

我的文职情

努力发挥好文职人员作用

张孝军

中国科学院心理咨询师二次入伍文职人员安心——再遇见，以更美的姿态

于正兴 路翔

“曾经我以为自己一直守护的梦想是一身制服、一份职业，可当我真正穿上军装成为军人，才明白梦想其实是一种成长。”

在陆军军事交通学院集训队，中国科学院心理学硕士、二次入伍文职人员安心，谈及自己初次参军与现在心态的不同，说到最多的，是对梦想的再认识。

曾经，安心的世界里少有嬉戏打闹，更多的是自卑和孤独。南国的天空总是那么晴朗，可她常感觉行走在天性胆怯的阴影中。这感觉一直持续到她看了电视剧《士兵突击》。

如果成为一名军人，就可以像许多一样自信勇敢，就可以拥有相亲相爱的战友，那还有什么理由等待呢？20岁那年，她剪去长发，打起背囊，成为南海舰队一名通信兵。

军营生活让安心收获不少，新兵班长的温暖和铭记，教员的鼓励和帮助，还有与她日夜相伴的战友。当然，还有来之不易的荣誉，安心曾被评优秀士兵，获得过团嘉奖，所在连队荣立三等功一次，这些都是那段军旅岁月的典章。

服役期满，重回学校的她放弃了本科所学的行政管理专业，转而

就读于中国科学院心理研究所心理学专业。

2014年，安心参与鲁甸“8·03”地震抗震救灾官兵心理援助；2015年，参加天津港“8·12”特别重大火灾爆炸事故后的消防官兵心理疏导；2016年，策划并作为驻京某部官兵做心理行为训练。同年，她前往西藏，为驻藏某旅官兵提供心理服务。

在与官兵接触的过程中，安心越发意识到心理服务的重要性，也更加坚定了二次入伍的决心。

小李是某连队一名新兵，初到部队极不适应，经常受到批评，情绪状态很差，不愿和任何人说话。连队有些人以为他是消极逃避训练，但安心敏锐地觉察到小李可能存在心理问题，经过心理辅导，安心发现他的抑郁程度较深，甚至表现出过激行为倾向。

“心理疾病和其他疾病一样，需要专业的治疗。如果放任不管，后果不堪设想。”一次执行重大任务前，某连队一些官兵出现失眠现象。安心得知情况后，设计并开展了多项针对任务特点的模拟活动，缓解了官兵的紧张情绪，最终确保任务圆满完成。

与基层官兵接触的过程，实际上也是安心不断学习、不断思考的过程。面对基层官兵容易出现的心理问题，安心回到学校进行针对性学习和研究，并对类似情况做了模拟分析。离毕业还有一年，她的心已经飞到了未来的工作岗位上。

对于未来的发展，安心表示，她不仅仅满足于当一名基层官兵心理咨询师，而是想成为一名心理学教员，希望用自己的心理学知识为基层官兵服务，以适应未来更复杂的战场环境。

今年，安心作为文职人员开始了第二次军旅生涯。不同于年少的冲动与热血，这一次她带着自己多年积累和既往所学，志在部队干一番事业。作为集训队的一员，她被邀请为700多名陆军院校新聘文职人员讲授心理健康课，帮助他们克服艰苦训练产生的不良情绪。

站在心理健康课的讲台上，望着台下和她一样志在报国的同学们，安心回忆起了初次从军时的磕磕绊绊，回忆起了《士兵突击》里的台词，她也用这句话勉励自己：“新的开始，这一次，别再从新兵做起了。”

随着一批批文职人员相继步入军营，如何管好、训好、用好这支新生力量，成为摆在各级用人单位面前的一个重要课题。

加强教育引导。思想是行动的先导，只有树立正确的思想，才有行动的自觉。必须坚持用党的创新理论武装头脑、引领行动。结合正在开展的两项主题教育，通过讨论辨析、参观见学、理论学习等形式，统一思想，凝神聚力，大力培育文职人员热爱军队、创新奉献、助力打赢的职业精神。增强使命感、责任感、荣誉感。加强组织纪律性教育。通过条令法规学习、队列训练、基本技能培训等，强化组织纪律性，接受军队严明纪律的约束，始终做到视纪如命、守纪如铁，雷厉风行、令行禁止。

