

把每件实事落到实处

——各部队落实文职人员待遇保障纪实

■ 编者的话

一分部署,九分落实

■ 金雅兰

随着军队文职人员政策制度改革有序推进,大批优秀人才成为我军新鲜血液,军队人才队伍组织结构不断优化。要想充分发挥文职人员作用,除了业务帮带、加强管理外,也离不开关心爱护。

当前,文职政策不断完善,各项规章制度逐步出台,但在具体执行过程中,还不同程度存在一些现实问题。工作实践

中,面对文职人员普遍关心的待遇保障问题,如果落实相关政策制度不到位,很容易挫伤文职人员干事创业积极性。

文职人员大多负责后勤保障、科研教学等任务,但并不意味着文职相关工作都要往“后”排。一方面,政策制度不断出台鼓励文职人员摒弃配角意识;另一方面,各单位也要把文职

人员当成生力军看待,真心爱才惜才、育才用才,多倾听文职人员的意见建议,多了解文职人员的愿望诉求。

一分部署,九分落实。写在纸上的保障算不上保障,落实到位的政策才真正作数。军队各级用人单位要把主要精力用在推动文职人员政策制度落实落地,尤其在文职人员遇到工作难题、出现涉法问题等情况下,应主动靠上去做好思想工作,想方设法解决实际问题,用敢担当有作为的实际行动,不断浓厚拴心留人、干事创业的良好氛围。这里介绍的部分单位的经验做法,就给人以温暖,增添了力量。

国防科技大学电子对抗学院

积极协调为文职人员缴纳社保

■ 王宗怡

近日,国防科技大学电子对抗学院迎来第三批面向社会公开招聘文职人员。学院负责文职业务的政治工作干事陶年成精心准备,详细梳理各项文职人员工作和相关政策,力争全面解答文职人员对福利待遇、未来发展、工作岗位等方面的疑问。其中,何时缴纳社保是文职人员比较关心的现实问题。面对询问,陶年成告诉大家:“请放心,文职人员是军队人员的重要组成部分,我们会全力落实大家的福利待遇。只要材料齐全,文职人员入职即可缴纳社保。”

如今按部就班的事,当初也面临一些意想不到的困难。回想起为第一批文职人员协调办理社保缴纳等相关工作,陶年成印象深刻。

五险一金是关乎文职人员切身利益的热点敏感问题,维护和保障军队文职人员社会保险权益直接影响文职队伍的稳定。为此,首次招考文职人

员工作启动后,学院党委持续跟进相关工作。

当时,新的参保通知刚下发,通知规定军队用人单位及其文职人员参加省直机关事业单位养老保险。陶干事与院分管财务的同事即刻动身,找驻地相关部门商定此事。

协调办理过程中,遇到了一些难题。比如,新的文职人员制度是个新事物,地方还没有出台相应的政策规定。财务助理员刘中飞在分析养老保险“数据采集信息系统”时发现,系统里没有“文职人员”这一身份类别可勾选,也缺乏“军队服务津贴”等薪酬结构条目。

“必须想尽办法尽快落实文职人员的社保待遇,工资条上的各项计算基数,一项都不能少。”院领导研究后这样表示。

拎着电脑,夹着文件,学院工作人员不辞辛苦,多次到驻地相关部门开

展协调工作,从文职人员的身份定位到军地政策规定,从人员信息采集到具体缴纳办法……经过反复沟通磋商,一整套合乎军地双方规定的建户、缴费、管理流程初现雏形。

落实过程中,驻地相关部门一路开设绿灯,依据文职人员实际情况,现场请工程师完善“数据采集信息系统”后台界面;对于建户、缴费等环节,尽最大努力精简办理流程。在军地双方共同努力下,该院很快为全体文职人员办理了各类保险。

与此同时,该院加紧组织力量,为全院文职人员填报信息、完成缴费。

一项项政策落地,让全体文职人员充满信心,干劲十足。陶干事和同事们认真翻阅学院整理下发的《文职人员政策制度汇编》,科研启动经费、安家补助……学院逐项落实好与文职人员相关的各项政策制度。

武警第二机动总队某支队

明确标准让文职人员休好假

■ 顾鹏飞 杨湛

托运、安检、候机、登机……10月底,武警第二机动总队某支队文职医师陈力丹结束休假,通过家乡机场“军人依法优先”通道,顺利踏上返营路程。回顾休假经历,她颇为感慨:一路上感受到组织关怀,部队大家庭的氛围真好!

