



潜望镜

人力资源科门外的长队不见了

■ 张达康 耿凤杰 本报特约通讯员 刘梦婷

第八十二集团军某旅党委机关增强服务意识，提高办事效率

“谢干事，多亏你们上门服务，我这回彻底搞清楚军官等級转换的政策啦！”近日，第82集团军某旅人力资源科干事谢月强来到摩步二营组织基层干部核对《军官等级转换批注表》，指导员卢隆在确认自己的信息无误后，放心地签下了名字。

同时，在一墙之隔的摩步三营，保卫科干事赵国兵同样也在组织人员核对信息。“怎么人力资源科的工作还需要保卫干事参与？”听到笔者的疑惑，赵干事憨憨一笑：“兄弟科室人手不够，我过来帮帮忙。要知道，不久前该旅展开军官等级转换工作那会儿，情况可不是这样。”

当时，很多基层干部在旅人力资源科门口排起了长队，有的同志对个人信息存在疑问，有的认为自己的工资档次定低了，还有的在转岗面前犹豫不决，想再咨询咨询。也赶巧，时值机关最忙的时候，谢月强手上压着一堆活儿，本就有些捉襟见肘，又赶上军官等級转换工作，更是分身乏术，一天下来，他也接待不了几个人。渐渐地，在人力资源科门外等候的人越来越多，有的基层干部因所在营区位置偏远，甚至跑好几趟也轮不上。

这一幕，被旅党委一班人看在了眼里。“由于机关力量配备不足，基层干部反映的问题多种多样，牵扯双方很多精力，影响了正常的工作秩序。”交班会上，该旅主要领导就本单位军官等級转换工作存在的问题进行了剖析，现场办公明确常委分工，要求做好重点对象的谈心教育工作。同时，为提升工作效率，旅政治工作部抽组各科人员集中培训，分成巡回宣讲组、政策解读组和核对面签组，分赴各营区靠前服务：发放政策读本，印发业务办理流程图，组织实例讲解，面对面答疑解惑……

随着机关干部忙碌起来，人力资源科门外的长队不见了。“昨天旅首长找我谈心，机关同志还通过电话向我妻子耐心解读了政策，有了家人的支持，我就什么都不担心了。”该旅信息保障队队长谢少华向负责核对面签的机关干部递交了自己的《转岗意愿书》。而勤务保障营修理连连长张志川，则从此事中看到了另一面：“首长现场办公作风实、机关上门服务效率高，让基层官兵进一步增强了归属感、获得感，特别是结合军官等級转换工作，还帮助基层官兵解决了不少实际困难，让大家能够把心思聚焦在练兵备战上。”

机关干部多跑腿，基层官兵少跑路。该旅党委正是通过坚持问题导向，倒逼机关改进工作方式方法，赢得了基层官兵一致认可。在近期开展的“新的军官政策制度问卷调查”中，该旅官兵对军官等級转换工作整体满意度达到95%以上。



● ● ● ● ●

指导员之家

那天，我当众宣读了自己的道歉信

■ 武警北京总队机动某支队警勤中队指导员 周帅



眼看当指导员即将满一年了，上周末休息时翻阅我的带兵日记，刚刚上任时写下的第一篇日记再次引起了我的回忆。从头到尾读下来，当时我作为新手上路遇到的那件“烦心事”又浮现在眼前——

那次，为了更好地履行好指导员的职责，我向全中队官兵征集了一次意见建议，结果一张写着“指导员对战士的事不上心，很冷漠”的纸条让我备受打击。而且就在那段时间，战士们好像商量好了似的，明显对我有些“疏远”：来我房间“串门”的少了，看我的眼神不对劲了，有什么事需要解决的都找中队长不找我了。甚至有一次，我在厕所无意中听见两名战士聊天时说：“别麻烦指导员了，咱们的‘小事’他顾不上。”

