

潜望镜

第74集团军某旅改进工作指导方式提高机关办事效率——

少开会多调研，解决问题到一线

■本报记者 陈典宏 通讯员 周天宇 许浩杰

“这么快就结束啦？”2月中旬，第74集团军某旅党委专题研究营区改建项目，不到半小时便敲定了包括12个方面具体内容的改造方案，让列席会议的机关干部连呼没想到。

“以往，像这样的大项目，少不了要拿到会上反复推敲论证；如今，我们把主要精力用于会前调查研究等基础性工作，经过党委集体讨论，很快形成一致意见。”该旅领导介绍，他们大力改进工作方式，提倡少开会、开短会，将更多时间投入调查研究，大大提高了机关办事效率。

一段时间，该旅也出现“会上热会下冷”等现象，不仅造成空转虚耗，还影响了官兵练兵备战的积极性。

“开会本是部署工作、解决问题的主要方式。然而，会议过多过滥分散精力，让大家‘陷’在会议室里干着急。”一位机关干部坦言，要狠抓工作落实，就必须多到一线去。

一位“老机关”的话一针见血：有的人除了开会，似乎找不到其他推动工作和抓落实的方法手段，好像像开会可以“包打天下”，结果导致“为了开会而开会”“从会议中来，到会议中去”，把会开过了，会上讲了当作工作落实了。

“各级党委机关要强化强基固本思想，树立大抓基层鲜明导向，坚持把工作重心放在基层，加强和改进指导帮建基层工作。”深入学习中央军委基层建设会议精神，该旅党委迅速统一思想，认识：开会的目的是要解决问题，不是为了开会而开会，在会议室坐而论道，怎么可能拿出基层官兵欢迎的真招实策？

“确保党委决策的科学性，提高机关服务基层的效率，必须在调查研究上下足功夫。”新年伊始，该旅召开党委扩大会议，原计划2天的会期压缩为1天。会后，机关各部分头行动，拿起笔

和本走进营连班排，倾听官兵对新年度工作的意见建议。最终，23条来自基层的建议被党委采纳。目前，相关处室已着手办理为基层配发运动康复设备、更换老旧训练器材等7件实事，其他事项也列入年度计划，明确了具体完成时限。

针对以往出现的调查问卷多、解决问题少等现象，他们教育引导机关干部放下架子、扑下身子，轻车简从，用深入现场代替电话、问卷调查，用一对一交谈代替大范围集体座谈。

涉浅水者得鱼虾，涉深水者得蛟龙。为征询基层伙食改进意见，机关一名干事在连队炊事班帮了3天厨；为做好装备换季保养工作，机关一名科长跑了10余个连队；为摸清网络时代基层官兵思想特点，该旅政治工作部领导打起背包住进班排……机关干部“脱鞋下田”，深入基层针对矛盾问题找症结、开药方，在该旅渐成风气。

武警广西总队防城港支队纠治形式主义为基层减负——

重复填多头报，不能这样要材料

■陈新巧 王浩锐 本报特约记者 许东

“指导员，刚刚机关来通知，要求半小时后上报本月休假及集训人员情况……”2月中旬，武警广西总队防城港支队防城中队指导员李有华刚来到训练场，就被叫回了办公室。

“早上报的人员花名册，不是已经把相关情况标注出来了吗，怎么又要重新报？”虽然心存疑惑，但李有华不敢怠慢，他赶回办公室重新整理上报后，又回到训练场。

没想到，他刚活动开身子，对讲机里中队长又叫开了：“指导员，刚刚组织干事发通知，要求上午就要统计好中队党员入党时间，我让文书去找你。”

“这项内容在花名册里也有，为啥

还要单独上报？”眼看计划好的训练课目要泡汤，李有华有些哭笑不得。

第二天，支队政委杜建到中队蹲点检查，李有华汇报了这件“闹心事”。支队党委高度重视，派专人到基层展开专题调研，弄清楚了反复报材料的缘由。有的机关干部惯于当“二传手”，对上级要求上报的材料一转了之，同一材料让基层反复上报；有的对业务不熟，与其他部门协调不够，只图自己方便，造成基层忙乱……

随后，支队党委研究出台了纠治机关反复要材料等现象的具体措施：一方面，机关各部门加强统筹协调、信息共享，能自己填的就自己填，要求基

层上报的，能合并的就合并，坚决杜绝同样的材料重复要、多头要等现象。另一方面，他们充分利用业务培训、机关夜校等平台，组织机关干部学条令法规和业务知识，提高大家依法办事、高效办公的能力素质。为进一步督察机关改进工作作风，他们还设立基层风气监督员，定期组织基层机关双向讲评，不定期对机关服务基层质效进行调查问效。

