科学组织文职招考博士生“云面试”

热点沙龙

编者按 军队文职人员考试中，面向博士招考岗位可以免笔试直接参加面试，这是深化文职人员制度改革，回应部队关切，加快文职人员队伍补充配备的创新举措。今年是全军首次组织博士招考岗位免笔试直接参加面试，根据疫情防控要求，一些单位利用网络形式陆续展开面试工作。近日，我们就如何科学组织文职招考博士生面试工作，电话连线了部分大单位相关部门负责人，也希望对广大考生有所帮助。

拟制手册全面规范面试环节

■军事科学院政治工作部人力资源处副处长 迟维政

2020年军队文职人员招考工作启动后，1200余名博士生报考军事科学院。为组织好考生“云面试”，我们拟制下发了《面向社会公开招考文职人员工作手册》，从时间安排、试题拟制、考官遴选、组织实施、违纪处理、监督检查等方面进行全面规范。

试题质量高低决定着“云面试”工作成败。我院命制试题坚持以招考岗位职责为基础，遵循为用而考、适用网络的原则，严格按照各专业科目考试大纲确定题目，涵盖语言表达、求职动机、适岗能力、专业知识、应变能力、举止仪表等要素。试题内容贯彻落实党、国家和军队的路线方针政策，突出不同岗位类型特点。评分标准统一，明确成绩权重，细化评分要点，打分时按照逐人初评、综合评议、实名确认的程序进行，并现场逐一告知考生。

考官在“云面试”中具有重要作用。我们择优选拔政治过硬、学术精湛的专家骨干和鉴才经验丰富的行政领导。在此基础上，组织针对性集中培训，使其全面掌握政策规定、面试流程、评分标准、网络操作、面试纪律等，同时抽组进行模拟面试、应急处理和实例分析，查找问题、优化流程、完善机制。根据招考岗位类别、等级，面试前12小时从考官库中随机抽组产生面试组，面试组考官为5人以上，用人单位、外请专家、上级单位考官各占三分之一。

良好的软硬件是“云面试”顺利开展的必备条件。在考场环境设置上，我院要求相对集中设置考场，配备大屏幕、影音设备等硬件，尽量使用通用成熟软件平台，确保稳定可靠；同时，提醒考生提前下载面试软件、注册账号并熟悉操作流程，面试时选择光线好、无干扰的房间。面试前，考务人员将与考生逐一对接、联通测试，确保“云面试”正常进行。

全方位监督是实现“云面试”公平公正的有力保证。面试包括考生登录、身份核验、抽选试题、考官提问、计分统计等多个环节，监督难度较大。我们将试前、试中、试后监督相结合，保证面试全程公开透明。面试前告知考生操作流程、注意事项和违规情形，要求考生将学历学位证、学信网证明等材料发送用人单位再次确认，并签署诚信承诺书；面试时由纪检部门工作人员担任监督员，校验报考岗位和考生身份信息，考生采用双机位，便于立体监控面试环境；面试当天实行全覆盖巡考，发现违纪问题将通报用人单位和考生毕业院校或档案所在单位，面试全程录音录像，相关资料将留存一年备查。

突出“四性”筹划组织面试工作

■联勤保障部队政治工作部兵员和文职人员处副处长 王艳明

联勤保障部队作为新型作战保障力量，因战而生，为战而建。博士学历文职人员招考是加强人才队伍建设、提升保障打赢能力的迫切需要。我们将在明确的面试规定框架内，紧贴行业特点和用人需求，突出“四性”筹划设计面试工作。

思考谋划上突出政治性。准确把握文职人员队伍建设的战略设计和深远考量，引导各级充分认清招考博士学历文职人员的重要性和紧迫性，切实把招考面试工作作为一项严肃的政治任务，立起政治标尺、强化政治自觉。严格按照有关部门统一部署要求，坚持把文职招考博士生面试工作放到年度文职人员招考工作全局中一体谋划、精心设计，确保方向不偏、体系衔接。针对文职招考博士生面试工作的特殊性、专业性和敏感性，坚持把标准条件、纪律规矩贯穿始终，确保高起点谋划、高标准推进。