严格管理要求。管理出效率，管理出战斗力。要严格规章制度。对文职人员管理要一视同仁，严格落实军队条令条例和规章制度，文职人员要

严格遵守军队的安全、保密、战备、值班制度。要依法规范管理。执行新的《文职人员条例》及军队关于文职人员管理的各项规定，严格奖惩，该表扬的表扬，该问责的问责，促其发挥作用，做到能者上、庸者下。要高标准要求。对文职人员一开始就要有高标准、严要求，强化创先争优意识，各单位要交任务、压担子、提要求，充分发挥其潜能。

努力关心爱护。文职人员不仅要招进来，还要能留下来，更要能发挥作用。要从政治上关心。领导干部要吃透关于文职人员相关政策精神，做制度上的明白人，帮助文职人员搞好职业规划，明晰发展前景。要从工作上帮助。文职人员到部队后不仅要适应工作性质，还要适应部队生活，领导干部要多帮带、少放任，多鼓励、少打击，多蹲苗、少拔苗，充分发挥其专业特长，做到人尽其才、人尽其用。要从生活上关照。在住房、社会保障等方面给予帮助，在家庭遭遇重大变故、出现涉法问

题等情况下，主动拿上去做好思想工作，帮助解决实际问题。

提高能力素质。能力素质关乎一个人的成长进步，也关乎一个单位的整体建设。使用文职人员要尽可能做到专业对口，把文职人员培训纳入军队人员培训体系，分级分类组织实施，提升文职人员的专业化水平，根据各单位实际情况实行多岗位锻炼。工作中注重实践，积极搭台子、压担子、教方法，大胆放手让文职人员“挑大梁”“唱主角”。要瞄准练兵备战和主责主业“责任田”，把本职岗位和重大任务作为锤炼文职人员的主阵地，在参与重大演训活动、处置重大突发事件、开展重大任务等工作中摔打磨练，提高文职人员独当一面、胜任本职的能力。

(作者单位：四川省九寨沟县人社局)

谈文论武



初冬时节，来自武警各单位300余名新聘文职人员在武警后勤学院进行岗前培训。图为他们开展射击训练与战术基础训练的场景。

李明亮摄

西部战区陆军某训练基地文职人员周丽娜——

牢记使命走好“文之初”

王伟 王余波

西部战区陆军某训练基地“不忘初心、牢记使命”主题教育学习讨论中，文职人员周丽娜一句“坚守初心险境逆行的样子绝对很美”让官兵印象深刻。

吸引周丽娜二度进军营的就是人民子弟兵的“逆行美”。10年前大学还未毕业，周丽娜便迫不及待入伍从军，开启了初心之旅。大学教育、军营历练带给她坚毅、担当、进取的品质，她被部队表彰为优秀士兵，并光荣入党。退役后，她被甘肃省临洮县政府录用，连续4年被表彰为先进工作者。

军队实行新底的文职人员制度后，周丽娜尘封心底的“驼铃”再次敲响。2018年，她通过公开招考成为一名军队文职人员。

“好多人羡慕你以前的生活，你却甘愿奔波千里到部队任职，这个选择让人意外。”面对身边人的不解，周丽娜从容坚定：“文职人员虽然不是军人，但学的是强军思想、干的是强军事业，人生之幸莫过于此！”

入职后，周丽娜小心呵护“文之初”的梦想，把工作当事业，全身心投入尽心经营。周丽娜负责构建维护网络系统环境，她加班加点、苦干巧干，很快融入角色。工作中，她利用业余时间一根一根对接繁杂的数据线，标记出所有网口接口，提高了故障维修效率。

