及从士兵班长到文职人员的经历，郭青说，从“橄榄绿”到“孔雀蓝”，需要跨越的坎儿有很多，但唯一不变的是军人本色。

春节过后，当辽宁省军区沈阳第二退休所老干部健康档案全部重新补充整理完毕时，东塔营区医疗室文职人员王鹤晓感慨万分，想不到由自己主持建立的这个健康档案项目进行得如此顺利。

“从‘临床医生’到‘首长保健’，从‘专科医生’到‘全科保健’，自己俨然成了一名‘小学生’。”谈及上岗之初的窘态，王鹤晓告诉记者，她当时第一脚就踢到了“石头”上：一次带一名老干部就诊，被医生问得哑口无言。因为之前自己是消化科医生，但是这名老干部新发血管疾病，自己在这方面的知识还较欠缺……要知道，王鹤晓此前曾是辽宁省人民医院消化内科主治医师，曾获医院“优秀医保管理奖”，并协助科室完成省级重点学科的申报。

“水土不服”，其实是该所很多文职医护人员面临的挑战。今年初，军队首批面向社会公开招考的17名文职医护人员，正式到该所报到任职。这些人中，有的已在原来医疗岗位上小有成就，有的才刚刚走出高校大门，但对他们来说，军营生活和老干部服务保障工作是完全陌生的领域。

尽管是“入职”不是“入伍”，但必须要具备相应的能力素质。文职人员岗位转变的“能力代差”，引起所党委的高度重视，他们经过仔细调研后决定，利用一个月时间，扎实开展文职人员岗前培训。

上岗前，先给思想“穿军装”。记者了解到，培训中该所按照“带着问题集训、带着思考学习、带着办法交流、带着成果上岗”的思路，从强化“服从意识、服务意识、责任意识、团队意识、法纪意识”等五个方面进行深入动员，提出具体要求，并就文职人员待遇进行政策解读，为他们打牢思想根基。

抓岗位练兵，锤炼业务素质，是该所开展文职人员岗前培训的一个有效做法。他们依托北部战区陆军总医院对文职人员进行全方位业务能力培训；结合沈阳警备区文职人员护理岗位训练考核，积极提升护理人员军事护理操作技术和应急救护能力；邀请医疗设备厂家为医护人员讲解干休所常用医疗设备操作使用规范。为使文职人员能够获得广泛实践的机会，他们还组织医护人员轮流到友邻退休所等四个医疗点位进行全面岗位实践，使文职人员尽快熟悉本岗位，提升业务水平。文职人员张森是应届毕业生，她说：“通过一个个具体问题的破解，夯实了护理基本功，自己对下一步如何开展工作心里有谱了。”

“老年全科医学基本理论及临床实践”“干休所急诊常见病症盘点”“护理操作及规范要求”……培训中，退休所门诊部优秀医护人员坚持每周组织学习交流，带领文职人员了解每一名老干部基本情况、用药情况、既往病史。文职人员逐人谈学习体会，交流一周内在与老干部沟通、治疗、保障过程中遇到的问题和相应的解决措施，深入总结自身短板和不足，积极做好整改。集训中，不少文职人员坦言，在提高素质自我突破的时候，也在融入部队、感悟军旅生活中获得了成长，增强了任职上岗的信心底气。

该所政委刘永立介绍，岗前培训结束后，他们还组织全所优秀官兵与文职人员签订互助帮带协议，立足岗位帮助文职人员补齐素质短板，使他们更快融入新环境、适应新角色、胜任新岗位。

## 入职培训

# 面带微笑再出发

——记国防大学联合勤务学院财务助理陈楠

■张婧 湛小贝

“我喜欢草原，任马儿驰骋，就像部队，能给我尽情挥洒的舞台，能在部队工作是我的梦想。”谈起职业选择的初心，国防大学联合勤务学院财务助理陈楠笑得很幸福。凭着孜孜以求的精神和矫矫不群的素质，研究生毕业后她就被录取为军队文职人员，实现了建功军营的第一个小目标。任财务专业教员的10年间，她不仅多次获得优秀文职人员称号，取得多项教学成果奖，而且被选为学院首位文职人员党代表。