去年,陈力丹如愿成为支队文职医师,靠勤奋工作得到领导同事认可。繁忙的工作之余,陈力丹对探亲休假相关规定有些不解,按照相关规定,文职人员探亲休假,参照国家机关、事业单位工作人员有关规定执行。但具体如何操作呢?她带着疑问拨通了人力资源科科长潘建华的电话。

“该享受的待遇一项都不会漏,该休的假一天都不会少!”面对来自支队首批社招文职人员的疑问,人力资源科立即组织人员前往驻地相关部门咨询核对政策规定,“有关军地探亲休假的规定较多,有的规定内容还有交叉,需要进一步梳理明确。”支队干事万敏

说。经研究确认,机关给出明确答复:“文职人员工作满1年,年休假5天,未婚文职人员与父母异地居住,每年可以有20天探亲假……另外根据实际需要给予路途假。”得到明确答复后,陈力丹对休假问题有了底数。

随着新兵陆续入营,心理测试工作全面展开,问卷调查、谈心交流、校准数据……由于卫生队人少事多,陈力丹常常忙到深夜。本想9月底休假的她,心里很纠结:工作任务比较重,加之自己来单位刚满1年,这假还能休吗?

卫生队队长李红星看出了她的心思:“休假是官兵正当权益,休假前把工作交接好就行!”队长一番话让她吃下了定心丸。按计划递交休假报告后,她全身心投入工作,终于在休假前将手头工作画上句号。

休假在即,陈力丹又有了小担心:国庆期间是出行高峰,人流众多。虽

然按规定文职人员可以凭相关证件走“军人依法优先”通道,但自己的证件尚未办好,能否享受这项待遇?了解情况后,机关有关部门很重视,询问驻地机场车站有关部门得到肯定答复后,为她开具临时身份证明,解决了出行难题。

休假当天,陈力丹来到机场,通过优先通道顺利登机。登机后,她收到支队发来的温馨提示短信:十一出行须谨慎,疫情防控不能松,双节同庆阖家欢,祝你们快乐!陈力丹感到很暖心。

人少服务不减,事小责任不轻。改革调整以来,该支队始终关注文职人员工作生活需求,常态化开展法规咨询和帮难解困工作,先后为所属多名文职人员协调解决家属就医、子女入托等20余项问题,营造了拴心留人的良好环境。休假归来,陈力丹干劲十足:“我必须以奋斗姿态回馈组织关爱!”

最美身影

全国先进工作者

武警部队特色医学中心护士长、主管护师路美

时刻做好冲锋准备

■ 俞立原 杨雨农

今年2月13日9时许,运送军队支援湖北医疗队的运输机抵达武汉天河机场,医疗队员们步履匆匆,背着行军包向预定地域集结。

“请问你准备好了吗?现在是什么心情?”面对镜头,一名文职人员自信地说:“我们已经做好了充足准备,会以最快速度投入抗疫战斗。”

这名文职人员是武警部队特色医学中心护士长、主管护师路美。疫情发生后,她主动请缨到医学中心发热门诊隔离病房工作;抽组支援湖北医疗队时,她接连递交4份请战书和决心书,铁了心到抗疫一线;改建传染病区时,她带领护理团队第一批进入,连夜铺设病床、组装仪器、划定分区、做好防护,12小时内改造出可容纳几十人的感染病区,48小时内做好了接收患者的各项准备;收治危重患者时,作为感染13科6组组长,她迎难而上,承担了最危险的首个8小时“红区”值班,连续奋战54小时,接收60余名重症患者。战斗最激烈时,她总是把最危险的操作留给自己,提前接班,推迟下班。

“路美脚上像踩着风火轮,永远都在冲锋,感觉哪里都有她的身影。”同在抗疫一线的医疗队长戴卫民说。

冲锋是军人的使命,是战场的召唤。路美的奋勇,来源于她军人家庭的熏陶和耳濡目染的氛围。大学毕业后,她放弃到地方医院工作的机会,通过层层选拔成为武警部队医护战线一员,接续了父亲的军旅梦,也实现了自己的从军梦。从此,她把那股冲锋的劲头融入部队。

12年的岗位历练、任务磨砺,路美成为卫勤保障一线的“女尖兵”。在一场场硬仗面前,她总是毫不退缩、冲锋在前。



路美仔细检查防护装具穿戴情况。

本报记者 王传顺摄

2008年入职不久,路美被单位推荐参加驻地“岗位练兵、技术比武”活动。她将此视为难得的学习机会,利用业余时间加班加点苦练技术,带领团队获得护理操作技能先进集体。

2013年,路美正陪母亲做手术,接到救治某部官兵的紧急命令。她怀着对母亲的愧疚之心,投入紧张繁重的医疗任务。

2015年一天凌晨1点,接到天津港特大火灾爆炸事故伤员救治的集结通知后,当时正因身体不适在家卧床休养的路美,立刻起身赶往医院,冲到伤员抢救第一线。

那一年,路美赴西藏某部参加救治工作,强忍高原反应持续作战。在给一名高烧抽搐的战士送药时,她因长时间

严重缺氧晕倒在病房门口。苏醒后,她睁开眼第一句话就是问:“药用上了吗?”

