新疆军区某团引入信息化设备丰富心理服务手段

# "机器人谈心",好新鲜

■李佳鹏 周 鹏

"我也想参加!"1月上旬,新疆军区 某团运输物资连在全连范围内选拔军 事职业教育管理员,上等兵小韩听闻消 息,主动找到指导员沈俊翔报了名。

看到曾是连队重点关注对象的小 韩变得积极上进,沈俊翔如释重负:"多 亏了'小胖'!"指导员口中的"小胖",是 该团心理服务站的一款智能机器人。

去年底,小韩开始变得沉默寡言, 指导员多次找他谈心,然而效果不明

"是不是有了什么心理问题?"指导 员介绍小韩到心理服务站寻求帮助。 了解到小韩性格内向、不愿与人交流,

心理咨询师将小韩带到一个布置温馨 的房间,安排心理服务机器人"小胖"陪 他聊天。

"你有什么心事可以对我讲,'小 胖'是你的好朋友哦!"萌萌的机器人一 开口,就引起了小韩的注意,不一会儿 就打开了他的话匣子。经过"小胖"风 趣幽默的开导,小韩的情绪慢慢有所改 观。

心理咨询师根据"小胖"提供的数 据分析发现,小韩对入伍后快速成长成 才的期望很高,但年终评功评奖无一所 获,这让他产生了焦虑和抑郁。对此, 心理咨询师和沈俊翔共同研究对策方 案,引导小韩全面认识自己,树立自信 心。经过多方帮助和自我调节,小韩成 功走出情绪低谷。

"和'小胖'聊天,简直被它萌化!" 不少接受过机器人服务的官兵这样感 慨。该团政治工作处主任杨文献介绍, 为了丰富心理服务手段,提高心理服务 质量,团里先后引入心理服务机器人、 VR一体机、心理自助服务系统等先进 的信息化设备,辅助基层带兵人做好经 常性思想工作。

截至目前,该团的心理服务机器人 已累计"接诊"500多人次,深受官兵欢

#### 北部战区海军某旅运用信息化手段提高伙食保障水平

# "二维码点餐",真给力

■张闻杰 本报特约通讯员 徐 喆

1月初,北部战区海军某旅机关 进行了一次营连伙食满意度问卷调 查,结果显示,官兵对伙食的满意度 较以前有大幅度提升。有战士感慨: "我们几天前点的红烧肉,今天中午 就出现在了餐桌上,'二维码点餐'真 给力。"

以往制订周食谱,不是一件容易的 事,各班排先逐个征集战士们的意见, 分管伙食的干部再召集经济民主小组 组长、司务长、炊事班的同志开会研 究。这种做法不但费时费事,还很难准 确把握官兵的就餐需求。

为提高工作效率,精准做好服务保 障工作,该旅决定采纳基层官兵的建 议,借鉴社会上流行的点餐技术,利用 伙食评价小程序,把"二维码点餐"引入 军营。

笔者在警卫勤务连看到,点餐二 维码被粘贴在显眼的地方,官兵每天 晚上拿出手机"扫一扫",便可将自己 的用餐需求上传。炊事班的同志通过 软件综合分析,结合官兵的身体消耗 和营养配比,有针对性地制订和调整

据介绍,这款小程序具有伙食评 价、问卷调查、食谱查看、往日报告等功 能,还专门设置了意见反馈入口,官兵 们的用餐评价会第一时间形成报告显 示出来。

点击进入这款小程序,笔者看到官 兵们的留言中,多数是"味道不错""饭 量大增""营养丰富"等评价。

短评

### 喜看"新"风拂军营

见微知著。一组来自基层的新闻, 感、幸福感,值得鼓励。 让编者感受到满面的"新"风,体现了新 时代基层应有的鲜活、生动。

"信息化生存"是当今中国社会的 特点。两个单位不等不靠、主动作为, 利用现代科技提高心理服务和伙食保 障水平,为推动信息化军营建设添砖加 瓦,让青年官兵体验到实实在在的获得

