

特殊战“疫”中的“拥军样板”

——各地积极为武汉疫情防控一线官兵家庭解难速写

■本报记者 孙兴维

热点聚焦

双拥助力疫情防控

实事快办

拥军服务有效率

“真是雪中送炭，多亏地方党委政府领导的关心，解决了我母亲的吃药难题！”正奋战在武汉火神山医院感染六科一病区的主管护师孔德华说到此事时，十分感动。

孔德华的母亲患有骨髓增殖性肿瘤，需服用羟基脲片，家中存药即将用完。她居住在四川省眉山市洪雅县，全市仅有距家100多公里的眉山市人民医院有这种药。由于疫情防控，外出受限，加上孔德华为家中独女，在武汉执行任务，也没法买药。得知这一情况后，眉山市领导立即出面协调，安排卫健委、人民医院从全市库存紧缺的存药中调用5瓶，由市双拥办派专人驱车100多公里送到孔德华父母家中，并送上慰问品、慰问金，安排洪雅县双拥办每周联系孔德华父母，了解并帮助解决实际问题。

一线官兵与时间赛跑、与死神抢夺生命，后方也用最短时间为他们解除后顾之忧，特事特办，急事快办。

火神山医院感染一科二区护士谌磊的孩子只有1岁，在湖南省怀化市溆浦县茅园镇老家由父母照看。孩子到了打疫苗的时间，因疫情防控，父母无法带孩子到医院注射疫苗，家人十分着急。得知情况后，茅园镇镇长李小华当即带领卫生院、双拥服务站工作人员，专程赶到谌磊父母家中为孩子接种疫苗，并送上慰问品。随后，湖南省双拥办通过电话向谌磊的父亲表示慰问，并跟踪了解问题办理情况和家庭实际困难，指导怀化市双拥办继续做好谌磊家庭的帮扶工作。

说起地方党委政府的关爱，火神山医院汽车分队分队长、四级军士长宋春宣更是感动。他的妻子预产期在6月10日前后，近期须做一项产前检查。疫

48小时解难题 68项

特殊战“疫”，拥军工作怎样紧贴实际，回应官兵关切？

军队支援湖北医疗队抵达武汉后，全国双拥办立即派人深入火神山医院、中部战区总医院、泰康同济医院、武汉光谷医院，了解掌握一线医务人员家中存在的实际困难，并通过双拥渠道协调地方党委政府积极给予解决。

全国各地党委政府和双拥部门迅即行动，紧前帮助一线官兵排忧解难，统计全军疫情防控一线人员在子女入学、家属就业、家庭困难等方面需求283项，分类建立问题台账。

截至3月3日，各地对一线人员3批反映的68项老人就医用药、生活用品短缺、孩子无人照看等实际困难，均在48小时内全部解决。各级党委政府和双拥部门讲政治、讲大局，解决问题之快、传递爱心之暖、落实力度之大，令人赞叹，这也成为双拥工作创新发展的时代标志。

情期间出行不便，乡里也不具备检查条件，宋春宣希望协调将爱人送至县妇幼保健院检查，并协助购买孕妇必需的生活用品。

宋春宣家乡四川省达州市领导对此高度重视，当即指定市双拥办主任岳华全程协调落实。2月18日上午，按照达州市双拥办要求，宣化县双拥办提前开辟绿色通道，安排专家接诊，派专车将宋春宣的妻子王娜接至县人民医院检查，工作人员全程陪同，孕检结果显示一切正常。检查结束后，县双拥办为她购买了孕产必备药品和生活用品，指定专人负责联系王娜，家中遇到困难可随时联系，双拥办全力提供帮助。

真情送暖 拥军服务有温度

泰康同济医院感染四科参加抗疫的军队某部医生热娜·阿不列孜，父亲病逝，母亲患有高血压，2015年接受开颅手术后患后遗症。她的女儿只有10岁，母亲和女儿一直由她本人照顾。如今，她身在武汉，母亲又不会汉语，老人生活和子女学习遇到很大困难。

乌鲁木齐市天山区双拥办得知情况

后，迅速与热娜·阿不列孜家人取得联系，安排东环路西社区包户干部热依拉·阿布米提入户了解情况，“一对一”帮扶，疫情期间日常买菜、购物、买药、为孩子购买学习用品均由社区帮助解决，家里如有其他困难需求随时予以解决。热娜·阿不列孜的母亲表示非常感谢组织的关心，暂无其他困难需要解决。

