

营造公平公正的考务环境

军委后勤保障部首次联合国家权威机构组织文职人员面试工作侧记

■本报记者 赛宗宝 孙兴维 通讯员 刘志强

主任苏林告诉记者，在全面落实安全保密规定的前提下，这次面试从拟制试题到考务组织，全部由委托的专业机构负责。通过第三方组织，到底效果怎样？记者全程采访，一探究竟。

第三方遴选考官，考官不见考生姓名

“你好，祝贺你取得面试机会，面试时间为15分钟，共需回答4道题，如果听不清可以请考官重复考题……”在第一考室，当报考军委后勤保障部某部助理工程师岗位的1号考生进入面试室，向5名考官和1名监督员、2名记分员报告自己的身份证号后，主考官、中科院高工周英泽为其宣读了指导语，1号考生表示了解后，面试开始。

为有效避免“人情分”“关系分”“照顾分”，这次面试考官遴选很严格。政治工作局考务督察员王毅说，遴选考官坚持把政治强、业务精、作风好的要求摆在首位。通过用人单位、外请专家和上级单位3个来源渠道，从相关领域的专家和经验丰富的业务骨干中遴选考官。

“我们与考官之间相互不了解，都是随机抽取的。”武雅琦介绍说，给考官提供的各类表格上，所有考生都只有身份证号，考生不知道考官姓名、单位，考官也不知道考生姓名。参加面试的主考官中，来自中科院专家库的专家，是前三天接到通知的，来自部队专家库的专家，是提前一天通知到的。

“为做好保密工作，专家库只提供名单和联络方式两个要素”，政治工作局兵员和文职人员处的同志告诉记者，具体哪个考场安排哪个考官，全部由第三方机构随意抽取，确保了面试的公平公正。

考生紧张，考官也不轻松。“考官要用普通话提问，注意缓解考生情绪，打分要注意平衡性……”面试前，第三方组织的考官培训严肃而规范。

“考前我对面试还有疑虑，参加完面试却发现，不可能有任何‘暗箱操作’，考官打分时一把尺子量到底，当场公布面试成绩，非常透明！”考生高晓辉说，这样的考风考纪让人心服口服。

专家出考题，主办方不见考题

“6月份才参加地方公务员面试，与这次文职人员面试相比，我感觉题目出得很科学，考察人的能力比较全面，为我们提供了展现的舞台。”来自山东青岛的考生薄文斐告诉记者，面试题既有适应岗位要求的基本素质和实际工作能力的考核，又有思想素质、实践能力、经验阅历、性格品质等方面的考察，是对一个人平时知识、经验、能力积累的集中考验。

“过去面试基本上都是各用人单位出题，大多数都是从本专业本单位出发，考题的广度、难度、覆盖面等很难把握，这次我们把各专业的测评要

素和测评对象提供给第三方机构，由第三方组织专家出题，体现了试题的政治性、科学性、针对性和灵活性。”政治工作局考务督察员杜润安说，考试主办人员不见考题，避免了各种关系的干扰。

第三方出题如何确保专业严谨？武雅琦说，面试内容严格按照部队的需求，包含若干测评要素。在求职动机方面，设置测评要点为政治基础、职业志向、职业道德、价值追求、兴趣爱好等；在适岗能力方面，测评要点为语言表达能力、逻辑思维能力、学习创新能力、团队协作能力、灵活应变能力等；在专业特长方面，测评要点为专业知识、专业技能、专业培训、专业资质等；在举止仪表方面，测评要点为仪容仪表、涵养气质和礼节礼貌等。

另外，考题全部是从数千人的专家库里随机抽取的，由专家组命制，而且所有考题全部按绝密等级要求进行传递，试题由专业机构印刷，层层签订保密协议。

面试现场，考生所有行动都有专人引导

毕业于重庆大学的考生乔嘉琦说：“我们班里有不少国防生，他们的纪律观念很强，对我影响很大，所以就给考官提供的各类表格上，所有考生都只有身份证号，考生不知道考官姓名、单位，考官也不知道考生姓名。参加面试的主考官中，来自中科院专家库的专家，是前三天接到通知的，来自部队专家库的专家，是提前一天通知到的。”

