

直击公开招聘

公平公正 广纳贤才

2019年全军面向社会公开招聘文职人员面试工作综述

■王利兵 本报记者 邹维荣

齐心奋进新时代，座座军营纳贤才。从今年6月底开始近1个月内，逾6万名考生在全国各地400多个公开招聘文职人员面试考场，为“孔雀蓝”梦想展开角逐、接受选拔。

2019年全军面向社会公开招聘文职人员工作从启动伊始，就备受军内外关注，热度持续走高，招考数量、报考人数接连创下新高，参加面试人数、报考单位数量、考务人员数量也刷新纪录。作为人才选拔关键环节，今年面试工作在细化标准、科学测评、强化监督的基础上，注重在建章立制、优化流程、创新驱动等方面持续用力，以营造更加阳光透明的招考环境，不断提升人才选拔质量效益，将更多思想素质过硬、能力水平突出、适应岗位需求、志愿投身军营的人才选拔到文职人员方阵中。

建章立制，把好关键节点夯实工作质量基础

“考官抽选、试题生成、顺序确定和试卷抽取全都是随机的，避免了人为因素影响。”7月9日，在火箭军指挥学院面试考场，参加完面试的考生黄兆丰给“四个随机”举措点赞说。

黄兆丰说，他在报考前上网了解到文职人员招考公信度高，如今实际参考后确实感到很信服。通过一路采访，记者感到招考工作公平公正、阳光透明，既是广大考生和社会舆论关注的焦点，也是全军各级开展招考工作的检验标准和努力方向。

“我们在总结、吸纳往年经验的基础上，坚持把建章立制作为保底的重要举措来做。”在航天工程大学面试考场，政治工作干事聂冯接手拿一摞文件介绍。接过文件翻看，记者注意到从资格审核要求、面试考场设置，到考题命制管理、考官选拔培训，再到面试组织要点、执纪监督办法等，他们都细化制定了相应规定予以规范、明确，让每个步骤和细节操作都有章可循。

记者了解到，在按照全军规定的10个步骤组织开展面试工作的同时，各级还制定了符合自身实际、操作性强的手册和规范等：西部战区固化完善了14项制度规范，做到通知考生事项有用语规范、接受政策咨询有答复样本、采集考生信息有样表格式、招考工作全程有登记记录；空军编发集中学习资料、面试组织工作手册、面试巡查工作手册，承考单位拿着就能用、照着就能做；联勤保障部队细化明确考生报到、候考、抽签等10个环节的具体要求和操作办法，并编印成册下发部队。

7月5日，前往西部战区某单位参加面试的考生贺文表示，用人单位的标准化操作让他印象深刻：“通知我们事项时用语、方式都很规范，面试环节步骤明确、透明，我很向往到这样的单位工作。”

今年，全军面试考生总数较去年增加了3倍多，带给各级的工作量和压力却不是简单的累加。记者了解到，今年参加联勤保障部队文职人员招考面试考生人数超过了4000人。面对重担，兵员和文职人员干事李鹏很有底气：

“我们在建章立制的时候，还着重抓好考场设置、考题命制、考官选派、流程规范、执纪监督等关键环节。”

参加郑州联勤保障中心某主管护师岗位面试的考生袁方向记者透露了面试时遇到的“小插曲”：她准备了一块手表以便掌握时间，但安检时却被考务人员指出禁止携带。原来，这是联勤保障部队提出的“三个严格”要求，即严格试卷管理、严格人员管理、严格通信器材管理中的一项要求。考务人员介绍，有的手表功能复杂，单凭外观很难辨别，容易给动歪脑筋的人留下可乘之机。为纯净考风，他们要求考生除个人身份证外，不能携带任何物品进入考场，同时通过在候考室、面试室悬挂钟表、摆放纸笔的方式便于考生参考。“要求越严格，越是对我们负责。”弄清缘由后，袁方对这样的做法表示很认同。

记者了解到，不少单位在把好关键节点上下足了功夫：东部战区采取“结构化+双盲”的方式组织面试，让找关系、托人情没有市场；北部战区实行统一命题题库、统一程序步骤、统一组织实施，抽签确定面试题和面试考官，纪检部门对面试实施全程监督的“三统一、两抽签、一监督”模式；军委国防动员部要求所属部队开展面试做到“三随机、三现场”，即随机分组、随机排序、随机抽题，现场答题、现场评分、现场公布成绩……

