



# 服务基层咋还“亲疏有别”？

■李佳鹏 张彪

“找机关办理同样一件事，为啥待遇不同？”近日，新疆军区某团教导队学员靳胜男不禁发出这样的感慨。

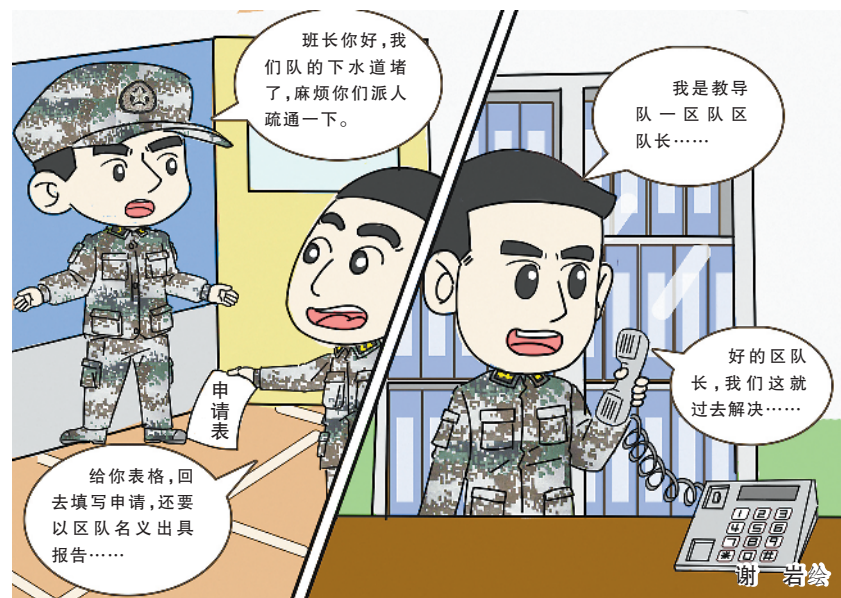
事情的经过是这样的。靳胜男所在区队卫生间下水道堵塞，他们屡试不通，便想协调团里前不久成立的维修班上门解决。受队里委派，靳胜男到维修班说明来意，被告知报修流程要有以区队名义出具的报告，并经后勤保障队批准后，维修班才能上门维修。

了解报修流程后，靳胜男赶紧回到队里起草报告，准备找队干部签字再跑一趟机关。这时，正好被区队长苏小红看见。“多大点事啊，还要打报告？”只见苏小红将电话打到维修班，不一会儿就有人上门解决了问题。

“区队长就是区队长！”苏小红雷厉风行的一番操作让靳胜男十分佩服，但同时也产生疑惑：为什么自己跑前跑后，还顶不过区队长一个电话管用？

无独有偶。前段时间，该团道路一连洗漱间有3个水龙头漏水需要请领导更换，上士李志鹏按照规定程序去维修班请领导水龙头，可是等新水龙头到手时，坏了的水龙头已经滴滴答答流了一宿。而与他同时去申请更换灯泡的桥梁一连中士韩小平，联系了分管维修班的老领导，很快就有人上门更换了灯泡……

采访中，笔者了解到，由于人手短缺，以往该团营房设施损坏申请报修，机关受理后迟迟不能解决。为了给基层维修各类营房设施提供便利，该团后勤保障股专门成立维修班，规定各营连如遇到自身难以解决的维修问题，提交报告并经机关批准后，维修班主动上门服务。一时间维修效率大幅提高，受到基层官兵点赞。



可就是这样一个好举措，执行一段时间之后却逐渐变形走样。在机关基层双向讲评会上，不少基层官兵代表将类似上述问题都反映了出来。

好举措走了样，反被基层吐槽，此事引起了团党委一班人的思考。他们对照学习新修订的《军队基层建设纲要》认识到：服务基层按流程规矩办，本无可厚非。但办同一件事，一些人需要走程序，个人却可以简化流程享受“特殊待遇”，这无疑伤害了基层官兵的感情，破坏了规矩的严肃性，也损害了机关的形象。

