

# 锻造主战保障尖兵

## ——西部战区开展文职人员工作的实践与思考

■范永茂 黄永强

### 文职长镜头

岁末年初,一份首批面向社会公开招聘文职人员的“成绩单”让西部战区官兵对这个年轻群体刮目相看:人人都有业绩,个个考评优良。

首批面向社会公开招聘的文职人员走进军营已有一年,新生力量带来的人力资源优势逐渐释放。两年多来,从招考引进集结在军旗下,到队伍建设保障联战指挥,西部战区对新时代文职人员制度落地见效进行了不懈探索与实践。

### 识才

#### 让公开招考成为品牌

打造一支担当重任的文职人员队伍,必须从人才引进的源头抓起。

面对这一系统工程,战区政治工作部兵员和文职人员局以理论引领实践,多学科综合分析招考测评,确立以适应岗位为目标、专业能力为核心、现实业绩为依据、量化考评为特征、竞争择优为关键的基本原则。14项招考工作制度规范相继推出,在两次公开招考中得到应用实践。

他们建立三级评价指标,将文职人员面试测评分为德、能、绩、体4个方面,8个测评项目,22个测评要点。仅对考生能力的评价,就区分出专业理论、基本技能和创新能力3个项目,细化为理论基础、知识结构、实践经验与分析判断、应急处置、研究创新能力等方面。

招考中,每个测评要点都有具体标准,能为考生画像。实施正向、反向考察,明确考察内容清单及评定标准,涵盖考生各方面现实表现。2019年,用人单位在综合考察时,发现1名考生有大额网贷并用于奢侈消费的记录,果断将其淘汰出局。

成熟的评价体系,就是要将定性分析与定量评判有机结合,把对知识、能力、业绩等要素的比较转化为可参考借鉴的分值。战区运用数学模型,从纵向指标和横向标准上进行要素权重重构,分项设置分值、明确评判要求。很多考生表示,考官评有依据、量有尺度,大

家对分值排名很服气。

战区招考工作坚持全过程公开,实施“纪检监察、业务部门、面试考生、旁听人员、舆论媒体”相结合的监督模式。考生家人可以按要求走进面试现场旁听,对考官评分有异议的,可以现场提出。考生的知情权、参与权、表达权、监督权得到充分保障。

### 育才

#### 让职业发展更加顺畅

2019年10月,有两件让战区文职人员印象深刻的事:一是战区机关检查直属部队时严肃指出2个单位文职人员没有参加组织生活的问题;二是战区制定文职人员规章制度时,3次邀请文职人员面对面座谈交流。

读懂文职人员,把尊重规律和积极引导统一起来,文职人员队伍建设

才能号准脉搏、敲准鼓点。分析两次招考引进的文职人员,鲜明的时代特点刻画出生动的“群体像”:思想活跃、观念新颖,但人生阅历简单;学历较高、知识丰富,但实践经验不多;整体层次高,但个体差异大;主体意识、参与意识强,但习惯于从自身角度理解军营;珍惜工作岗位,但职业发展紧迫感不太强。用欣赏、信任、发展的眼光真诚对待文职人员,以充满温度和力度的举措引导发展,是战区文职人员队伍建设稳步推进的关键。

制度初行、人员初入,最需要的是身份认同和群体归属。战区各单位策划组织文职人员的若干入职“第一次”,在签订合同、入职宣誓、任职定级时,集中组织仪式,在文职人员心中植下军营的第一印象,培养扎根军营的情感基础。开展主题教育时,他们安排文职人员代表与执行重大军事任务官兵同堂登台,交流体会感悟。

文职人员很多是“网生一代”,战区坚持有形教育与无形培育相统一,建立完善学习教育、形势分析、谈心互助、情况汇报、检查督导等制度,通过课堂教育与随机教育、理论灌输与

启发自觉、面对面与“键”对“键”,奔着思想矛盾、现实问题解疑释惑、凝神聚魂。

文职人员入职后,用人单位根据各自的发展愿望,通过岗前培训和岗位试用进行适应性分析,为他们量身设计职业发展目标和成长路径。2019年战区组织“大数据分析”业务培训,安排计算机专业全体文职人员参加。战区还鼓励文职人员在不影响履行岗位职责的前提下攻读相关专业学位,在提供学习条件和报销学习费用等方面,与现役干部同等对待。清晰明朗、前程可期的职业发展,进一步提升了文职人员的职业安全感、认同感和发展信心。

对文职人员的管理,既要符合军事化管理要求,又要遵循聘用制管理特点。把握好度,关键是严之有法、行之有据。战区对文职人员在履行职责、安全稳定、作风形象等方面,与军人同样从严;在出操、“两个以外”等方面,结合实际进行规范。