此外，从军委机关部门到具体用人单位逐级建章立制、压实责任，派出纪检监察人员加强对各面试考场的巡查，牢牢把住执纪监督这一环节，不断夯实面试工作质量基础。已是第二次报考军委政治工作部某单位助理编辑岗位的考生叶梦圆说：“正是因为招考让我感到公平公正，所以决定今年再努力一把。”

优化流程，科学实用透明推动选拔效益提升

促进人才选拔效益的提升，本身也是自我优化、完善的过程。

7月7日，记者来到火箭军士官学校面试考场，看到考生在进入考场前首先接受资格审核。考务人员引导考生拿出个人证件及相关材料，认真与事先准备好的资格审核初审信息表比对查验，两三分钟便完成审核。

资格审核的目的是查验考生是否符合岗位招考条件。往年，多数单位大都采取事先实地资格审核或面试当天资格

审核的方式，具体实施中不时会遇到一些情况和问题：采取事先实地资格审核，考生要多奔波一趟，对外地考生来说增加了时间、路途和费用消耗；面试当天资格审核比较消耗时间，特别是对资料携带不全的考生，会直接影响到能否参加面试。

火箭军士官学校政委宁路桥介绍，上级机关在总结往年经验基础上，要求所属单位今年实行“网络初审+现场复审”的方式，用人单位在网上提前对考生信息进行审核，对不符合招考条件和材料不全的情况进行前置预判，填写资格审核初审信息表，面试当天进行现场复审对比即可，既免去了考生奔波，又有效避免了因资料不全影响面试情况的发生。

“我是从外地过来的，原以为面试和体检会来回折腾，没想到报考单位把工作衔接得很紧凑。”参加西部战区某单位助理工程师岗位面试的考生刘易鑫对优化流程的做法很认可。据了解，西部战区今年把资格审核和体检两个环节合并同时组织，考生都完成后即参加面试，不必来回奔波。

一个环节的调整、优化，带来的是整个流程的更趋科学合理、简便顺畅。而如何让面试流程更加实用透明，也是各级组织者一直在琢磨思考的课题。

参加空军工程大学某讲师岗位面试的考生吴兴告诉记者，当初得知笔试入围时内心很忐忑，因为对军队招考的面试流程有什么、如何组织，几乎都不了解。很快，军队人才网公布的面试流程图让他吃了定心丸，帮助他对面试流程有了初步印象。面试当天，考务人员不仅认真讲解了面试流程及注意要点，还播放了面试流程演示片。细致的讲解和生动形象的演示片，让吴兴胸有成竹地走进面试室。

“由于对面试流程有了了解，我没有过度紧张，感觉发挥出了真实水平。”面试结束，吴兴对自己的表现非常满意。

采访中，记者了解到不少单位都制作了面试流程演示片供考生学习了解。“帮助考生提前熟悉、了解程序步骤，避免因程序不清影响面试组织和考生发挥的情况，更有利于选对人、选准人。”空军政治工作部兵员和文职人员局干事李超平介绍说。

在军事科学院国防工程研究院面试考场，院政委李泉介绍，他们在面试前集中组织考官和考务人员多次进行现场模拟演练和流程推演，及时查找漏洞问题、调整规范指导用语，确保了面试组织过程环环相扣、简便顺畅。

“请你面对面的账目文本进行审计，简要制作图表并口述要点。”记者在军委联合参谋部某助理会计师岗位面试现场看到，面试测评采取了结构化面谈和情景模拟相结合的办法。兵

员和文职人员干事陈秀峰介绍说，着眼招考岗位对实践能力要求高的实际需求，他们今年在4种类别岗位面试中增加了情景模拟测评环节，重点考察考生的技能水平和实操能力。“这个环节的调整优化，确保了选出来的人专业功底好、适岗能力强、入职后就能发挥作用。”陈秀峰说。

创新驱动，新思路新举措助力打造过硬品牌

每次向上的进步，背后都有创新在推动。一场场程序化组织、标准化实施的面试，在不断优化和完善过后，是否还有进步提升的空间？

7月6日，一走进军委后勤保障部面试考场，记者就发现了新闻——所有考务人员都是地方人员着装。“把专业的事交给专业的人来干！”兵员和文职人员干事刘志强的一句话解开了记者的疑惑。原来，针对机关人员力量薄弱、组织经验不足的情况，他们在今年创新探索引入第三方国家权威机构参与到面试组织工作中。记者了解到，他们经过认真考察和遴选，决定委托人才选