各级党委政府和双拥部门把温暖送到一线官兵心坎上，许多困难得到满意解决，一线官兵的家庭感到贴心、暖心、舒心。

西部战区总医院文职人员、药剂科药师马婕赴武汉抗疫后，在成都第二人民医院当医生的丈夫，因在单位发热门诊工作需要隔离，孩子只能由父母照看。家中还有80多岁的奶奶也需要父母照顾，她特别盼望家里能够在老人就医取药、生活物资采购等方面得到帮助。

四川省成都市双拥办迅速与马婕的家人取得联系，派人戴口罩、酒精等防疫用品到家中看望慰问，协商解决家庭困难的措施。马婕的父母表示感谢，并婉拒了双拥办和社区工作人员每天帮助代购生活物资、代购药品的提议。市双拥办于是安排专人跟踪掌握实际困难，及时帮助协调解决。

中部战区总医院主管技师陈培昕，父亲陈绍玉居住在新疆昌吉州，身患肾衰竭、心脏病，每周要到昌吉州中医院做

3次透析。小区封闭管理，家中只有两位老人且行动不便，需要帮助。

昌吉市双拥办得知后当即与陈培昕通话，让她在武汉一线安心工作，并及时向市疫情防控指挥部报告情况。经多方统筹、各部门联动，专门安排昌化社区便民警务车辆，每周定时接送陈培昕的父亲到医院做透析治疗。同时，又指定社区包片干部王玉鹏“一对一”上门服务，每天代购生活物资，提供生活服务保障。市双拥办还向陈培昕的父母赠送慰问品、慰问金，二老打电话告诉儿子：“你前在线放心治病救人，家里的事政府管着呢，甭担心！”

倾心尽力 拥军服务有力度

战“疫”就是打仗，拥军就是支前。各级党委政府和双拥部门以战时标准、战时姿态，克服不便，想方设法解决一线官兵家庭遇到的实际困难，确保末端落实。

中部战区总医院护士杜慧芳，在赴武汉执行任务前，带父亲做肺部CT检查，初步判断患中央型肺癌的可能性很大，需要进一步治疗。她希望组织能出面协调宜昌市医院为父亲做进一步检查，确定治疗方案。

宜昌市双拥办闻讯后立即指定专人办理，在了解到杜慧芳的父亲目前在宜昌市下辖枝江市中医院住院后，立即到医院探望并赠送慰问品、慰问金；协调医院副院长周会英带专家进行会诊，安排宜昌市一院专家网络会诊，初步判断为右肺中央型肺癌。经市双拥办积极协调，杜慧芳的父亲已转到市级医院就诊，得到较好救治。

中部战区总医院主治医师吴周，夫妻均为武汉疫情防控一线医生，两岁的女儿由外公外婆照看，现居住在湖北省利川市汪营镇红鹤坝村。老人年事已高，加之疫情影响，无法出门采购孩子急需的奶粉。

利川市双拥办积极协调，当天下午便给吴周女儿送去奶粉，并送上慰问金和其他生活用品。市双拥办与吴周父母

建立联系，随时关心和帮助他们解决实际困难。

解放军新闻传播中心报社军事新闻编辑室编辑高立英，被派往武汉担负采访报道任务。患慢性糖尿病的母亲一人独居在封闭小区，不便就医，需协调安排专业人员给予用药指导。

河北省石家庄市退役军人事务局领导得知后，当即会同新华区有关领导到老人家中走访慰问，送去慰问金、米面油等慰问品，现场协调解决了老人出入小区、就医用药等实际困难，并明确由新华区双拥办和社区与老人建立联系机制，随时帮助解决老人遇到的实际困难。

据悉，各地在解决临时困难的同时，还建立了发挥双拥优势办实事的动态机制，做到困难随时提报、解难随时跟上，以军爱民、民拥军的实际行动，凝聚起打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战的确切力量。