前不久，该支队在纠治乱要材料现象的基础上，组织机关干部深入基层“走到、看到、听到、问到”，收集掌握基层矛盾问题，对症下药指导帮建，受到基层官兵欢迎。

微语录

为基层减负要持续抓经常抓

■武警防城港支队政委 杜建

去年以来，为基层减负取得明显成效。但从实际情况看，这项工作必须持续抓、经常抓。

中共中央办公厅印发的《关于解决形式主义突出问题为基层减负的通知》和中央军委印发的《关于解决“五多”问题为基层减负的若干规定》，对着力防止文山会海提出了明确要求。要解决

这类问题，必须端正机关的工作作风，认识到机关是为基层服务的，不能把机关应该做的工作转嫁给基层。今天，仍有个别机关干部没有真正解决好“为谁服务、怎么服务”这个根本问题，导致基层忙乱。

正如彭德怀元帅所说：“没有当兵的，哪有当官的；没有基层，哪有领导

机关。”要彻底纠治形式主义、官僚主义，机关必须坚持以服务官兵、服务部队、服务战斗力为中心的工作理念，注重效能导向，借鉴有的地方政府部门“最多跑一次”“马上办、网上办、一次办”等行之有效的举措，切实让基层官兵从无所谓的事务中摆脱出来，心无旁骛地研战、谋战、练战。

“刮胡子”需要涂点“肥皂水”

■第72集团军某旅高炮连班长 董俊伟



在我老家，把批评人形象地比喻为“刮胡子”。作为班长，我坚持严是爱、松是害，对班里的战士一向都是严格要求，经常“刮”他们“胡子”。

但后来我发现，对待部分表现不好的战士，有时狂风骤雨般的批评没啥效果，而既批评又表扬可能会有意想不到的收获。

新兵下连后，列兵小李就成了我的重点“关注”对象。为啥？提起他，我有一肚子的气：工作标准不高、训练不够积极、为人莽莽撞撞，生活上还不注意个人卫生。在我眼中，他就是个“刺头兵”。

“又‘冒泡’，怎么次次都有你？”每次小李出错，我都会严厉批评。而小李却总是一副无所谓的态度，没过一会

儿，就把我的话当成耳旁风，抛到了九霄云外。我感觉，他对我的批评已经产生了“免疫力”。

怎么办？就在我一筹莫展之际，指导员刘超为我支了一招：何不试试给批评涂点“肥皂水”。

见我一头雾水、满脸疑惑，指导员解释说，心理学上有个“肥皂水效应”，意思是将批评夹在赞美中，减少批评的负面效应，从而使被批评者愉快地接受。就像理发师给人刮胡子，先涂些肥皂水，这样刮起来就不会感觉刺痛。指导员的话让我恍然大悟：以前只知道批评人，为啥不表扬人家的闪光点呢？

一次，营里组织内务卫生突击检查，小李又“冒泡”了。为了不被查出问题，他慌乱中把杂物一股脑塞进内务柜，然后在外面盖上一层毛巾做掩饰，被当场识破。连队当天就被通报批评，内务标兵的流动红旗也被营里收走。

这一次，我没有急着批评小李，而是先对他维护集体荣誉的初衷表示肯定，随后才指出了他的错误。小李感到

有点意外，但我从他的眼神中看到了内疚与自责。

不久后，连队组织炮门分解结合训练，小李不仅速度慢了，还险些将装备零部件损坏。我没有一味责备他，而是鼓励他说：“你最近战术训练考核成绩不错，希望其他方面也能像战术训练一样好。”

点滴“肥皂水”渐渐起了效果，他逐渐找回了自信，改掉了许多不好的习惯，工作也越来越认真。

“批评是门学问，给人‘刮胡子’先涂点‘肥皂水’，会让批评取得更好的效果。”连务会上，我与大家分享自己的心得：一些年轻战士存在逆反心理，要学会刚柔并济，才能帮助他们在军营里成长成才。不少班长骨干当场对我的观点表示赞同。

这不，经过我的“肥皂水疗法”，小李进步明显。在最近一次军事综合周评比中，他不仅摘掉了倒数几名的帽子，还跨入了“进步之星”行列。

(本报记者 陈利、通讯员 董静、胥婉璐整理)



我在防控第一线——战“疫”手记

军队支援湖北医疗队正在疫情防控一线昼夜奋战。在这里，虽然看不清队员的面容，但身着防护服的身影始终奔向同一个目标；在这里，尽管没有握手和拥抱，但他们用特有的“碰肘礼”相互鼓励、携手战“疫”……这支队伍中的不少队员是夫妻、师生、同窗。今天，本栏目刊发一名医疗队员的战“疫”手记，听她讲述与老师同学在抗疫一线的相遇。