真情才能换来真心。很多单位为文职人员提供租住宿舍,逐步解决户籍办理、子女入托入学等问题,一桩桩排忧解难之举,深深打动着文职人员。

### 用才

#### 让制度优势充分显现

以用为本,是文职人员制度的显著优势。从社会人才、高校毕业生到军队文职人员,一旦完成角色转变,其自身优势与部队需求相结合,必将激发出新的火花和能量。战区处于联合指挥中枢、备战打仗一线,对文职人员的锻炼更多。入职一年来,文职人员凭着专业素质、敬业精神,在战区主战的舞台上发挥着越来越重要的作用。

“只要赋予相应职责,文职人员就能挑起相应的担子。”这是战区用人单位领导的评价。某部文职人员朱红叶放弃地方高薪投身军营,单位主动给她搭台子、压担子。一年来,朱红叶完成近10万字的翻译任务,还自我加压考取了二级笔译证书,逐渐成长为单位技术骨干。某部助理馆员孔强,积极运用信息技术开展工作,接收整理档案4万余卷、扫描档案3万多页,工作开展得有声有色。

平时干得好,战时用得上。某部4名文职人员全程参与战区数据库运行维护和技术保障,先后破解10多项技术难题,为联合作战指挥中枢提供可靠技术支持。

“文职人员带来了专业知识、技术理论和创新智慧。”专业技术岗位的军人战友对此感受颇深。政治工作指挥系统由于各要素定性分析多、定量运算少,一直是战区联合作战信息平台建设的难点。某部助理工程师苏瑾入职不久就参与这一项目研发,在没有参考借鉴的情况下,与同事一道加班加点完成了代码编写。为把战场环境数据信息转化为应用成果,某部让3名文职人员担当主力,将其编辑印制成册,为战区首长机关研战谋战提供了详实资料。

### 谈文论武

文职人员作为军队人员,承担着履行作战支援保障任务的职能使命。加强文职人员队伍建设,必须牢固树立服务备战打仗的用人导向,一切出发点和落脚点都要为战斗力服务,为战选才、为战育才,努力建设一支能够有效履行职能使命、更好服务备战打仗的新型人才方阵。

牢牢把握政治标准。我军是党绝对领导下的人民军队,历来把政治标准作为选人用人的首要标准。文职人员在身份属性、职业发展、教育管理等方面与军人有所不同,但在政治要求上始终是同一标准。在文职人员选人用人特别是职称评审、岗位等级晋升等个人进步事项上,条件设置必须凸显政治要求,把政治标准作为硬杠杠。考察识别必须突出政治素质,全方位考察政治忠诚、政治定力、政治担当、政治能力、政治自律;审核把关必须强调政治纪律,切实把对党忠诚、政治过硬、堪当重任的文职人员选出来、用起来,始终确保这支新型人才方阵的忠诚底色。

### 牢固树立 服务备战打仗 用人导向

■严超平

坚持为战精准考核。科学、客观、精准、公正的考核结果,是文职人员选人用人的重要标尺和可靠依据。树立服务备战打仗的用人导向,必须把战斗力标准贯穿到文职人员考核内容、考核程序、考核结果及结果运用等各环节,落实到德、能、勤、绩、体等各方面,细化到每一个具体条件和指标上,全方位多角度精准考核,真正把为战、谋战、胜战的人才考核好、评价好。文职人员考核要切切实实为“战”而“考”,走出为“考”而“考”的思想误区,特别是要坚决纠正简单把论文数量和获奖成果等作为硬杠杠的评价导向,切实在精准考核中树立服务备战打仗的用人导向,提升文职人员对战斗力的贡献率。

始终做到事业取人。树立服务备战打仗的用人导向,就是要从强军兴军事业需要的基准点出发,把强军兴军事业与文职人员成长有机结合,坚持事业需要、岗位要求与促进人才成长相统一,选好用好眼前景广阔、技术精湛、学识渊博的优秀人才。要基于考核结果用人,让文职人员的考核结果与事业取人的每项具体要求充分契合,不分远近亲疏、不搞论资排辈,大力营造靠素质立身、凭实绩进步的用人氛围,真正把心系强军事业、聚焦打仗的文职人员选用起来;要基于岗位需要用人,综合衡量文职人员素质特点与岗位实际需要,依岗选人,把最合适的人用到最需要的岗位上,做到人岗相宜、人尽其才,充分发挥人力资源的最大效能。

注重在实践中培养提高。人才选拔、培养、提高、使用是一个有机链条,树立服务备战打仗的用人导向,既要关注选拔、使用关键环节,也要注重在培养提高上用功着力。尤其是对社会招录聘用文职人员,要有计划地安排他们到演训一线锻炼,以作战运用需求为牵引,探索依托多样化军事任务培训文职人员的方法途径,推动文职人员队伍建设向未来战争聚焦、向部队需求靠拢。要多压担子、早压担子,使他们在淬炼中提高、在磨砺中成长。要下大力构建文职人员素质培养体系、选拔任用体系、正向激励体系,把大家的积极性主动性创造性充分调动起来,不断激发文职人员服务备战打仗的潜能。

(作者单位:空军政治工作部兵员和文职人员局)