“让专业的人干专业的事，把机关从繁琐的事务中解脱出来，是我们这次探索委托国家权威机构组织面试的一个初衷。”军委后勤保障部政治工作局有关负责人表示，以往自己组织面试，出题、遴选考官、设置考场等环节要耗费大量精力，现在机关和直属单位人少事多的矛盾比较突出，加之招生人数较少，自己组织成本很高。就拿这次面试来说，如果自己组织，仅考务人员就要从各单位抽调二三十人，组织专门班子，影响部队正常工作秩序。从这次委托组织来看，整个过程专业、严谨、安全，效益已经显现，既有效减轻了部队和机关的负担，又提高了工作效率。这种方式对于人少事多的机关、招生人数不多的单位效益非常明显。

记者在考场看到，每个考场都设置了电脑屏幕倒计时器，方便考生掌控答题进度；考生面前摆放了答题纸，允许思考后把答题要点写在纸上；如果时间还有富余，主考官会提醒考生“对上述问题是否有补充”。

据介绍，面试录像和评分资料将至少保留一年备查，让每一个环节、每一个细节都在阳光下进行。

为避免考生与考官、考官与工作人员、候考室工作人员与其他岗位工作人员、已面试考生与待面试考生之间接触，候考室与面试室进行了物理隔离，考生面试结束后走专用通道离开，不走“回头路”。

“让专业的人干专业的事，把机关从繁琐的事务中解脱出来，是我们这次探索委托国家权威机构组织面试的一个初衷。”军委后勤保障部政治工作局有关负责人表示，以往自己组织面试，出题、遴选考官、设置考场等环节要耗费大量精力，现在机关和直属单位人少事多的矛盾比较突出，加之招生人数较少，自己组织成本很高。就拿这次面试来说，如果自己组织，仅考务人员就要从各单位抽调二三十人，组织专门班子，影响部队正常工作秩序。从这次委托组织来看，整个过程专业、严谨、安全，效益已经显现，既有效减轻了部队和机关的负担，又提高了工作效率。这种方式对于人少事多的机关、招生人数不多的单位效益非常明显。

“让专业的人干专业的事，把机关从繁琐的事务中解脱出来，是我们这次探索委托国家权威机构组织面试的一个初衷。”军委后勤保障部政治工作局有关负责人表示，以往自己组织面试，出题、遴选考官、设置考场等环节要耗费大量精力，现在机关和直属单位人少事多的矛盾比较突出，加之招生人数较少，自己组织成本很高。就拿这次面试来说，如果自己组织，仅考务人员就要从各单位抽调二三十人，组织专门班子，影响部队正常工作秩序。从这次委托组织来看，整个过程专业、严谨、安全，效益已经显现，既有效减轻了部队和机关的负担，又提高了工作效率。这种方式对于人少事多的机关、招生人数不多的单位效益非常明显。

最美身影

加入“熊猫血”互助群、微信群热心助人，联勤保障部队第901医院文职护士俞伟——

以我爱心暖人间

■郝东红 洪宏

忙活了两天一夜，发了近千条求助信息，动员4名“熊猫血”爱心人士献血1000多毫升……6月底，某军校学员因病在联勤保障部队第901医院救治时，突发凝血系统问题，需要大量血液。但这名学员血型是Rh阴性AB型“熊猫血”，该血型在中国仅有约0.034%。为确保救治用血，医院文职护士俞伟，通过“熊猫血”互助群、微信群展开求助，发动稀有血型者守望相助，为救治提供了重要保障。

这次全网搜寻“熊猫血”，是俞伟爱心行动中很普通的一次。大学期间的一次献血，俞伟得知自己是Rh阴性A型“熊猫血”。医护人员告诉她，Rh阴性血型人数稀少，在最关键的时候献给最需要的人。从那时起，俞伟便加入了“熊猫血”互助群、微信群。多年来，俞伟借助网络沟通交流信息，以白衣天使的赤诚之心汇聚起生命正能量，累计无偿献血9次，召集无偿献血10余次，受助者达20余人。

2013年4月初，俞伟在网上看到一名

8岁男孩因手术急需Rh阴性血的消息，她通过电话联系孩子家属得知，孩子恰巧在第901医院住院。她找到孩子的母亲，表明愿意帮忙寻找血源，并通过互助群向网友求助。先后有3人实施定向献血，孩子的手术得以如期进行。孩子的家人看到俞伟连日来为他们操心费力、忙前忙后，心里很是过意不去，执意要给予补偿，但俞伟婉言谢绝了。她告诉孩子的母亲，希望孩子康复后把网友无私的爱与援助延续下去，把温暖传递给他人。

