

强军论坛

带着感情服务基层

周 林

这两则新闻,看了令人心暖。一是新疆军区某团士官艾克拜尔申请家属临时来队住房,由于不熟悉机关业务分工,他走进了军务股办公室——

“踢皮球、打太极”,基层办事跑断腿、磨破嘴的现象,不同程度存在。近年来,随着纠风重拳持续出击,各级党委机关在改进作风上取得了明显成效,但一些单位对基层缺乏了解,对官兵缺乏感情,官僚主义、形式主义的痼疾仍未得到根治,往往好事难以办到官兵心坎上。

有一个常识,想在寒冷天喝水暖身,水太烫喝不下,水太凉更不行。党委机关服务基层其实就像喝水暖身,不能只是“倒上一杯水,不管热与凉”,而是要让基层官兵喝上温度适宜的水。

感情和温度如何体现?需要“走心”,更要“用心”。“走心”就是不做表面文章,而是学会换位思考,设身处地站在基层官兵的角度找准问题、解决问题。“用心”就是要带着感情,投入真情在暖人心上下一番功夫。对于官兵的挠头事、烦心事,要千方百计解决好,维护好。即使对于一时解决不了的诉求,也要耐心引导、贴心关爱。

一名机关干部分享过他的工作体会:面对前来办事的基层官兵,他都是主动迎上去,亲手送上一杯热茶,对待需要协调的工作,诚心支持不设卡;对待结合部的工作,主动承担不扯皮,要求自己言辞中绝不出现“我不知道”“我不分管”等用语。这些看似微不足道的做法,经常能融化急需解官兵的焦虑,有助于化解心理上的疙瘩。这名机关干部说:“只有带着感情做,才能做出真感情。这样一来,无论基层距离机关多远,在官兵心中,都能时时看到服务的‘大门’始终温馨敞开、阳光满满。”

只有暖人心,才能聚兵心、筑同心。服务基层不仅要提高暖人心的意识,更要增强暖人心的本领。在这方面,我军有很多优良传统,要在新时代继续发扬光大。

(作者单位:江苏省徐州军分区)

新疆军区某团士官艾克拜尔申请家属临时来队住房,由于不熟悉机关业务分工,他走进了军务股办公室—— “进错门”没耽误“办成事”

李梦奇 潘文璐 本报特约记者 黄宗兴

“现在去机关办事,就算进错了门,也不耽误把事情办成!”近日,记者在新疆军区某步兵团采访,当聊起“机关服务基层”的话题时,步兵八连士官艾克拜尔对自己不久前的一段经历记忆犹深。

春节前,因为爱人阿依姆萨临时决定来队过年,艾克拜尔打算申请一套家属临时来队住房。

在连队主官签字同意后,艾克拜尔拿着申请表来到营部,却得知,现在已经过了统一上报的时间,并且负责办理此事的营部文书当天刚好外出办事,下午才能归队……艾克拜尔思来想去,决定自己去机关跑一趟。

由于不熟悉机关各部门业务范围,艾克拜尔在机关楼转了一圈,稀里糊涂地敲开了军务股办公室的门。

接待艾克拜尔的是军务参谋许瑛,在得知艾克拜尔来意后,许瑛笑着说:“我们这里是军务股,你要办的是营房部门的业务。”

艾克拜尔一听,一边连声说“不好意思”,一边准备离开。可没承想,许瑛却说:“是不是不太熟悉机关业务?走,我带你过去!”

两人到了营房股办公室,却发现一个人都不在。许瑛一番电话联系得知,营房股股长熊健正带队逐个营连检查营房修缮和供暖情况。

“申请表先放在你那,我回去尽快办好给你送过去,别让他再跑第二趟了。”电话里,熊健让许瑛转告艾克拜尔,“不用担心,家属临时来队住

房还有空余,很快就能办好”。就这样,艾克拜尔将申请表交给许瑛后,回连队参加训练了。

第二天上午,熊健将家属临时来队住房的钥匙交到艾克拜尔手中,并告诉他:“水电暖设施已调试过,如果还有什么问题,随时可以联系我解决。”

