

记者探究

机关干部不再排队呈送文件

——火箭军参谋部某队利用信息化手段为基层减负新闻调查①

■本报记者 邓东睿 通讯员 徐立楠 张怀森

写在前面

2019年是“基层减负年”，全军上下勠力同心、积极作为，减负工作取得明显成效。前段时间，中共中央办公厅印发通知，要求持续解决困扰基层的形式主义问题，强调紧盯老问题和新表现，全面检视、靶向治疗，加强源头治理和制度建设。

为基层减负是一项长期工程，需要久久为功、常抓不懈。时下，许多老问题和新情况之所以成了顽症痼疾，究其原因，是各级的一些工作理念、方法手段跟不上时代节拍。“减负，不求变就难以减。”近日，记者走进火箭军参谋部某队，采访他们利用信息化手段为基层减负的新观念、新方法，希望能给大家带来一些思考与启示。

对于火箭军参谋部某队人力资源干事刘贺飞来说，呈文办事犹如家常便饭，而等在领导办公室门口排队呈送文件，更是再正常不过。早在3年前到机关工作的第一天，刘贺飞便从几名老干事那里学到了一些呈件“秘诀”：要善于瞅准时机，挑选领导心情好的时候进去；要留心观察领导看文件时的一举一动，不该说的坚决不多说……

然而刘贺飞没想到的是，老机关的经验之谈竟也有无用武之地的一天——

5月中旬，记者在该队机关办公楼采访时发现，往常“热热闹闹”的几间队领导办公室门前一片安静，文印室等场所也鲜有机关干部走动的身影。“大家都在办公室里安心办公。”随行的政委高峻岭告诉记者，数月来，随着一套信息化办公软件在队里投入使用，不少日常工作模式发生了变化。而让机关干部感触最深的，当属办文办件由“纸质呈阅”改为“网上

呈阅”。

打开高峻岭办公电脑的“已办事项”，一张“文件审批流程图”吸引了记者的注意。系统显示，组织干事李简创建的《“双争”评比活动实施细则》，经过“干事-主任-政委-队长”的审批流程，不到一天便下发基层分队。这期间，这份文件还因几处细节需要修改，被政治工作处主任褚德杰退回过一次。

“相较以往，如此快速的审批根本不敢想象。”谈及“网上呈阅”带来的高效率，李简感触颇深，“以前呈阅文件，抱着文件夹挨个找领导签字不说，但凡哪个领导提出修改意见又得反复折腾，经常是‘文件拟半天，呈件跑断腿’。无数个奔波的日子里，李简不止一次想过，啥时候单位能推行无纸化办公呢？”

其实该队队长冉青也想过这个问题，他以前当参谋的时候，也曾为反复修改打印、排队呈件而苦恼。去年是“基层减负年”，在征得上级同意后，该队党委决定与有关单位携手研发信息化办公软件、数字化管理系统，以科技手段助力基层减负。讨论办公软件该设置哪些功能时，冉青提出“网上呈阅”的构想。没想到，这个想法刚一出口，立即得到大家的赞同。原来，与冉青有同样想法的，不在少数。

耐人寻味的是，队党委向前迈出一大步，一些机关干部反倒瞻前顾后起来。不少人认为，“网上呈阅”不过是队领导的“三分钟热度”，兴趣一过，肯定弃之不用。直到这套信息化办公软件安装使用，“网上呈阅”开始试行，仍有人私下嘀咕：“走着瞧，队领导肯定坚持不了一个月。”

“明明一只脚已经迈上了信息时代的‘新大陆’，为啥另一只脚却迟迟跟不上来？”对于部分官兵心存疑虑，该队领导的思想却很解放。采访时，冉青讲起了他们在几支分队调研时的见闻：不少单位信息化软硬件设施齐全，具备无纸化办公条件，却仍偏爱“纸质呈阅”这种办公模式。

为啥？也许，在少数领导眼里，白纸黑字就是权力的象征，至于工作效率高不高，倒是他们次要关注的。“也许，有些机关干部想趁着呈送文件的机会，向领导递几句‘悄悄话’……”冉青一连向记者道出几种背后可能的原因。

“看来要把领导方式和工作方法转到现代、科学、法治的轨道上来，首先得把领导思维和工作思维转过来！”记者与该队机关干部座谈采访了解到，“网上呈阅”推行的这几个月来，队领导坚持文件网上签、通知网上发，让领导模范带头给予存疑观望者最具说服力的回应。

座谈结束前，作训参谋黄达讲述的一个细节，再次牵动了记者的心。有一次，黄达以“上级催得紧”为由，将一份纸质方案呈到冉青案头。没承想，冉青多次提出修改意见，害他一遍遍修改方案，来回跑文印室打印文件，反复找参谋长重新签字。

