

潜望镜

为解决基层官兵出行难题,第74集团军某旅开通“暖心班车”。不承想,本是服务基层的暖心事,却让官兵频频“吐槽”——

“暖心班车”的几度温凉

■黄战 钟志光

第74集团军某旅营区地处偏僻,不少官兵外出办事都习惯于联系“黑车”(即驻地非法运营的私家车)。“黑车”既无安全保障,收费也不透明,同时频繁往来营区存在泄密隐患。为此,该旅专门开通“暖心班车”,解决官兵出行难题。

然而,令该旅部队管理科参谋彭飞不解的是,班车开通后,乘车人员却寥寥无几,大部分官兵依然选择私乘“黑车”。

为何放着好好的免费班车不坐,而花钱叫“黑车”呢?对此,一名战士道出缘由:班车一天只跑两趟,想出去办个事得一起床就往发车地点赶,其他时间要遇到个急事更是无车可坐。

基层有所呼,机关有所应。针对官兵反映的车次较少、往返时间节点不合理等问题,该旅对行车计划进行了修改——调整往返时间,增加出车次数。新修改的行车计划下发后,乘坐班车的人数有所“回温”。可没想到,不到一个月,班车又遭“冷落”。

面对机关疑惑,有官兵直言不讳:“班车行驶路线偏离银行、商场、学校等场所,和经常办事的地方南辕北辙,坐班车反而绕了远路……”原来,考虑到行车安全,机关设计班车行驶路线时,有意规避这些人流密集、路况拥挤的街区路段,没想到“槽点”却恰恰出在此。

官兵的“吐槽”,让机关人员如坐针毡。于是,机关对行车计划做出第二次修改,将行驶路线贯穿驻地商场、中小

学、银行、政务中心等点位,满足官兵办事需求。

至此,问题本该圆满解决了。可万万没想到,一段时间后,官兵对“暖心班车”又有了新的“槽点”。原来,随着乘坐班车的官兵越来越多,尤其是节假日期间,出现乘车拥挤、无车可坐等新问题。

本是暖心工程,为何频频“吐槽”?几番折腾引起旅党委关注。“服务基层不注重官兵感受,只顾‘自弹自唱’怎么行?”他们深入分析后感到,归根结底是机关事前没有搞好调查研究,事后又没有做好跟踪问效,导致陷入被动局面。

随即,他们就召开办公会,广泛

征询官兵意见建议。针对官兵提出的“节假日乘车拥挤”“家属来队接送派车程序复杂”等问题,他们区分日常出行、子女上学、看病就医、家属接送等需求,制订个性化班车服务,全方位惠及官兵。

同时,该旅党委举一反三剖析机关服务基层存在的薄弱环节,要求机关必须“脱鞋下田”到一线,围绕官兵最盼、最需、最急的事使劲;建立服务反馈机制,对出现的新情况及时调整改进工作方法。他们还畅通民主监督渠道,邀请基层官兵对机关工作作风进行实时监督,做到事事有人管、件件有回音。

微议录

服务基层注重“用户体验”

■陈震宇

“暖心班车”的一波三折,折射出一个朴实的道理:服务基层,错位难有“销路”;关爱官兵,真情才有实效。这启示我们,暖心工程,如果不走心,同样会“冰凉”。

当前,“用户体验”的好坏已成为检验产品质量优劣的重要标准。对机关服务基层来讲,官兵就是“用户”。服务好不好,“用户体验”最具说服力。这就要求机关要走近官兵,搞好

“供给侧”与“需求侧”之间的对接,并及时改进提高。

服务基层既需要顶层“最先一公里”的创新性设计,也离不开末端“最后一公里”的创造性落实。只有紧贴官兵现实需求,始终把“用户体验”作为机关服务基层的重要标准,坚持问需于兵、问计于兵、问效于兵,走出“自我感觉良好”的思维惯性,才能把实事办到官兵心坎上。



Mark军营

远方“战友”的来信

你们好!我们是“一群来自北京大学的暖心边防事业的同学们。我是刚刚从新疆边防连退伍的硕士研究生,我叫马泽江,能荣幸作为你们一物归还给你们…… 2019年是特殊的一年,既是建国七十周年,也是五四运动一百周年。你们在祖国的最南端,守卫着祖国的最南疆,你们在祖国的最深处,守护着祖国的最深处。你们拥有过硬的军事素质和过硬的作风,你们拥有过硬的军事素质和过硬的作风…… 你们在祖国的最南端,守卫着祖国的最南疆,你们在祖国的最深处,守护着祖国的最深处…… 你们在祖国的最南端,守卫着祖国的最南疆,你们在祖国的最深处,守护着祖国的最深处……