对此，他们一方面进一步简化报修流程：基层不能自行解决且不需请领导维修配件的，仅需电话申请，维修班就提供上门服务；遇有紧急情况需要更换配件的，可先申请维修再补交报告。另一方面，他们广泛开展“学习法规制度，强化法治意识”专题教育，增强机关人员法治观念，引导基层形成依法办事的习惯；同时畅通监督渠道，在强军网开设监督专线，使机关服务基层全流程在官兵“共同关注”下进行。

服务基层无止境。该团还以此为突破口，举一反三查找其他类似问题进行整改纠正。近日，新鲜出炉的机关服务基层满意度调查问卷显示，基层官兵对机关的满意度上升了11个百分点。

## 新闻眼

# 莫让“服务”走了样

■张磊峰

为了给基层提供便利，主动成立维修班上门服务。首先，我们要为新疆军区某团主动作为、服务基层的理念举措点个赞。

然而，这么一个好举措在实践过程中逐渐走了样，一些人必须按章办事逐级报告，一些人却可以省去流程一个电话搞定，进而必然地招致官兵吐槽，这就不得不引起我们反思。

当前，各级都在反复强调要真心实意服务基层。既然是“真服务”，那么，就

绝不是相反或变形走样的“应景式”服务、“人情式”服务。

何谓“真服务”？怎样“不走样”？我们理解，关键得有真态度。服务基层，态度是前提，理念是先导。想问题、作决策、办事情，要全心全意从基层的需要出发，着眼于为基层官兵排忧解难。其次得有真制度。基层是一面镜子，能够映照领导机关形象的好坏；基层是一杆秤，能够称量领导机关作风的虚实。提升服务基层的质效，需要进一步完善对各级党委

机关的评价监督机制，加重群众意见的分量，形成良性发展的闭合回路。再次得有真情怀。多一些“我是谁，依靠谁，为了谁”的扪心自问，多一些“初心在哪里，使命是什么”的自我审视，“基层至上、士兵第一”的信念情怀就会愈发坚定牢固。

回到文章中似乎见惯不怪享受“特权”的个案，让我们想起彭德怀同志的一段话。他说：“我彭德怀参加共产党，不是来搞特殊的。党给我唯一的‘特权’，就是带头吃苦。”

## 带兵人日记

# 别用一句“收到”草草回复战士

■第76集团军某旅火力连指导员 杜天跃

前不久，新排长曹倍向我反映：“最近有些在外人员太难管理了，每次联系他们，聊不到两句就挂电话。”

“是不是因为关心不够？”我这样一问，曹排长更委屈了：“我平时对他们挺关心的，排里的在外人员，每天都有联系。”说着他便翻出了手机里的聊天记录给我看。

仔细浏览一遍，我渐渐发现问题所在：对于战士们发来的消息，曹排长大多会用“收到”“好的”之类的词汇予以回复。久而久之，难免会让手机另一端的战士感到自己被敷衍了。

“战士向你反映情况，你也不多加交流，用一句‘收到’就草草回复，难免会

让人感到生分。”其实不光是曹排长，类似的问题在我身上也曾发生过。

去年，旅里组织岗位练兵比武，一些军事训练成绩突出的战士非但不积极报名，反而你推我让、找各种理由推脱，为此我严肃批评他们缺乏集体荣誉感，并要求他们务必参赛。几天后，营里对各连主官进行民主测评时，其他连队主官都是全票“优秀”，而我却收到好几个“差评”，意见栏上不约而同写着“不关心战士”“一类”的意见。