拔经验丰富的中国科学院人才交流开发中心承担面试工作，其中面试试题命制、外请考官派遣、具体组织实施等关键环节均由第三方负责。

创新思路换来的是公开招聘文职人员品牌效益的提升。刘志强说，对于人员力量不足、招考人数不多的单位，第三方的加入一方面让用人单位从繁重的考务工作中脱身，把精力集中于如何精准测评、选拔人才上；另一方面，第三方丰富的经验能确保面试全程的专业、严谨、安全，使人才选拔效益实现倍增。

借助社会力量优势的，不止这一家单位。记者在南部战区面试现场了解到，他们今年首次协调中山大学、华南理工大学等50多家地方院校和单位，参与到文职人员题库评审和面试考评工作中。“以前只是外请专家担任考官，现在我们邀请他们参与到大量关键环节工作中，社会力量在经验积累和人才选拔专业性上的确很有优势。”南部战区兵员和文职人员局文职人员处处长邓剑杨介绍说。

“我原以为军队招考的考题会很偏，没想到从思想素质、专业知识，到实践能力、经历阅历都考得很全。”走出面试考场，参加南部战区某小语种专业岗位面试的考生高雅对考题给出了很高评价。考生点赞，用人单位对此也很认可，直言地方力量的参与更能帮助部队选拔出符合岗位需求的人才。

从去年开始，全军不少单位开发各

类面试信息系统，有效提升了面试工作规范化精细化水平。今年，记者发现一些单位的面试信息系统增加了不少新功能，实现了迭代升级：在空军指挥学院面试考场，去年运用的面试试题管理系统改版升级，新增试卷生成、考生刷题、现场评分等功能模块，原本只负责考题管理的系统如今正助力面试实现全流程计算机作业；在军委联合参谋部面试考场，面试系统升级后增加的巡视终端，实现了答题阶段可同步查看考生刷题和评判标准、打分阶段可实时监察考官评分情况的功能。

巡视终端的加入，不仅帮助用人单位加强了对面试流程的监管，还能防止随意评分等情况的出现。对于这前进的一小步，军委联合参谋部兵员和文职人员处负责同志并不满足，他们下一步要尝试把自动查验身份、面试顺序抽签、考生自动引导、现场公布成绩等功能加入系统，让整个面试工作实现自动化引导操作、全流程无缝监管。

很多单位还善于抓住面试时机增强单位吸引力。在陆军参谋部面试考场，记者了解到，他们在保密前提下组织面试考生参观部分营区、介绍单位概况。不少考生感言，经过实地了解，决心到部队工作的想法更坚定了。不少单位还在面试工作中穿插组织考生参观单位营区、史馆、观看单位宣传短片、与往年招录的文职人员交流等，帮助考生在了解认识部队的过程中增进情感认同。

这些举措，体现的是工作思路的改变和创新。对此，航天工程大学政治工作处主任王平这样概括：“往年招考中，各级多是通过严密组织、热情服务来展示形象，改革强军新时代，我们更加自信地在主动宣传中推介自己，激发考生更大的报考热情！”

创新的脚步一刻也不能停止，面试工作的探索永远在路上。全军面向社会公开招聘文职人员面试现场，各级多是

通过严密组织、热情服务来展示形象，改革强军新时代，我们更加自信地在主动宣传中推介自己，激发考生更大的报考热情！”

创新的脚步一刻也不能停止，面试工作的探索永远在路上。全军面向社会公开招聘文职人员面试现场。

刘仕琪摄



这碗“鸡汤”为勇士助航

——解放军第990医院神经外科团队为兵服务的一段经历

■周鹏搏 刘程奕 袁

明星团队风采

8月16日清晨，解放军第990医院神经外科护士长王凤仙正在家里为病号煲汤。忽然，一阵视频铃声响起。王凤仙快步跑去拿起手机。看到手机屏幕上熟悉的面孔，她的眼睛眯成了一条线。

“王妈妈又在煲汤啊？”看到系着围裙的王凤仙，不久前出院的某部战士余闯又回味起了鸡汤的味道。休息时为重伤官兵煲汤，是王凤仙在文职护理岗位上坚持十几年的习惯，但“王妈妈”这个称呼，是最近才有的，因为余闯跟王凤仙的孩子同龄。