在教员岗位干得顺风顺水时，军队院校改革使她的职业生涯面临新的选择。2017年学院岗位调整造成人员大量变动，人少、事多、任务重的矛盾突出。其所在教研室受领了上级机关赋予的艰巨任务——整理自1999年以来的军队住房相关文件，整理结果将指导改革后的相关工作。这些文件旧、杂、繁、乱，90多万字的内容没有电子备份，还要得急。这个大梁谁来挑？室主任首先想到了陈楠，但又心疼她还是“准妈妈”。陈楠却故作轻松地说：“我可以。”她顾不得孕期不适，寝食忘食地投入了工作，仅用5个月时间，就独立完成了新汇编。这套及时、详细、准确、完整的汇编受到后保部领导的高度赞扬。任务结束没多久，她可爱的儿子就呱呱坠地了。

初为人母的陈楠忙碌并快乐着，却对父亲罹患癌症毫不知情，家人待孩子出生后才将这个噩耗告诉她，而父亲已经不久于人世了。这仿佛经历了一场惨烈的暴风雪，多少泪水也冲不淡她对父亲的思念，没能好好照顾父亲成为她心中永远的痛。就在那时，学院财务岗位因人手奇缺工作积压，情况到了刻不容缓的境地，考虑到陈楠作风扎实、忠诚可靠，领导想

让她接任财务助理。面对陡然拔高的工作难度，陈楠的选择是默默将丧父之痛深藏，放下嗷嗷待哺的幼子，为了事业再次迎难而上。产假尚未3个月，她就投入到紧张而繁重的工作中。

面对新挑战，她沉稳冷静、善于钻研，很多重难点问题被逐个攻破，工作亮点频出，一路高歌猛进。传帮带的助理吕颖这样评价她：“她有绣花功夫，那么多杂乱的数据只要一经她手，定会被整理得有条不紊。”她指导全院各单位编报预算精准高效，为项目经费编写代码实现了经费独立核算，执行新政策严格把关。由于注重日常材料的积累，在2018年国防大学预算调整集中评审会上，由她担纲的评审材料在参会各分院中脱颖而出，专家们评价这套材料条理清、资料全、装订精，纷纷对这个唯一参会的文职人员投以赞许的目光。

面对工作，她是一员猛将；面对同事，她又如三月春风。遇有不了解政策、经费报销不了的同事，她始终面带微笑，不厌其烦地给他们讲政策想办法，一次次用真诚化解矛盾。经常听到教研人员由衷地对她说：“还好，有您。”

扛过了风霜雨雪，盼来了文职人员制度改革的春风。如今陈楠的事业和生活可谓蒸蒸日上。谈及这次转行，她坚定地说：“为国防事业奉献终身，是我的初心。不管外界环境怎么变，初心犹在，航向就不会偏。能为学院出点力，能让组织放心、官兵满意，就是我的军功章，即使再选一次，结果也是一样。”

## 家国情怀

一步一动打基础，一招一式练技能。东部战区陆军首批16名新聘文职人员日前在某综合训练基地接受岗前培训，通过正思想、练军事、强素质、塑形象，开启他们的“兵之初”。培训结业前，机关业务部门通过日常综合表现考评、理论考试、实际考核，全面考察培训质量并为文职人员颁发结业证书。

张浩摄



## 我的文职情

“教师是最幸福的职业！”这是中国高等教育一代宗师潘懋元先生讲过的一句话。

潘先生99岁高龄仍奋斗在教学第一线，指导学生，主持学术沙龙……20多年来，我一直努力追随和效仿潘先生等前辈对教育事业的痴爱，也想在教学一线干下去，但随着院校改革深入推进，多数教学岗位编制为文职人员，一个艰难抉择摆在我面前。根据相关政策，既可以享受优待提前退休，也可以选择转改文职人员，我一时难以取舍。

慎重思考后，我选择转改文职人员，许多人听后感到十分意外。有人帮我算经济账，说提前退休少工作多少年，待遇与转改文职人员比较哪个更好？其实递交申请前一夜，我辗转难眠。

2018年12月28日，作为全旅唯一的文职人员，来到第81集团军某旅勤务保障营某技术室助理工程师的战位上时，我难以抑制内心的喜悦，迫不及待地打电话告诉家人，打小以来的梦想终于成真了。

