



基层热点话题·对接新生代官兵

“指导员管得真多,想得真细,也不知道累不累!”一个周末,第83集团军某旅武装侦察连下士胡恩诚走出指导员杨帅的办公室,嘀咕道。

原来,杨帅近期对全连官兵政治教育笔记进行集中批阅时发现,胡恩诚的笔记本里夹了一张写有“生活不止眼前的苟且,还有诗和远方”的字条。

“有这么个字条,胡恩诚的内心会不会藏着什么事儿和一些想法?有必要找他唠唠!”杨帅随即把胡恩诚叫到办公室,从训练、生活、家庭、情感等方面和胡恩诚促膝谈心,一唠就是个把小时……

在连队,和胡恩诚有着一样感受的战士不在少数。很多看起来鸡毛蒜皮的小事,到了指导员的眼里都似乎成了大事。

连队组织集体活动,杨帅即使不当“选手”,也要当“观众”,在一旁观察大家的“兴趣点”、发掘他们的“闪光点”;每月除了行政例会,杨帅还要组织开个“牢骚会”,鼓励大家多吐槽;杨帅还常常把连队战士的微信好友加为自己的好友,关注他们的微信朋友圈、评论区,或点赞或拍砖……

新兵下连,他要求新兵在全连官兵面前做自我介绍,不仅要介绍年龄、爱好、特长,还要为大家讲一个自己印象最深的故事。

有一次,下士郭戎馥从其他连队调到武装侦察连后,发现每人都有一个床头贴,上面写着个人成长小目标。他忍不住问班长,班长拿出了一份15页A4

纸的“官兵须知”。

在这个“须知”里,光是“小目标”的设置,就列出了10余条,并要求“每天整理个人卫生”“每周给家人打电话”“每月写心得体会”。

看完“须知”,郭戎馥调侃:“这个指导员可真事儿!”可在连队待久了,他渐渐喜欢上了这个“真事儿”的指导

员。

杨帅不仅问得多,而且管得宽。一些同志常半开玩笑:“这个指导员可不好惹,真够事儿的!”而大家偏偏喜欢这个“真事儿”的指导员。

上等兵郭红亮平时喜欢独处,不愿与他人交流。杨帅硬是把他的朋友圈状态、评论区留言仔仔细细地看了一遍,找

出了他不愿交流的蛛丝马迹。

士官宋坤阳和家属因琐事闹了点矛盾,杨帅当起了“和事佬”,多次打电话和他的家人沟通,之后连续几天观察宋坤阳的行为习惯,指导宋坤阳养成良好的生活习惯。

武装侦察连的官兵都说:“指导员的的确‘真事儿’,他就像是我们肚子上的蛔虫,什么事都瞒不过!”

“‘真事儿’也没什么不好,可以及时发现很多问题!”听闻自己被安上了“真事儿”的标签,杨帅笑言,“战士的小事往往连着大事,关注到并解决好,才能把连队建设好。”



新闻样本

为啥杨帅眼里很多“小事”都是“大事”?

■胡瑞智 王 越



记者调查

事情的发生并非无缘无故,而是由许多小事累积的

“指导员,指导员,快起来!李野不见了……”凌晨2点,杨帅“嗖”地一下从床上跃起。

“不可能!李野一直任劳任怨、老实听话……这样的同志怎么会私自离队?”原本还有些迷糊的杨帅瞬间清醒了,他似乎意识到李野最近确实有些异样,“班以上骨干集合,找!”

可3个小时过去了,仍不见李野的踪影。早上6点30分全连集合,李野突然出现。

原来,李野确实想私自离队,他觉得最近自己被压得快喘不过气了。然而,没走多远,他又想到这样走了太对不起像哥哥一样照顾自己的班长,才折了回来。一个人躺在部队靶场后面的小山坡上,乘着凉风,看着远方的星星,似乎在独自疗伤、慰藉。

李野归队了,按说这一风波该平息了。可杨帅陷入了沉思:“李野为啥要私自离队?为啥觉得压抑?为啥要看星星?而自己作为连队指导员为啥会吃了一惊?”

