

他山之石，铺展拥军之路

——辽宁省抚顺市望花区借鉴多地经验提升双拥效益的启示

■姜玉坤 王军

热点聚焦

走进全国双拥模范城(县)

辽宁省抚顺市望花区，荣获2020年“全国双拥模范城(县)”命名表彰，是该市7个区县的唯一代表。

去年10月，在颁授“全国双拥模范城”牌匾的当天，区委区政府领导召集退役军人事务局、驻军代表一起开了个“诸葛亮会”，军地双方对照锦州、泉州等省内外9个新命名表彰全国双拥模范城(县)的先进经验，实打实对照差距，取长补短。很快，30多条新鲜经验在这个区“落地生根”，使这个区新年度双拥工作迸发出新的生机和活力。

“限时解决”魄力从何来

33个小时，军嫂从乡下调到城里

军嫂许姜做梦也想不到，从提出工作需求到调整到新的工作岗位，仅仅用了33个小时！

“幸福来得太突然啦！”1月27日，我们在望花区富帮小学见到了军嫂许姜，她的丈夫徐国财是驻抚顺某部的一名四级军士长。许姜2012年通过全省事业单位统一招聘考试，分配到清原县大孤山镇兴隆台小学任教，家却住在百里外的望花区。学校距家路程远，许姜曾在校住宿的时候，3岁女儿只能由年迈的婆婆临时照管。她的丈夫徐国财交流到驻抚顺某部后，得知望花区推行“限时解决”拥军难题，抱着试试看的想法，致信抚顺军分区，希望能将妻子调进城里工作。

许姜想，自己在偏僻农村小学任教，当时被招聘录用属定向招聘。从农村调往城里，谈何容易？

不料，军分区接到徐国财申请的当天上午，就安排望花区人武部部长王军落实。王军很快将此事提交区委常委会，区委领导立即交由区教育局督导落实。说了就办，办就办好。第二天，许姜

就接到通知，按相关程序办理了调动手续。

“限时解决拥军难题，是我们向外省取经学来的经验。”区委领导介绍，望花区尽管过去在解决拥军难题上取得不少成效，但由于缺少硬性要求，个别部门在程序上出现了拖延现象。为此，望花区相继推出拥军“首问责任制”“马上就办”“最多跑一次”等举措，凡是部队、家属提出的一般问题，各有关部门必须在3个工作日内解决；进入解决流程后，拥军问政平台将自动亮“绿”灯；超过3个工作日但未超过7个工作日尚未解决的，亮“黄”灯警示；超过7个工作日仍未解决的，亮“红”灯警告。拥军“限时办理”机制落地后，拥军难题快速办结率达90%以上。3个多月，全区先后解决军娃入学入托、退役军人抚恤优待金发放、为退役军人提供贷款等30多件难题，全部为“限时办理”。

对此，抚顺军分区领导解释说，解决拥军难题是一项长期工程，需要打“持久战”，并非所有拥军难题都适合“限时解决”，对一些尚不具备条件限期解决的问题，并不作硬性要求，而是采取军地联合列出“负面清单”的做法。

“教育优待”空间有多大

“政策+N”模式，让军娃直接受益

对于子女入学入托，各地具体规定不同，一般情况下，需要落户、学区房、一年生活用水用电量缴费记录3条“硬杠杠”。如果3条都达不到，通常有一个约定俗成的叫法：“三无”学生。

刚刚随部队防到到此的一级军士长刘平，孩子在望花区没有落户，自己在望花区没有学区房，更没有一年的生活用水用电量缴费记录。可让他没想到的是，孩子一随军，就到望花区最好的小学——雷锋小学上学了。



区双拥办领导向军嫂讲解有关随军家属就业、军人子女入学的创新举措。姜玉坤摄

像刘平这样的例子，在随部队防到抚顺的官兵中还有不少。这是望花区区委、区政府借用外地先进经验的一个可喜成效。

随着国防和军队改革向纵深推进，部队换防防，随军家属就业安置、子女入学入托、国防动员系统职工移交安置等问题增加，不少问题按照现行或原有“规矩”“办法”较难解决。望花区双拥办有关负责人说，区委区政府领导听取区人武部的情况反映后，立即协调相关部门组成军地联合调查小组，围绕部队改革调整后出现的3类10多个急需协调解决的重难点问题，组织退役军人、民政、财政、教育、卫生等职能部门负责人共同探讨破解之道。最终，区委区政府决定借鉴南方城市成功经验，及时调整完善与新形势不相适应的老规矩、老办法，用改革的办法支持改革。

望花区经过引进、消化、吸收、改进，推出了“政策+N”拥军落地新模式：凡是市委市政府明确规定的，必须立即执行；没有明确规定或是没有细化的，符合政策需要解决的问题，积极协商解决。区委区政府联合以红头文件的形式，推出了拥军优属5项刚性举措。

