

★ 望镜

领导过问,篮球架一天内安装到位。第72集团军某旅以此事人手举一反三,精简机关办事流程——

为基层解难不能总是“特事特办”

■朱峰 汪侃 陈忠楠

“现在机关的服务效率这么高,真的把服务基层放到了心坎上。”11月上旬,第72集团军某旅合成一营文书李宸来到机关军需营房科,为来队家属办理手续,从递交申请到登记备案再到领取钥匙,以往一上午不一定能跑完的业务,如今20分钟便办理完毕。

机关办事流程变得如此精简顺畅,得益于前不久的一次野外驻训。

这次野外驻训,该旅官兵千里机动至陌生地域。驻训单位点多面广,不少业务办理比较费事。部分需要到机关办理的事项,让不少基层官兵直呼“跑断腿”。

“场地都有,就差一个篮球架,就是办不下来。”一次机关基层双向讲评会上,负责组织官兵文娱活动的小吴将自己的困扰提了出来,直言机关“待人态度确实好,但办理时间没见少。”“野外驻训是提升官兵战斗力的重要时机,后勤保障怎能拖后腿?要特事特办!”该旅领导现场拍板。仅仅一天时间,崭新的篮球架就安装完毕。休息时间,已经闲置一个多月的球场,终于传来喝彩欢呼。

事情虽了,但该旅领导没有停止思考:可以一天办完的事情,之前为何拖了一个多月之久?经过一番深入调研,他们发现类似情况并非个例。去年驻训期间,侦察营举办地文艺晚会,野战幕布不慎损坏。连队按规定上报机关申请更换,但几次询问都被告知正在走流程,直到晚会举办当天新幕布也没能到位。

“这种现象令人深思。”该旅领导介绍,平时在营区,机关服务基层工作

推进落实有序正常,但一到驻训期间,许多工作还按平时那套规定来办,基层就意见很大。他们认为问题症结在于机关工作方式死板。实际上,面对野外驻训的特殊情况,机关科室也是有苦说不出。“我们只是按照规定严格落实办事流程,并没有特意拖延。”宣传科干事李元庆告诉笔者。

“基层面对的困难复杂多样,不能总是‘特事特办’,要从根本上解决矛盾。”为此,该旅组织机关干部结合日常工作实际,从简化服务流程、提高办事效率等方面着手,推出一整套举措:

微议录

要提高全周期精细化管理水平

■徐变

“特事特办”的作用无需笔者赘述。既然“特办”可以解决问题,说明机关是有能力及时办好的,那为什么非要等领导发话督办呢?原因有很多,其中特别重要的一点是,有了领导的专门指示,机关人员就找到了简化流程、缩短周期的依据。这也恰恰说明,一些单位的办事规则确有需要完善之处。

“特事特办”的确能在短时间内高质量解决问题,但基层工作千头万绪,新情况不断涌现,不能总寄望于“领导重视”和“特事特办”,建设法治军营、厉行依法治军,一切还得靠法治说话、依

法办事。所以,基层部队和机关在建章立制时,有必要根据轻重缓急、平时战时,分别规范办事流程,明确什么事情要走“绿色通道”、什么情形需要“特事特办”,各精简哪些步骤。

以文中所述情况为例,野外驻训不同营区生活,部队处于任务状态。这种情况下,对基层的需求,就不能依照平时的那一套流程按部就班地推进解决,必须建立与之相适应的配套机制。可见,无论是锻造全面过硬基层,还是帮建服务基层,都应该进一步提高全周期、精细化管理水平,让各类问题的解决有法可依、有章可循。

★ 记者探营

野外驻训进行时

谁都没想到,曾在战备演练中频频出彩的新疆军区某团高炮一连,竟在一张伪装网上连接了跟头。

初冬高原,被鹅毛大雪裹得严严实实。“嘟嘟嘟……”时针指向凌晨2点,一阵急促的哨音划破夜空,连长李高庭从睡梦中惊醒,一跃而起。

一场战备演练考核拉开序幕。从起床携带装备、整理战备物资,到武器弹药出库、火炮撤出伪装排序待命,整个营区高速运转起来。

自打今年夏天前往高原驻训以来,一连参加各级战备拉动考核已成家常便饭。对于这次战备演练考核,李高庭同样信心满满。

“报告,2号火炮伪装网挂住了,拽不下来!”