“全连公认的‘老实人’出了问题,不仅仅是‘管理有疏漏、教育不到位’的表层原因。事情的发生并非无缘无故,而是由许多小事累积的。”杨帅决定在连队开展一场“思想除锈”活动。

从看得见的问题切入,向看不见的思想叩问。杨帅在全连干部骨干面前立起3个“问号”:

除“浅尝辄止”之锈,对战士内心了解多少,是不是把自己当成单纯的管理者,对战士心理、情感、思想情况到底了解关心够不够?

除“麻痹大意”之锈,对安全隐患了解多少,是不是自我感觉良好而躺在平安无事的功劳簿上,让眼前的“风平浪静”遮住了双眼?

除“懒散敷衍”之锈,对连队情况了解多少,是不是坐在宿舍里想当然而不到战士中间摸实情、听呼声,不知战士有烦恼,只满足于听汇报?

随着反思不断深入,他们梳理出李野私自离队的15个诱因:考核压力大、班长经常批评、身边战友挖苦、班长骨干长时间没和他谈心交流等。同时,也查找出其私自离队前的20余个征兆:喜欢盯着一件东西发呆,朋友圈里满是转发的“心灵鸡汤”,开始学抽烟……就连他最喜欢的NBA赛事直播都变得“索然无味”。

“15个诱因,20余个征兆,如果干部骨干能及时发现其中之一,并及时靠上去做工作,发生的事情完全可以避免。”谈及教训,杨帅感慨,“战士们的微语言、微动作往往隐藏着最真实的感受。如果发现不及时,谁也预想不到会发生什么。”

深夜,杨帅在自己的带兵日志上写道,无论是日常生活中表现出的“小动作”,还是只言片语传达的“话外音”,其背后或多或少地隐藏着战士们的心声。



训练间隙,杨帅通过组织开展“小比武”“小游戏”等活动,密切官兵关系,畅通交流和沟通的渠道。

胡 庚摄

注重细节关注小事,才能熟知你所带的兵

练、聊天,他敏锐地发现,和大伙处得很融洽,但每每触及问题,战士们都会遮遮掩掩,生怕说错什么。

为了了解情况,杨帅在全连组织了一次关于“袒露心声”的问卷调查,结果显示,15%的战士愿意向战友分享真实想法,43%的战士只对亲密的人表达,17%的战士不愿意表达。此外还有11名战士表示,自己宁愿在微信、微博等社交媒体上流露感情和想法,也不会告诉身边战友。

“人人都有掩饰真实自我的倾向,人人都有自我保护的倾向。想要真正了解战士,仅靠日常的谈心、聊天远远不够。”杨帅觉得,这些掩饰需要带兵人的悉心观察和体贴关怀,要从小处着眼、从小事入手,逐步揭开“面纱”。

吃饭看饭量、睡觉看睡相、说话看音量、训练看劲头……如今,在这些传统知兵方法的基础上,杨帅还总结出发帖看思想、回帖看感情、交友看圈友……

前不久,一条“感觉身体被掏空……”的微信朋友圈状态,引发杨帅关注。他很快确定发状态的人是连队四级军长李小东。深入调查后发现,李小东面临技能等级评定,训练压力很大,家里的生活难题也让他忧心忡忡……杨帅果断靠上去做工作,帮助他减轻心理压力……

一个简单的拥抱动作就可能瞬间拉近彼此的距离,一句随意的抱怨就可能为下步工作找准方向。

当指导员3年来,杨帅总结的小经验不少:脚踝相扣可能是因为内心紧张,摸下巴可能是在作决定,频繁点头可能表示不耐烦,眼神恍惚可能是在逃避……他说,这些看似再平常不过的小事,都是了解战士的大事,带兵人只有关注这些细节,小事,才能更好地懂你的兵。