“有幸和你们一起战斗”

■军队支援湖北医疗队队员 林婧雨



重逢的日子，总是让我感到身上充满力量。

中午吃饭的时候，身后传来了熟悉的声音。回头望去，四目相对，尽管对方戴着口罩，但我还是一眼认出了她——前段时间被誉为“海报护士”的刘丽，我在大学学习时的带教老师。

“婧雨，你来啦！见到你真高兴，要加油哟！”老师的亲切问候虽然简短，却让我兴奋不已。还记得准备出征的前一天，我翻看手机了解媒体报道的一线情况时，一张照片引起了我的注意：这个本准备去外地看望女儿，却转而随队奔赴武汉的军人，不正是我的老师刘丽吗？大学实习时，她在学业上的严苛要求、生活中的细心关照，帮助我变成了一个坚强的战士。

出发前夕，我给她发了条微信：“向

您致敬，刘丽老师，有幸能和您一起战斗！”她回信说：“谢谢妹妹，欢迎你加入战斗队伍，可得全力以赴啊！”

抵达武汉后，我和队员们第一时间投入了紧张的救治工作，再无暇打听老师的消息。巧的是，进入病区工作，老师没见着，我却遇到了大学室友满月。毕业后，我们还一起站在军旗下铿锵宣誓，申请到祖国的大西北任职。

那天下午，我俩所在的小组交班。看到满月白皙的皮肤被护目镜和口罩“雕刻”出深深勒痕，我赶忙帮她擦护肤霜。回想当初，她可是全宿舍最爱美的那个人呢！而现在，她早已顾不上这些了。

满月交待我：“6号床的张奶奶今天情绪不太好，要多鼓励她，帮她调整好心情。”这是我俩的“约定”，不但要关注

患者的身体恢复情况，还得时刻注意他们的心理状态，毕竟心态对治愈疾病非常重要！

进入病区，看到病历上写着张奶奶病情有所好转、有望出院时，我别提有多开心了。我赶忙把这个好消息告诉满月，并叮嘱张奶奶：“您安心养病，有我们在，您一定会好起来的！”午后的暖阳照进病房，从张奶奶的眼神中，我读出了“信任”。

那晚，结束了一天的忙碌，我勉励自己：“我不是一个人在战斗。林婧雨，加油！”

(刘一波、孟钊、本报实习记者邓东睿整理)

图①：林婧雨(左)和战友奔赴抗疫一线。图②：林婧雨(右)和战友在抗疫工作中。



Mark军营 2月中旬，针对疫情防控期间全封闭管理，武警北京总队执勤第十三支队因地制宜开展网上课堂、热线疏导、心理健康操等心理健康活动，舒缓官兵压力。图为该支队正在组织女兵做心理游戏。丁皎摄

有话想说，给我一只猫 (mail)

互联网邮箱:bjccz@126.com 强军网网盘:bjccz

火箭军某工程旅全力抓好国防阵地施工建设

抗疫不忘施工 防控不减进度

■高铭言

一线直播间

山谷初春，担负建设任务的火箭军某旅施工一线忙碌异常。突破“喇叭口”，攻坚“密闭段”……经过5个昼夜的鏖战，终于比上级规定时间提前10天拿下了“拦路虎”。虽然年初以来新冠肺炎疫情形势严峻，但该旅坚持防疫施工两手抓，“双线作战”捷报频频。

成绩的取得，得益于该旅党委严防疫情的系列务实举措——严把归队“入

口关”、点位“排查关”、人员“隔离关”，筑牢疫情“防控墙”，为正常施工解除了安全隐患。

“全力打赢疫情阻击战的同时，我们决不能忘记肩负的国防施工任务……”笔者在现场看到，作业面上机器轰鸣，热浪滚滚。据七连指导员邓聪介绍，他们还将疫情防控专题教育与经常性思想教育相结合，把“微授课”“小讨论”前移至施工一线，激发了官兵扎根岗位建功立业的热情，坑道内呈现热火朝天的奋战场景。

成绩的取得，得益于该旅党委严防疫情的系列务实举措——严把归队“入

混凝土；修理工江虎白天在坑道内施工，晚上抢修“趴窝”机械，每日睡眠时间不足5小时；某作业面施工难度大，营长沙子冲次冲在第一线……关键时刻，党员先锋队率先垂范，在灯火通明、烟尘弥漫的施工一线，树起了一面冲锋的“旗帜”。

施工现场，一场场“小比武”“小竞赛”如火如荼展开。虽然双线作战让人手骤然吃紧，但官兵们叫响“战高山、撼顽石、防疫情”等口号，坚持防控、施工不放松。“3个作业面被树为‘样板段’”……深山密林里，传来一个个振奋人心的消息。