从军的梦想由来已久。小时候每次放学路过附近部队大院时，都会不由自主地偷偷瞄上几眼，心想什么时候能像他们那样，走进火热的军营。高考填报志愿时果断选择了军校，由于视力原因没能通过体检，但我对军营的向往与热爱从未减退。去年大学毕业，得知全军面向社会公开招聘文职人员时，我毫不犹豫第一时间报名了。

在大部分人的脑海里，文职人员往往都是在院校、科研机构等单位，但我来到的是一线作战部队，而且是基层营连岗位。让我惊讶的是，身边战友并没有向我投来异样的目光，反而给了我无微不至的体贴和照顾。当兵

# 续写教书育人荣光

■陆军军医大学士官学校文职副教授 张书锋

也在“算账”，但算得更多的是感情账、事业发展账。1997年硕士毕业后，我入伍到学校从事药学教学工作，之后，学校两次送我进修，攻读博士学位……没有部队的培养，就没有我的今天。我除了痴爱讲课，也没有更多兴趣和爱好。我身体好，还可以为部队再多做一些事情，早早退休于心不甘。

“军”转“文”一年来，我继续讲授着每学期170学时的理论和实践课，参与管理学校两个药用植物园，承担课程实践教学平台建设，帮带青年教员，还按照学校实战化教学改革要求，修订主干课程军事救生植物与中药教材，使之更

加贴近部队、贴近实战。

“白求恩精神薪火相传，依靠的是一群将强军事业融入血脉的‘拓荒牛’‘老黄牛’。”学校领导一直倡导的这个理念，我也十分赞同。在一次调研会上，校长于树滨把我比喻成老黄牛，我感到十分惭愧。我只是从本心出发，做了教员应该做的事情，并且有些事情做得还不够好、不够完美。

军人一直坚定支持我的转改选择，但多少还是有点不理解。当得知在学校党委和同志们关怀下，我的专业技术等级顺利晋升一级，全家人都特别意外、欣喜和感激，周末专门炒了几个菜庆祝一下。

当时我以茶代酒说了一番心里话：改革开放40周年了，什么都是越改越好。我相信，文职人员政策只会越改越好，必将为强军梦的实现提供强大支撑和动力，我对军队改革的前景充满信心。

我喜欢傍晚在校园散步，任务繁忙时就到办公室加班，路上时常遇到学员尊称自己“老师好”。夕阳西下，操场上跑步训练的学员队伍影子拉长，唯美至极。那一刻，我觉得所有的努力和付出都是值得的，这也是我内心所期待的。

(霍鹏、尹威华整理)

# 时刻保持冲锋姿态

■第81集团军某旅文职助理工程师 王新伟

锻炼的一个月里，我体会到从未经历过的酸甜苦辣，也感受到战友们的纯真与质朴。第一次装备保养时，身边的战友开玩笑地说，虽然没有你的枪，但真打起来也要并肩上。那一刻，我感到自己也是一名战士，时刻准备冲锋。

要想真正成为一名冲锋在前的战士并不容易。虽然我大学学的是通信工程专业，从事的工作是通信保障，但到了部队面对种类繁多的通信装备，着实摸不着头脑。1月初，旅里组织应急拉动演练，在与

上级进行通联调试的过程中，看着战友们忙前忙后的身影，我只能无奈地站在一旁。

进了军营就要有战友们身上那股拼劲。我主动从机关借来专业书籍，从操作方法到使用规程，再到相关技战术参数，反复对照学习。凭借着

“只要思想不滑坡，办法总比困难多”的韧劲和毅力，在短短1个月的时间里，我就掌握了主战装备的操作使用方法，熟悉了相关通信装备的技战术性能。

一次，某新型电台在使用过程中

(张旭整理)

与终端机的连接突然中断，造成通信故障，由于缺乏相关维修资料和经验，只能等待厂家进行维修。在装备返厂前，我抱着试试看的态度拆开检查，发现是传输电缆头折断导致通信中断，随即对故障进行了排除。