路美说自己这些年对家庭亏欠太多,双胞胎孩子还在哺乳期时,她说走就走、奔赴任务一线。她动情地说:“为了更多孩子的健康,我更应该冲到前面。”执行抗疫任务时,官兵和患者亲切地称她为“双宝妈”。

疫情防控进入常态化,路美忙碌的身影又回到大家熟悉的神经内科病房。虽然没了“红区”的紧张态势,但大家还是能看到她一如既往的冲锋姿态,她充满激情地说:“荣誉将激励我用更严格的要求、更高的标准干好工作。若有任务,我随时准备再出征!”

联勤保障部队第944医院护士长、副主任护师秦琼

爱心献给每名患者

■ 李维娜

“快!27床心脏骤停,马上抢救!”2月19日,一名文职医护人员穿戴好防护服、口罩、护目镜,对一名地方医院转来的患者进行按压推药,动作一气呵成。经过抢救,患者恢复心跳。

这名医护人员是联勤保障部队第944医院护士长、副主任护师秦琼,曾被国家卫生部、原总后勤部卫生部联合表彰为优质护理先进个人。

2011年,一名21岁战士因脊柱肿瘤入住外科病房。入院时患者癌细胞已转移到肺部,极度消瘦,随时可能发生呼吸肌麻痹。接到消息,秦琼带领科室做好抢救应急预案,为战士设立专护病房,并进行心理疏导。中秋节那天,秦琼专门为战士买来月饼,精心布置病房,写上全体医护人员的祝福。战士家属对秦琼表示感谢:“你们不仅技术好,而且人好,谢谢你们!”

从业17年,秦琼收到过很多封感谢信:“秦琼老师将我的护理及心理疏导做到了极致”“我们像朋友、像姐妹,但最像母女”“有你在,我很放心”“等我痊愈了一定来看你”……面对患者们的肯定,秦琼说:“他们的评价给予我无尽可能,这是一份荣誉,也是一份责任。我会不忘初心,对患者拿出最大的真诚和耐心。”

“护理是爱的艺术,爱到深处情自浓!”把患者当亲人,心里始终装着患者,秦琼用实际行动诠释了新时代军队文职人员的责任担当。

今年,秦琼和战友们在武汉火神山医院战斗70余个日夜,成功抢救数百人,被患者称为“ICU病房里的守护天使”。



秦琼给痰液堵塞病人吸痰。

颜小婕摄

火神山医院重症病房22床患者柴妈妈身体十分瘦弱,病号服穿在身上宽宽大大,不太舒适。为让柴妈妈穿得保暖舒服,秦琼把自己刚发的线衣送给她。住院那段时间,柴妈妈晚上常常睡不着觉,秦琼就把自己的眼罩放在柴妈妈枕边。每次扎针时,秦琼都握着她的手耐心安慰。后来,柴妈妈病情好转,即将转病区时拉着秦琼的手说:“你是我遇到的最好的护士,你是我心中最亮的星!”

吸氧、吸痰、清理呼吸道、进行气管插管……一次,一位老年患者呼

吸困难。在秦琼和其他医护人员精心护理下,病情慢慢好转,一周后成功脱离呼吸机。秦琼前来护理时,老人用颤颤巍巍的手将桔子放到她手里,微笑着说:“姑娘,你吃。”瞬间,感动涌上心头,秦琼热泪盈眶。

在职责面前,秦琼是不穿军装的战斗员,是勇敢无畏的冲锋者。获得全国先进工作者荣誉后,她坦言:“选择了军队文职人员,就意味着责任与担当。小岗位连着大事业,不穿军装也姓军,我愿用自己的青春和热血、智慧和激情,为更多官兵和患者服务,不辜负他们的殷切期望。”

有回不去的昨天。我要立足岗位、扎根基层,让每一天都不留遗憾。

★杨斯琪:一滴汗水,一腔热忱;以精心护理,换患者健康。

★何思诗:漫长岁月,唯有永不停歇为自己充电,才能始终保持前进动力。

★徐帆:用爱和情怀创造工作价值。

★李兰:身着“孔雀蓝”,要在追梦的道路上迎难而上,为备战打仗、保障打赢不辍奋斗。

★孟铖:走过的每一条弯路,都是必经之路。不要因失败而迷茫,不要因挫折而沮丧,机遇和成功始终青睐有准备的人。

★彭小兰:勇于担当是一种责任、一种精神、一种能力。

——解放军第926医院供稿

岗位寄语



年底,新疆军区某训练基地举行2020年度工作总结表彰大会,4名文职人员获得荣誉。图为文职人员李子煜(右一)登台接受奖励。罗兴仓摄