



政策解读
主题词：军人依法优先

2017年7月1日，中国民用航空局、军委后勤保障部联合在全国部分民航机场开设军人依法优先通道。此后，各机场陆续开通军人依法优先通道。两年来，军人依法优先制度化规范化建设不断加强，民航机场保障军人依法优先的硬件和软件条件持续完善。一张张机票、一次次出行，汇聚成一帧帧温暖的画面，诠释着一种社会认同、一种价

值导向。来自军委后勤保障部运输投送局的最新数据显示，目前全国所有机场全部开通军人依法优先通道。
今天，让我们走进民航机场，了解军人依法优先政策落实和最新进展，品读那些触手可及的感人瞬间。



第527期

走进空港，感受军人出行新便利

■截至目前，全国所有民航机场全部开通军人依法优先通道

■军人依法优先通道将作为新机场启用的一个重要内容，纳入机场建设之中

走进成都双流机场，观察军人依法优先服务升级

特别的爱，给值得尊崇的你

本报记者 孙兴维 通讯员 陈玉富

双流机场先后为数十万军人及家属提供优质出行服务，军人依法优先工作逐步走上制度化轨道。他们还协调入驻机场的航空公司以及地服公司、安检等部门，持续深化这项惠民工作。

航站楼内，安检通道上方的电子屏幕滚动播放着军人依法优先信息。安检部门负责人说，为将军人依法优先工作落到实处，他们在重要地点、醒目位置设置了“国防宣传栏”，让更多人了解军人依法优先政策信息。

今年5月8日，88岁的杨德盛老人与央视节目组一行赴郑州参加节目录制。根据机场规定，工作人员需要对摄影设备进行细致查验。得知杨德盛老人是一位抗美援朝老兵后，工作人员第一时间上报情况。

为确保杨德盛老人和摄制组人员顺利登机，国航值机区值班主任王远立即前往军人依法优先专柜，组织工作人员查验，很快将登机手续办理完毕。

那天，有一件行李，杨德盛老人要求随身携带。因为行李体积较大、不能磕碰，王远专门联系机场安检人员进行手工查验……谈及这一过程，杨德盛老人十分感动。

“军人依法优先不是一个口号，而是一种行动、一种社会认同。”西部战区某投送调度中心主任杨玉哲说，每逢新老兵运输，国航西南公司都会在进藏航班上给军人准备抗高原反应药品，这些贴心举措为军人依法优先政策增添了更多温度。

四川航空公司专属的军人依法优先柜台旁，一个“真情服务箱”引人注目。

“服务箱是为提高为军人服务的标准而设立的，既是真情服务箱，也是应急服务箱。”公司负责人刘勇蓉打开箱子，只见箱内整齐摆放着剪刀、钳子等工具，还有手机充电宝、速效救心丸等应急物品和药品。

刘勇蓉说，有一次，一名军人的行李箱坏了，他急得满头大汗。工作人员赶忙取出工具帮他维修好，确保这名军人按时登机。

这样的贴心服务，在成都双流机场还有不少。机场安检部门负责人杨阳介绍说，他们正紧急调试一款新型安检门，可实现精准、高效查验，有望进一步缩短查验时间。

这项新技术在今年7月正式投入使用。“首批新型安检通道投入使用后，我们打算将军人及其随行亲属优先纳入试点体验人群。”杨阳说。

“让军人享受全社会的尊崇，必须落实到行动上。”机场地面服务部负责人杨佩蕾说，下一步成都双流机场将推行更多更优的服务：一方面为参加演习演训军人提供高效出行保障，另一方面为立功受奖的军人及家属提供便捷保障。同时，针对不同年龄段的军人及家属，也将根据不同需求做好服务。

“全方位多角度地落实好军人依法优先政策，为军人提供更贴心的服务，这是我们为国防事业做出的应有贡献。”杨佩蕾说。



图为西藏林芝机场军人依法优先通道掠影。王添昊摄

盛夏，西藏林芝一年中最美的季节。林芝机场候机大厅，来自祖国大江南北的游客熙熙攘攘。

“机票售完，速回电。”因为拨不通丈夫的电话，军嫂陈丽华发出一条信息。

陈丽华的丈夫、上士王立军在西藏军区某旅服役。两天前，王立军突然接到执行紧急任务的通知，匆匆告别妻儿出了门。

这样的道别，对陈丽华来说已不陌生。作为军嫂，为了让丈夫安心守边，她必须学会用柔弱的肩膀撑起这个家。一分钟、两分钟……手机那头仍然没有回复，陈丽华焦急地低头望着怀里刚满周岁的儿子威威。