“治病要治本，创树要创根。”望花区教育局领导介绍，针对过去军人子女教育优待办法中，一些规定在国防和军队改革后不适用的新情况，区委

及时改革军人子女教育优待资源配置结构，明确规定现役军人子女可在全市任选幼儿园、小学和初级中学就读，不受户籍、学区限制，由区委、区政府和人武部相关部门负责统筹安排，教育局等职能部门负责统一办理。这些举措确保军人子女教育实现了“区位优势资源任选”。

“双拥监督”效果会咋样

漏挂3个光荣牌，7个单位被问责

“发现3起漏挂军属家庭光荣牌的，这3个军属所在街道居委会、社区及退役军人服务站应该被问责……”春节前夕，在区委双拥工作会上，双拥监督员、退役军人、退休干部李政的发言一针见血。随后，7个单位被通报批评。

在望花区，像李政这样的双拥监督员还有21名。他们中既有退役军人，也有退休干部、军属，还有普通基层党员，都是具有较强责任心、能代表广大群众心声、敢提意见的人，普遍对双拥建设问题看得清楚、有发言权。

自主择业军转干部、监督员田野说，针对全区各局委办、乡镇拥军情况，仅年初以来，全区就归纳梳理出30多个双拥工作需要防止和解决的问题。对此，李

政称，监督员们有一个共同想法，就是“监督不留死角，批评不留情面，改进不留遗憾”。

“建立双拥监督员制度，是受其他双拥模范城(县)双拥信息员制度的启示。”抚顺军分区领导介绍，运用督查这一方式能更好推进双拥工作落实。为此，军地双方联合指定区纪委监委、人武部、退役军人事务局牵头，组织构建了区、乡镇(街道)、村(社区)三级双拥工作网格化监督体系。监督联络员通过列席会议、参加活动、运用全程跟踪、实地检查等方式，对双拥工作进行监督。

尽管去乡镇监督是“轻车熟路”，监督员王志强在车上还是把准备好的资料拿出来反复研读。我们借来一看，资料中有《创建双拥城考评标准》《光荣牌悬挂服务管理工作规定》《立功受奖军人家庭送喜报工作办法》等法规文件，其中一些重点内容已被标红。

车在一个军属家门口停了下来，王志强全程监督人武部和退役军人事务局为一位士兵家庭送达立功喜报。经过一番仔细核对检查、确认无误后，王志强在监督单上郑重签字。他说：“作为一名双拥监督员，我必须认真监督具体工作的每一个细节。从表面看，送个喜报挺简单，可谁来送、怎么送、如何送，文件上都有明确规定，甚至连送达时间、送达仪式也有明确要求，如果不到场认真监督，咱就辜负组织和群众的信任了！”

军地时评

「六进」活动

助力双拥创新

■ 纪政

线上，接力传递祝福；线下，温暖送给军民。春节前后，丰富多彩的双拥活动令人目不暇接，让人倍感温暖和振奋。

双拥在基层，鱼水情更深。作为广大军民共同参与的事业，进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进军营“六进”活动，一直以来是双拥工作落地生根的标志性成果。

进入新时代，“六进”活动助力双拥创新，已成为一项崭新的时代课题。

“六进”活动常态化，是双拥创新实践的丰厚土壤。问题是时代的呼声，人心是最大的政治。在我国社会主要矛盾已经转化的情况下，双拥工作如何满足广大军民日益增长的美好生活需要？以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，对双拥工作提出了哪些新需求？实践证明，双拥工作无论怎样创新发展，军民之间双向互动、共同受益的本质要求不会改变。就此而言，“六进”活动既是发现问题的过程，也是贴近人心的过程。问题找准找实了，社情民意通达了，双拥创新实践就是水到渠成的事。

推进双拥创新实践，“六进”活动是有效的载体。关于创新，李四光说过，“作了茧的蚕，是不会看到蚕壳以外的世界的。”双拥创新实践也是如此，跳出局部看全局，跳出眼前看长远，才能拥有大视野、大格局，才能更好地把握双拥工作特点规律。经验告诉我们，“六进”活动就是行之有效的可靠载体。“六进”作为具体而微的双拥实践，可做工作的空间极大，创新空间十分广阔。譬如，进机关怎样入科室、进乡村怎样入农户、进社区怎样入家庭、进学校怎样入课堂、进企业怎样入车间、进军营怎样入班排，凡此种种，都值得军地双方共同探索。

新时代开展双拥，还呼唤双拥工作的区域探索与行业突破。去年10月，西南地区首批“为军惠军”定点接待酒店全部完成签约，军人军属和重点优抚对象直接受益。今年1月16日，全国直辖区首家退役军人医院在天津市和平区揭牌成立，条件具备后还将向全国退役军人开放。这充分说明，“六进”活动与双拥创新相互融合、彼此推进，有利于加快形成新时代双拥格局。“六进”活动与双拥创新，根在基层，贵在经常，要将两者相统一，应把改善民生作为发力点，应把制度建设摆在突出位置，应把贴近时代解决现实问题作为重要职能。东西南北中，处处有双拥；党政军民学，人人都参与。爱国拥军，每个行业有每个行业的特点；拥政爱民，每支部队有每支部队的特色。军民同携手，双拥的明天更美好；军民心连心，明天的双拥更精彩。