互助群内，俞伟经常接到网友求助的信息。每次只要血型匹配，她都会竭尽全力伸出援助之手。

一年春节，正在值班的俞伟接到合肥市中心血站请求献血的求助电话，她二话没说便答应了下来。下班后，她第一时间赶往附近的献血车。工作人员看到俞伟瘦弱的身形，建议她只捐献200毫升。俞伟却笑着说：“别看我外表瘦弱，其实身体很强壮，只要患者需要，多抽一些也没关系。”

为了便于寻找血源，俞伟与互助群

内几位最热心、最有影响力的网友建立了紧密联系。前不久，医院接收了一位Rh阴性O型血产妇，但此时合肥市中心血站也出现了匹配血型告急的情况。预产期日益临近，妇产科再次向俞伟求助。俞伟接到求助电话后，立即放下手头的工作，向网友发送求助信息。此时，群内几名网友正在聊天，看到她不停地刷屏、滚动发送信息，就问：“她是你什么人，值得你这么上心？”俞伟不假思索地回复道：“她是我的病人，帮助她是我的责任，请理解。”

“对自己的病人能如此上心，真是好样的！我符合条件，愿意捐献。”“我也是Rh阴性O型血，可以定向献血！”两名网友当即表态。在俞伟和两名网友的援助下，产妇如期进行剖宫产手术，并顺利产下一对双胞胎女婴。

送人玫瑰，手有余香；予人爱心，收获感动。俞伟用爱与责任，让虚拟的网络变成汇聚爱心的通道，让“熊猫血”人群团结在一起，用一曲曲线上的互动谱写出线下的感动。



联勤保障部队第910医院通过示范教学、以考促训、综合演练等方式紧贴实战开展卫勤训练，全面锤炼医务人员在外生地域的吃、行、走、藏、教等能力，使保障能力得到全面检验和提升。

巴涛摄

我的文职情

有梦就去追

■国防大学联合作战学院出版社 冯晓静

1997年7月毕业后，我和许多从农村考入城市的学生一样，选择从城市回归农村，回到母校成为一名乡村教师。

时间一年年过去，每天重复昨天的故事——上课、备课、批改作业，以及和处在青春期的少男少女们“斗智斗勇”。教过一届毕业生后，学校提拔我为教务主任。又是3年努力，我教的学生数学成绩在全县名列前茅，个人数学单科成绩在全县老师考试中稳居第一，撰写的教学论文、教案也多次在省市获奖，真正进入了教学“舒适区”。

那时，农村还不能上网，除了教学所用的数学课本和参考书，接触不到新的知识，我感到自己的视野越来越狭窄。

这时，我认识了丈夫，他被中国人民解放军三军仪仗队提干到昆明陆军学院学习。偶然的一次交流，我萌生了重回大学学习、重新规划人生的念头。

白天上课、备课，晚上加班加点学习英语、政治、教育、心理……功夫不负有心人，经过一年努力，我终于拿到了河北师范大学硕士研究生的录取通知书。

有了几年工作经历，我更加珍惜在校学习的时间。因为基础知识功底并

不深厚，我除了按照老师的要求认真写论文、课题，又重新把本科生的课听了一遍；除了听教育学院的课，我还听了很多其他学院的公开课，并利用自习时间研读了教育学的专业书和其他文学书籍。

2006年6月硕士研究生毕业，我面临重要人生抉择，是回原单位工作还是重新找工作？当时原单位所在县领导直接表态，如果我回到县里可以直接调到教育局负责全县教育教学工作。当时我有些心动，回教育系统轻车熟路、游刃有余，高学历加上以前教务主任的经历，回去就能安排个一官半职。但是，不服输的我还是选择了找工作。这时，军队文职人员从社会招聘，丈夫特别支持我，再加上从小的军旅情结，我选择报考军队文职人员，与丈夫并肩同行。

经过笔试、面试等层层选拔，2006年12月我正式成为军队文职人员。新环境、新同事、新的工作内容，一切都是新的，我对未来充满期待。

面对科研部对人员素质业务的高要求，我利用业余时间恶补军事文化知识，学习机关业务、军事知识、编辑本领……

遇到任何问题，我就用许多那句话提醒自己：不抛弃，不放弃。

实用型专利1项，软件著作权2项，7项课题获学院科技进步奖，发表的论文多篇获奖……自己一直在努力，一直以现役军人的标准严格要求自己，练军事、学政治、强素养，几根白发也悄然爬上前额，年龄恐慌还是迎面而来。