测评内容上突出专业性。联勤保障部队博士招考岗位均为医疗卫生岗位，在免笔试的情况下，面试对招考选人的核心关口作用更加凸显，必须聚焦专业、测出水准。我们计划采取“评辩结合”的方式，面试前组织专家对面试对象专业资质、参与课题、发表论文、取得业绩等进行系统评审，将既有学术成果量化为分值；面试环节区分不同专业岗位精细设计面试试题，在综合测评求职动机、适岗能力、举止仪表等内容基础上，把考生在研究领域是否具备“硬核”本领和独到见解作为评分标准之一，现场答辩，当场亮分，确保面试科学性和公信力。

组织方式上突出灵活性。对位于疫情中高风险地区的用人单位和面试对象，采取远程视频面试，拟制多种连通预案，根据面试对象实际情况灵活确定最优连通手段，确保面试质量效果；对其他地区，在严格落实驻地疫情防控要求前提下，采取室内与室外、集中与分散相结合的现场面试，科学合理安排，严密组织实施。面试期间派出巡考员，全程巡视督导，确保各项工作落地落实，不出现纰漏失误。

评价鉴定上突出综合性。博士学历文职人员作为军队人力资源中的高层次人才，其面试选拔必须坚持党管干部原则。评价鉴定时，既注重面试对象专业水平，更突出面试对象政治涵养和品德素质，坚持优中选优、宁缺毋滥，尤其要认真审核评审材料，对学历造假、学术失信的面试对象“一票否决”，切实把有真才实学的优秀人才选拔出来。

把准特点提高面试工作效益

■西部战区空军政治工作部兵员和文职人员处副处长 胡建军

今年是全军文职人员招考首次组织博士招考岗位免笔试直接参加面试，既要严格落实公开招考面试工作的普遍性要求，又要加强针对性研究，下沉工作重心抓好监督指导，确保取得预期效果。

加强相关问题预先研究，精心筹划准备，确保面试工作扎实有序展开。统筹博士招考岗位面试与其他招考岗位工作安排，合理确定博士招考岗位面试时间，协调推进年度各项招考工作计划，防止畸轻畸重、顾此失彼。针对高学历人才引进工作特点，深入分析岗位任职需求，预先评估招录聘用质量标准，合理确定面试工作具体实施办法，做到有的放矢、精准选拔。针对常态化疫情防控有关要求，适当采取网络远程视频方式组织面试，加强防疫检查和卫生消毒，精准设计各环节各类情况处置预案，确保面试工作安全顺利。

着眼提高招考工作质量效益，抓好面试工作关键环节。用好结构化面试方法，加强结构化面试特点研究，严格按照标准要求组织实施面试。严格遴选面试考官，建立数量充足、素质过硬、来源多样的面试考官库，考官原则上应具有高级专业技术职务，面试前1至2天随机遴选，避免过早确定考官造成跑风漏气。科学拟制面试考题，贯彻“为用而考”和“因岗择人”原则，在试题内容设计、提问追问等方面给考官和面试人员留有发挥余地，真正考出专业素质和实际工作能力。

用好博士生免笔试招考特殊政策，及时总结经验，加速打造高素质新型文职人员队伍。严肃工作纪律，严格按政策程序规矩办事，对把握不准的及时请示报告，确保面试工作规范有序、公平公正，树好军队单位选人用人良好形象。抓好典型宣传，加强对博士招考岗位面试工作宣传报道，积极推广先进单位创新做法，推动形成相互借鉴、合力引才的良好氛围。深化工作研究，在做好博士招考岗位面试工作基础上，进一步深化研究直接引进高层次文职人员的具体措施，探索“不求所有、为我所用”引才聚智新模式，充分发挥文职人员制度优势。

“四个着眼”营造公正面试环境

■战略支援部队某部兵员和文职人员处处长 齐 冰

“国家之所重者，人才也。”战略支援部队某部着眼高技术部队特点，创新面试方法，采取人工与系统相结合的方式，利用“三个系统一个平台”，全面准确选拔人才，力争实现专业对口、人岗匹配，确保面试工作公开透明。