新年度开训后,武警山东总队滨州支队广泛开展冬季练兵活动。图为支队卫生队新入职的文职军医褚国瑞(前排右二)与警勤中队战士进行竞赛比武。  
杨帆摄

## 我的新年梦想

### 全新视角传播强军梦想

■第970医院军营电视台负责人 许振梅

路虽远,行则将至;事虽难,做则必成。编辑制作完2019年最后一档节目,我独自一人走出军营电视台,行走在灯火阑珊下,回望走过的路,心中生出颇多感慨。

曾几何时,怀揣梦想,晨起而作,披星而归。手中一支笔,肩扛摄像机,倾听官兵心声,讲好强军故事,为看得见的感动执笔,为看不见的力量发声。如此循环往复虽然辛苦,但我深知新闻人始终在路上。

忘不了,冬季野营拉练,战友们战风雪、斗严寒、走泥泞、过险滩,徒步行军不叫苦,夜宿荒郊无怨言,彼此加油助力,鼓舞打气。他们士气高昂、精神振奋,脸上写满坚毅刚强和忠诚担当。望着他们昂首挺胸、阔步前行的背影,我常想,身为新闻人,一定要做好他们强军征途上的见证者。

忘不了,海拔4800多米的雪域高原,援青医疗队不畏高原缺氧、不惧环境恶劣,深入偏远牧区,为藏族同胞送医送药,宣讲健康知识,普及健康理念,开展医疗扶贫。困难面前,他们勇担使命、甘于奉献,用无私的大爱和辛勤的汗水,托起了藏族同胞的健康梦。我

常想,身为新闻人,我要做好正能量的传播者。

忘不了,许多朴实的强军故事,在我的镜头里、舞台上、话筒前,被记录、被讲述、被传播。那是我身边的英雄们——明知前路艰险,仍勇往直前的维和军人,为维护世界和平做出的庄严宣誓;是我身边的战士们——面对艰难险阻,一路披荆斩棘的野战医疗队员,在演训场上为强军兴军、保障打赢毅然坚守;是我身边的同事们——恪尽职守、不辞辛劳的白衣天使,在救死扶伤的战场上为挽救他人生命做出的奉献与牺牲。而我的军营梦想,也随着一个个人物、一篇篇故事、一次次任务不断充盈,愈发坚定。我常想,梦想无论怎样遥远,总理藏在在我们心底,像一颗种子,一定要钻出地面来寻找阳光。

新的一年悄然而至,我将继续用笔和镜头、用声音和图像,记录医院的发展新变化,见证军队的强军新成就。我将努力适应信息时代的新闻传播规律,用全新视角传播强军梦想。

(姜大雷、特约记者汪学潮整理)

### 为医疗扶贫贡献力量

■第962医院儿科主治医师 孙经昊

医者初心,坚守致远。从原第二军医大学毕业后,工作岗位从作战部队到中心医院,从基层到科室,我深刻感受到军医的责任之重。

几年前刚到医院,我加入了野战医疗队,常年在手术组摸爬滚打,锤炼救治技能。

2019年5月,我临时受命代表医院参加上级组织的野战卫勤考核比武。我每天凌晨4点起床,默默背记相关理论,消化新知识,一周的时间,将近万字的题库梳理出思维导图。最难熬的是实操练习,为磨砺高温高压环境下操作的稳定性,我反复练习,手指磨破了也不包扎,因为包扎会降低手指灵活性,影响发挥。努力不会辜负人,最终在比武考核中,我取得第二名的成绩。

结束一个多月的比武备战,我本想休假陪家人、调整身体状态,却又接到赴青海省化隆回族自治县人民医院执行为期半年的医疗援助任务。军人的使命、医生的职责,让我毫不犹豫地奔赴青海。

到了化隆回族自治县,我发现这里比我想象的还要艰苦。由于高原反

应和水土不服,我头晕呕吐,刚有所好转,又得知妻子被查出甲状腺癌的消息。我请了几天假,陪妻子做完手术。离别时,我看着妻子的泪水,对家人的愧疚之情涌上心头,但我想到边远地区落后的医疗水平,想到那里的孩子因疾病而痛苦的表情,我不忍心辜负他们的期待。安慰好术后的妻子,我又奔赴任务一线。

赶回化隆回族自治县人民医院的那天晚上,一名幼儿患者在门诊突然抽搐。面对突发状况,患儿父母情绪激动,不住哭喊。我把他们带出病房,迅速开始诊断。当再次给予止痉药后孩子仍有抖动时,我根据临床经验判断,可能是因为过度刺激影响了疗效。于是,我采取安抚措施。很快,孩子的抽搐停止了。

当地有很多孩子是留守儿童,他们大都沉默寡言,脸上很少露出笑容。完成医疗扶贫任务回到医院,我还经常惦念他们。新的一年,如果有机会,我愿再次投身援助队伍,帮助边远艰苦地区提高医疗水平,将医疗扶贫进行到底。

(特约记者汪学潮、特约通讯员王志超整理)

### 热点沙龙