如今，不管是通信保障还是装备维护，我始终与身边战友并肩作战，时刻保持冲锋姿态。虽然制服颜色不同，但大家都有一个共同的梦想：当一名冲锋的战士，在广阔的军营充分施展自己的才华。

(张旭整理)

“从‘临床医生’到‘首长保健’，从‘专科医生’到‘全科保健’，自己俨然成了一名‘小学生’。”谈及上岗之初的窘态，王鹤晓告诉记者，她当时第一脚就踢到了“石头”上：一次带一名老干部就诊，被医生问得哑口无言。因为之前自己是消化科医生，但是这名老干部新发血管疾病，自己在这方面的知识还较欠缺……要知道，王鹤晓此前曾是辽宁省人民医院消化内科主治医师，曾获医院“优秀医保管理奖”，并协助科室完成省级重点学科的申报。

“水土不服”，其实是该所很多文职医护人员面临的挑战。今年初，军队首批面向社会公开招考的17名文职医护人员，正式到该所报到任职。这些人中，有的已在原来医疗岗位上小有成就，有的才刚刚走出高校大门，但对他们来说，军营生活和老干部服务保障工作是完全陌生的领域。

尽管是“入职”不是“入伍”，但必须要具备相应的能力素质。文职人员岗位转变的“能力代差”，引起所党委的高度重视，他们经过仔细调研后决定，利用一个月时间，扎实开展文职人员岗前培训。

上岗前，先给思想“穿军装”。记者了解到，培训中该所按照“带着问题集训、带着思考学习、带着办法交流、带着成果上岗”的思路，从强化“服从意识、服务意识、责任意识、团队意识、法纪意识”等五个方面进行深入动员，提出具体要求，并就文职人员待遇进行政策解读，为他们打牢思想根基。

抓岗位练兵，锤炼业务素质，是该所开展文职人员岗前培训的一个有效做法。他们依托北部战区陆军总医院对文职人员进行全方位业务能力培训；结合沈阳警备区文职人员护理岗位训练考核，积极提升护理人员军事护理操作技术和应急救护能力；邀请医疗设备厂家为医护人员讲解干休所常用医疗设备操作使用规范。为使文职人员能够获得广泛实践的机会，他们还组织医护人员轮流到友邻退休所等四个医疗点位进行全面岗位实践，使文职人员尽快熟悉本岗位，提升业务水平。文职人员张森是应届毕业生，她说：“通过一个个具体问题的破解，夯实了护理基本功，自己对下一步如何开展工作心里有谱了。”

“老年全科医学基本理论及临床实践”“干休所急诊常见病症盘点”“护理操作及规范要求”……培训中，退休所门诊部优秀医护人员坚持每周组织学习交流，带领文职人员了解每一名老干部基本情况、用药情况、既往病史。文职人员逐人谈学习体会，交流一周内在与老干部沟通、治疗、保障过程中遇到的问题和相应的解决措施，深入总结自身短板和不足，积极做好整改。集训中，不少文职人员坦言，在提高素质自我突破的时候，也在融入部队、感悟军旅生活中获得了成长，增强了任职上岗的信心底气。

该所政委刘永立介绍，岗前培训结束后，他们还组织全所优秀官兵与文职人员签订互助帮带协议，立足岗位帮助文职人员补齐素质短板，使他们更快融入新环境、适应新角色、胜任新岗位。

■张婧 湛小贝

“我喜欢草原，任马儿驰骋，就像部队，能给我尽情挥洒的舞台，能在部队工作是我的梦想。”谈起职业选择的初心，国防大学联合勤务学院财务助理陈楠笑得很幸福。凭着孜孜以求的精神和矫矫不群的素质，研究生毕业后她就被录取为军队文职人员，实现了建功军营的第一个小目标。任财务专业教员的10年间，她不仅多次获得优秀文职人员称号，取得多项教学成果奖，而且被选为学院首位文职人员党代表。

在教员岗位干得顺风顺水时，军队院校改革使她的职业生涯面临新的选择。2017年学院岗位调整造成人员大量变动，人少、事多、任务重的矛盾突出。其所在教研室受领了上级机关赋予的艰巨任务——整理自1999年以来的军队住房相关文件，整理结果将指导改革后的相关工作。这些文件旧、杂、繁、乱，9