着眼人员特点，找准试题“标准靶”。我们贯彻“为用而考”和“因岗择人”原则，研发面试试卷管理系统，合理设计测评要素，突出政治思想、事业情怀、适岗能力和专业知识考核，从试题库中随机抽题组卷，生成带有密码的试题压缩包，面试时直接导入面试系统，最大限度保证面试试卷的保密安全和公平公正。

着眼面试对象，立准考务“规矩尺”。为确保面试过程安全顺利，我们采取授课辅导、演示教学、模拟推演等方式，组织开展考务培训和面试演练。我们要求专家和工作人员全员参加练习、全程模拟场景，熟悉面试工作流程和系统软件使用方法，掌握面试内容、要素和评分标准，开展面试实例分析讨论，力求万无一失。

着眼职业发展，定准面试“方向标”。文职人员制度改革后，大量优秀人才走上部队各专业领域工作岗位，但也有一些文职人员不适应部队，给用人单位造成一定程度的被动和困惑。今年，我们试点使用人力资源职业生涯规划分析平台，评估报考人员深层次职业价值取向及军队工作职业发展认可度，从职业预期、职业潜力等方面分析报考人员政治思想、心理性格、适宜从事的岗位类型，逐人形成测评报告，供面试专家和用人单位参考。

着眼岗位需求，考准博士“能力值”。面试答辩能直观了解报考人员的专业技术水平和综合素质。为确保人岗相适，我们研发文职人员招考面试系统，采取现场答辩和网络视频答辩相结合的方式开展面试工作。针对部分院校教员岗位，我们与通信公司合作，使用5G技术搭建网络远程视频面试环境，实现面试试卷和PPT双屏共享，面试问答和授课试讲互动流畅。面试将通过系统随机抽题，领域内专家科学评估、量化打分，最终系统自动统计成绩，最大限度提升面试工作的科学性、准确性和公信力。

优中选优 公平公正

北部战区海军严守规矩底线，强化服务意识，从细从严组织军队面向社会公开招考文职人员工作。图为他们集中开展资格审核工作的场景。

刘晨敏摄

亲历公开招考一得·笔试

凝神聚力可致远

■武警工程大学文职人员 陆忠鹏

有人说：“天才，首先是注意力。”高度集中注意力，对感知、记忆、思维等发挥着重要作用，这也成为我2019年顺利通过军队文职人员考试的一大法宝。

首先，要做到不受自己和他人负面情绪的影响。要争取家人和朋友支持，避免受他人影响动摇信心。即使一起备考的朋友选择了放弃，即使在考场上看到有人缺考……我们也要学会排除干扰，做到任他风吹雨打，我自岿然不动。

其次，必须在心态和情绪上保持专注，把时间和精力聚焦于关键目标，“攻其一点，不及其余”。志之所趋，无远弗届，穷山距海，不能限也。只有一开始就明确职业目标和前进方向，心中有动力，才能时时告诫、激励自己，自觉提高专注力。尤其是备考遇到困难和瓶颈时，如果没有一颗坚定的心，很容易受到外界因素影响。

抵御环境干扰的能力，需要持之以恒的训练。起初，一切并不容易，尤其我当时还未毕业，很多因素会分散我的注意力。将备考地点转移到图书馆自习室后，我发现即便环境安静，情绪也有可能波动。一开始，我学习半小时左右就会不由自主地打开手机。为克服这种情况，我下载了几个训练注意力的APP，可收效甚微。后来，我强制自己不带手机，将视频课等需要电子产品的课程安排在每周固定的一天。渐渐地，我开始习惯集中精力学习，复习效率有了明显提升。

科学实验表明，习惯会在大脑皮层留下痕迹，这些痕迹会影响紧急情况下人们的反应。所以模拟练习时，我也非常注重集中精力，希望能养成习惯并带到考场。

随着练习增多，我逐渐能对抗杂念，迫使自己进入高度集中的状态，保持清醒头脑和稳定情绪。做题时，我模拟考场环境，考场不方便去卫生间，我就尽量不去卫生间；考场不允许携带电子产品，我就把手机关机锁到抽屉里。每次模拟，我都高度紧张，这也说明我的模拟比较到位。

