

全国航空、铁路、公路、水路交通运输行业形成全方位、立体化的军人依法优先格局——

军人依法优先，满满的获得感

■本报记者 孙兴维

国防聚焦

“习主席在新年贺词中提到，北京大兴国际机场‘凤凰展翅’。自己一直想来感受一下，这次算是实现了新年的一个小愿望，还享受了军人依法优先的便利，特别开心！”春节回家探亲休假，某部战士张志宇既兴奋，又激动。

作为世纪工程、目前全球最大规模的单体航站楼，大兴国际机场在建设过程中，将军队依法优先工作纳入其中，同步研究设计、同步规划部署、同步投入使用。

“身为一名军人，我为祖国日新月异巨大发展而骄傲，休假结束后，会以更加饱满的精神状态投入训练，回报党和人民的关怀。”张志宇的感受是许多往来大兴国际机场官兵的共同感受，也是全国交通行业持续开展军人依法优先工作、全力支持部队练兵备战的一个缩影。

近日，退役军人事务部、中央宣传部、国家发展改革委、中央军委政治工作部、中央军委后勤保障部、中央军委国防动员部等20部门联合印发《关于加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的意见》(以下简称《意见》)，进一步明确了现役军人、残疾军人、“三属”及随同出行的家属在交通方面享受的优先优待政策，此举必将不断拓展军人依法优先的广度和深度，促进优待工作更加科学规范。

依法优先，格局全方位立体化

军人依法优先是让军人成为全社会尊崇职业的重要举措之一。

2017年以来，全国航空、铁路、公路、水路等交通运输行业主管部门紧紧围绕《构建完善军人荣誉制度体系总体方案》要求，紧贴深化国防和军队改革进程，在服务国防、服务部队、服务官兵中主动作为、积极作为、创新作为，在军人出行方面相继出台一系列暖心之举。

2017年7月1日，中国民用航空局与军委后勤保障部联合部署，在四川成都双流国际机场试点基础上，在全国选定军人出行相对集中、有一定保障能力的81个民航机场，作为首批军人依法优先通道推行单位。两年多来，民航部门和各级机场不断推出军人依法优先升级举措，开通军人依法优先通道的机场数量不断增加，服务内容不断深化。来自民用航空局的数据显示：目前，全国所有机场均开通军人依法优先通道。

在民航系统开展军人依法优先1个月，2017年8月1日，中国铁路总公司和军委后勤保障部在全国铁路系统部署开展军人依法优先工作。目前，在全国铁路2200多个客运站中，军人优先购票窗口和候车室分别达到987个和501个，基本覆盖全路客运特等和一等车站。青藏、广州、呼和浩特、兰州等铁路部门及驻铁路军事代表办事处在做好军人依法优先工



东部战区某调度中心军代表许云剑与上海火车站工作人员现场对接春运期间军人依法优先工作。 李 宏摄

作的同时，还重点研究解决了部队训练高峰期军人便捷进出高原、海岛等问题。

2018年1月1日，交通运输部 and 军委后勤保障部在全国水路系统推行军人依法优先出行工作。同年12月1日，交通运输部 and 军委后勤保障部在全国道路客运领域部署开展军人依法优先出行工作，全国880多个一级公路汽车站和1900多个二级汽车站参与其中。

至此，全国航空、铁路、公路、水路交通运输行业形成全方位、立体化的军人依法优先格局，广大官兵的获得感、幸福感明显增强。党和人民对子弟兵的关心关爱如一股股暖流汇聚成新时代强军兴军的巨大正能量。

贴心举措，既有力度更有温度

“当我走下位于‘生命禁区’的哨所，匆匆踏上回家的路，猛然间看到军人依法优先的标识牌时，我觉得，我所付出的一切都值得。”驻守西藏阿里的边防军人都晓旭告诉记者，有了军人依法优先通道，极大地方便了官兵出行，这让边防官兵备感温暖。

