

你看，春运悄悄在改变

——从2020年春运透视我国经济社会发展和科技进步

1月10日，2020年春运如期而至。作为全球最大规模的人口流动现象，春运不仅是对运输服务部门的一场“大考”，同时也是观察我国经济社会发展和科技进步的一个重要窗口。过去10余年，春运不仅规模不断增长，而且结构也在发生重要变化。这在一定程度上反映出我国经济结构的深层次变化，并提出了需要解决的新课题。

在决胜全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，今年春运呈现出哪些新景象？反映了经济社会发展的何种趋势？让我们跟随游子归乡的脚步，听听他们的故事。

镜头①：刷脸进站

旅途尽享“黑科技”

新年伊始，室外天寒地冻，而装饰一新的北京北站热闹非凡。70岁的赵放珍老人和老伴早早来到车站，期待着他们的京张高铁“初体验”，赵放珍还特意戴了条红色的围巾。“好日子就应该喜庆一些！”她笑呵呵地说。

走进车站，看不见传统的售票大厅，取而代之的是更加宽敞便捷的综合服务中心，开放式服务台、智能语音叫号等服务，让乘客再也不用辛苦排队购票。

很快，列车开始检票。乘客在闸机前有序排队，只需“刷脸”或身份证，3秒不到便可顺利进站。

“现在不仅检票进站速度快，购票也很方便，使用电子客票连取票的时间都省

了。”乘客李涛边走边说。

走进车厢，窗外寒风凛冽，车内却暖意洋洋，屏幕显示温度为舒适的23℃。行驶中，列车不断穿越隧道，而车内都能根据外部环境变化随时调节光线明暗。据介绍，列车上设置有2718个监测点，包括轴温、烟雾报警、灯光等，可以全面感知列车运营状态。

舒适的旅程很快结束，列车驶入张家口站。停车时，列车准确地停在了标志线上，每个车门都精准对齐站台的屏蔽门。站在站台上，看着“复兴号”远去的身影，它正满载着对美好生活的期待，向着未来出发。

（王大庆 韩 洁 段晓芳）

镜头②：背囊鼓鼓

客车通到贫困村

春节临近，甘肃省临潭县石门乡萝卜沟村村民冯彦平的女儿天天守在村口，等着在宁夏银川打工的爸爸回家。

“回来了！回来了！”沿着刚修通不久的硬化路，一辆客车缓缓停靠在村口，冯彦平和工友们拎着大包小包的年货，回到阔别已久的村庄。

“看看给你们带什么好东西回来了！”走进家门，一家老小都围到冯彦平身边，眼中满是期待。打开行李，只见有给老人和孩子的新衣服，有招待客人的烟酒糖茶，还有从银川带回来的当地特产。丰盛的年货堆满了地，整间屋子瞬间洋溢着过年的喜庆气氛。

“今年的年货比往年丰盛多了！”冯彦平

笑得合不拢嘴。曾经的萝卜沟村是全县出名的贫困村，冯彦平一家也被列为贫困户。2018年开始，扶贫工作队出面和用人单位联系，组织村里的壮劳力到银川某工厂打工，一年的收入比在家务农增加了4万余元。如今，萝卜沟村已顺利脱贫，一家人的日子一天比一天好。

“今年还要努力攒钱，争取明年能把家里的房子翻修一下。”看着一家人的笑容，冯彦平的话也比平时多了不少，他开心地说，“现在村里的路也修通了，坐客车就能直达县城，有机会还要带老人和孩子去大城市转转！”

（郭 富 许明强）

镜头③：父母进城

“反向春运”热起来

“儿子，今个儿趁你休息，咱们吃顿团圆饺子，我准备了香菇土鸡馅儿和猪肉白菜馅儿，都是你最爱吃的，原材料也是妈妈从老家带来的……”1月12日，得知儿子今天休息，郑州联勤保障中心某部干事张翼的母亲黄绍莲，一大早就开始忙活起来。

前些年，张翼在湖北武汉组建了自己的小家庭。可由于工作原因，夫妻俩很少有时间回随州老家陪父母过年。今年春节，张翼与妻子商量后决定，把父母从老家接到武汉，一起过个团圆年。

得知这一消息，黄绍莲早早地安顿好老家的一切，等待儿子来接。“以前去武汉，要坐2个多小时的大巴车到随州市里换乘火

车，一折腾就是大半天，孩子们也不放心。去年底，家门口修了高铁站，到武汉满打满算只要2个小时，方便多了。”

不一会儿工夫，心灵手巧的黄绍莲就把饺子包好，菜品备好，闲暇之余，翻翻手机，看看有没有好友留言……张翼和妻子一边帮忙打下手，一边对母亲说，这里虽然少了亲朋好友的陪伴，但一家人能团团圆圆，在大城市体会不一样的年味，也不赖。

