

本期关注 艰苦边远地区文职人员

编者按 泰戈尔说,谢谢火焰给你光明,但是不要忘了那执灯的人。一个人要取得成绩,既需要个人拼搏努力,也离不开组织信任和培养。文职人员是人民军队的重要人力资源。如何让文职人员,特别是艰苦边远地区文职人员留得住、用得好?如何让他们全

身心融入战位,与军营血脉相连?这是各部队文职人员队伍建设的重要着力点。本期,我们采撷3个艰苦边远地区部队单位做法,看部队如何结合自身实际,主动为文职人员解生活之难、破思想之惑,增强文职人员向心力和归属感。

此心安处是吾乡

高原·武警青海总队果洛支队文职人员

把根深深扎在云间之家

■段雪冰 朱家辉

2019年初,在青海省西宁市火车站,文职人员郑璐璐第一次坐上军用汽车。沿着蜿蜒崎岖的山路,汽车驶向三江源,车窗外是茫茫雪山。经过近10个小时的车程,郑璐璐到达新单位。还未下车,耳边就传来锣鼓声,走进武警青海总队果洛支队营区大门,战友们脸上洋溢的热情感染着她。当她得知自己是支队唯一一名女同志时,郑璐璐犯了难:我住在哪里?需要租房子吗?心里正想着,某机动中队孙班长带着两名战士向她走来。“郑姐,我帮你拿,咱这海拔高,你刚来还得适应一段时间。我先带你去看看你的‘新家’。”看到孙班长和两名战士真挚的眼神,郑璐璐心中一暖,便

把行李交给他们,也对孙班长口中的“新家”充满期待。高原地区氧气不足,下车至宿舍的几百米路程就令郑璐璐头晕胸闷、气喘吁吁。路上她与孙班长聊天,得知支队党委收到她的任职命令后,首先想到她的食宿生活问题。由于支队没有单独设立女干部宿舍及浴室,领导商议决定,在支队公寓楼为郑璐璐安排一间宿舍。走进“家”门,客厅干净整洁,茶水还冒着热气,卧室床头柜摆放了红景天、高原护肤霜和氧气瓶,床上是崭新的床单和厚厚的棉被。孙班长说,因为郑璐璐是女同志,支队领导怕她受冻,特意将棉被加厚了一层。听着孙班长的介绍,看着自己的

“新家”,郑璐璐的眼眶湿润了。部队不仅是一个纪律严明的地方,更是一个充满友爱爱情的大家庭,虽然背井离乡,但她并不感到孤独。今年初,郑璐璐编排代码时出现差错,导致支队内网无法登录,她反复检查也没有找到症结所在。支队参谋部信息通讯股股长严肃批评时,她恨不得找个地缝钻进去,既感羞愧,又觉自责,还担心战友从此疏远她。可当天下午,股长就敲开她办公室的门,安慰她说:“人难免会犯错。逐项慢慢核对,我来教你。”郑璐璐心想,看来自己之前的担心是多余的,“家人”怎么会放弃自己呢?经过股长不厌其烦讲解,手把手操作示范,郑璐璐逐渐可以独立完成网页

的编程,也能迅速解决网络故障。丈夫在外工作、孩子即将上学、父母也已年迈……支队了解郑璐璐的家庭情况后,积极联系她的家乡山西省介休市教育部门,协调安排她的孩子入校学习,同时按规定为她缴纳社会保险和住房公积金,严格落实休假制度,发放补助补贴。今年6月,班玛县降雨不断,江日堂乡阿什羌村柯柯河河段水位持续暴涨,随时有漫过河堤、向附近村庄倒灌的风险,严重威胁当地群众的生命财产安全。支队接到命令后,立即启动应急救援预案。看着血气方刚的年轻战士顶风冒雨加固河堤,满身泥泞坚持奋战,那一刻,郑璐璐深刻体会到军装所代表的意义,也明白了为何高原如此艰苦,依然还会有军人将根深深扎在这里。郑璐璐拿起铁锹,与战友们一起奔赴抢险一线。雨水打在脸上,冷风顺着衣领往里钻,她没有一丝寒意,反而对支队这个“新家”更加依恋,对身边的战友更加珍惜。郑璐璐说:“当再有人问起我家在哪里,我可以自豪地说,我有两个家,一个在山西介休,一个在云间雪山……”