没过多久,艾克拜尔就和阿依姆萨团聚了。看着生活设施一应俱全的家属临时来队住房,阿依姆萨赞不绝口,喜上眉梢。

“机关为基层服务,不仅要把事情办好,更应该带着感情、带着温度。”该团领导告诉记者一件事:去年底,某连新上岗文书为战士办理保障卡业务,由于不熟悉情况,迟迟找不到具体负责

人。几经辗转,这名文书才把事情办好。事后,他通过“兵情直通热线”,向团党委反映了情况。

这件事给该团党委带来很大触动。他们对表中央军委基层建设会议精神,突出改进党委机关工作作风,牢固树立“基层至上、士兵第一”的服务导向。同时,定期组织机关基层双向对话会,了解官兵实际困难;运用政策解读共享、业务补办、特殊情况报告等措施,解决官兵实际需求。

记者打开该团强军网“马上就办”平台看到,大到装备配发、住房保障、家属就业,小到被装调换、政策咨询、器材补充,基层官兵提出的每个问题都有专人负责,真正实现了“件件有回应、事事有着落”。

※ ※ 冰箱、热水器、洗衣机一应俱全,液化气灶、锅碗瓢盆等厨具应有尽有,来队家属可以“拎包入住”。

“家属和孩子想来部队看我,因为住房紧张一直没成行,没想到旅党委想方设法帮我们圆梦。”记者刚要出门,就看到合成四营营部卫生员叶晓侠带着家人迎面走来,一家三口高高兴兴地住进公寓。

“我们还为来队家属提供了伙食保障,只要按规定标准缴纳伙食费,就可以在营连或旅就餐点就餐。”江峰告诉记者,门面房宾馆停止有偿服务后,他们充分发挥其“军人之家”功能,让宾馆摇身一变成为“兵馆”。

该旅领导告诉记者,他们还将为来队家属提供便民服务车等服务,让每个在军营团聚的家庭都享受便利,生活舒心。

第71集团军某旅倾力解决官兵家属临时来队住房难题—— 近百套门面房变身幸福驿站

朱东升 本报记者 李怀坤

淮海大地,春暖花开。3月16日午饭,记者来到第71集团军某旅采访,看到装步四连四级军士长朱明文正在同7岁女儿视频聊天,小朋友对不久前到军营探亲的经历念念不忘:“爸爸,等我放暑假,我要和妈妈一起去部队看你……”

“幸福总是来得这么突然。家人能来队团聚,得益于单位新改造修建的

‘幸福驿站’。谈起前期家属来队,朱明文记忆犹新。

“近年来部队中高级士官比例逐年增多,保障家属临时来队住房成了我们亟须解决的问题。”该旅领导介绍,以装步四连为例,目前有已婚士官6人,而此前前分配给连队的家属临时来队住房只有两套。

“此前停止有偿服务回收的门面房,这下派上了用场。”该旅军需营房科科长江峰告诉记者,为解决家属临时来队住房难题,他们一方面修缮现有家属公寓,一方面盯着“开源”想新招,对收回的门面房进行集中改造装修,为来营团聚的已婚官兵家属紧急打造“幸福驿站”184套。

“幸福驿站”设施咋样?记者走进一间空置的来队家属公寓看到,空调、

合成营有了营属指挥训练室

本报讯 郭安显、特约通讯员李国臣报道:“××,炮火拦阻敌装步侦察排和坦克排,执行!”近日,在第82集团军某旅合成营指挥训练室内,一场网上攻防模拟演练正在进行。只见电脑屏幕前,指挥员网上排兵布阵,昔日此起彼伏的口令被指令取代,转眼间,他们已激战数个回合。

“作为新型陆军作战分队,合成营对信息化建设运用的要求很高。”该旅领导介绍说,考虑到营区分散、集中训练难度大等实际,旅党委决定为各营建设营属指挥训练室。

笔者在现场看到,营属指挥训练室采用方舱化设计,设置营连两级多个指挥席位,中央配置的多媒体电子屏,可实时共享各席位操作界面。正在组训的营长郭继业说:“训练室虽小,但既能满足共同课目、指挥技能等训练要求,也能在旅作训部门指导下进行网上攻防演练。”