说实话，当时我真是很委屈，甚至在心里默诵起“我本将心向明月，奈何明月照沟渠”。上任以来，我自认为工作尽心尽力，对战士们更是知冷知热，可为什么会这样？一个巨大的问号在我脑海里挥之不去。

正当我为此苦恼不已时，战士小冉找到我，很坦诚地说：“指导员，其实那条意见是我提的。因为上次我向你汇报迷彩帽被人收错了，你却没当回事，让我被中队长批评了一顿。”他的话让我恍然大悟，一下子想起了事情原委。

原来，那天下午小冉急匆匆地找到我，希望我能在晚点名时说一说他迷彩帽被收错的事。当时我点头应下，可到晚点名时却忘掉了。第二天，小冉只好借战友的帽子参加训练，因为尺寸不合适，被中队长一通教育。

当晚，我躺在床上翻来覆去不能入睡，不停地问自己：是不是真的把战士放在心上？是不是真的把战士们的事当成了我自己的事？思来想去，我决定给战士们写一封道歉信。

“战友们，我为我的疏忽向大家道歉……我会引以为戒，请大家相信我。”次日晚点名时，我站在队列前把这封道

歉信当众念了一遍，战士们对我报以热烈的掌声。

从那以后，我开始重新进入角色，训练时和战士们一起练，休息时耐心倾听战士们的烦心事，每天熄灯后撰写带兵日记总结得失，特别是把每件战士们需要我处理的事项制成便签贴在办公桌上……

将近一年时间过去了，我的带兵日记已经记了厚厚一大本，而战士们也跟我越来越亲近。从大家的眼神里，我能真切感受到自己得到了上任之初最想要的东西，那就是战士们的信任。而我深知，这份信任，就在战士找我办的每件小事里。

(张寒萧、滕鲁阳整理)

微议录

要重视战士的每一件“小事”

■ 武警北京总队机动某支队政委 楚德义

大事、小事往往是相对的。在基层，类似上文中看似再平常不过的“小事”，却是战士心中的“大事”。带兵人如何对待，战士们看在眼里，记在心里。可以说，赢得民心的妙招，就蕴藏在带兵人平时对他们的点滴关爱之中。如果对关乎战士切身利益、成长进步的“小事”视而不见，就很难走进战士的心里面。

“将之求胜者，先致爱于兵。”关爱士兵就是重塑战斗力，心系士兵就是心系打仗。各级带兵人要重视战士们的每一件“小事”，切实做到权为兵所用、利为兵所谋、情为兵所系，把战士的喜怒哀乐、忧思冷暖放在心上，用关心关爱搭建起官兵之间的“连心桥”，这样才能在春风化雨润物无声中赢得民心、凝聚士气。

爱打游戏的战士迷上了学习战例

■ 第74集团军某旅指挥保障连排长 罗周清

排长方阵

“排长，没想到诺曼底登陆战役里面的故事这么多，这么吸引人！”上周末休息时，我和列兵郝凡义一起在学习室浏览世界著名战例故事。看着他现在专注学习的神情，再联想起他之前沉迷游戏的样子，我备感欣慰。

“快，快！左边发现敌人，开枪射击……”数周前的一个周末，我还没到宿舍，老远就听见列兵郝凡义的喊

声。经了解得知，他从上午发手机开始，就一直在玩一款类似军事演习的游戏，一直玩到将近中午。我忙把郝凡义带到一旁，以命令式的口吻告诫他“不能沉迷游戏”。在我这番严肃的教育下，他沉默半晌，最终憋出一句“我今后不会这样了”的承诺。

本以为问题已经解决，没想到接下来一段时间里，郝凡义在工作训练中常常无精打采。休息时，他虽然信守承诺没有沉迷游戏，却总是一副意兴阑珊的模样，让人看了十分担心。

指导员崔照亮也瞧出些苗头，找我了解情况，我便一五一十地把事情

说了出来。了解了前因后果，指导员想了想说：“引导战士不能靠命令式的批评教育，哪怕战士暂时因服从命令而听从你，也可能口服心不服，将负面情绪积压心中，影响正常工作训练。”

