

双拥领域的信用体系建设

——喜看“诚信门牌”与“光荣之家”相映生辉

■本报记者 董强 通讯员 王燕敏 白晨临

在7月底召开的全国退役军人工作会议上,军地91个单位被表彰为全国退役军人工作模范单位,部分民企名列其中。这些模范单位聚焦民生热点,突破瓶颈难题,正在给拥军工作带来前所未有的新变化。

变走访慰问为常态解困,找准机制建设的突破口。元旦春节中秋节,八一建军节十一国庆节,军地双方之间走访慰问,共叙友谊,已经在各地成为一个传统。碰到难题,在走访慰问中“特事特办”,也已经成为一个惯例。客观地讲,“特事特办”只能管一时一事,常态解困更要靠科学机制。深化国防和军队改革以来,这些在全国受到表彰的模范单位紧紧围绕部队移防换防的实际,一揽子解决军人军属后路、后路、后代的“三后”难题。这给社会拥军、行业拥军的一个最大启示就是,靠机制解决难题,把难题解决在平时。

聚焦民生热点 行业拥军大有可为

■季会现

价值导向立起标杆

模范城:多维立体大诚信

前不久,工信部旗下的赛迪顾问正式发布《2019中国公共信用数字化市场白皮书》。信用数字化昭示了信用体系建设的发展前景,也成为双拥领域信用体系建设的一个重要推手。

眼下,各地正在积极争创新一轮全国双拥模范城(县)。标准透明,流程规范,各项工作有序开展,成为一个突出特点。中国标准化研究院副院长巫小波认为,创建过程中如何努力构建政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信相统一的大诚信格局,对广大军民是考验也是挑战。

放眼全国,信用体系建设正在为双拥工作注入活力,带动和促进社会治理创新。在河南省鹤壁市,全国文明城市、国家环境保护模范城市、国家生态文明建设示范市、国家生态园林城市、全国健康城市、全国双拥模范城“六城联创”,诚信建设成为一个特殊纽带。

在安徽省合肥市,军政同向发力,军转安置创造“合肥速度”;军地同频共振,拥军支前创造“合肥品牌”;军民勠力同心,脱贫攻坚创造“合肥效应”,诚信建设成为一个重要体现。

在山东省青岛市,“鱼水路”与“三沙路”遥相呼应,“战略母港”与“连心渔港”交相辉映,“让跑道”与“腾空域”双管齐下,“全域覆盖”与“动态服务”无缝对接,双拥精神锻造城市品格,诚信建设成为一个特殊载体。

我们倍感自豪,诚信双拥让新时代的拥军工作大放异彩。

我们满怀信心,双拥诚信让拥军工作的新时代与众不同。

出惩罚,极个别严重违法者被终身禁入“军队采购”领域。公告一经发布,立即引发各方热议。温州干部群众由此得出启示:“不讲诚信,没资格参与军方采购!”“连诚信都不讲的企业,坚决不能进入拥军行列!”

“诚信也是生产力”。温州人对于诚信倍感珍惜。在全社会高度重视诚信建设的时代背景下,怎样促成信用体系建设与双拥工作的良性互动?温州市信用协会会长郑雪君介绍说,鹿城区作为温州市主城区,在去年悬挂“诚信门牌”的基础上,今年又开始打造一物一码、一品一码的“产品身份证”,退伍老兵和军属商户发挥了不可替代的作用。

“诚信门牌”+“产品身份证”=“正品一条街”。五马街上每个商店门口的“诚信门牌”上,都有门牌号和一个“央信”二维码。我们随机选取几家知名商店,通过微信扫码门牌上的“央信”二维码,即可跳出商户经营资质、经营类别、特色产品及简介等信息,末尾还有“我要投诉”选项。试用发现,消费者在扫码参与维权投诉、大众信用评价的同时,还能够实现“多维存证”。

五马街、人民路、府前街3条“诚信一条街”首尾相连,形成一个令人瞩目的“诚信商业圈”。温州市党政主要领导信心满满地表示,这里要努力打造成军队社会化保障的一个可靠货源基地。

