

深入学习贯彻中央军委基层建设会议精神

第82集团军某旅党委机关优化服务流程提高办事效率——

将“常用部门”搬到机关一楼

■党永平 郭杰峰 本报特约通讯员 陶磊

“没想到办事效率这么高、速度这么快，进机关就像回到了‘娘家’！”11月中旬，第82集团军某旅三营文书张飞来到旅机关办公楼一楼，按照流程图指引，不到半小时便完成了结婚申请、证件办理、资料领取等6项业务。聊及机关办事效率的提高，张飞的喜悦之情溢于言表。

这一变化事出有因。去年9月，该旅调整改革后，由于机关业务科室设置与人员分工发生了较大变化，加之一些新的政策法规出台后，部分业务流程与以往不尽相同，导致基层官兵到机关办理相关业务时常来回折腾，“不是找不到门就是找不对人”，官兵对此颇有怨言。

警勤连上士张杰就曾为一把钥匙差点“跑断腿”。今年4月，张杰兴致勃勃地到机关申请临时来队家属住房。当时，审批部门在机关办公楼四楼，备案部门在一楼，盖章的地方又在四楼。因为不熟悉机关的办公模式和申请流程，张杰在四层楼间跑上跑下，“折返跑”了1个多小时才把所有手续办理妥当。

而就张杰以为“万事俱备”的时候，他又被告知“尚欠东风”——分管钥匙的助理员因公临时外出。经过一番折腾，心里很不是滋味的张杰只得悻悻离开，第二天又跑了一趟机关才拿到钥匙。

“态度好是好，就是来回跑。”机关基层双向讲评会上，张杰的遭遇引起旅党委的关注。一番深入细致地调研后，他们发现类似情况并非个例。一位旅领导指出，之所以在“门好进、话好说”的情况下还出现“办事磨破嘴、盖章跑断腿”的现象，除了机关工作作风存在问题外，工作方式冗杂、办事流程繁琐也是不容忽视的因素。

基层有所呼，机关有所应。针对调研中官兵反映的问题，该旅一方面组织



机关干部围绕“官兵期盼什么”“服务怎样改进”展开深入讨论，端正工作态度，转变工作作风；另一方面，他们从简化服务流程、提高办事效率等方面着手，打出一套提高机关服务基层质效的“组合拳”——

将负责证件办理、探亲休假审批、

营产营具维修等10余项基层官兵常办事项的职能部门，全部搬到机关一楼，并将业务流程绘制成图表，明确责任人，同时将电话表张贴在机关办公楼醒目位置；

依托作战值班室建立服务应急值班制度，若官兵在周末、节假日遇有紧急事项，实行急事急办、特事特办，不论涉及哪个部门，均有专人负责协调并督促业务部门解决落实；

制订《机关业务办理工作规范》，简化办事流程、下放审批权限、缩短办理周期，取消6类多余的申请材料程序，让官兵到机关办事更加顺畅。

机关服务方式的转变，让基层官兵真切受益。前不久，该旅四级军士长李方发准备带儿子前往某军队医院就医。由于李方发前期给儿子申领的“军人子女保障卡”尚在办理中，他有些不知所措，于是到机关咨询有关情况。

“根据规定，持有通过审核的《保障卡个人信息登记表》，也可在军队医院享受免费医疗服务。”在机关一楼某办公室了解情况后，李方发不到10分钟就将全套手续办妥。最终，他带着儿子顺利到军队医院就医。对此，李方发感慨良多：“办理有关手续时，机关工作人员热情服务，流程也很简洁，我要给党委机关的务实作风‘点赞’。”

左上图：该旅官兵在机关一楼集中办理相关业务。

本报特约通讯员 陶磊摄

关？机关在基层心目中的形象，不应靠“骑的马高”来衬托，而应在为基层排忧解难的实际行动中彰显，在与基层官兵共欢乐共的真实情感中树立。

把基层常用的办事部门搬到机关一楼，看似降低的是高度，实则体现的是态度、传导的是温度。机关楼层有高低、办事内容有分工，但“放下身段”为基层尽心服务的态度应该是始终如一的。必须清醒地认识到，机关改进作风服务基层绝非更换地点那么简单，根本在于摆正位置、放下架子、扑下身子，把每项具体工作做实做细，切实为官兵着想，真正把事情办到官兵心坎上。