7月上旬，单位组织网上指挥对抗演习，表现出众的周丽娜被编入导演部系统运维组。她十分珍惜这次机会，研究计划方案，熟悉系统调换转换。

挫折是成长之路的必经之点。演习展开前进行模拟推演，战幕刚一拉开，面对复杂对垒阵营、奇形怪状的军事标号，周丽娜有些紧张，切换红蓝双方视频延误，后来又出现指挥席屏幕画面乱色、指挥电中阻、电流噪声过大等问题，演习因此被叫停。

周丽娜由此深切感受到，从理论到实践，不会是平坦之途，唯有平时

多流汗，战时才会少流血。推演总结时，她与战友复盘推演，不懂就问，不会就学，不熟悉坐标地点，就反复研究军用地图；不会运用军用语，就加班研究军事术语，并认真学习演习的知识点。

演习号角吹响后，红蓝双方摆兵布阵、隐真示假，激战正酣之际，导演部突发指令“系统崩溃！系统运维组尽快排除”。军令如山！周丽娜和同事们迅速重新搭建AB两套系统，组建网络、录入数据、向野外指挥席传送数据包，问题得到及时解决。这样的战况接二连三，蓝方所属某连队突然闪跳到地图边缘，几经调试未能解决。周丽娜思考后认为“排除网络、网速等原因，应该是数据出了差错”。数据调整后，问题迎刃而解。

千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。历经考验，演习告捷，真金火炼的过程让周丽娜激动不已。她在总结中写道：实现强军兴军，文职也可以贡献力量。

步入军营的好机会吗？

“我愿意跟随丈夫的脚步来到军营，为部队献出自己的一份力量，不负青春韶华。”招考面试讲台上，殷梅梅感觉军营特别亲切，在工程专业知识的回答中，她思路清晰，应对灵活；在授课的黑板前，她镇定自若，讲解生动；在被问及理想的时候，她将自己的经历和感想娓娓道来。众考官对她的表现印象深刻，一致给出了高分。

12载的青春约定，如今终于梦想成真。来到火箭军士官学校后，殷梅梅越发觉得，自己更加懂得丈夫对军营的热爱和追求。集训期间，她也开始站军姿、叠被子、走队列、练体能。这些陌生却又熟悉的生活让她更多地了解丈夫、了解军营，他们之间的共同语言也越来越多，对献身国防事业充满期待。

怨，一直激励张琦努力适应军营、克服困难，早日成为一名合格军人。假期里，张琦会与殷梅梅分享他在军校中的生活。每当讲起内务叠被子、雨天搞训练、烈日下站军姿、深夜苦读书的学校生活，那么苦、那么累的事情都能被张琦说得那么开心。

后来，张琦成长为一名边防部队的优秀排长，殷梅梅大学一毕业，就进入一家国有燃气公司工作，工作环境和待遇非常优越。“感谢你的鼓励和支持，让我成为一名优秀的军人。”去年12月的婚礼上，张琦的真诚表白，让殷梅梅觉得自己是最幸福的人。

婚后聚少离多的日子里，她对军营有了更多关注。一次偶然的的机会，殷梅梅看到网上有关招考文职人员的信息，她心里一喜：这不就是难得的

“老公，我考上部队文职岗位了，现在我和你一样也踏上了强军征程。”初夏时节，得知自己通过军队文职人员考试的殷梅梅，第一时间给远在西北陆军防空兵某部任排长的丈夫张琦发了短信。听闻消息，手机那一边的丈夫张琦兴奋地大喊：祝贺你，成功了！

殷梅梅和张琦已相识12年，俩人同上一所初中、一所高中，平时互帮互助，高考时他们约定一起考军校。张琦如愿拿到陆军工程大学入学通知书，而殷梅梅因高考成绩不太理想，不得不与男友天各一方。

入军校，管理严格、学业紧张，张琦手机很少打得通，短信也回得少，好不容易打通了电话，还没讲几句，电话那边便传来集合的哨声……面对这些，殷梅梅没有抱

初冬时节，来自武警各单位300余名新聘文职人员在武警后勤学院进行岗前培训。图为他们开展射击训练与战术基础训练的场景。

李明亮摄

做放眼战场的“孔雀蓝”