边疆·新疆喀什军分区文职人员

真情厚爱化为工作动力

■社中林 本报特约通讯员 胡铮

新疆喀什军分区某部文职人员艾昕报到后得知,此前单位从来没有女卫生间。原来,该部驻守边疆地区,成立几十年以来一直没有女性官兵,所以办公区未建女卫生间。去年底,该部得知要来一位女文职人员,有人以为,年底大项任务繁重,人手不足,可以先改造临时卫生间,等单位文职人员配齐后再说。该部领导研究后感到:“文职人员是我们的兄弟姐妹,必须热心对待,立即完善相应配套设施。”事情虽小,足以暖心。军分区某

团文职人员唐艳艳同样体会到组织的细致关怀。今年4月,正忙碌在抗击疫情岗位的唐艳艳,突然接到父亲病逝的噩耗。身为独生女,那一刻,唐艳艳感觉天要塌下来了。了解情况后,团党委决定安排她尽快回家。处理完父亲后事,假期也接近尾声,唐艳艳担心自己远离家乡,母亲一人在家无人照顾。她陷入事业和家庭的两难抉择,甚至萌生了辞职回家照顾母亲的想法。没想到,团政委熊敏主动给唐艳艳打来电话:“建议把你母亲接到单位来

住,这样你既能安心工作,还能照顾老人。有困难组织想办法帮你解决。”组织的几句话,给了唐艳艳莫大的安慰和温暖。放下电话,唐艳艳泣不成声。从家乡到喀什,全程3500多公里,唐艳艳带着母亲3次转机来到军营。一路上,光秃秃的戈壁滩、白茫茫的雪山让老人对这个荒凉、遥远、偏僻的地方产生了一些顾虑。但令老人感动的是,当她们赶到单位时,部队早已安排好了住房,家电、家具等生活用品一应俱全。亲身感受军营温暖,老人说:“能这样为我们考虑,一

定是个温暖有力的组织。我要让我的女儿安心工作。”爱与被爱可以相互转化,单位给文职人员温暖与爱,文职人员也紧紧抓住单位提供的平台与岗位,把爱转化成对工作的投入与奉献。唐艳艳在团宣传保卫股负责群联工作,常与驻地少数民族群众打交道,首先要过语言不通这一关。考虑到这一情况,团领导安排民族战士与她结成对子,教她维吾尔语。那段时间,她像入了魔,一有空就背记口语句子。一次,同事给她打电话,她顺口说出维吾尔语,却全然不知。就是凭着这股劲头,唐艳艳很快胜任工作。记者了解到,提高文职人员获得感为原则,按照相关政策规定落实文职人员福利待遇,注重把人文关怀转化为实际行动。军分区政委告诉笔者:“要想让文职人员全心全意热爱军营、奉献军营,首先必须让文职人员感受到军营对他们的真情厚爱。”

深山·战略支援部队某部医院文职人员

导师帮带快速适应岗位

■王海峰 杨煜兴

战略支援部队某部医院文职护士韩桐最近满是欣喜,她被医院表彰为上季度优秀文职人员代表。而在一年前,身处寒风刺骨的山沟,面对荒芜的群山,一脸犹豫的她还在纠结到底要不要留下。2018年,韩桐决定报考战略支援部队某部文职人员,经过激烈角逐被顺利录取。可第一天来单位,看着眼前的情景,她却怎么也高兴不起来。那天,韩桐坐上大巴,一路上望着高速两旁平坦的田野变成连绵的群山和零星的村庄,内心变得矛盾复

杂。经过近4个小时的辗转,车停在远离县城的大山深处。初来单位,韩桐有很多担心:担心自己以后会一直待在深山,担心结婚以后孩子教育可能跟不上,担心自己性格内向,与同事没有共同语言。该院党委高度重视文职人员,理解文职人员来到陌生偏远地区的苦闷与彷徨。相比于大城市,单位所处地理位置不占优势,院党委决心在加深文职人员情感认同、切实为文职人员服务上下功夫,想方设法将优秀人才留住、用好。

文职人员生活保障是医院首要考虑的问题。由于驻地附近缺乏社会依托,医院积极协调为文职人员安排单身干部宿舍。考虑到年轻文职人员对人际交往的需求,医院制订相关规定,允许文职人员在完成本职工作之余,经报批后,周末可以到市区活动。医院还积极为文职人员子女办理入托入学,解决现实问题。除了保障好文职人员的基本生活,还要让文职人员适应深山环境,安心工作,长期稳定为部队建设服务。该院政委陈美妮介绍,他们制订一对一导师帮带责任制,从思想政