简单道理：机关为基层服务，本就该放下身段、拉近距离，站在同一维度看事情；如若不然，脚下位置不同，机关基层彼此遥遥相望，就会产生心理距离，最终导致互不信任。

实际工作中，个别机关同志有“马高人自大”的错觉，说到底还是官僚主义在作怪。没有基层营连，何谈领导机

服务基层就要“放下身段”

■郭创立

短评

“不要以为你很高，这种高是因为你骑的马高，下了马该多高还多高。”你骑的马高，下了马该多高还多高。你骑的马高，下了马该多高还多高。你骑的马高，下了马该多高还多高。

基层有所呼，机关有所应。针对调研中官兵反映的问题，该旅一方面组织

保持随时能战的“热备份”状态

■刘德成

强军论坛

在使用计算机备份数据库时，热备份以恢复速度快的优势，成为了备份的常用方法之一。它的优势来自它的运行机制：在正常情况下两种设备同时工作，一种用于实际数据库操作应用，另一种则实时从前者获取数据信息。一旦当前设备出现故障，备份设备可立刻取代前者，确保系统正常运行。时刻保持“热备份”状态，对于我们搞好练兵备战颇有启示意义。

“战争是不确定性的王国”，战场态势瞬息万变，意想不到的情况随时可能发生。有了备份预案、备份手段和备份人才，当战争不期而至时，一支部队也能快速反应，能在战争考验面前扛得住、打得赢。否则，就注定会吃苦头、栽跟头。伊拉克战争中，美军某旅指挥所被一发迫击炮弹击中，信息系统遭到破坏，由于缺乏备份通信手段，导致该旅作战指挥中断了一整天。

现代战争进入“发现即摧毁、首战即决战”的秒杀时代，时间要素不断升值，战争的爆发更加突然，在体系与体系的对抗、系统与系统的较量中，一旦某个节点被破坏，就可能引发整个作战体系的瘫痪。这对部队的平战转换、战备水平提出了更高要求。战场上最需要什么，备份就要备什么；战场上什么状态，备份就应当是什么状态，而且要多备、多备、多备。部队只有保持“热备份”状态，做好随时应战的充分准备，才能确保遇到任何意外情况均能有效应对。

古人云：“凡属艰难危险之事，必预筹而布之，务有一定之法，并计不定之法。”华为公司未雨绸缪，由于手推“鸿蒙”系统这一“备胎计划”，所以面对美国的极限施压，才能从容应对、逆势发展。从作战行动的角度看，作战单位应立足最困难、最复杂的局面，对在什么时机、什么地域、什么情况下，使用什么力量、采取什么方式、谁来组织指挥、怎么搞好协同等问题，周密慎重地做好部署，做到一场战争多种预案、一次行动多种准备。同时，还应搞好作战方案计划常态化推演、实战化检验、动态化更新。

备份不是可有可无，而是非有不可，常备不懈。在篮球比赛中，实力强的一方，往往是板凳球员与首发球员能力均衡，甚至有时板凳球员的实力

还在首发球员之上。保持随时能战的“热备份”状态，要求广大官兵不但对自己手中的装备、所在的岗位有全面的了解，还应该练就一专多能的本领、具备交叉换岗的能力。即使是备份，也应是一把锋利的尖刀，平时多磨砺，战时能杀敌。

(作者单位：军委办公厅)

11月18日，陆军特种作战学院组织伞降实践训练。图为特战队员跳离机舱瞬间。龙 标摄



沈阳联勤保障中心某仓库用务实举措抓问题整改落实 紧盯官兵所需急盼倾心解难

不忘初心 牢记使命

本报讯 孙晓锋、黄华宇报道：入冬之后战士站岗脚下较冷，及时为岗亭安装地暖设备；协调驻地交警部门为部队营门区域安装减速带，为官兵出行增添安全保障……11月中旬，沈阳联勤保障中心某仓库在第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育中倾听基层呼声、聚力为官兵解难，推动主题教育走深落实。

基层开展谈心交流、问卷调查等工作。仓库党委常委分赴基层蹲连住班，“零距离”倾听基层官兵心声；深入走访21个受供单位，细心了解受供单位官兵的保障需求。他们共梳理汇总官兵反映的问题15个，建立起问题台账，为整改落实提供精准靶标。在此基础上，扎实开展检视剖析，党委班子成员和机关部门对照问题清单逐一认领、即查即改，并划定整改时限，确保做到响铃交卷、问题清零。