战争的军队?建设信息化军队的宏 大命题,其实就蕴含在平时不起眼的 一点一滴中。编者之所以觉得这组 "小"新闻不小,并安排在本版头条位 置,原因就在于此。

先进的信息技术走进军营的日常 在保证安全稳妥的前提下,各级一定要 大胆地运用信息技术改造我们的军营, 别让我们的战士说"当了几年兵,与时

"新"风拂军营,这里面有官兵的期 盼,更有领导的担当。

执行远航任务前,南部战区海军某支队举办集体婚礼——

# 让我的爱,伴你驶向远海大洋

■王佳男



#### 一线直播间

海风轻拂,战舰列阵,朵朵浪花拍 打着船舷,十里军港处处洋溢着浪漫和 欢乐。新年前夕,南部战区海军某支队 为即将执行远航任务的官兵举行集体 婚礼,30对新人在亲属和战友的见证祝 福下,携手步入婚姻的殿堂。

"官兵默默奉献不言辛苦,不能让 他们带着遗憾和牵挂起航。"该支队领 导介绍,保家卫国是兵之大事,结婚成 家是人生喜事,为了弥补因执行任务耽 误婚期的遗憾,支队决定举办这场集体 婚礼,助有情人早成眷属。

海风轻抚白纱,鸥鸟欢歌翱翔。 这天上午7时许,30位英武帅气的新 郎登上挂有"乘风踏浪来娶你"横幅 的交通艇起程迎亲。在军港的彼岸, 身着婚纱、手捧鲜花的新娘们,正翘

登艇,返港,离岸越来越近,军嫂金 小柳抑制不住内心的激动:"终于近距 离看到了他日夜坚守的战舰,真威武!"

军港码头,缀满鲜花的拱门、大红 的地毯和多彩的舞台,把婚礼现场装点 得喜气洋洋。伴随着《婚礼进行曲》,30 对新人缓缓步入婚礼现场。

"今年年初以来,我在祖国海疆巡 逻,她在武汉疫情防控一线坚守,我们 原计划将婚礼推迟到这次远航归来。" 该支队某船操舵兵曾祥宇牵着爱人张



丽的手说,"感谢组织的关怀,今天的婚 礼让我们终生难忘。"

"我们夫妻俩都是军人,有人说一 个军人半个家,两个军人没有家,但我 们相信,我们既能坚守战位保卫好国 家,也能相濡以沫经营好小家。"在真情 告白环节,既是军人也是军嫂的补给兵 徐子晴用爱的誓言感动了现场所有官 兵.....

面向军旗宣誓、新人交换信物、证 婚人致辞,婚礼现场高潮迭起,军港化 作幸福温馨的海洋。

"除举办集体婚礼外,支队出台 的一系列暖心惠兵措施,让我们能够

全身心地投入到练兵备战中去。"参 加此次集体婚礼的某舰帆缆班班长 柯华腾激动地说,支队为了不让官兵 出海时烦心劳神,专门成立了后方服 务保障小组,建立健全兵情档案,统 计梳理官兵家属的急事、难事,实打 实地排忧解难,有效解决了任务官兵 的后顾之忧。

军旗猎猎,汽笛长鸣,新人们放飞 了象征幸福的爱心气球,开启了人生的 幸福航程。

上图为该支队集体婚礼现场。

章卓航摄

## "头三脚"没踢好也无妨

■北部战区空军雷达某旅雷达站排长 颜 涛



#### 排长方阵

又到了连队的周考核时间,我坐在 屏幕前,身边的战士围得越来越多。"该 排长考啦""我来看看排长的'无影魔 手'"……随着"哒哒哒"键盘声响起,训 练室里渐渐安静下来,大家聚精会神地 看我在键盘上操作……

别看我现在从容淡定,去年刚到站 里时,可不是这样。

毕业前,我是学校乐队的主力键盘 手,没有什么曲子能难得住我。报到 时,站长听说我会弹电子琴,开玩笑道: "你可来对地方了!"然而,同样是指上 运动,雷达站的键盘却让我吃了瘪:第 一次参加站里的周考核,只有我的成绩

无地自容的我沮丧极了,觉得这回 "完蛋了"。有学长曾告诉我,到了基层 一定要踢好"头三脚",这样战士们才能 服你,否则以后的日子不好过。再一看 成绩单上扎眼的"0",满屏"杂乱无章" 的点点线线,一阵阵彷徨与无助向我袭

"弹琴你能行,操作雷达键盘也没 谈心开导。当我回到宿舍,班长丁武 也来安慰我:"没啥,就是还没练到位, 练首曲子也得练上百八十遍吧,更何 况你第一次接触这么复杂的作战指

丁班长是全旅知名的"兵教头",也 是站长给我找的"师傅"。在他的鼓励 下,我开始当起了"小学生",每天反复

背记各种要素、熟悉键盘加练指法。渐 渐地,随着键盘上的字母越磨越淡,我 指尖上的茧皮越来越厚,心里的底气也

证明自己的机会终于来了。当年 的年终考核,我端坐在屏幕前,就像面 对一架电子琴。进入系统、选择课目、 点击开始、手落键盘,宛如进行一场演 出……当我敲下最后一个按键,心里久 过来告诉我成绩:"好样的,98分!"