又是伪装网!一听到“伪装网”3个字,李高庭的心里咯噔一下。

一个多月前,还是在脚下的这块阵地上,一连官兵穿梭于沙丘之间,参加烟幕遮障、宿营伪装等战场生存课目考核。本把装备隐蔽伪装视作“拿手好戏”的一连,准备工作下足了功夫。谁能想到,有一张伪装网被同车混装的帐篷杆压住,迟迟取不下来。最后,因错过规定时限,该课目被判“不合格”。

“拿手好戏”变成“出丑糗事”,李高庭对此一直耿耿于怀。

吃一堑,长一智。在接下来的训练中,他带领连队骨干从战备物资装载次序、放置位置入手,认真修订完善了战备方案。

功夫不负有心人。几周后,团里指定高炮一连火炮进行隐蔽伪装课目示范。他们凭着出色的表现,打了一场“翻身仗”,赢得兄弟连队官兵的称赞。

然而,刚过去不到一个月,眼看又要载跟头,李高庭回过神后,迅即带领几名

骨干排查原因。夜间演练灯火管制,四班班长赵龙跳下火炮掩体,近距离摸排这才发现,被雪压塌了的伪装网顶部死死套在了高炮统调镜上,另一边被车轮上的螺丝牢牢挂住。他先将挂在螺丝上的伪装网扯开,再小心翼翼地将缠在统调镜上的伪装网解开……

时间一秒秒过去。冰天雪地中,神情紧张的李高庭急出了满头大汗。“别解了,直接把伪装网撕开!”情急之下,李高庭果断下令“弃卒保车”,脱护衣、开油机、瞄准目标、打开保险……各炮手以最快速度完成战斗准备。

“单点射,准备发射……”李高庭高声向考核组报告。此时,团参谋长宋延飞的声音从不远处传来:“未在规定时间内完成战斗准备,成绩判定为‘不合格’!”

平时训练都是快速顺利完成,关键时刻咋就又因为一张伪装网掉了“链子”?

雪大天寒,演练结束,一场讨论就地展开。

“两次都在伪装网上栽跟头,看似偶然,实属必然。因为我们平时只注重练‘打’的本领,而忽视了对战场生存防护的训练。”

“战场上,任何一个小小的细节,都有可能决定一场战争的胜负,战备工作容不得半点马虎。”

“练兵备战中,一直存在‘这个课目简单,随便练一下就能搞定’‘平时训练不用那么较真,上了战场自然会重视’等麻痹思想。”

雪越下越大,天越辨越明。连队两个跟头的李高庭带领干部骨干趁热打铁,针对隐蔽伪装暴露出的一系列问题,逐一制订出整改措施。

伪装网下,被「隐藏」的不可不止装备

考核场上,新疆军区某团高炮一连接连因同一个问题被判不合格,发人深省——

■胡世坚 何锦 本报特约记者 黄宗兴

基层之声

要重视官兵的“软性”刚需

■本报记者 刘建伟

最近到基层部队采访调研,听说这样两件事:一件是一名部队领导为多次推迟婚期的排长特批婚假,催其赶紧回家结婚;另一件是一名战士参加野外驻训期间,爷爷病危,想看孙子最后一眼,部队领导闻讯后,想方设法创造条件,最后促成爷孙两人通过视频见面。这两件事都很平常,记者闻之心却涌动着一股暖流,既为坚守岗位

的排长和战士点赞,更为部队领导温暖的举动叫好。

曾几何时,我们一度津津乐道于这样的叙事:父母去世,军人子女无法回家奔丧;妻子分娩,军人丈夫不能陪在身边……在强调军人奉献精神的同时,忽视了他们个人的情感需求。殊不知,基层官兵的情感需求同样是一种刚需,各级领导对此要正视并重视起来,不能让官兵流血流汗再因类似这样的问题而流泪了。

爱兵是带好兵的重要前提。带着对官兵的深厚感情做工作,就要设身处地理解官兵需求。新时代物质空前丰富,青年官兵更加注重精神上的获得感,有时这些“软性”激励带来的效果,甚至超过物质奖励的驱动。

“感人心者,莫先乎情。”新时代以情带兵,带兵人要将对心比心、以真情换真心,这样才能凝聚起无往不胜的力量,促进部队建设全面发展全面进步。

★ 营连日志

“光让牛干活,不给牛吃草,哪有这样的道理,下次这种活我可不干了!”前几天,路过八班帐篷时,里面传出的抱怨让我停下了脚步。按说最近连队的整体士气和势头都不错,不应该出现这样的牢骚,我满腹疑惑地走进帐篷,一眼就看见红着脸、气鼓鼓坐在马扎上的赵宽宽。

看到我走进来,整个人仿佛都诠释着“委屈”二字的赵宽宽接着倒起了“苦水”：“排长,我真是拼了命干活,就这样为啥还要通报我……”

这究竟啥情况?