链接

全国双拥办部署开展“五个一”活动

全国双拥办近日发出通知，要求各地双拥部门发挥双拥工作优势，组织开展“五个一”活动，帮助战“疫”一线军队人员解决实际困难。摘要如下：

组织一次走访慰问
以一线军队人员生活基础所在地为主，建立问题需求清单。

建立一个联系卡
由县级双拥办组织安排专人“一对一”帮助疫情防控一线军队人员家庭，做到24小时联系畅通。

发送一封慰问信
以县级以上双拥工作领导小组名义，印制或以手机短信、微信等形式推送。

赠送一个拥军包
为一线军队人员家庭赠送常备药品、防疫物品和生活必需品，具体物品由县级以上双拥部门研究确定。

解决一批现实困难
重点关心关爱家中有病人、孕妇、儿童、老人等疫情一线军队人员家庭，帮助解决看病就医、托管看护和生活保障等燃眉之急。

河北省魏县退役老兵郝清堂

组建志愿者服务队

■齐从明

2月13日，一支退役军人志愿者服务队，在河北省魏县组建成立。

发起人郝清堂是一位从海军退役的老兵，他退役后成功创业并带动一批战友就业，曾获评“河北省最美退伍兵”，是当地有名的双拥模范人物。

疫情发生以来，郝清堂与同事们一起，向魏县红十字会捐赠5万元，向县公安局一线民警捐赠20套防护服和一批口罩，就近向解放军和武警部队捐赠消毒液、口罩等防疫防控物资，总捐助量达11万余元。

郝清堂得知附近疫情防控点人员就餐困难后，立即安排本单位员工提前返岗复工，在确保自身安全的同时，为防控点提供每日三餐。见疫情防控人手紧张，他又倡议组建了退役老兵志愿者服务队，全力支持配合当地抗疫防疫工作。

新疆军区某团上等兵阙志佳

捐款带动了妹妹

■张尚志 周乐元

“哥哥，过生日那天就想穿你给我买的新衣服哦！”就在上个周末，电话另一端妹妹稚嫩的声音，让新疆军区某高炮团上等兵阙志佳犯了愁。

原来，就在这个月初，阙志佳将入伍两年来从津贴中节省积攒的1.2万元，全部捐给了武汉红十字会，眼下手中只剩下了260元钱。

这可如何是好？没想到，傍晚，阙志佳的微信中收到一条500元的转账和妹妹发来的语音：“哥哥，我不要生日礼物啦！今年过年的压岁钱我想捐给武汉疫区，请你帮我代转！这也是我的生日愿望。”

不一会儿，妈妈打来电话告知原委：阙志佳10岁的妹妹从爸爸妈妈口中得知哥哥在部队捐款支援武汉疫区后，表示也要向哥哥学习，向疫区表达一分心意。

军地时评

后勤保障战的深刻启示

国防大学管理保障部部长 吴舒理

一条新闻是，陆军党委机关心系战“疫”大局，迅速成立采购专班，仅用4个小时就组织完成营养食品、日常用品等16类600人份生活物资应急采购。他们还购买4类专用功能性食品，借助地方物流运力直发武汉战“疫”一线。

另一条新闻是，为更好保证军粮供应和部队军粮质量安全，服务保障部队练兵备战，聚力保障能打胜仗，军委后勤保障部会同财政部、国家粮食和物资储备局推进军粮保障创新发展。

从军兵种到全军，后勤保障领域的可喜变化，在打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战中得到检验。支援地方抗疫防疫，军队既闻令而动、主动出击，派遣医疗队、运输队等一线抗疫力量，又坚守阵地、积极防控，统筹各方力量展开后勤保障行动。

雄厚的经济实力、强大的社会动员能力、齐全完备的现代工业体系、健全完善的服务保障体系、越来越细的社会分工体系，为战胜疫情奠定了坚实基础，也为军队后勤保障社会化“升级换代”提供了直接样本和有益参照。

这次后勤保障战的深刻启示，体现在多个方面。

思想观念上，呼唤进一步摒弃“关起门来办社会”“自我封闭、自我循环、自我发展”的旧有观念，尽快实现从“自我保障”向“社会保障”转变。

顶层设计上，呼唤积极构建军地一体、权威高效、衔接顺畅的组织领导体系，加强前瞻谋划，注重整体布局，强化资源统筹，实现军队后勤保障社会化的整体推进。

政策制度上，呼唤找准堵点、破解难点、落实重点，着力破解体制机制障碍、结构性矛盾和政策性问题，确保军队后勤保障社会化轻装上阵、步入快车道。

内容范围上，呼唤总结梳理近年来我军饮食保障、商业服务、绿化保洁等保障社会化的成功经验，进一步丰富形式、拓展范围、提高层次，推动军队保障社会化由偏重生活保障、常态保障向应急战时保障等方面拓展。