一轮演练刚结束,由上级作训部门远程组织的复盘讨论就马上展开。电子屏上,系统回放演练过程,再现演练态势;指战员认真分析作战损耗,评估作战效能,集体研究改进措施。复盘完毕,郭继业重拟演练计划,调整演练部署,投入到下一轮演练中。



沙场影像

春回大地 练兵正酣

上图:3月11日,新疆军区某防空旅组织组手架设雷达。

宋石磊摄

左图:3月10日,东部战区空军航空兵某旅飞行员和机务人员一同进行飞机升空准备。

付敢摄

陆军工程大学训练基地疫情防控期间科学统筹确保在线教学质量 师生“连麦”,大江南北网聚课堂

本报讯 石宇奥、李晓峰报道:“无论是密闭系统还是非密闭系统,爆裂都形成高温高压气体,对周围介质造成剧烈破坏……”近日,在陆军工程大学训练基地在线课堂上,学员们正通过“连麦”方式回答教员提问。至此,该基地第二批在线教学全部按期开课,课程覆盖学制一年以上教学班次。

新冠肺炎疫情防控期间,该基地统筹师资力量、条件保障和教学计划,按照内容不少、进度不慢、质量不降的标准,为各班次分别制订教学方案。据了解,学员返校前,该基地将非涉密课程前移,实施在线教学,建立起包括课程预习、直播教学、理论考核在内的教学秩序;针对道路、桥梁、工程机械等专业的部分民用通用基础理论,授课教员列出学习菜单,指导学员运用军事职业

教育网络服务平台和地方知名高校的慕课、微课资源开展自主学习,确保教学不断线。

此外,为提升在线教学水平,该基地组织相关教研单位,采用网络视频方式落实试讲等教学制度,把好教学质量关、保密关;充实教学督导专家队伍,组成10个小组,以嵌入直播、收看回放等方式,对所有在线教学课程督导评议,围绕直播设计、在线互动、资源调用等进行点评、示范和帮带。他们还整合教学管理力量,机关业务参谋挂钩服务,学员管理单位领导在线听课,多方合力确保教学质量。

连日来,身在大江南北的该基地学员网聚课堂、专心研学,课堂气氛活跃热烈。除线上教学外,教员还利用网络为学员开展课程答疑,指导毕业设计、科技创新等。

南部战区海军某基地勤务船大队 强化训练督导提升训练水平

特情频出,参训官兵“冷汗直冒”

本报讯 武欢庆、特约记者薛成清报道:前不久,南海某海域波涛涌动,南部战区海军某基地勤务船大队组织多型舰船进行海上训练。训练中,该大队临机设置特情,强化训练督导,着力提升训练水平。

“卫星定位失效,利用陆标定位,制订抛锚计划!”突如其来的特情,让正准备在指定锚位点抛锚的副航海长戴泽晟,一时手忙脚乱。

“临机设置特情,是对战斗力生成负责。”该大队领导介绍,他们前期调研发现,一些官兵认为身在勤务保障单位,满足于能应对常规条件下情况,对特情处置能力不足。为此,大队突出复杂条件下特情处置,严格训练督导,坚持问题导向倒逼官兵实训训精,锤炼部队过硬本领。同时,他们把做好传帮带工作作为训练督导的“下篇文章”,对

于训练中暴露的问题,及时找准根源,客观分析反馈结果,组织督导组进行现地教学。

训练结束后,戴泽晟在航海业务长的耐心帮带下,对照要领强化训练,定位速度和精度有了很大提高。

“当时真是冷汗直冒!”谈起参加舰艇操纵指挥的经过,该大队参谋杨高泉仍心有余悸。那次训练,海上风力突然加大,气象条件瞬间变差,导致杨高泉不仅没操练好,还差点出现险情。“没有考虑风力影响,舰艇偏转过快”“指挥过程紧张,反应偏慢,口令下达不及时”……讲评时,督导组直指问题一针见血。“要提前下口令,控制好舰艇偏转速度……”在后续训练过程中,督导组对杨高泉悉心指导帮教。

海风呼啸,再次训练,杨高泉终于成功操纵舰艇系离浮筒。