5月4日晚,新疆军区巴克图边防连的官兵与以往相比,多了几分喜悦。这天,他们收到了退伍战士、北京大学学生马泽江和同学们写给边防连官兵的一封信。

马泽江曾在新疆军区某部服役,退役后他一直关心着祖国的边防事业。五四前夕,他决定和同学们一起给巴克图边防连官兵写一封信,以表达对边防官兵的敬意。

“你们是伟大的国门卫士,每一个宁静日子的背后都有你们不平凡的坚守。是你们负重前行,换来了我们岁月静好……”马泽江的来信,被连队官兵争相传看。读着来自远方“战友”的来信,连队官兵心里暖暖的。大家表示,小岗位连着大职责,一定会珍惜本职岗位,在强军路上继续奋进。

(钟飞航、夏福强摄影报道)

带兵人笔记

公事还得坚持“公办”

■新疆军区某团二连排长 王泽

“话可不敢再随口一说了,差点自毁形象!”

前阵子,连队组织内务卫生检查评比,我排因五班负责管理的淋浴喷头损坏被通报。对此,我没太当回事,随口给五班班长胡杰交代,“你们班负责管理的,搞定它!”

没过几天,两个崭新的喷头亮相淋浴间,格外惹眼。我用力拍了拍胡杰的肩膀,夸赞道:“胡班长给力!”当天晚点名,我还特意就此事再次对胡杰进行表扬。

熄灯后,指导员查房时把我叫了出来。来到走廊一端,他轻声问道:“这新的淋浴喷头啥时候换的呀?”哎哟,心想这是指导员要表扬我的节奏

啊。我马上回答道:“今天刚换上的,倍儿好用……”

“谁买的?”指导员接着问道。“谁买的……”话说了半截,我这才缓过神来,原来自己只看到换了新的喷头,却没有去想这喷头是从哪来的。

“不能让战士为连队公事自掏腰包,这样的贡献可就‘变味’了。”见我支支吾吾答不上来,指导员丢下这句话便走了。

指导员离开后,我回忆着那天的情景和所说过话。其实我的本意是让胡杰负责协调更换,而不是让他自掏腰包购买。次日,我把胡杰拉到一旁,“淋浴喷头是你自己掏钱买的

吧?”“是的,排长。怎么了?”我懊悔地说:“这事怪我没把话说明白,让你误解了,排长向你道歉。”

听我这么一说,胡杰有些慌张,赶紧解释:“排长,这都是小事。连队选咱当班长,那说明对咱绝对信任。拿着班长岗位津贴,为连队干点事也是应该的嘛!”

“你的观点不对,为连队做事跟自掏腰包办公事是两回事。”我俩你一言我一语争辩了半天,最后还是我说服了他——公事还得坚持“公办”!事后,我如实向指导员报告了情况,连队也第一时间给胡杰报销了购买喷头的钱。

(尔惠子、本报记者顾士强整理)

基层暖新闻

5月上旬,家住北京市东城区的冯建国老人专程来到空军后勤部某大队营区,将一面写有“品德高尚、作风优良”的锦旗交到汽车勤务队上等兵张文策手中。勤务队队长介绍说,张文策捡到20万现金“完璧归赵”的事已在当地传为佳话。

5月3日中午,冯建国的父亲心脏病复发,急需手术治疗。冯建国赶忙到银行取出20万元现金,在去医院途中,年近60岁的他因低血糖反应感到手脚无力、头晕目眩,便在一处路口休息。离开时,冯建国不慎将装有现金的手提袋遗落在路口。等快到医院的时候,他才发现自己手提袋不见了。

“丢的不仅是血汗钱,更是治病的救命钱。如果找不到,真不知道该怎么办……”说起那天的事,冯建国至今心有余悸。幸运的是,当天请假外出的张文策刚好路过冯建国休息的路口。他捡到手提袋打开一看,发现里面装满了现金。

“丢了这么多钱,失主一定非常着急。”面对巨款,张文策不为所动。他逐个询问路过的行人,但都没有发现失主的线索。在原地等待近一个小时后,张文策向单位报告了情况,指导员杨嘉博迅速与附近派出所取得联系。



此时冯建国已经发现现金丢失,但记不清丢在哪里。直到报警后,他才知一名解放军战士正在寻找他。经过确

认,20万元现金物归原主。

“咱部队培养了一位好同志!”拿回现金后,冯建国逢人便夸。大队领导告诉笔者,张文策在部队表现优异,新兵连期间就曾获“神枪手”“优秀新兵”等荣誉,他们决定号召官兵向张文策学习。