“人民子弟兵永远是保卫祖国的钢铁长城，让我们向守护家园的忠诚卫士们致敬！”陕西省西安咸阳国际机场国防交通战备办公室主任刘小利，对习主席在新年贺词中的这句话感触很深，他说：“与军人为国家所作的牺牲奉献相比，我们能作为军人做点事是再应当不过了。”

在西安咸阳国际机场，海南航空公司的每个值机柜台都有军人依法优先标识，出行军人在任何一个柜台均可优先办理登机手续；在浙江杭州萧山机场，58个登机口全部开通军人依法优先通道，航站楼

18家餐厅为出行军人提供优惠餐饮服务……西部战区某投送调度中心主任杨玉哲告诉记者：“军人依法优先就是国防利益和国家利益优先，这既是对军人职业的尊崇，也体现出对军人合法权益的重视与维护。”

2019年5月8日，88岁高龄的抗美援朝老兵杨德盛乘航班从成都前往郑州录制一档电视节目。在成都双流国际机场安检时，因为老人有一件特殊的随身行李，不能剧烈碰撞。值机主管了解情况后，立即联系机场安检人员为老人特别安排了一次“温柔”的手检，确保老人顺利乘机。

为给广大官兵及家属出行提供方便快捷的服务，很多机场还提供了细致周到的举措。杨玉哲告诉记者，中国国际航空公司西南公司在新兵进藏的航班上都备有红景天等高原药，用以缓解新兵初上高原的不适感。诸多贴心的举措让军人依法优先不仅有力度更有温度。

下篇文章，仍需各方密切协作

近年来，随着依法治国、依法治军观念深入人心，国防法、兵役法、国防交通法、军人抚恤优待条例等法规均在军人交通出行优先优惠权益方面作出具体规定，为开展军人依法优先提供了法律依据。

与此同时，社会各界对交通运输行业开展的军人依法优先工作给予充分肯定。广大干部群众普遍认为，军人依法优先是国防建设和军事安全的需要，理应大力支持。

“军人依法优先不是一家机场、一家企业的行为，而是一种国家行为，树立了崇军尚武的正确导向，有利于国防事业长

巩固发展。”驻福建省航务军代处负责人严佳议说，“开设军人依法优先通道，本身就是对全民进行国防教育的一个重要载体。”

“落实军人依法优先就是落实政治责任、法定责任。回想军人依法优先通道设立之初，少数群众有模糊认识。现在，依法优先理念越来越成为军地共识，进一步提升了全社会拥军的感召力。”西宁联勤保障中心运输投送处副处长王雪松告诉记者，广大官兵在享受依法优先的同时，也更加认识到肩上的使命与责任重大，会更自觉地在强军兴军中作出更大贡献。

多年来，交通运输行业为开展军人依法优先做了大量卓有成效的工作，但任何工作都有一个不断完善的过程。开展军人依法优先工作还有需要提高和完善的空间。比如，个别车站硬件有了，牌子也挂起来了，但在细节上下的功夫还不够；有的军人依法优先通道设立的标识不明显，找起来很困难。还比如，个别机场登机牌上贴着军人依法优先贴条，过安检通道时还需再出示证件。

“让军人成为全社会尊崇的职业不仅要落实到思想上，更要落实到行动上。在鼓励官兵依法享受优先权益的同时，坚持不断深化细化各项服务细节。”军地部门坚持把军人依法优先作为一项制度紧抓不放，在检查工作时，坚持把军人依法优先纳入检查范围。有的单位把军人依法优先落实情况作为评先评优的重要内容，不断提高服务质量和水平。

关心国防就是关心我们的家园。坚决贯彻《意见》内容和各项规定，做好军人依法优先的下篇文章，需要军地有关部门密切协作，让广大官兵在享受依法优先时享受得自然、享受得体会、享受得大方，切实让军人成为全社会尊崇的职业。