各地各行业高度重视诚信建设,许多地方大力培育无理由退货承诺单位,其中退伍老兵和军属商户普遍占有较高比例。曾到多地实地考察的信用体系课题组负责人孙艺豪认为,“诚信门牌”与“光荣之家”相映生辉,有助于实现“三个确保”:确保个人和企业“行端立正,可堪重托”,确保为军方供货“来源可查,去向可追”,确保行业拥军“稳步推进,方向不偏”。

行等10家银行签署拥军优抚合作协议。10家银行承诺为军人军属、退役军人和其他优抚对象提供优先、优质、优惠的金融服务。

军人好信誉,双拥添活力。行业拥军正渐入佳境,自2017年以来,全国民航、铁路、水路系统陆续推行军人依法优先,国内许多景区景点推出军人免费举措,餐饮行业实行“八一”折优惠。军事法学者、甘肃政法大学副校长李卫海说:“从法律层面界定军人军属信誉、保护军人军属荣誉,对诚信体系建设、社会治理创新有着重要意义。”

技术创新赢得人心

央信码:可靠的诚信支撑

“让守信者受益,让失信者难行。”在浙江温州,正在成为广大军民的一个共识。

8月6日,温州市鹿城区信用办与北京信用体系网正式签约,打造五马街“正品一条街”,推广“产品身份证”。令人瞩目的是,地方政府充分发挥452家退伍老兵和军属商户的示范作用,有效带动了当地诚信建设。

今年3月9日,退役军人事务部与中国工商银行、中国农业银行、中国银

8月23日,退役军人事务部印发《光荣牌悬挂服务管理工作规定(试行)》(简称《规定》)的消息发布后,引发社会各界热议。其中,一个细节耐人寻味。在《规定》第五章“监督管理”中,第二十七条第六款明确,悬挂对象及家庭成员“被列入失信人员名单的”,不符合条件,不予悬挂。

见微知著,诚信双拥与双拥诚信,已经成为一个值得关注的课题:诚信双拥符合公序良俗,顺应公众意愿;双拥诚信体现时代进步,寄托群众期盼。

前不久,本报记者围绕这一话题进行专项新闻调查,倾听各方人士评说。

个个都是诚信践诺的平台。

行业拥军渐入佳境

军功章:最好的信誉担保

2018年7月18日,浙江省永嘉县举行“拥军贷”授信仪式,军属金山凭个人身份证和儿子的军功章,从永嘉农商银行岩头支行获得30万元“军功贷”。据悉,授信仪式当天,这家银行发放贷款8户,共计240万元,接受预约40户,约1100万元。

从授信仪式现场情况看,“军功贷”是最受欢迎的一款信贷产品。岩头支行客户经理陈伟静介绍,推出“军功贷”产品,是对军人在部队立功受奖的褒奖,立功受奖等级越高、荣誉越多,享受的贷款优惠幅度越大。“军功章就是最好的信誉担保。”永嘉农商银行岩头支行行长胡显盈表示,“军人群体信誉好、诚信度高,为军人军属和退役军人发放贷款,我们银行放心。”

胡显盈所言非虚。军人军属和退役军人信誉,作为一种宝贵资源,日益释放出巨大动能,与行业拥军形成良性互动。

今年3月9日,退役军人事务部与中国工商银行、中国农业银行、中国银

热点聚焦

双拥新观察 喜迎新中国成立70周年

老兵品牌越擦越亮

第三方:托举的岂止双拥

7月12日,山东省济宁市退伍老兵贾振兴几经周折,将自己捡到的8万元现金支票归还失主。“诚信老兵”一时成为街坊巷议的美谈。

7月28日,济宁市关爱退役军人协会成立后第一件事,就是走访慰问像贾振兴一样兢兢业业、一心为民的老兵。

“老兵讲诚信,群众送关爱。”几天内发生的两件事,令当地一位老双拥感慨不已。

在全国各地,“诚信老兵”一度显得有些“不合群”:宁夏永宁县胜利乡退伍老兵杨林替父偿还债务,有人笑他傻;青岛市徐玉亭“老兵修表”店诚信经营,可惜收徒不易,传承很难。