黄达后来才知道，这是队长在故

意为“为难”他。“现在看来，那个文件通过‘网上呈阅’其实更方便，队长如此对我，就是让我在不断‘折腾’中更加深刻体会到信息化办公的优势和便利，逼着我把工作思维和工作方式转变过来。”黄达介绍，事后，冉青以“老参谋不愿改变”为案例，在交班会上告诫大家：“决不能身子进了新时代，思想还停留在过去。”

无纸化办公能否一以贯之？该队领导向官兵作出肯定承诺，因为他们同样是新变化的受益者。政委高峻岭说，“网上呈阅”让他们的工作时间变得更加灵活，不必在办公室“坐等签字”，机关干部也不用为了呈件签字追着领导跑了。

这两天，记者通过电话回访该队领导了解到，上级充分肯定了他们利用信息化手段为基层减负的做法，决定在所属单位全面推开使用信息化办公软件、数字化管理系统。“高效、不折腾的工作方式，谁不爱呢？！”电话那头，该队领导如是说。

微议录

减负先要观念“突围”

■火箭军参谋部某部政委 陈永华

日历翻到2020年5月，无论是“信息化办公”还是“数字化管理”，在部队其实算不上什么新闻。这些年，面对汹涌澎湃的信息化浪潮，不少部队因时而动，积极推进“智慧军营”建设，努力让各项工作变得更加高效，使军事管理变得更加集约。

然而，笔者在这些部队参观调研时，却发现实际情况并没有想象中那么乐观，一些惯性思维、习惯做法、路径依赖，仍顽固地作用于工作实践，时不时地反弹回潮。以无纸化办公为例，建不起来、推不下去的理由五花八门：有的习惯了纸来纸去，不愿作出改变；有的

认为白纸黑字更具权威性，“屏对屏”办公不严肃、怕出差错……正如你不会在这个时代拒绝使用智能手机一样，凡此种种，其实都是借口，无一不是思想跟不上时代的表现。

减负，求减更需求变。时下，新老“五多”顽症交织叠加，久治不绝，亟须一场头脑风暴，打破僵化思维、陈旧观念的束缚影响，让我们的工作思维、工作理念与工作方式一起转到现代、科学、法治的轨道上，促使我们用新的视角、新的理念解决问题、筹划工作。毕竟思想观念翻过了墙头，就一定有办法翻过墙去。



连日来，新疆军区某团积极开展群众性练兵比武活动，让官兵在互相较量、互相比拼中不断练就强打本领。你瞧，警卫侦察连排长王宜征在基础攀登课目中“拼”得多带劲。

周凯摄

救治演练，应把电脑当武器

■刘晨阳 施弘宇

对于武警黑龙江总队医院内二科官兵来说，这是一场值得铭记的“败仗”——

5月上旬，该医院一场远程医疗救治演练正在紧张进行。出人意料的是，一路领先的内二科医生护士，竟在关键环节出现本不该出现的操作失误，最终被判不合格。

一群技术精湛的老医生，出了啥低级失误？原来，就在内二科主刀医生远程对模拟人进行手术时，电脑突然卡顿。正是这一会儿的延迟，让手术刀偏离了正确位置。

“试想，若是这一刀落在真正的伤员身上，会有怎样的后果？”败因令人啼笑皆非，却也让人惊出一身冷汗。该医院官兵认真分析这个“战例”感到，在以往远程救治训练中，他们忽视了一

个关键问题：远程手术，不是单纯依靠医生的“战斗”，电脑配件是否兼容、电脑软件有无备份等，都可能影响救治结果。

“不仅要练就精湛的医术，还得熟练掌握医疗设备，达到‘人装合一’。”抓住解决问题的“牛鼻子”，该医院随即展开行动。他们联系军地科研单位，推演出电脑突遭病毒攻击、电脑硬件设施损坏等10余种复杂情况，并将其作为战术背景纳入日常训练。与此同时，他们制订相关措施，对医疗设备保养等内容作出明确规范，确保装备随时能使用、官兵操作零失误。

前不久，该医院新一轮远程医疗救治演练拉开“战幕”，整个救治过程，医务人员操作装备娴熟，医疗设备高效流畅运行，赢得外聘专家评委组好评。

新闻前哨

“技术大拿”为何不能参加演练？

■洪亚斌 马耀辉

“此次演练，在本专业比武中获得过前三名的官兵不得参加！”

初夏时节，一场应急演练在第77集团军某旅野外驻训场打响。没想到导调组的一项补充规定，使许多“技术大拿”瞬间成了局外人。

临阵易规，让不少连主官犯了难。由于班长被“勒令”退场，副班长又正在休假，某连只得派出一名下士领指挥班。结果可想而知：原本七八分钟就能完成的射击诸元解算，这次却折腾了10多分钟。