正当我百思不得其解时，下士申永鑫找到了我，私下里道出实情：“指导员，上次我们参加比武夺冠，通过微信向你汇报成绩时，你只给大家群回了一

句同样的话‘好的，辛苦了’。这次比武来了，你又一个劲强调责任、荣誉，却没说鼓励和关心的话，让大家心里多少有些不舒服。”申永鑫的一番话令我恍然大悟。

认真回复战士的信息，看似再平常不过的小事，却能让对方感到认可和温暖。打那以后，我格外注重与战士间的互动回应，对战士们反映的问题，不仅网上有回复，线下更有行动，逐渐重获了他们的认同。

听了我的经历，曹排长也深有感触。他当即表态，今后绝不会草草回复敷衍战士，而要将心比心，用真心换真情。（张石水、石义照整理）

## 值班员讲评

值班员：西宁联勤保障中心某基地分队长 马凯  
讲评时间：6月24日

最近，我发现个别班日常管理比较松散，训练标准也时紧时松，有的同志还用“只要关键时刻能顶上去就行了”来敷衍辩解，这种观点显然不可取。

当前，我军所处的社会环境、面对的时代条件和担负的使命任务发生了深刻变化，对基层官兵来说就是要一切工作向实战聚焦，始终保持“随时准备打仗”的备战状态。

# 要时刻都能“顶上去”

然而，个别同志却认为训练管理只要平时掌握方法，关键时刻不掉链子就行。大家试想，如果平时不严格要求，不养成过硬作风、练就胜战本领，关键时刻又怎么能“顶上去”？又靠什么“打得赢”？

同志们，战斗力生成是一个滴水穿石的过程，需要长期扎实打基础。养兵千日，就要练兵千日，只有日日用、天天练，保持随时都能应战的状态，上了战场才能临危不乱、所向披靡。（郭佳兵、周敏剑整理）

“奋斗强军你准备干些什么？旅队精神你打算传承什么？实战发射你决心扛起什么？”火箭军“常规导弹第一旅”活用身边人身边事激励官兵——

# “号手墙”里的故事催人奋进

■本报特约记者 李永飞 通讯员 段开尚 孙波



巨幅“号手墙”上，2000多个“功勋号手”名字在灯光下熠熠生辉，耳边传来的号手故事，在脑海中汇成一幕幕催人泪下的场景……下士赵宇锋的心，仿佛被什么狠狠撞击着，让他久久挪不开步子。

3年前，当兵来到享誉全军的火箭军“常规导弹第一旅”，赵宇锋满心自豪。然而，久而久之，对旅队光辉历史几乎倒背如流的他，再接受教育时内心已“感动犹在，触动不足”。

前不久，旅里给新一批号手定了岗，赵宇锋也如愿有了自己的发射岗位。为了让他们立足新岗位再建新功，旅里组织新号手再进旅史馆，再看“号手墙”，再听奋斗史。

驻足于这面墙前，赵宇锋坦言，自己受到了前所未有的触动。

“记录的是姓名，承载的是历史。”

从指挥完成首次发射、已是高级将领的“号手墙”第一人，到按下点火按钮、创造“百发百中”历史的一等功臣，再到多次接受上级抽点、次次精准完成任务的新时代火箭兵……“号手墙”上的名字，都是执行发射任务后，被记录下来的“功勋号手”，这些名字和背后的感人故事，串联起一部厚重的创业史、攻坚史。

走进一个名字，读懂一段历史，接受一次洗礼。

“为了发射导弹、挺起脊梁，真是吃下再多苦，心里也甜啊！”入伍30年、6次登上“号手墙”的一级军士长周文芳见证了旅队每一次辉煌，主题教育中，他走到官兵中间，深情回忆旅队组建之初，一边浑身是泥野地开荒搞建设，一边木头纸板当作“器材”搞训练，首次亮相发射导弹就震惊世界的创业故事。说到动情之处，周文芳声音哽