当然，还包括对大数据、云计算、物联网、人工智能等先进技术的充分吸收运用，实现技术手段上的“升级换代”。

在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上，习主席指出：“打赢疫情防控阻击战，实际上也是打后勤保障战。”这一重要论断深刻阐明了后勤保障战的重要作用。结合一前一后两条新闻，学习领会这一重要论断，更能领会其要义。



3月3日，抗疫一线军医洪建平的妻子张小燕（左），接到江西省九江市有关领导上门送上的大礼包——慰问金、慰问信和慰问品。

前不久，九江市制定双拥支前实施办法，靠前做好对抗疫一线现役医务人员家庭的关心、关爱和激励工作。除给予每户500元慰问金外，还

“支前行动”暖

■林小强 文/图

提供相关优惠政策、下岗再就业优先安排等倾斜照顾。

“光荣人家”忙

■文林 文/图

阳春三月，正值湖北省恩施市茶叶采摘最繁忙的时节，恩施军分区组

西藏军区某部官兵爱心助学催生辐射效应

受助者变成了助学人

■郭占琦 本报特约通讯员 何勇

双拥见证

“兵哥哥，没有你就没有我今天，我一定尽力帮助更多需要帮助的人……”就在前不久，藏族女孩白玛措姆从西藏拉萨与西藏军区某部上士张俊视频连线，感谢资助她完成大学学业，并告知，当年的受助者已经变成了助学人。

张俊与白玛措姆一家结缘，还得从2016年7月说起。那天，张俊跟随该部国防教育小分队走访慰问察雅县上察隅镇米古村，当敲开两间低矮破旧的土坯房

时，眼前的景象让张俊有些不敢相信：屋里没有一件像样的家具，木头搭建的房屋，有的地方还在漏风。

交谈中，张俊从女主人尼玛顿珠口中了解到，家里5口人，尼玛顿珠是唯一的壮劳力，日常开销仅靠政府补贴和他一人打零工维持。大女儿白玛措姆刚考上西藏拉萨师范高等专科学校，为了让两个妹妹能够继续上学，白玛措姆打算放弃上大学的机会，外出打工赚钱。

得知这一情况后，张俊随即掏出身上仅有的500元钱，一再叮嘱措姆：“你

不能辍学，只有努力读书，家人才能从贫困中走出来。以后我每月资助你500元钱，直到你大学毕业！”同时，张俊还与措姆约定——等她有能力后，也要力所能及地帮助其他人。

回到部队，张俊及时向领导汇报了白玛措姆一家的情况。从那以后，张俊一有时间就和战友到措姆家，帮助她家修房屋、收青稞、劈柴火。

张俊与战友倾情助学的义举，感动了尼玛顿珠一家，更赢得了驻地群众的广泛赞誉。村民们纷纷要求加入民兵排，为巡逻官兵当向导、背运物资等。

“金珠玛米把我们当亲人，能够力所能及帮他们干点事，我们很开心！”在前不久的一次巡逻中，尼玛顿珠背运100多斤物资，在泥泞的道路上艰难前行，可他满脸笑容。

2018年6月，措姆大学毕业，顺利应聘到拉萨一家旅游公司，家庭生活条件也得以改善。她一直记得与“兵哥哥”张俊的约定。2019年11月，得知母校的学妹江安卓玛家庭困难时，措姆主动与卓玛结对帮扶，每月资助卓玛400元，直至她大学毕业。

“我一定好好学习，等我毕业后我也会将这份爱接力传下去！”校园内，活跃着江安卓玛更加勤奋的身影。

“资助一个学生，影响一个家庭，辐射一个村落。”营长陈科帆告诉笔者，近年来他们积极开展“1+1”帮扶活动，10余名官兵先后被驻地学校聘为课外辅导员，多名贫困学生得到资助，越来越多的寒门学子走出雪山，开阔视野、学成本领的他们将同边防官兵一道，共同建设更加美丽的西藏。