(摘自解放军新闻传播中心融媒体,原文有改动。)

上图:冯建国给张文策送来锦旗。

融媒在线

“长大要当解放军”

■戴嘉 段远明 张武胜

“我穿上一件小军装,我背上一支小木枪,我高高挺起胸膛,一二一二上操场……”5月中旬,伴随着激昂的旋律,湖南省冷水江市国防教育主题活动在该市机关幼儿园正式启动。小朋友们一个个身着迷彩小军服,在队列中昂首挺胸,朝气蓬勃。

在国防教育宣传展板前,小朋友们耐心观看、聆听讲解,被一张张动人的图片、一个个感人的故事深深感染。

在表演互动环节,由驻地优秀退役战士组成的教官们,不仅给小朋友们讲述在部队刻苦训练、立功受奖的故事,表演整齐划一的队列、气势磅礴的军体操,还手把手教他们队列和战术基础动作。小朋友们积

极参与,俨然成为一个个“小兵”。

丰富的活动吹响了梦想集结号,小朋友们开始畅想着自己长大后穿上军装的样子:有的想当飞行员,成为“蓝天雄鹰”;有的想驾驶战车,驰骋沙漠……

“国防教育必须从娃娃抓起。”活动现场,一位家长动情地说,这样的教育可以培养孩子们勇敢坚强、积极进取、永不言弃的优秀品质。

冷水江市人武部政委伍剑波介绍说,通过开展国防教育主题活动,让孩子们从小就树牢“保家卫国、参军光荣”的思想,从小形成“崇尚英雄、学习英雄、争做英雄”的价值追求。

“我天天锻炼身体强,我听指挥守

纪律,我长大要当解放军,保卫和平守边疆……”在铿锵的节拍中,“长大要当解放军”的梦想已经在小朋友们幼小的心灵中生根发芽。

(摘自解放军新闻传播中心融媒体,原文有改动。)



更多精彩内容请扫一扫

一线直播间

“雏鹰”远搏天水间

■向旭

“801工作好,入海飞行”“801可以”……下午3时许,随着塔台指挥员下达飞行指令,两架运输直升机迅速完成空中编队,沿预定航线向某海域机动。

初夏时节,第71集团军某旅一场新飞行员海上飞行训练,在沿海某地拉开帷幕。

顶杆、蹬舵……数百米高空,飞行员盛欢熟练操纵直升机大角度转弯,向一望无际的大海深处飞去。首次参加海上飞行,已有50多个小时陆地飞行经验的盛欢信心满满。

短短数分钟后,海岸线、风车、轮船等参照物就被甩在身后。透过舷窗,只有平静的大海和蔚蓝的天空。盛欢像在陆地上飞行一样,分配好对外环境和舱内仪表的注意力,驾机挺进。

不多时,困意袭来,刚刚还精神饱满的盛欢,一连打了好几个哈欠。“海天一色的环境容易让人产生视觉疲劳。带杆要轻,视线在天际线和仪表盘上来回变换……”见状,坐在一旁的机长教员马清霞及时提醒盛欢。

在教员的指导下,盛欢立即调整注意力,逐渐适应海上飞行特点,动作也更加娴熟起来。

好不容易熬过疲劳关,新的考验接踵而至。直升机刚抵预定海域上空,电台里就传来指挥员的声音——“机组按计划开展掠海飞行!”

话音刚落,只见盛欢轻轻顶杆,直升机便从平飞状态,迅速转入俯冲姿态。100米!50米!……盛欢像在陆地上飞行一样,分配好对外环境和舱内仪表的注意力,驾机挺进。

由于飞行高度低,海面风速大,直升机开始出现抖动。

“视野拉远,注意观察天际线!”在马清霞提醒下,盛欢一边密切注视舱外环境,修正直升机姿态,一边认真比对仪表数据,确保飞行安全。

下午六点,直升机按计划返回海边起降场,进行油料补充,为夜航做准备。

一切就绪后,盛欢驾驶直升机再次升空。夜间海上悬停、远程指挥控制等课目依次上演。

晚上10时许,随着直升机降落海边野战机场,新飞行员首次深海远航训练顺利结束。走下飞机,盛欢难掩喜悦,“从陆地到海上,从昼间到夜间,训练条件越来越复杂,倒逼着我们加强钻研训练力度,尽早具备遂行多样化任务的能力。”