原来,赵宽宽因为正课时间买东西被通报批评了。按理说因为违反规章制度被通报无可厚非,可他这个通报挨

得确实有点冤。

前段时间,赵宽宽接到上级通知,要求为战术考核准备物资。他是连里出了名的“拼命三郎”,列清单、做标牌、分发物资……接到任务后,赵宽宽立即着手准备。

那天,体能训练后,赵宽宽临时被要求去库房准备爆破器材。由于时间紧,营区库房与驻地距离较远,赵宽宽晚饭都没吃就往营区赶,完成工作回来,时间已经很晚了。此时,错过饭点的赵宽宽实在抵不住饿,便跑去超市买些吃的,不巧被纠察抓个正着,第二天被通报批评。

得知前因后果,我陷入沉思:赵宽宽这次被通报,看似偶然,实则反映出目前一些基层连队普遍存在的问题——工作千头万绪,推进起来没有规划,把压力全传给了末端执行者。

以这次连战术考核为例,连主官一再压减物资准备所需人力,把更多的时间和精力放在战术训练和备考上。这样不顾及实际情况的“挤时间”,不仅导致了赵宽宽的违规行为,更使不少工作陷入忙乱。

想到这里,我有些坐不住了,简单安抚了赵宽宽两句,便前往连长的房间……

“在这里,我特别要对赵宽宽同志提出表扬,该同志一直加班加点为我们的连战术考核准备物资器材,我们连取得的成绩离不开他的辛苦付出……”几天后的一次晚点名,连长特别对赵宽宽提出了表扬。看着他惊喜的样子,我也舒了一口气。

随后,连里还特别在公示窗开辟了“矛盾问题及意见建议收集栏”,每周收集汇总意见建议,不让战士们再因类似的问题受委屈。

★ 一线直播间

空降兵某旅空投保障队跨昼夜演练频遇“突发情况”——

能力检验让官兵神经紧绷

■罗健 本报特约通讯员 闵宇祥

天气微寒,夜里细雨不止。空降兵某旅空投保障队帐篷里地面积水,官兵们依靠气垫勉强入睡。

“嘟嘟嘟……”急促的哨音划破寂静夜空,官兵们被惊醒,一些人在“突发情况”面前有些跟不上节奏。

曾参加过“空降排”国际军事比赛的中士李中生动作迅速,很快就完成紧急集合;上等兵吴金海尽管急得满头大汗,仍拖了后腿。

队长朱伟锋用秒表掐着时间,看见部队打了“乱仗”不怒反喜:“我们进行的是能力检验,检验出问题不怕,怕的是有短板弱项检验不出来……”紧急集

合一结束,全队立马投入新一轮空投物资的准备。

正午时分,简单就餐后,教导员陈金松通知大家午休。队员纷纷松了一口气,四级军士长王智德却隐隐感到“硝烟未散”,仍需提高警惕。

果不其然。下午不到两点,电台响起,指挥部通知:上级考核组改变计划,将对空投保障队进行随机考核。本已身心疲惫的官兵立即提起精神,全力投入战斗。

“这是考验,更是历练。”该旅作训科参谋黄杰介绍,此次能力检验,除了按照“军导调、旅实施”传统方法,还采

取战场位移、时间压缩等方式,依托某军用机场及其周边地域组织。检验过程中,该旅从作战筹划、指挥控制、部队行动等方面,全流程全要素组织展开,最大程度检验部队战斗力。

“战场瞬息万变,不会按照预定方案走,演练越贴近实战,越能淬火成钢。”演练结束,官兵们个个大汗淋漓,对“突发情况”心有余悸。该旅勤务营副营长王辉说:“这几天跨昼夜演练确实很累,让人时刻神经紧绷,但不可否认的是,暴露出来的问题越多,下一步才能找准整改方向,达到练为战的目的。”

有话想说,给我一只猫 (mail)

互联网邮箱:bjjccz@126.com
强军网网盘:bjjccz



特战精英

近日,武警湖南总队机动支队依据反恐作战需求,采取红蓝对抗、临机导调等方式,组织特战队员在陌生复杂环境中开展实战化训练。

图①:特战队员从楼顶发起突击。

图②:特战队员借助制高点掩护队友迅速突击。

图③:特战队员利用绳索攀登。

杜建兵摄
魏征摄
季海潮摄