怎样把老兵品牌越擦越亮?个人诚信,在社会诚信中如一朵浪花。一滴水,只有融入大海才不会干涸。

从广义上讲,退役军人服务保障体系包括政府机构、事业单位和社会力量“三驾马车”。就社会力量而言,又包括企业单位、社会团体和志愿者机构等。社会团体作为第三方,在社会治理中发挥着不可替代的作用。

据统计,截至9月4日,全国各地依法注册成立退役军人协会或关爱退役军人协会达204家。第三方托举的岂止双拥,更有社会诚信。在老兵眼中,它们一个个都是擦亮老兵品牌的靠山,一



有感而发

7月26日,陆军工程大学训练基地举行2019届学员毕业典礼。典礼现场,我家来了11人!

此前一周,得知学员亲属可以参加毕业典礼,我立刻打电话告诉妈妈。远在北京的她非常高兴,当即表示一定来参加。正值暑期,安徽老家舅舅、姑姑家的弟弟妹妹们都在上兴趣班,有的学象棋,有的练书法,有的

学美术,有的学计算机,听说可以参加毕业典礼,竟然不约而同地表示:想看一看军校的毕业典礼啥模样。

父母问我,多去几个人行不行?我立即请示分管首长,首长同意后笑言:“参加毕业典礼的家属总共70多人,你家就11人呀!”当时我挠了挠头,骄傲地说:“这说明我们大家小孩都有从军梦!”

妈妈提前从北京赶到安徽老家,从老家到学校,高速公路大约需要近两个小时的车程。我暗暗担心那6个八九岁、十来岁的弟弟妹妹能不能早

军校新入学战友:4年后毕业时你是啥模样?

毕业典礼,我家来了十一人

■郝师军

起?然而,让我惊讶的是当天早上才五点多,妈妈、两个舅舅、两个姑姑、4个弟弟、两个妹妹一行11人已经赶到了学校。妈妈说:“孩子们昨夜兴奋得睡不着,凌晨3点多就起床往这赶了!”

办好手续后,车子驶进学校,停在了规定的车位。我带着家人到食堂吃早餐。整洁、干净的食堂里,穿着军装的战友们正安静地吃早餐。弟弟妹妹平时叽叽喳喳个不停,这会儿却出奇地安静下来,四处张望,非常好奇,似乎还有点紧张。我听见小姑家的小弟弟王庆在小声地问小姑:“妈妈,军人早上都吃什么呢?和我们平时吃的一样吗?”我对他招了招手,小家伙开心地跑过来,还不时地往上蹦跳,比画着我的身高差,是不是在想什么时候能长得和我一样高,像我一样考入军校,成为一名光荣的军人呢?

早餐结束后,大家前往礼堂参加

毕业典礼。礼堂前,弟弟妹妹们立即被两辆坦克吸引住了,兴奋地议论着“这是真坦克吗?”“还能不能打仗?”他们一个个争相与坦克合影。经我再三催促,才恋恋不舍地离开,进入礼堂。

这时,主持人宣布:“全体起立,齐唱《中国人民解放军军歌》!”毕业典礼正式开始了,高亢、激昂的歌声回荡在整个礼堂。接下来,表彰援疆援藏毕业学员。

毕业学员代表上台领取毕业证书的环节,我和其他毕业学员代表迈着整齐的步伐登台。告别青春一道杠,肩上扛起两颗星,不仅是身份的转变,更是责任担当的转变。此时此刻,亲人们激动地望着我,不时拍照。

毕业典礼结束后,我作为向导带领亲人们参观校园。大家边走边看,边畅谈参加军校毕业典礼的观感。大姑说:“军人鼓掌的声音太令人震撼了!”小姑说:“看到那么多毕业生主动援疆援藏,我的眼泪不由自主地

掉了下来,咱们岁月静好,是因为有他们在负重前行啊!”弟弟文博兴奋地说:“军人大哥哥们的衣服很帅,我真想穿一穿!”妹妹王叶用惊奇的口气说:“我看到了两位军人大姐姐,就坐在我前排,她们长得真漂亮,还那么英姿飒爽!”两位舅舅则讨论军衔、军服等与军队相关的话题。此刻,我猛然发觉:11位家人参加我的毕业典礼,不仅见证我人生中的重要时刻,更是一次特别的国防教育呀!