欲多则心散，心散则志衰，志衰则思不达也。只有砍掉杂念的枝枝蔓蔓，凝神聚力，才能不断激发潜能，实现自己的目标。

周密计划助备考

■武警山东总队滨州支队文职人员 褚国瑞

2019年初，无意间得知军队文职人员招考计划中有临床类岗位，正思索未来该何去何从的我，决定备战考试，争取顺利考取。

俗话说：“知己知彼，百战不殆。”面对这场并不熟悉的考试，仅剩几十天就要走进考场，前期的准备筹划工作就显得尤为重要。进一步了解考试题型后，我发现，公共科目内容繁多，包含政治、经济、法律、判断推理、言语理解与表达等，我平时涉及这方面的知识较少，因此必须通过视频课，搭配考试大纲，按照章节制订切实可行的学习计划，同时利用模拟题，不断强化各类细节知识的理解和记忆。

备战医学专业科目时，科学利用模拟题也对我有很大帮助。

专业科目试题覆盖面很广，因此刷题时我会首先规定需要完成的题目范围和数量，题目做得越多，考试时遇到相关知识点的可能性就越大。但是一味追求题目数量还不够，机械刷题不等于专业能力，必须在实践这个题库中多探索，才能得高分。于是我通过一款APP建立错题集和收藏夹，反复琢磨推敲，利用讨论区，和医学“学霸”交流探讨，以他人经验弥补自己实践的不足。

练习的题目是做不完的。考前一周左右，我不再沉浸于题目，而是投入到复习错题集和收藏夹知识点上。这一方面有利于缓解焦虑紧张心理，另一方面，能够查漏补缺，将自己曾经涉猎过的知识点牢牢掌握，不给自己留下遗憾。

心中有梦入军营，白衣行者换军装。如今能身着一身“孔雀蓝”与“橄榄绿”并肩作战，我感到无比骄傲与自豪。

一线孔雀蓝

五天四夜的战斗

——信息工程大学某研究所文职人员何赞园速写

■刘 强 袁玉珍

12:10，出发赶往当地机场；

18:25，飞机延误4小时后起飞；

20:30，抵达目的地；

21:30，立即前往部队某局通信机房，主持网络改造中的关键一步，网络迁移割接工作……这是6月中旬，信息工程大学某研究所文职人员何赞园忙碌一天的行程。

项目现场，割接前的准备会议有条不紊进行。接下来两个小时，何赞园带领项目组按前期拟定的割接方案及应急处理措施，细化割接注意事项，将每一项工作落实到具体人，并安排核查人员。某局负责人对他说：“你来，这次工作我们心里就有底了！”

零点，上线割接工作准时开始。凌晨两点半，相关硬件板卡上线工作及升级测试工作完成；凌晨三点突发异常，其中一块板卡出现故障无法接入，根据应急预案，涉及该板卡的业务需回退处理。第一天的割接任务不太顺利，大家的士气受到一定影响。

次日中午，经过简单休息，何赞园带领项目组成员针对昨晚故障现象集中讨论分析。大家各抒己见，现场气氛逐渐热烈起来。

第三天，进行第二次割接。项目现场各项工作紧张有序，项目组按既定方案分工实施，一组人员继续进行割接业务，另一组全力以赴查找故障。突然，何赞园在维护终端的监控窗口监视到一组数据突变，凭借丰富经验，他寻根究源，终于找到问题所在。

后续割接进展顺利，业务运行状态均恢复正常，奋战5天4夜的上线割接任务圆满完成，项目组成员都松了一口气。接下来，何赞园和他的同事们又要奔赴下一个割接现场……

这些年，何赞园参与的项目在国家信息安全建设方面发挥作用。如今，已在一线科研岗位工作了20余年的何赞园，先后获军队科技进步奖二等奖、河南省科技进步奖一等奖，申请专利近30项，发表学术论文10余篇……