“儿子在哪里，哪里就是家，我和你老爸很开心和你们一起过年！”黄绍莲说。

（本报特约记者 王均波 通讯员 梁乾坤）

延伸阅读

年年春运，岁岁不同。随着科技创新的进步，特别是与交通出行的深度融合，今年的春运科技化特点更为突出。

国家铁路局局长严家齐介绍，电子客票自2018年11月在海南的环岛高铁试点以来，春运前基本覆盖全国高铁和城际铁路，覆盖车站达到1020个，旅客无需取票，持身份证即可进站乘车。

此外，去年国庆节前夕正式投入运营的大兴国际机场，迎来首场春运“大考”。中国民用航空局总飞行师万向东介绍，大兴机场低能见度运行已达到世界先进水平，能够减少雾、霾等天气原因造成的航班延误，提高航班正点率。同时，他们推进“一证通关+人脸识别”乘机服务，实现旅客全流程自助乘机；推出行李追踪服

延伸阅读

今年是全面建成小康社会收官之年。去年底召开的中央农村工作会议指出，打赢脱贫攻坚战是全面建成小康社会的重中之重，要一鼓作气、乘势而上，集中力量全面完成剩余脱贫任务。作为春运主要客流的务工人员，从他们的返乡故事，可以看到脱贫攻坚战打响以来的欣喜成果，看到我国农村发展的崭新面貌。

交通运输部数据显示，2019年全国新投运的铁路里程达到8489公里，其中高铁里程达到5474公里，很多贫困地区、革命老区、外出务工人员集中的地区都通上了高铁。同时，2019年新改建、扩建公路33万公里，新增通客车建制村超过9400个，其中贫困地区超过5800个，24个省份实现所有具备条件的乡镇、建制村通客车。

长期以来，安徽阜阳、河南南阳、山东

延伸阅读

当许多在城市打拼的人群踏上返乡旅程，也有人选择将家中老人接到工作地过年，“回家过年”的传统正悄然发生转变，“反向春运”成为春节团聚的新方式。交通运输部等单位联合发布的《2020年度春运出行预测报告》显示，近几年越来越多的老人和孩子选择来到北上广深等大城市过年，“春节空城”“运力浪费”等问题也得到缓解。

2019年12月8日，国家发改委等部门公布《关于全力做好2020年春运工作的意见》，指出推行回空方向列车票价优惠措施，鼓励“反向春运”。中国城市规划设计研究院城市交通研究分院院长赵一新说：“除去价格因素外，‘反向春运’说明不少外来人口开始逐步融入城市，成了城市的一员。未来随着城镇化

务，乘坐中联航、东航、南航航班的旅客可以全流程追踪查询行李。

无纸化出行、刷脸进站、ETC、移动支付、智能交通诱导……今年春运中不断涌现的新技术，成为我国科技进步的一个缩影。无独有偶，在刚刚闭幕的国家科学技术奖励大会上，从水污染防治、土壤修复等领域的创新成果，到治疗疑难杂症、护卫“舌尖上的安全”……多项紧扣经济发展和民生急需的科技创新成果得到表彰。

科技是国之利器，国家赖以强，企业赖以兴，人民生活赖以好。正如2019年度国家最高科学技术奖获得者曾庆存所说：“科技进步永无止境。国家的强盛和人民生活的美好，更加需要强大的科技支撑。现在尚有不少问题需要我们及时解决，尚有许多未知领域需要我们勇敢、专注、坚定地去探索。”

临沂、江西赣州等地是外出务工人员的集中地或中转地。去年底，这些地方结束了不通高铁的历史，春运期间，更多外出务工人员可以乘坐高铁返乡和复工。

送穷迎福，迎来幸福。从70年解决8亿多人温饱问题，到攻克最后的贫困堡垒，包括“三区三州”深度贫困地区在内的所有贫困群众，将和全国人民共同迈进全面小康社会。

曙光已现，而挑战更艰巨。据统计，目前全国还有9个贫困人口超10万人的省份，9个贫困人口超5万人的地州市、39个贫困人口超1万人的县，贫困发生率超过5%的县还有16个。

国务院扶贫办主任刘永富表示，今年将对深度贫困地区挂牌督战，继续加快实施“三区三州”脱贫攻坚实施方案，全面解决“两不愁三保障”问题，完成剩余贫困人口和贫困县的脱贫摘帽任务，确保打赢深度贫困歼灭战。

进程的加快，这一现象将越来越普遍。”