国防广角

陕西省西安咸阳国际机场——

为兵服务就是为国防服务

■本报记者 孙兴维 通讯员 崔寒凝 王均波

春节前夕，在陕西省西安咸阳国际机场采访，记者感受到军人依法优先在这里不仅有依法抓落实的力度，更有带着情感抓落实的温度。

“落实军人依法优先就是落实政治责任、法定责任。机场及驻场航空公司全方位落实军人依法优先工作，提供最近机位、最短线路、最优资源、最优服务的‘四最’保障。”机场国防动员委员会办公室主任刘小利告诉记者，军人依法优先已纳入机场值机、安检、登机全流程服务之中。

从机场协调中心前往东方航空公司值机柜台，记者远远看到大屏幕上“军人依法优先”的蓝底白字格外醒目。东方航空公司西北分公司旅客分部副经理田建莉说，他们在机场资源紧张的情况下，专门设立了军人依法优先专柜。

循着军人依法优先标识，记者来到T3航站楼S346号安检通道前，在这里见到了胸前佩戴“共产党员”徽标的安检组组长傅倩。同行的机场护卫部运行调度室经理张西战说，机场安排到军人依法优先通道执行安检的人员都是党员或班组长，保证为过往军人提供最优最快服务。

“以前，一名军人可以带2名家属，现在我们以‘家’为单位，最大限度为军人及其家属提供便利。”张西战说，军人



西安咸阳国际机场工作人员为往来军人提供优质服务，确保便捷出行。 王均波摄

为国奉献，我们为军人做点事，既是责任，也是义务。

“您好，您携带的沐浴露超过了规定的100毫升标准，您可以先寄存在机场。待您返回时，到客服中心领取即可，也可委托我们代为邮寄。”安检组分队长金非说，遇到类似情况，如果乘客登机时间允许，我们会带领乘客到相关柜台办理托运。

“为兵服务就是为国防服务，既要讲法律更要讲感情。”郑州联勤保障中心某军代室副主任王镇说，机场上下为兵服务的情怀一直温暖着过往军人及家属的心，体现了古城西安崇军爱军的优良传统。

辽宁省沈阳北火车站——

最大限度为军人提供便利

■本报特约记者 汪学潮 通讯员 胡 兴

春运开始以来，辽宁省沈阳北火车站，出行旅客熙熙攘攘。

来此采访，记者发现，售票窗口和安检门上方“军人依法优先”的标识都很醒目。记者在这里见到了经常出差的某部军人胡月。胡月指着安检门告诉记者，人员出行量大的时候，军人可走备用通道到安检门优先安检。

快速安检后，记者随胡月进入候车大厅，循着地上“军人候车区”箭头径直前行，很快就到了候车大厅中部的军人候车区。

“欢迎您到军人候车区休息候车！这里提供免费的开水和报刊……”值班人员核对完车票和军人证件之后，将胡月带到候车区候车。

这时，一名军人和妻子怀抱熟睡的孩子也来到候车区，值班人员立即帮忙让孩子躺在沙发上，又为夫妻俩端来热水……热情周到的服务令军人夫妇备受感动。

环顾军人候车区，软沙发、茶几、电视、冷藏柜等一应俱全。前来巡回服务的沈阳军代室主任王镜凯介绍，沈阳北站是东北地区最大的客运枢纽站，过往军人客流量大，该站在建设重点旅客候



军人旅客在沈阳北火车站军人候车区登记休息候车。 汪学潮摄

车区时，将军人候车区一并改造升级，并安排专人值守接待。

“列车准备检票，请军人和家属从重点旅客通道优先检票进站！”快到登车时间，记者在检票口见到一名手持“军人优先进站上车补票证”的海军战士，他告诉记者，执行临时任务买不到票的情况下，可到车站军代处开具补票证，先上车后补票，确保优先出行。