威威刚退了烧，小脸蛋儿还有些发红。就在王立军离家当晚，威威突然发起高烧。第二天一早，陈丽华就带着孩子前往林芝市医院检查，医生建议尽快回内地治疗。

正值旅游高峰期，当日最后一趟航班的机票已售完，喧闹的机场大厅渐渐安静下来。无奈，陈丽华抱着孩子向机场军人依法优先值机通道走去：“我是林芝驻地部队军嫂，我的孩子突发高烧……我们需要帮助！”值机员邵梦娜赶忙拿起电话，向当日值班领导汇报。随后，她又联系航空公司协调办理机票事宜，并快速操作电脑打印登机牌。

“我们一定要想办法让您尽快登机！”在得到上级肯定答复后，邵梦娜看了看表，此时距飞往成都的当天最后一次航班的起飞时间只剩不到30分钟，她一边帮陈丽华拎行李，一边打电话通知机场同事前来帮忙……最终，在4名航站楼工作人员帮助下，陈丽华和孩子顺利登上飞机。

一个月后，一封感谢信送到林芝机场站长谢国治的案头。信封内，静静滑落一张全家福——画面上，陈丽华抱着娃娃威威，依偎在王立军身旁，一家人脸上洋溢着幸福的笑容。

陈丽华在信中写道：“在最需要帮助的时刻，机场工作人员不遗余力地帮助我和孩子登上回家的航班……感谢你们对高原军人家庭的付出！”

“我们随时准备为军人家属提供出行帮助。”邵梦娜说，社会越发展、人民越富有，越需要军队来保卫。军人保家卫国、奉献社会，值得关爱和尊崇。

去年9月，西藏军区数百名进藏新兵搭乘包机，从成都启程飞往林芝。当日林芝机场上空大雾笼罩，飞机无法降落，只能在机场上空盘旋。10多分钟后，数架进藏航班受到影响，运载新兵的包机组决定返航成都。

“还有没有别的办法？”负责新兵运载任务的西藏军区保障部运输投送处处长陈尊栋，专程打电话向林芝机场航务部经理袁杰昌求助。

袁杰昌是一名退伍老兵。他知道，兵员能否如期抵达，关乎部队能否正常开展训练、执勤工作。随后，他积极协调航空公司及相关管制单位，最终让运载新兵的包

军人优先，就是国家利益优先

曹文勇 王添昊

走进西藏林芝机场，体验军人依法优先感人瞬间

一线探访

机备降拉萨贡嘎机场。

数小时后，随着大雾渐渐散去，运送新兵的包机再次飞往林芝。当一名新兵走出舱门、走下旋梯，迎接他们的是一条军人依法优先通道。“军人守卫祖国疆土，军人优先就是人民优先、国家利益优先。”袁杰昌说。

从2017年起，西藏军区驻林芝支队和林芝机场展开多方论证，探索细化军人依法优先工作措施。他们积极建立军人依法优先绿色通道，为执行任务的官兵预留机票、开辟绿色通道，确保军事航空投送高效。

如今走进林芝机场，从值机、安检、登机各个环节，都设置了军人依法优先窗口，值机大厅有引导员为军人及家属答疑解惑，机场多个角落都有“军人依法优先”的醒目标识……袁杰昌说，将军人的优先权利从道德倡导层面上升到法律保障层面，体现的是全社会对军人合法权益的高度认同。

记者调查

6月18日，成都双流机场一派繁忙景象。

人潮中，身着戎装的南部战区陆军某部战士严启航和郭文杰，径直走向航站楼内的军人依法优先柜台。几分钟后，两人的登机牌就办理完毕，登机牌上红底白字的“军人依法优先”标签格外醒目。

严启航告诉记者，他们刚参加完上级组织的培训，准备从成都乘机返回部队。“通过军人依法优先通道办理登机手续，更快更顺畅！”严启航说。

2017年，军委后勤保障部与中国民用航空局共同决定，将成都双流机场作为军人依法优先试点。随后，军地合力在成都召开试点工作现场会，向全国机场推广“成都经验”。

“从试点到示范，我们坚持提升质量，打造军人依法优先‘升级版’。”民航四川监管局副局长吴浩介绍，经过两年运行，成都

为军人及家属提供更好更优服务

——军委后勤保障部和中国民用航空局有关负责人答记者问

■本报记者 孙兴维 通讯员 陆斌

权威解读

今年7月1日，是全国民航机场开通军人依法优先两周年的日子。这项工作取得了哪些成绩，下一步有哪些打算？记者采访了军委后勤保障部和中国民用航空局有关负责人。

记者：开展军人依法优先工作在全社会有什么重要意义？

负责人：党的十九大报告指出，让军人成为全社会尊崇的职业。军人出行依法优先，充分体现了全民拥军爱国的先进觉悟和全社会对军人职业价值的认同。这项惠民政策的实施，对新形势下依法依规让军人享受公共服务保障做出了有益探索。