分享训练心得、一起处理空情,我 和战士们的关系越来越亲近。完全融 入基层生活的我,早把踢好"头三脚"的 告诫抛在脑后。我相信,只要扎扎实实 训练、认认真真做事,就一定能在基层 开拓一片属于自己的新天地。

(徐梦玥整理)

#### 

互联网邮箱:jbjccz@126.com 强军网网盘:jbjccz

┃值班员讲评

### 科学训练 防止伤病

值 班 员:中部战区空军某场站 通信连连长 童 盺 讲评时间:1月15日

新年开训以来,大家态度端正、斗 志高昂,不少同志积极开动脑筋,充分 利用哑铃、健身球、弹力带等辅助器械 训练,大大增强了训练的多样性与科 学性。但我发现,有的同志肌肉力量 偏弱,却给自己频繁加压,定下过高的 目标,造成了训练伤病。

同志们,训练要防止"过犹不及" 的现象。上肢力量不够的,应先借助 弹力带的弹力,掌握发力诀窍、强化肌 肉记忆、确保动作标准。大家一定要 根据自身实际情况把握好"增压减压" 的恰当时机,做到科学训练、事半功 (刘艺爽、邓新雨整理)



#### Mark军营

1月上旬,第80集团军某旅利用严寒条件开展战斗体能比武,锤炼官兵过硬本领和战斗精神。图为该旅侦察一连排 长王英涵(图右前)与班长邓汉松正在进行战术课目比试。

### 头车驾驶员扬威演兵场

■穆远杰 牛洪宇 本报特约记者 海 洋

-场进攻战斗演练在辽南腹地打响 后,第79集团军某旅数十辆坦克向对手 发起冲击,领头的一辆坦克时而疾驰漂 移、时而飞越土坡……

"能干脆利索地拿下对手,头车当立 头功!"进行战斗总结时,指挥员高兴地 说。技艺超群的头车驾驶员是谁? 他就 是该旅四营坦克连二级军士长武传明。 说起武传明,营里从上到下都竖起大拇 指,称赞他是"金牌驾驶员"。

去年旅里举行坦克驾驶比武。"出 发!"接到考官指令,武传明驾驶的坦 克碾着碎石吐着浓烟呼啸而出,直接 跃过弹坑;"断崖"挡道,车至"崖"边, 一个精准的漂移甩尾,漂亮转弯。5公 里蜿蜒曲折的山地道路上,只留下滚

精彩的过障技巧连考官都忍不住称 道:"太精彩了!"再看武传明,爬崖壁、过 泥潭、闯双直角、转弯道……动作如行云 流水,一气呵成。随着坦克一个潇洒的 漂移停稳,武传明把金牌收入囊中。

武传明技术精湛、胆大心细,每一 次演习都担当头车驾驶员的重任,而 他也从未辜负战友们的期望,多次带 领大家出色完成重大演训任务。官兵 们都说,跟着武传明上"战场",心里很

去年8月,该旅千里机动到塞北草 原组织实弹演训。雨后天晴,曲曲折折 的泥泞道路,极度考验坦克驾驶员的技 艺。"让我先走!"这一次,武传明又站了 出来,驾驶着头车穿沟越坎,引领坦克分 队劈入"敌"阵。

以一身过硬技艺扬威演兵场的武传 明,也有心情低落的时候。单位移防换 装时,看着陪伴自己多年的坦克被送走, 他心里很不是滋味,成天"茶不思、饭不 想",直到某新型坦克驶进营区,他的精 神头立马"苏醒"。新战车列装当年,他 就熟练操作装备参加演习,并凭借出色 表现荣立三等功。

一望无垠的茫茫荒野上,头车驾驶 员武传明正驾驶着心爱的坦克撕开"敌" 人的防线,向纵深飞驰而去。

一句话颁奖辞: 开头车、当头名、打 头阵,这样的军旅人生"头"等精彩。