政协会上的双拥话题

■李庆锋

2月8日，山东省邹城市政协会议党群小组讨论会上，双拥成了一个热门话题。

去年，市人武部有关大学生“征招结合”“带编入伍”提案落地后，有力促进了大学生征集任务完成。这次会上，市政协委员、市人武部副部长黄飞结合国防法、退役军人保障法有关条款，就建设县市级军人公墓提交提案，再次引发热议。

邹城市连续5次被表彰为省级双拥模范城。如何避免双拥宣传阵地存在的缺乏整体设计等问题？政协委员们积极建言献策。时近中午，双拥话题的讨论交流还在继续……



双拥影像

喜报线上送 荣誉同分享

■范文佳 文/图

火箭军某旅二营开展“立功喜报线上派送”活动，借助网络连线军地各方，共同分享见证喜悦时刻。1月26日，营连领导与立功战士熊康鑫一起，视频连线熊康鑫家乡的人武部、退役军人事务局、乡镇政府，共同见证立功喜报交给熊康鑫家人的光荣时刻。在视频连线中，连队指导员陈宇(右)宣读了熊康鑫的立功事迹及《致立功官兵家属的一封信》。

让“金珠玛米亚古都”根植学生心田

■李政



人物名片

李政，重庆西藏中学党委书记、校长。曾被评为重庆市沙坪坝区“优秀教师”、重庆市拥军优属模范个人。2020年10月20日，被表彰为全国爱国拥军模范。

我从事教育工作已有20多个年头，重庆西藏中学是我工作任职的第5所学校。在这里，我对双拥工作有了更深刻的认识。

2015年，我初到重庆西藏中学的一天，刚到图书走廊，就被一条“金珠玛米亚古都”的条幅吸引了。这时，一位女生经过，主动向我解释道：“这句藏语是解放军好的意思。在西藏，解

放军解放农奴、帮助修建公路和铁路，这句话人人都知道！”说这话的时候，她的脸上泛着淳朴的笑容，我的内心受到很大触动：一部西藏解放建设史，也是人民子弟兵与藏族同胞的鱼水深情史。如今，越来越多的藏族学生来到内地的西藏中学学习生活，我们一定要把双拥工作的基础打牢，让国防教育观念深入人心，让“金珠玛米亚古都”根植学生心田。

重庆西藏中学教学规模在1000人以上，其中70%左右的学生来自农牧区。每当有新生入校，学校教师和高年级学生都热情迎接，通过言传身教和一个星期的军训生活，帮助新生养成良好生活习惯。

在学校，我们把国防教育嵌入到初

中、高中各年级的日常品德教育。坚持每学期组织“四个一”活动：一次“我与国防”主题班会，一次参观驻军部队军营，一次国防知识讲座，一次烈士陵园祭扫。

3年来，学校先后聘请50余名现役和退役军人担任国防教育专题课、革命传统教育和民族团结教育专题课的辅导员，以主题班会、升旗仪式、知识竞赛等方式，让学生不忘红色传统，在潜移默化中提高国防意识。

让军人成为全社会尊崇的职业，这是社会各界的共同责任，承担教书育人重任的学校更是责无旁贷。学校每个年级，都有军人子女就读。我和同事们有一个共识：这些学生既是藏族娃又是军娃，我们有责任有义务给予他们更多

关爱，坚持做到“一对一”帮扶。

2019年，13岁的军娃白玛玉珍刚入学时参加摸底考试，英语、数学考得不理想，晚上躲在被子里哭鼻子，远隔千里的父母十分焦急。老师得知情况后，主动利用晚自习为她补课。

后来，她的成绩逐渐提高，她的父母也放心了。

还有一个叫陈欣钰的学生，爷爷、父亲都曾参军入伍。入校后，她不喜欢重庆的天气，夏天尽管开了空调，还是浑身起痱子。冬天的阴冷她也不习惯。学校教师夏天为她买痱子粉，冬天她她用毛巾局部热敷。如今，陈欣钰不但适应了重庆的生活，还常说重庆就是她的“第二个家乡”。

让我特别自豪的是，不久前的一次

活动中，学生们说到新年愿望和人生理想时，许多学生说想去参军。一位学生还表示，参军之后要回西藏守边防。听到这些，我眼睛顿时湿润了。

到目前为止，我们学校已经培养了不少藏族学生参军入伍，为部队输送了上百名优质兵员，其中不乏立功受奖的佼佼者。

“润物无声、教育无痕”是教育的理想境界。在实现中国梦强国梦的伟大征程上，双拥工作大有可为，国防教育任重道远。在我看来，作为教育工作者，把“解放军好”这句话根植在青年一代心间，一切付出都值得。

双拥模范话双拥