治、军事技能、作风纪律等方面帮助文职人员快速适应岗位。那天,文职人员乘坐中巴车向某场区中心驶去。从车窗向外望,远处发射塔架渐渐显露,车内文职人员纷纷激动惊呼起来。来到发射塔架前,仰望20余层楼高的塔架,韩桐内心对祖国航天事业充满骄傲。参观学习中,通过专家讲解,大家了解了加注燃料、为蓄水池注水等过程,还得知诸多对国家建设有重要作用的卫星都是从这里飞向太空。站在塔架最高层,韩桐远眺四周,一望无际的天空令她内心开阔。她想明白了,战略支援部队官兵坚守深山、远离“霓虹”,正是为了创造“霓虹”。正是一代代航天人坚守岗位,才有祖国航天事业的阔步前行。之后,韩桐工作起来更有劲,在医院组织的医护技能比武中获得蒙眼扎针课目第一名。该院文职人员感到,单位暖心服务和帮带解难,进一步激发了他们的工作热情,大家表示要用实际行动回报组织、回报军队。

谈文论武

作为部队建设的重要人力资源,文职人员队伍建设事关实现党在新时代的强军目标和军队长远发展,各用人单位高度重视发挥这支新锐力量的生力军作用。但从现实情况看,受身份转变、军地工作模式差异、个人适应能力强弱等因素影响,一些新聘文职人员需要转变磨合的方面多,需要培养锻炼的时间长,容易被贴上“适岗慢、不好用”的标签。刀在石上磨,人在事上练。要把文职人员培养好,单位既要遵循人才成长规律急不得,还要用时不我待的紧迫感助推成长。要给予文职人员充分理解支持,让他们干事创业有位置、特长发挥有平台、成长进步有空间,帮助他们尽快适应岗位、全面发展,不断增强服务备战打仗的内在动力。

抛开思想顾虑,在压担子中强化信任,激励作为。从地方走进军营,社招文职人员的专业优势相对明显,是部队战斗力生成的重要力量。然而,面对这支新生力量,个别单位或是顾虑重重不敢用,或是慎之又慎挑着用,这不仅压缩了文职人员使用空间,消减了他们的工作热情,也不符合编配文职人员的初衷。要充分认清文职人员的地位作用,敢于放手放权,挖掘潜能,让他们多担重要工作,多参与重大任务。文职人员自身也要有“好事尽从难处得,少年无向易中轻”的觉悟,发挥优势,增强专业能力和岗位的契合度。促进文职人员与单位建设同步、与部队发展合拍,在转变身份过程中加深对军人的理解,拉近与官兵的距离,增强建功军营的信心。放手不等于撒手,压担子还要讲成效,掌握好度。给文职人员压担子是工作需要,把握好度就会成为战斗力提升的新增长点,把握不好反而可能打乱人才成长节奏。要清楚看到,凡事过犹不及,给老同志压担子不是允许老同志当“甩手掌柜”,也不是“赶鸭子上架”。要跟紧关注文职人员成长动态,避免走偏方向,合理分配工作任务,着眼取长补短、扬长避短的关键,对其擅长的方面要大胆搭平台,把需要紧前解决、难度较大的任务早一些交给他们,培养知责担责意识。而对于军事素质等短板弱项的补差要有耐心,不能急于求成,要客观分析,针对性解决。在实践中也要学会发现和立好标杆,通过先进典型以点带面辐射正能量,带动队伍整体提速发展。

善于给文职人员压担子

■苏新波

是想干事者能成事。在压担子(作者单位:32126部队)



一线孔雀蓝

连日来,受强降雨影响,安徽省多地受灾。各部队派出官兵奔赴抗洪一线,文职人员主动请战,全身心融入战位。

图①:武警安徽总队合肥支队文职医师潘锐(右)利用体整间隙为官兵巡诊。图②:国防科技大学电子对抗学院文职人员王竟天(左)、刘阔(右)搬运沙袋,加固堤坝。



编辑感言

不仅身融 更要心融

■金雅兰

应思考,是否把文职人员当成“自己人”,福利待遇是否落实,求医看病是否保障,职称晋升是否顺畅……如果做不好基本的关怀和保障,文职人员难免会产生扎不下根的孤独感,难免会分心走神。文职人员是军队建设的重要力量。很多文职人员放弃过去安稳的生活,千里迢迢来到军营,是因为热爱军

队,下决心在军营这片新的舞台发光发热。如果单位不设法地为文职人员考虑,那么再繁华的地区,也留不住一颗无法融入的心;如果单位从内心接纳文职人员,即便身处荒芜,也会收到“我心安处是吾乡”的效果。这是一次双向选择,更应该是一个双赢的平台。军队文职人员奉献业务能力,渴望认可和温暖,军队提供平台和荣誉,鼓励文职人员长期稳定为军队建设服务。我们要努力使更多人才不仅被“光环”吸引来到军营,更要被“光环”温暖选择扎根军营、奉献青春。