一次采访，记者在沈阳北站见证了军人旅客买票、安检、候车、进站全流程服务。室外寒气袭人，心里暖意浓浓。

安徽省合肥市——

现役军人免费乘坐公交地铁

■郝东红 王道贵

春节前夕，安徽省合肥市一派喜气洋洋。第901医院上士何生乐新年第一次出差就感受到了当地浓浓的拥军情。

从医院出发，不远就到了公交站台，第801路公交车缓缓停靠。上车后，何生乐掏出免费公交卡刷卡，并找到座位坐下。何生乐告诉笔者，2015年到医院工作后，他就办理了现役军人免费公交卡。目前，合肥市内已开通的3条地铁线路也可凭此卡免费乘坐。未持免费公交卡的现役军人，持有效证件也可享受免费乘车待遇。

“在合肥，还有专设的‘双拥线路’！”公交车驾驶员李师傅自豪地介绍，合肥已开通125路、119路、T19等公交拥军线路。

“免费乘坐公交、地铁节省的钱不多，但感受到了尊崇荣光！”说年间，公交车已经到站，何生乐走下车，直奔长途汽车站售票大厅。由于时间较紧，何生乐掏出证件，享受了优先购票的便利。



第901医院卫勤处助理员杨伟鹏展示合肥市现役军人免费公交卡。 洪 宏摄

车站工作人员告诉笔者，自2018年12月1日起，全国道路客运领域开展军人提供依法优先服务以来，车站就设置了军人依法优先标识，增设了军人依法优先通道。何生乐进入候车厅后，被工作人员顺利引导至“重点旅客候车室”，在车辆到站后，通过绿色通道优先上车。

“军人职业受人尊崇。军人享受优先优待既是法律规定，更是民心所向！”车站工作人员李华告诉笔者。

全国交通运输行业军人依法优先小贴士					
交通工具		飞机	火车	汽车	轮船
环节	内容				
人员对象	持有以下证件的人员依法享受优先出行:军官证、警官证、文职干部证、义务兵证、士官证、离休干部荣誉证、军官退休证、警官退休证、文职干部退休证、退休士官证、残疾军人证、文职人员证和学员证。随同军人及文职人员出行的家属可一同随行,不需要提供与本人的关系证明				
值机 / 购票	在国内值机区或值机柜台张贴军人依法优先标识,优先办理值机手续,并在登机牌上张贴军人依法优先贴条	地级及以上城市所在地主要铁路客运站设军人依法优先购票窗口,有条件的车站根据客流需求设立军人专用购票窗口。窗口统一张贴醒目的军人依法优先标识	设置军人依法优先售票窗口,在军人依法优先售票窗口醒目位置设置军人依法优先标识,优先安排购票	设置军人依法优先售票窗口,并在醒目位置张贴军人依法优先标识	
安 检	在安检通道设置军人依法优先指引标识,凭张贴军人依法优先标识的登机牌优先使用该通道	设置军人依法优先安检口,优先安排安检,军人依法优先安检口醒目位置设置军人依法优先标识			安排军人依法优先安检,并设置明显标识,具备条件的码头或港口应设置军人依法优先通道
候机 / 车 / 船	有条件的机场设立军人候机席	直辖市、省会(首府)及计划单列市所在地主要铁路客运站设军人候车区,原则上军级以上单位驻地车站均应设立。军人候车室(区)设置醒目标识	二级及以上汽车客运站设重点旅客候车室(区)为军人提供候车服务,军人候车场所应设置军人依法优先醒目标识	客运船舶在服务设施富余的情况下为军人提供免费休息等便利服务	
登机 / 车 / 船	在登机口、头等舱或其他优先通道登机口设置军人依法优先标识,依序优先安排登机	设置军人依法优先检票口,优先安排检票,军人依法优先检票口醒目位置设置军人依法优先标识			客运船舶在舱室富余的情况下对军人提供免费升舱等便利服务
(图表信息来源于交通运输部网站;资料整理:胡競;制图:庖碩)					