老想着去说服教育,不如从小事着手真心关爱

连队一周内接连出现3例训练伤。虽说出现训练伤是因为战士训练中精力不集中、令行禁止不到位,但训练伤发生前,杨帅其实已发觉战士不太对劲。

“如今,部队实战化训练逐步深入,官兵训练压力增大,干部骨干把大部分精力都放在提高训练效益上。即使出现一些问题,习惯上大家还是一味地做思想工作,强调血性胆气。这样做可能一时有效,但不会从根本上解决问题。”杨帅说,有的时候,这些问题就像滚雪球,越滚越大,说不定有一天,因为某片雪花,雪球突然崩塌。

杨帅要求连队干部骨干,一旦发现战士情绪有波动、行为有异常,就必须预警,及时查找原因,想办法解决问题。

列兵傅成胜基础科目训练均达到优秀标准,可就是“400米障碍”成绩始终徘徊在及格边缘。眼看就要评选“精武标兵”了,班长很着急,在训练场边喋喋不休地抱怨着:“为什么不训练?一米八的大男人怕啥?血性胆气哪去了……”傅成胜在一旁埋着头,双拳紧握,一言不发。

在班长大声抱怨时,杨帅一直观察着傅成胜。每当班长问及到底怕什么的时候,傅成胜的肩膀都会不自觉地颤抖一下。

后来,杨帅带着傅成胜走出训练场,安抚道:“慢慢放松,希望你能敞开心扉,告诉我自己遇到了什么困难,咱俩好一起解决……”通过近一个小时的谈话,傅成胜渐渐放下了自我防御……

原来,傅成胜小时候意外从家里3

楼摔下去,幸运的是掉在了草垛上没有受伤,但这也成为傅成胜挥之不去的心理阴影。如今,每次障碍训练,一到云梯他就四肢僵硬不听使唤,脑子里全是当年摔下来的画面。看着别人都轻松过关,自己压力也很大,而班长总在一旁唠叨抱怨,他更加烦躁,也越发抵触,“再让我过障碍,我就死给你看!”

杨帅明白,这是典型的恐高心理障碍,心理障碍不除,这个障碍就真的过不去了。如果继续强迫,很可能出现训练事故。此后,杨帅手把手为傅成胜开起了“小灶”:他们先从1米的高度往下跳,然后逐渐增加高度。经过一周的强化训练,傅成胜终于克服心理障碍,训练成绩很快达到了优秀水平。

基层战士平时没有太多轰轰烈烈的大事,很多小事都关系着战士的切身利益,带兵人就是要俯下身子,把眼前的每一件小事做好。

在杨帅任指导员的3年里,连队党支部连续3年被评为“先进党支部”,连队没有出现一起事故案件。杨帅深知这份荣誉是由一项项细小工作累积而成。他说,发现并办好一个接一个的小事,是自己每天工作的主要内容,自己已习惯了用干大事的态度去认真对待。因为他知道,这就是一种带兵辩证法:做好小事,就是带好兵的大事。

版式设计:梁 晨



第489期

重视战士的『小事』

■秦义平

随着“95后”“00后”走入军营,部分新战士的思想呈现多变性、隐蔽性、复杂性的特点,存在既不愿表露自己的真实想法、也不愿与身边的同志交流的现象。如何破解这一“身在兵中不知兵”的难题,成为带兵人的一道“必答题”。

这就要求带兵人,不仅要重视部队建设总体上的大事情,也要关注战士工作生活上的小细节;不但要有“谋大事”的能力,还要有“办小事”的热情。平时把战士的喜悦哀乐、冷暖疾苦放在心上,把战士的小事当成大事去认真对待,诚心诚意关注到、处理好,让战士真正体会到带兵人实实在在的为兵情怀,这样才能搭建起“连心桥”、成为战士的贴心人。



锐视点