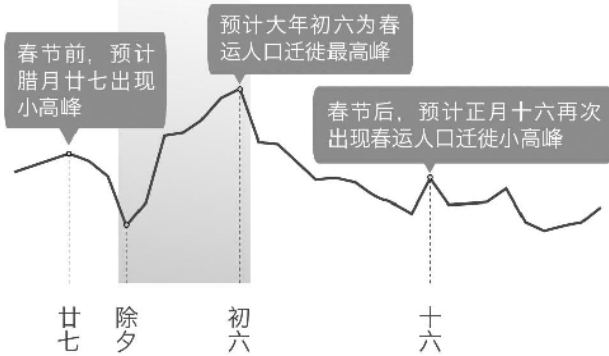
城镇化是现代化的必由之路，也是我国最大的内需潜力和发展动能所在。国家统计局公布的数据显示，2018年末，我国城镇常住人口达到8.31亿人，常住人口城镇化率为59.58%。随着区域协调发展战略的扎实推进，农业转移人口市民化步伐加快，进城落户人口增加，更多的农村人口转变为城镇居民，享受到城镇基本公共服务和社会保障，真正实现由“乡”到“城”的转变。

根据国家新型城镇化战略部署，到2020年要努力解决1亿左右已进城农业转移人口和其他常住人口的落户问题。其他已进城但未落户的人口，则通过建立居住证制度解决其基本公共服务问题，包括子女义务教育、基本医疗、基本养老保险、就业服务等，让更多流动人口能够融入城镇。

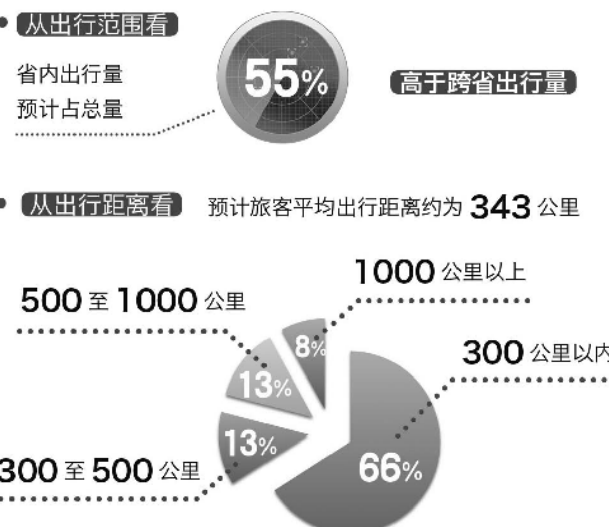
数说2020年春运

日前，交通运输部等部门发布春运客流预测分析报告，综合应用历年春运出行及春运服务体验调查数据、互联网平台旅客出行大数据，对春运期间旅客出行需求进行了分析研判

1 节前客流高峰较往年提前



2 中短途出行需求旺盛



3 反向春运热度持续增高



4 中心城市客流集中

结合历年春运数据和客流热力分析

预计2020年春运期间，热点迁徙城市既有区域中心城市，也有广东中山、河北廊坊、安徽阜阳、浙江温州等经济活跃、用工或劳务输出量较大的中小城市

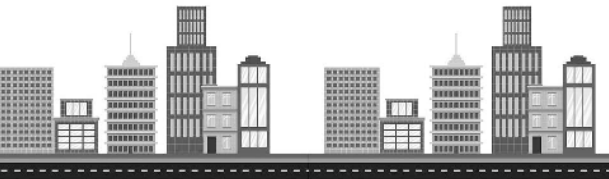
省际出行方面

节前返乡客流主要以特大城市为中心向周边扩散

省内出行方面

主要以省会城市为中心向周边扩散

制图：扈硕



春运热词

电子客票

2020年春运，“电子客票”成为铁路出行新体验。目前，电子客票服务已经基本覆盖全国高铁线路。有了电子客票，车票的出行功能和报销凭证功能分开。旅客只需刷身份证件进站上车，既节约时间，还可解决丢失车票、挂失补票、贩卖假票等问题。

撤站+ETC

1月1日起，全国487个高速公路省界收费站全部取消，实现电子不停车快捷收费。

据介绍，ETC的通行效率至少为人工收费窗口的6倍以上。正常情况下，客车平均通过省界时间减少为2秒，货车缩减至3秒。

便捷换乘

春运往返，行李、年货不可少。但进地铁站要安检，出了地铁进火车站、汽车站还要安检。随着城市轨道交通的发展，安检互认的需求越来越迫切。

今年春运，“安检互认”推广到更多站点，铁路便捷换乘车站达70个，无轨车站达到154个，方便旅客实现不出站换乘。



2020年春运拉开帷幕，作为重要交通枢纽的河南郑州火车站迎来客流高峰期，武警郑州支队官兵在春运一线维护站内秩序、提供便民服务。图为1月10日，执勤官兵帮助旅客查询车票信息。

孟凡军摄