后来妈妈告诉我,他们离开校园后,当天下午又去参观淮海战役烈士纪念馆,瞻仰了淮海战役烈士纪念馆。

在巍然挺拔的淮海战役烈士纪念馆下,亲人们深深地弯下腰鞠躬,表达对先烈们的敬意。

据说,纪念馆下班要闭馆了,弟弟、妹妹们还久久不愿离开。

(作者单位:武警北京总队机动一支队)

变岗位招聘为合伙创业,找准角色定位的突破口。以往民企录用退役军人,大多采取岗位招聘的形式。伴随经济社会从高速发展向高质量发展转型,“合伙时代”迎来一个生机勃勃的春天。实践证明,“合伙创业”更能激发退役军人的内在潜能,更能唤醒退役军人的责任意识。合伙企业法规定,“合伙”可以用货币、实物、土地使用权、知识产权或者其他财产权利出资,同时明确“公民按照协议提供技术性劳务而不提供资金、实物,但约定参加盈余分配的,视为合伙人”。有远见的企业,比如这次在全国受到表彰的河北省邯郸市邯邯转业退伍军人创业孵化基地,就以合伙人创业形式向大农业聚力,向新兴产业发力,带动了数千退役军人就业创业。这也充分说明,紧盯社会热点,化解就业难点,企业拥军、行业拥军大有可为。

变企业行为为社会团发力,找准组织形式的突破口。党的十九大报告强调发挥社会组织在党建和社会治理中的作用。行业拥军以社会治理方式参与其中,发挥好社会组织的作用,比单纯的企业行为更持久。以一家企业联盟为例,短短几年间吸纳30多名师团职军转干部。联盟专门培训后大胆放手,军转干部各展其长,很快独当一面。大家普遍反映,与在单一企业中工作的退役战友相比,在联盟里眼界更开阔,进步更迅速。由此可见,充分发挥社会组织在行业拥军中的作用,可以产生“倍增效应”。

“李爷爷讲课真耐听!”

■徐志强

“苏联为什么解体了?伊拉克的老百姓为什么由富变穷了?利比亚为什么乱了?叙利亚为什么一直在流血?”这些提问,一下吸引了爱动脑筋的中学生。

暑期刚过,湖南省双峰县一些中学“排队”邀请85岁的李长生老人上国防教育课。他先抛出这些问题,就是要给学生讲清楚“中国为什么一直稳定奔小康”。最终,他的讲课落脚在“四个自信”上。

“李爷爷讲课真耐听!”据介绍,

为了把课讲好,老人每天坚持阅读《参考消息》,上网看各类资讯。这些年来,老人仅手抄本资料就积累了46本,计40多万字。

李长生老人1955年入伍,从军15年后从连指导员岗位转业回到家乡工作,直至1993年退休。双峰县武装部政委陈家齐介绍,老人退休后义务开展国防教育,走遍70多个学校和单位,授课2000多场次,先后被54所学校、5个乡镇聘请为国防教育义务辅导员。



双拥影像

叔叔,我考上大学了

■赵威 张川川 文/图

8月下旬,赶在高校开学前,第80集团军某旅官兵代表来到帮扶对象张雨家中,为他送去2000元“爱心款”。张雨是山东省莱阳市第一中学学生。家境贫困的他,一直跟着爷爷奶奶生活。让官兵高兴的是,得到资助的张雨学习成绩优异,今年高考取得550分的好成绩,并被长江大学录取,学习应用物理学专业。

得知消息后,他第一时间向长期资助他的解放军叔叔报告,分享成功的喜悦:“叔叔,我考上大学了!”