——联勤保障部队第910医院加强文职人员卫勤训练纪事

巴涛 陈畅晓

随着军队编制体制改革深入推进，“孔雀蓝”成为军营一道亮丽的风景线，也成为推进军队建设发展的新型力量。联勤保障部队第910医院通过红色基因引领、战救技能考核、重大任务锤炼等方式，助力文职人员成为医院卫勤保障和战备训练不可或缺的重要力量，让“孔雀蓝”在军营熠熠生辉。

红色基因激发价值追求

“坚定理想信念，是完成一切任务的保证。只有不忘初心、砥砺前行，才能不辱使命。”主题教育事迹报告会上，文职人员夏雄飞的一席话，引起了共鸣。

该院诞生于炮火硝烟的邯郸战役，前身是晋冀鲁豫野战军第一纵队三旅休养所，先后参加过张家口保卫战、挺进大别山、淮海战役、解放大西南、抗美援朝等重大战役战斗，曾荣记集体一等功。近年来，医院建造开放式院史馆，把“因战而生、为战而保”的血脉基因融入文职人员教育中。

思想是行动的先导，梦想是人生的航向。“从最初十几人的野战休养所，到如今的三甲医院，医院的发展史既是人民军队发展壮大的真实写照，也是伟大复兴的最好见证。”参观院史馆后，新聘文职人员罗斌颇有感触地说：“我为自己能加入这样的大家庭感到光荣。”医院还利用到部队巡诊、伴随保障、防病宣教等时机，帮助文职人员加深与部队官兵的感情，认清职责使命。针对部分文职人员存在“仗打不

起来”“轮不到自己”的错误认识，医院在文职人员中广泛开展“与祖国共成长，和军人担使命”讨论辨析活动，在思想交锋中把“强军兴军你有责、练兵备战刻不容缓”的价值认同融入血脉，让使命责任在文职人员心中生根发芽。

平战结合练强过硬技能

止血包扎、气管插管、心肺复苏……战救技能训练是新聘文职人员的必修课。一条长3米、宽2.5米的木板，靠四根大铁链悬浮在半空，时而左右摇摆，时而上下晃动——该院卫勤训练中心的“摇摆床”曾让新聘文职人员心生畏惧。“要在摇晃的木板床上完成静脉穿刺，难度可想而知。”文职人员郑月花说。

在对面仿真人训练一段时间后，医院还让文职人员结对子，互相当“伤员”，助力文职人员熟练掌握“一针见血”的技能。技能考核后，是更为严格真实的检验。医院安排文职人员参与120急救、开放性外伤、重度昏迷患者……面对真实患者，文职人员在军医带领下打响生命保卫战。“通过救治急重症患者，我的临床救治技能有了很大提升。”文职人员傅慧林表示。

多学科急重症救治就是文职人员成长的催化剂。医院规定，文职人员入职后到创伤学学科进行为期1年的岗前锤炼。在此基础上，军人挑起教员责任，

以老带新，教授文职人员野战医院帐篷搭建、展开与撤收等课目。

激励政策催生百花齐放

为打造过硬的卫勤力量后备军，让每名医护人员成为“战斗员”，医院对文职人员实行统一居住和军事化管理，确保一旦有紧急任务和突发情况，文职人员随时能替补、随时可上阵。

基础体能天天训，战救技能贯穿始终。医院加强对文职人员军事体能、军事基础、应急抢救和战地救护等课目的训练。按照野战医疗队标准，对文职人员进行A、B角分工轮换，采取“岗位轮换、分组轮训、活动演训”等模式，组织文职人员参加野外驻训，在实战化条件下接受洗礼，不断提高战地卫勤救护技能。

医院对执行战备训练、卫勤考核、拉动演训等任务表现突出的文职人员在岗位任职、职称评定、子女入学等方面优先考虑，立起“为战者香、谋战者红、胜战者上”的风向标。医院眼科护师、文职人员邓丽说：“医院不仅解决了我孩子就学的难题，还给我提供了成长的平台。”

前不久，医院评选先进典型，两名文职人员名列其中，成为全院文职人员可学可信的身边榜样。

队伍抓建