记者：民航系统最早开展军人依法优先工作，请介绍一下这项工作取得了哪些成果？

负责人：2017年5月，军委后勤保障部与中国民用航空局联合决定，自当年7月1日起，在全国枢纽和重点机场部署开通军人依法优先通道，为军人及家属出行提供便利。

两年来，民航系统全力支持国防和军队建设，多次安排部署、研究制定军

人依法优先工作实施方案，机场和各航空公司积极落实，一线工作人员采取多种方式，为军人及其随行亲属提供优质服务。

从运行实践看，民航系统全力支持、热情服务，部队官兵自觉配合、运行秩序良好。除最初指定的81个机场设立开展军人依法优先通道外，未列入名单的其他机场也主动作为，自发推出军人依法优先通道等服务。截至目前，全国所有机场全部开通军人依法优先通道。

另外，交通部、民航局等七部委联合印发通知，确保消防救援人员在退出现役后保留原有优先权益不变，仍可依法使用军人依法优先通道。

记者：即将启用的北京大兴国际机场，是否计划开通军人依法优先通道？

负责人：即将运行的北京大兴国际机场，在建设过程中将将军依法优先通道纳入建设全过程，坚持同步研究设计、规划部署、投入使用，确保军人依法优先通道与机场启用同步，为军人及家属提供更好更优服务。同时，军人依法优先通道将作为新机场启用的一个重要内容，纳入机场建设之中。

记者：从“军人优先”到“军人依法优先”，这一变化应如何看待？

负责人：随着依法治国、依法治军观念深入人心，《国防法》《兵役法》《国防交通法》《军人抚恤优待条例》等法规均在军人交通出行优先权益保障方面做出了具体规定，为开展军人依法优先提供了法律依据。

从“军人优先”到“军人依法优先”，“依法”二字的分量格外厚重，它覆盖值机、安检、登机各个环节，让这项工作更加规范高效，促进保障质量水平提升，同时也体现了全社会对军人职业价值的高度认同。

记者：军地还将采取哪些措施，确

保这项工作持续推进？

负责人：军人依法优先通道开通两年来，得到广大官兵及家属的认可。下一步，军地双方将持续推出为兵为战服务举措，在个性化、便捷化、科技化等服务方面不断加大力度，不断规范军人依法优先通道，让广大官兵特别是边防一线官兵及家属享受这项保障，依靠制度不断提升军人荣誉感、自豪感和归属感。

记者：军地双方各级主管部门将采取哪些措施，确保这项工作落到实处？

负责人：军队各级运输投送机构和各级军事代表，围绕为兵为战服务这个重点，积极配合民航系统定期开展检查。民航系统各级主管部门常态化对各机场进行检查指导，发现问题及时加以解决。

版式设计：梁晨

军人依法优先知多少 新闻链接

谁是优先对象？

持中国人民解放军《军官证》《文职干部证》《义务兵证》《士官证》《文职人员证》《职工证》《离休干部荣誉证》《军官退休证》《文职干部退休证》，中国人民武装警察部队《警官证》《文职干部证》《义务兵证》《士官证》《文职人员证》《职工证》《离休干部荣誉证》《警官退休证》《文职干部退休证》，军校《学员证》有效证件的军人及随行家属。

持上述有效证件的军人本人及随行家属，在民航机场乘坐国内航空公司的境内航班，可享受军人依法优先服务。

如何享受优先？

1、值机 优先对象在办理值机手续时，值机工作人员根据有效证件，依序办理值机手续，并在登机牌上张贴统一制作的“军人依法优先”登机

牌贴条，方便后续安检口、登机口等工作人员快速识别。

2、安检

机场在安检通道设置“军人依法优先”通道，或利用头等舱安检通道等设置“军人依法优先”指引标识。优先对象凭张贴“军人依法优先”标识的登机牌使用该通道，安检人员依序为其执行安检流程。

3、登机

机场在登机口设置“军人依法优先”指引标识。优先对象经头等舱或其他优先通道登机时，工作人员凭张贴“军人依法优先”标识的登机牌依序安排其登机。（军委后勤保障部运输投送局提供）