2017年新修订的文职人员条例颁布实施，给我们带来新的曙光。2018年原社会招聘文职人员重新考核纳编定岗，我们如愿换上了“孔雀蓝”，继续从事热爱的编辑事业。

人生在勤，不干什么。面对新形势，迎接新挑战，我利用国防大学联合作战学院教学优势，一边加强编辑业务学习，一边参加国防动员理论班进行理论学习，力争通过努力把自己打造成“站起来能说、坐下来能写、上讲台能授课、上战场能打赢”的新时代文职人员。

我坚信，今天的努力，是幸运的伏笔；当下的付出，是明日的花开。改革强军政策红利给我们带来了幸福感和安全感。一晃10余年，作为文职人员先行者，走过风，走过雨，逐梦路上，让灵魂发光；强军路上，有你有他，也有我。

直击面试现场

7月6日，雨后的北京清爽宜人。来自天南海北的200余名考生集聚北京，参加军委后勤保障部面向社会公开招考文职人员面试。

早上8点，记者赶到面试考点时发现，在三楼会议室，中科院人才交流开发中心负责这次面试的总协调员雅琦女士正在组织考官培训。

“让专业的人干专业的事，委托第三方国家权威机构参与文职人员面试是我们进行的一次探索，主要目的是解决机关人少事多的矛盾，营造公平公正的考务环境，科学选材。”军委后勤保障部政治工作局副

切实提高面试工作质量

■刘志强

谈文论武

随着文职人员制度改革的深入推进，补充招录文职人员新鲜血液已成为当前和今后一个时期军队的紧迫任务。面向社会公开招考文职人员面试工作，是全军文职人员招录工作的关键环节，专业性敏感性强、社会关注度高，只有遵循面试的特点规律和内在要求，严守政策规定，做到择优竞争、公正公平，服务于本、组织得力，才能把好文职人员“入口关”，增强公开招考面试工作质量效益。

坚持党委统领选才，是军队推进面试工作的根本保证。强化组织领导，加强党委对面试工作的统一领导，政治工作机关周密筹划、严密组织，精细制定面试工作实施方案，对招考各个环节、各项工作整体设计，其他机关业务部门密切配合、积极配合。细化责任分工，用人单位可成立面试工作领导小组，主要领导作为第一责任人亲自抓，建立面试题库、遴选考官人选、培训考务人员、组织实施面试等工作，区分类别责任指定到人，明确时间节点和工作标准，有力有序推

进。加强对面试官、面试考生及工作人员的教育引导，认真执行各项政策规定、实施全程管控，切实做到严丝合缝、不留漏洞。

坚持人岗相适量才，是军队选拔优秀人才的关键环节。面试命题分类要准，按照专业系列和岗位等级分类编制面试题，试题命制贯彻“为用而考”“因岗择人”原则，分解细化求职动机、适岗能力、专业特长、仪容仪表等测评要素，试题表述准确、简练、严谨。面试官遴选要准，按照考官的标准条件遴选考官人选，建立数量充足、专业齐全、单位多元的考官库，搞好考官培训，熟悉文职人员制度政策法规和测评知识。面试考生测评要准，考官围绕考生适应岗位要求的基本素质和实际工作能力，全面考察与岗位有关的思想素质、专业知识、实践能力等基本情况，客观公正进行评分才。

坚持公正公平护才，是军队破除干扰因素的主要招法。制定招考工作监督办法，充分发挥纪检工作部门的作用，明确巡视员、监督员、工作人员职责，设立举报电话，加强上级单位与用人单位之间的监督，考生与考官之间的监督，网络媒介与群众舆论之间的监督，形成多视角、全方

位监管浓厚氛围。坚持阳光透明，规范程序步骤，从严格纪律、纯正风气入手，落实回避和违纪违规处理等制度规定，工作人员和考官人选逐一签订保密承诺书，对违纪违规问题严肃处理 and 追究责任。面试全程实行视频监控和电子屏蔽，考室配备录音录像，面试成绩现场公布，面试结果及时在网上公示，不留后门、不留缝隙，让暗箱操作没有空间，确保面试工作严肃性和公信力。

坚持人文关怀爱才，是军队展示良好形象的重要窗口。专门设立官方咨询电话和电子邮箱，安排专人负责面试政策解答并做好登记，对一时难以答复的内容及时请示上级部门，对无法满足考生诉求的情况，耐心细致地做好政策解释工作。面试资格审核充分考虑考生便于开具各类材料证明，面试时间充分考虑考生便于请假和出行，面试场地充分考虑考生便于周边食宿，面试流程充分考虑考生便于了解遵循，面试考室设置充分考虑考生便于展示个性特点，力所能及从细微处体现对考生的体贴关怀。

(作者单位：军委后勤保障部政治工作局兵员和文职人员处)