这番话顿时点醒了我，我当时只是要求他戒除“网瘾”，却没把教育做到他的心里去，也没跟进做好后续引导，难怪他产生“戒断反应”。

于是，根据郝凡义喜欢军事类游戏，对军事有一定兴趣的特点，我找了个机会给他讲起在去年纳卡冲突中，无人机猎杀防空导弹发射系统的故事，郝凡义

听得津津有味，感叹道：“没想到现实比游戏还精彩！”我趁热打铁：“历史上有趣的战例还有很多，你要感兴趣，下回我们一起研究。”郝凡义听后点点头，重重地应了一声“好”。

从那以后，我引导郝凡义学习历史上有趣的战例故事，也帮助他渐渐培养起了这方面的爱好。如今，他不再沉迷游戏，工作训练也恢复了精气神。这件事也提醒了我，在教育引导战士时，不能凭借命令压服对方，而要设身处地替对方着想，才能让对方发自内心认同，自觉向上向好。

(周密整理)

Mark军营

3月21日，南部战区海军某驱逐舰支队在英雄雕塑前组织新兵重温入伍誓词，让新兵在感受支队优良传统中传承红色基因，培塑战斗精神。
吴亢慈摄

有话直说，给我一只猫 (mail)

互联网邮箱:jbjccz@126.com
强军网网盘:jbjccz

值班员讲评

莫让手机变“手雷”

值班员：第80集团军某旅指导员 刘宇宸
讲评时间：3月22日

上周末，咱们营组织了丰富多彩的文体活动，大家玩得都很开心，身心都得到了很好的放松。但我发现一个不好的现象，有的官兵为了让亲友看看部队的精彩活动，用手机拍照后把照片进行了转发。

同志们，和亲友分享开心的事是人之常情，但我们万万不可触碰泄密这根高压线，因为在今天这个大数据时代，当这些照片通过手机传播后，很有可能被不法分子所利用，并从中分析出涉及军事秘密的信息。如果因为我们一时情之所至的分享，而导致部队涉密信息的泄露，那就悔之晚矣！

所以，请同志们时刻牢记岗位保密责任，严格遵守保密制度，确保安全使用手机，莫让手机变“手雷”。

关键时刻看“老程”

■ 本报特约记者 童祖静 通讯员 何飞 况林根

小咖秀

初春，浙中某野外训练场，一场信息化系统联调联试演练正在紧张进行。突然，某新型通信指挥一体车出现故障。

只见一名老士官提着应急抢修箱，健步钻入车内，短短3分钟内便准确找出故障点，并成功排除。装备很快恢复了工作，一条条战斗指令随即被下达至各前沿分队。在场的信保科参谋彭真超此时不由得长舒了一口气：“关键时刻，还得看老程！”

彭参谋所说的“老程”，就是第72集团军某旅指控控制连二级军士长程富军。

“现代战争打的是信息制胜、发现即摧毁，每一秒都可能决定战局的胜

负。”正当大家沉浸在胜利的喜悦中时，程富军却陷入了沉思：在瞬息万变的战场，只要耽误一秒，就可能错失制胜良机，更何况是3分钟。

顾不上一身的疲惫，演练结束后，程富军立即组织在场人员认真剖析故障原因，并举一反三，预想战斗中各类突发情况的应对方案。

提起程富军，连队官兵纷纷竖起大拇指——别看他当兵已经24个年头了，荣誉收获了一大筐，可他钻研打赢的劲头一刻都没松。记者了解到，如今程富军又一头扎进某重大项目攻关，带着专业骨干研究装备性能，制订作战方案，向着下一个“硬骨头”发起总攻。

一句话颁奖辞：关键时刻的“妙手回春”，源于平时的刻苦训练。备战打仗，就需要“老程”这种始终在线的钻研劲头。

● ● ● ● ●