紧盯官兵所需急盼，倾力破解矛盾问题。针对训练器材单一、室内器械不足的问题，该仓库根据阶段性训练特点，及时补充完善了一批冬季训练器材；针对冬季训练易发多发的问题，他们在医务室增设相应的理疗设备，补充一批训练防治药品；针对官兵文化娱乐器材不足的问题，购买一批点歌机下发基层；针对一些士官反映的家属来队住房难题，整修临时来队家属房，补充完善基本生活设施。此外，他们还结合冬季防火迫切需求，协调驻地消防队走进营区讲授消防知识，手把手为官兵传授消防技能。一系列紧贴基层需求的务实举措，在赢得官兵普遍称赞的同时，也促进了该仓库基层建设水平提升。



11月12日，第73集团军某旅在闽南山区组织单兵火箭实弹射击，锤炼官兵实战本领。张 腾摄

入伍20年，熟练掌握轮式火炮的全部维修技能，第81集团军某旅三级军士长黄耀波将青春献给战位——

“炮弹出膛才是最高褒奖”

■张钰浩 曹 壮

主人公心语：我爱装备就像爱自己的孩子一样，我不能让我的“孩子”带“病”上战场。——黄耀波

11月上旬，冀中某训练场，第81集团军某旅组织的一场远程机动考核如火如荼展开。突然，一辆轮式火炮因故障“趴窝”。部队行动迟缓不得，电台里传来连长急促的呼叫：“快，叫老黄！”闻讯赶来的“老黄”迅速登车检查。经过一番鼓捣后，火炮很快恢复正常。

连长口中的“老黄”，是该旅炮兵营火炮技师、三级军士长黄耀波。入伍20年来，黄耀波熟练掌握轮式火炮的全部维修技能，成为名副其实的维修大拿。经他系统维修的火炮有200多门，新式火炮列装不到一年就在他的手中

实现了自主保障。

2012年，黄耀波所在单位换装新式自行火炮。为尽快掌握该型火炮检测维修的“十八般武艺”，在没有军工技术人员指导的情况下，他向营党委立下军令状：用1个月的时间啃下这块“硬骨头”。

“硬骨头”里最难啃的部分，就是令很多人“挠头”的火控系统。火控系统是自行火炮的心脏，不少复杂电路散在火炮各个部位。

“再高的坎也得跨过去！”下定决心的黄耀波，铆在战车上对着教材一学就是一整天。兄弟单位同类型火炮出现过的问题他都要想办法了解清楚并详细记录下来。一段时间下来，光是电路部分的维修笔记，他就记了两本。他还

根据自己的理解，将火炮的电路图完整绘制出来，极大缩短检修电路所需时间。终于，黄耀波仅用1个月时间便掌握了新装备的维修技能，为单位后续开展实弹射击任务奠定了基础。

“他对待装备就像对待自己的孩子一样！”这是战友们对黄耀波的评价。2015年，正在休假陪家人的黄耀波得知单位要参加上级组织的拉动考核。虽然单位没有召回黄耀波，但放心不下“心肝宝贝”的他连夜归队。第二天，黄

耀波马不停蹄地为存在故障的火炮进行全面维护，让它们“健健康康”地走上考核场。

随着军队编制体制改革，黄耀波转隶到新单位，由于精通火炮维修技能，他的“火炮神医”名头不胫而走，在兄弟单位间广为传播。他不仅悉心照料好自己单位的“孩子”，还时常帮助其他单位解决“疑难杂症”：不论哪个单位官兵打电话向他请教火炮修理难题，他都会耐心解答；热心的他甚至主动承担“售后服务”——只要是他修理过的装备，再出现其他问题还可以找他解决。凭着精湛的技术和强烈的责任心，黄耀波赢得广大官兵的称赞。

三等功、全军士官优秀人才奖、中部战区陆军优秀共产党员……黄耀波不仅多次立功受奖，还收获了战友们“技术大拿”“兵专家”“铁甲神医”等诸多赞誉。面对这些褒奖，黄耀波却有自己的“评价标准”：“炮弹出膛才是最高褒奖！”



爱国情 奋斗者