去年11月1日，王凤仙第一次见到余闯时，余闯躺在急救床上，奄奄一息。

那天，医院接到紧急电话：部队完成快速打击任务时，一名战士头部被退膛弹壳击中受了重伤。急救准备工作迅速展开。

“左侧颞骨粉碎性骨折，双侧硬膜外血肿，蛛网膜下腔出血，双侧肺挫伤并呼吸困难，病情危重。”神经外科主任高玉松拿着余闯的CT检查结果进行诊断。

医院党委得知余闯病情后，立即研究成立抢救领导小组。历时7天7夜的坚守救治，余闯醒了，科室全体医护人员如释重负。

“你现在最关心啥，余闯？”一名战友问。

“我最关心的是还能不能报效国家。”余闯的声音很虚弱，又不清晰。站在一旁的王凤仙再也控制不住泪水。

进入恢复期后，向来乐观开朗的余闯经常愁眉不展、寡言少语，为自己没能圆满完成使命而懊悔。为减轻他的思想负担，护士们常陪余闯聊天，送来“心灵鸡汤”，帮他进行心理疏导。

“除了心理上的慰藉，身体上的营养当然也不能落下。”王凤仙利用休息时间，经常为余闯煲各式汤品。

的关怀，让余闯感受到家一般的温暖。

俯卧式、蹲下起立、仰卧起坐、引体向上等基础训练课目在医师的指导下，被余闯重新“拿下”。转入普通病房后，他的病房墙上桃心形的气球上写满了“余闯，加油”“早日康复”“你是最棒的”等祝福语。干净柔软的被褥上，还摆着一套保暖内衣。这套内衣，是科室文职人员中唯一一名男护士王向东准备的。

前不久，得知部队即将野外驻训，余闯向医院和单位郑重提出归队申请。经过综合检查，脑颅骨相对稳定，身体各项指标均达到出院要求，如愿以偿的余闯心里乐开了花。

“走之前好想再喝一碗王妈妈做的鸡汤啊。”余闯收拾行李时，科室人员依依不舍前来送行。

“今天值班，没时间给你炖，等你下次回来再喝。不！希望你也不会受伤，再也不用回来。”挥平余闯的衬衣衣领，王凤仙像送儿子上大学时那样热泪盈眶，“好男儿就要上战场！”

为了长青的无花果树

■海军某联合训练基地文职人员 刘雪菲

我的文职情

7月，骄阳似火。海军某联合训练基地去年招录的6名文职人员，在完成岗前培训、回归本职岗位两个月后，再度集结成队，参加为期11天的集训，我也是其中一员。基地党委在集训动员大会上明确提出，此次集训的主要目的是助力文职人员尽快完成从地方青年向军队人员的转变。对于已入营的我们来讲，这次集训更像是又一次破茧。

随着国防和军队改革深入推进，面向社会公开招聘文职人员从五湖四海、天南海北齐聚部队。在投身军营之前，我们有的刚刚大学毕业，有的已经是公务员。大家来到部队，都怀着献身强军新征程的满腔热忱。尽管怀揣十二分热情，但一些地

方青年还是与部队新环境格格不入。这也是我入营一段时间后，真切感受到的问题症结。因此，对首批公开招聘文职人员的锻造重塑，成了基地关注的焦点之一。

“烈日下站军姿的滋味不好受。我们也曾考上重点院校废寝忘食地学习，为在职场中获得工作业绩和市场认可通宵达旦地加班，但确实没怎么受过这种罪。”集训最初，我有些苦恼。

翻开集训时间安排表可以看到，整个集训的重中之重是队列和军体训练。“外练于行，内修于心。注重培塑军容风纪、礼节姿态，才能在后续的日常生活中有所体悟，快速融入部队环境。”集训领导语重心长告诉我们如此安排的初衷。

11天里，在体能40多摄氏度的酷热环境中，大家无一掉队。在最后的考核验收阶段，“新生雏鸟”不仅在体能测试中取得显著进步，而且在队列操课时展现出别样风采。

除了队列和体能训练之外，理论学习也是集训重点内容。集训采取专题宣讲、政治教育、条令法规学习，以及与军人干部谈心交心等形式，帮助文职人员完成思想上的转变。

对我们来说，十几天的集训还远远不够。为促进我们成长转变，基地让文职人员在新舞台上唱主角、担重任、挑大梁，定期组织政治教育、业务学习、党团活动和军事理论研究等，充分了解我们的思想状态和个人情况，帮助我们尽快融入部队。

“这几个月让我明白了什么是信仰、责任和感动。”总结会上，我发自肺腑地感慨，人们在选择工作时，有的为钱财，有的为兴趣，有的为梦想，有的浑浑噩噩不知所措。前段时间，我读了一首诗，觉得有句话写得特别好：“你不是为了明天的面包，而是为了长青的无花果树。”从今天起，我也要为了长青的无花果树，做一名铁骨铮铮的文职“兵”。

(张 振整理)