纵观演练全场，类似的尴尬情况还有不少：指挥电台遭“敌”电磁压制，通信恢复时间较以往慢了20%；一台特装车突发故障，剩下的官兵竟无人会修……

“每个环节都会影响战争胜负，岂能把‘宝’全部压在‘技术大拿’身上？”演练后的复盘讲评会上，该旅领导道出这次

“临阵换将”背后的真实意图：“就是要破除演训比武中的锦标主义思维！”

原来，为了在演训比武中追求成绩，许多连队都会重点培养几名技术尖子，并将训练时间、器材、精力向他们倾斜，而忽视了官兵整体素质的提升。久而久之，便出现了“几人名尖、众人平平”的现象。虽说各项训练纪录常为“技术大拿”所打破，却不能真实反映单位的战斗力建设整体水平。

以此次演练反思为契机，该旅通过以老带新、以点带面的方式，加强专业技术岗位人才梯次储备建设，确保“关键岗位有备份、人才储备有替补、临机减员能战斗”；同时，他们还严抓训风训纪，纠正拼凑尖子“争彩头”、单兵单项“一招鲜”等行为，重点锤炼整体作战能力的“组合拳”。

闪耀兵场

刺刀出血性涌

“杀！杀！”5月下旬，海军陆战队某旅训练场，正在进行刺杀训练的官兵喊杀声不绝。他们为啥对刺杀训练情有独钟？一名战士的话代表了大家的心声：“每一次刚猛有力的冲刺，每一次震耳欲聋的嘶吼，都让我充满奋勇杀敌的感觉。”

韩亮摄



排长，要用行动赢得尊重

■东部战区海军某旅某雷达站分队长 吕晨光

“跟我上！”前不久，我们分队受领了一个“体力活”，在我的带领下，战士们一拥而上，干得热火朝天，很快便出色完成了任务。分队官兵这种“心往一处想，劲往一处使”的状态，令我感触很深。

记得刚下连那会儿，指导员让我带人清理化粪池。当时，看着眼前漫到脚底的污水，闻着直钻鼻孔的浓烈异味，我心里打起了退堂鼓。“这种活就让战士们去干吧。”于是，我便像古时候稳坐中军帐的将军一样，在一旁指挥起来。后来的几次任务中，我在这场“首胜”中积累的经验，也是屡试不爽。

不久后，连队将两块墙面的粉刷任务，交给了我和另外一名老排长。

“加油！”分配完任务，我再次拿起“指挥棒”在一旁“指导”，并对不远处、与战士们一起刷墙的老排长表示了“同情”。然而，到了饭点，他们的墙已经刷完，光滑平整；而我们的墙才刷了一半，坑坑洼洼。

晚上集合点名，老排长所在分队不出意外地被表扬了，我们分队则挨了批。事后，指导员语重心长地对我说：“论能力素质，两个分队旗鼓相当，可完成任务为啥差距这么大，问题还在你这个指挥员身上……”他的话听起来很委婉，我却听得脸发烫。

第二天一早，我提前起床，拎起油漆桶就去刷昨天剩下的另一半墙。起

床哨响后，连队官兵陆陆续续从我身边走过，有的还在小声议论，但我无暇顾及，一心只想把墙刷好。过了一会儿，我们分队一个战士拿着刷子默默走了过来，又过了一會兒，又一名战士走了过来……等把墙刷完，我才发现，整个分队的战士，都站在了我身后。

自那时起，分队有活我都冲在最前面，挑最苦最累的干，并时刻提醒自己：要想当好一名排长，一定要放下架子、撸起袖子、甩开膀子，用实际行动赢得战士们的尊重。

（孙虚谷、孙阳整理）

排长方阵

排长，莫忘了自己是排长

■第72集团军某旅机动二连排长 蔡俊杰

起来。

“现在训练节奏真快，让人有点喘不过气来。”一次，刚结束台站开设训练，排里的战士小王不禁抱怨起来。想着最近确实有点累，我也随声附和了一句。令我没想到的是，我说完之后，排里的抱怨声越来越多，我急忙制止，总算把此事“刹”住了。

原以为只是一件小事，没想到晚饭后，事情又有了新变化。我无意间听到了排里几名战士“窃窃私语”——“排长今天怎么回事，咋感觉不和我们站在一边了？”“是啊，上次5公里武装越野训练也是这样，他不顾大家，自己闷着头往前跑，结果我们排没跑多久队伍就

散了。”

“大家咋对我不认可了？”郁闷之下，我敲开了指导员的房门，向他取取经。“和战士们打成一片固然没错，可你别忘了自己是排长，承担着更多、更重的责任，需要在关键时刻展现出干部的样子来。”指导员的一席话令我茅塞顿开：在融入集体的过程中，我忽视了自己是一名排长，将排长职责抛诸脑后，完全把自己等同于战士了。

从那以后，我不仅干工作身先士卒，更认真履行好一名指挥员的职责。因为我知道，“和战士打成一片”与“当好尽职尽责的排长”，两者并不冲突。

（李争涛整理）