咽，眼角晶莹。

从“中国青年五四奖章”获得者乐焰辉数次放弃读研机会、苦学精练成为金牌发射架指挥长的感人故事，到靠勤奋实干、“逆袭”登上“号手墙”的平凡号手成才故事……“奋斗强军你准备干些什么？旅队精神你打算传承什么？实战发射你决心扛起什么？”周文芳的打心三问敲击在官兵心头。

“号手墙”上一个熟悉的名字将赵宇锋从沉思中拉回现实：张子铭——新兵连同班受训、下连后又分到同一个排的同年兵，如今已榜上有名，而自己才刚刚定岗成为新号手。

“没有后退可言，绝不能懈怠蹉跎！”赵宇锋当即暗下决心：一定要向“号手墙”上的先进学习，努力钻研原理、苦练操作，迎头赶上，在今年的导弹专业比武中夺得名次，争取早日“登墙”！

回到连队，赵宇锋就找文书借来资料，当晚洗漱完毕后，他搬着小凳默默到阅览室加班学习。同一时间，其他连队新号手也纷纷自觉走进教室、学习室、会议室，或独自研学，或悄声请教，或三五讨论。夜已深，斗志正浓……

## 营连日志

# 换种形式，参观见学重焕活力

■贺韦豪

“同志们，当年17名红军勇士就是从从这个渡口出发，冒着敌人密集的火力，奋勇强渡大渡河……”夏至当天，武警株洲支队某中队学习室内，官兵们正透过屏幕，跟着四川籍战士冯海军一同在他家乡的红色革命教育基地“参观见学”，新颖的形式让大伙儿兴致盎然！

参观见学为何会出现“升级版”？指导员康永田说起了一段背后的经历。“到‘连队建党’旧址叶家祠参观见学，重温入党誓词。”前不久一次晚点名，康永田根据教育计划，对当周党团活动进行了安排。

谁知队伍刚解散，三班战士小徐和小张就找到他，主动申请在参观见学那天承担中队勤务。

虽然两名战士的“觉悟”值得肯定，

但细心的康永田觉得此事似有蹊跷，可无论怎么追问，二人都一口咬定“只是想借机会让给新同志”。

康永田又找来几名班长，询问他们对此事的看法。“指导员，他俩其实就是找借口不想去参观见学。”三班班长马腾飞一针见血。其他班长也相继道出战士的真实想法，“参观见学内容毫无新意，每次一去就是半天，说实话有些浪费时间”“组织形式有些死板，缺乏自主主动的时间和空间，很多自己想看的看不到”……

随后，康永田回到部队调出了近两年的教育计划，不看不知道，仔细一研究，还真发现不少问题：地点鲜有变化，形式走马观花，内容一成不变。

“年年岁岁花相似。对于官兵而言，枯燥乏味的参观见学让他们宁愿身

累也不愿心累。”看着近乎雷同的计划，康永田既羞愧不已也豁然开朗。找到问题症结的他，第二天就在支委会上作了深刻的反思，并和一班人达成共识：参观见学的目的是盘活用好教育资源，让官兵从中观有所思、学有所获，绝不能片面追求形式，只图表面热闹，只顾完成任务，而忽视了教育实效。

找准病灶，精准发力。为让参观见学重新焕发生活力，该中队针对青年官兵特点，打出一套“组合拳”：邀请驻地老红军作为讲解员，就地讲述革命故事；鼓励休假官兵录制参观家乡红色景点的视频，让大家足不出户便能接受红色传统熏陶；与驻地红色教育基地协调开展VR体验活动、特色专题展览……随着一个个计划提上日程，官兵们的眼神重新露出渴望和期待。



## Mark军营

# 欢呼

6月下旬，武警警官学院训练基地开展丰富多彩的文体活动，缓解学员心理压力，激发他们刻苦学习、精益求精的动力。图为拔河比赛获胜后，官兵们兴奋地欢呼呐喊。

侯崇慧摄

有话想说，给我一只猫 (mail)

互联网邮箱:bjbccz@126.com  
强军网网盘:bjbccz

