

★ 谢顾问答读者

# 战士有颗“玻璃心”怎么办

谢顾问：

随着00后士兵进入军营，我在带兵过程中感到，一些新战友心理承受能力不强，仿佛有一颗一碰即碎的“玻璃心”。工作上做错了事说不得，训练中“拖后腿”批评不得，有的战士一遇到困难就

感到自尊心和自信心受挫，经常自己生闷气、耍脾气，个别战士甚至“摆架子”。部队是个大熔炉，只有千锤百炼才能锻造出钢。面对这部分心理承受能力较差的战友，我该怎么办呢？

某部班长 韦承喜

## 循循善诱锻造“勇敢的心”

韦班长：

你好！这样的问题我也经常遇到，我们一起来聊聊吧。

部队战备训练任务重、生活节奏快、管理要求严。多数00后战士从校门直接走进营门，很少经历挫折。实现从地方青年向合格战士的转变，对他们来说有个过程。

工作训练中，确实存在这样的现象，有的战士遇到困难就躲避、遇到批评就生气，遇到挫折就沮丧，思想和情绪都不稳定。然而，我们也要看到，既然勇于步入军营，说明青年战士的内心是充满勇气的，是向往荣誉的，而且他们多数拥有较高的学历，学习能力较强。身为班长，要始终保持“不抛弃、不放弃”的耐心，善于运用科学合理的方法，用真心真情帮助他们坚强起来。

欲速则不达，带兵也是如此。我们应充分考虑青年战士入伍前的成长环境和适应能力，保持耐心，不要急于求成，揠苗助长。我们班有一名新战士小林，他的动手能力和体能素质都相对弱一些，一度意志消沉，缺乏自信，一提起训练就抵触。了解情况后，我根据他的性格、训练基础、爱好特长等，帮他制订成

长计划，每达到一个小目标就及时表扬他。慢慢地，小林找回了自信，训练也有了积极性。曾经“谈训色变”的他，成绩很快达到连队中游水平。

“玻璃心”的人容易产生焦虑心理、悲观情绪，陷入越想越做越做不到的恶性循环。在我们班里，有个新战士曾经非常内向，不敢在队前讲话，每次站在队前他都会脸红心跳，语无伦次。发现问题后，我刻意制造机会，让他在班务会上发言、在全连教育课上谈体会，并发动班里战友为他送上掌声鼓励。通过反复锻炼，这名新兵逐渐变得自信，性格也开朗起来，心理承受能力得到明显提升。

喊破嗓子，不如做出样子。作为班长，我始终坚持给战士做好表率，带领他们在工作训练中磨炼意志、提高心理承受能力。长跑训练冲在前、苦活累活干在先，特别是遇到急难险重任务，我都叫响“跟我上”，带着大家一起拼搏奋斗。这样坚持下来，班里的凝聚力向心力明显增强，每名战士都在成长进步，一些曾经“玻璃心”的战士，也都锻造出一颗“勇敢的心”。

（执笔：陆军第72集团军某旅旅长、陆军“四有”新时代革命军人标兵 王亮）

## 多一分“同理心” 少一些“功利心”

小韦战友：

你好！“玻璃心”是一个网络词汇，用来形容一些人内心脆弱，心理承受能力差。有“玻璃心”的人常会被贴上“自卑敏感”“缺乏安全感”等标签。

青年战士大多在百般呵护中长大，相对而言，抗压能力较弱，内心较为敏感。

人同此心，心同此理。班长作为一线带兵人，在严格要求战士的同时也要多反思自己，多一分“同理心”，少一些“功利心”，多站在战士的角度去思考问题，帮助战士告别“玻璃心”，激发爱军精武“内动力”。

赓续优良传统，当好“引路人”。班长作为“军中之母”，不仅是训练中的教练员，更是生活上的“引路人”。管理切不可一味简单批评，讲问题不教方法、给目标不教路径。应积极为战士营造和谐、和睦的氛围，让战士感到暖心、顺心，不断培养战士“爱军营、爱战友”的观念。班长应通过言传身教将战士从个人的“小天地”领向强军

入到练兵备战热潮中去。

坚持与时俱进，做好“知心人”。做个“知心人”，才能听到真心话。在生活中，班长可以采取“微谈心”的形式，饭前饭后聊一聊、朋友圈中看动态，及时掌握战士思想状况；训练中做到因人而异确定目标，制定相应措施，在增强训练质效的同时不断提升战士自信心；利用“班务会”“组织生活会”等时机，鼓励战士说真话、讲真情，了解战士需求，接受战士建议，营造班内和谐氛围，引导战士向上向好。

应当看到，“玻璃心”的产生既有当代青年战士生长环境相对舒适、缺少挫折磨砺的原因，也有功利、浮躁等不良社会风气的影响。作为班长，应善于分析问题成因，克服“急功近利”思想，循循善诱、不急不躁，注重用好身边的红色资源、红色故事、先进典型等，对战士进行教育引导。而身为战士，也应做好在部队大熔炉里千锤百炼的思想准备，自觉磨炼意志品质，逐步将“玻璃心”锻造成为强大的内心。

（执笔：陆军第72集团军某旅政委 袁俊锋）

杨南洋、何飞、本报特约记者童祖静整理推荐

# 那次批评终生难忘

■95979部队一级军士长 申卫红

1996年5月10日，当我第三次从睡梦中醒来时，就再也睡不着了。瞥了一眼床头的闹钟，凌晨5点15分，离起床时间还有45分钟。天刚蒙蒙亮，宿舍附近的树林里，许多不知名的鸟儿已经叽叽喳喳地叫起来，我索性悄悄地起了床。

“这么早起床做什么？”同宿舍的分队长魏法勇被我吵醒，嘟囔了一句。“今天要去参加支部党员大会了，我把个人汇报再熟悉熟悉。”我急忙解释道。“你小子啊，就是沉不住气，我们不是已经演练过好多次了嘛！”

确实，前一天晚上，我拉着分队长在宿舍反复练习了好多次。“今天我就要入党了，能不激动吗？”我小声嘀咕着，拿起个人汇报材料来到会议室。翻看着手中的几页纸，我心潮澎湃，思绪回到了入伍离家的那一天。父亲拉着我的手反复叮嘱，要积极向上党组织靠拢，争取早日入党。

会议室内格外安静，墙上的挂钟“嘀嗒、嘀嗒”，一下一下地敲在我的心上。前方正中央是一面鲜红的党旗，左右分别张贴着《国际歌》和《中华人民共和国国歌》的歌词曲谱。“起来，饥寒交迫的奴隶！起来，全世界受苦的人……”我不由自主地轻轻哼唱起来。

出早操、开饭，我心中一直回荡着

国际歌的旋律，每一分每一秒都是在等待的煎熬中度过。终于，到了上午9点半——这个我生命中最神圣的时刻。

支部党员大会由党支部书记丁尚先主持，在对会议的目的和程序进行说明后，我对党的认识、入党动机、本人履历、主要亲属及社会关系、现实表现等方面进行了汇报。面对支部全体党员，我紧张得心跳加速，双手一直在颤抖，额头也渗出了汗珠。

“申卫红同志入党动机端正，入伍第一年就向党组织递交了入党申请书，经层层考核留队，担任区队长职务，所带区队教学训练成绩名列前茅，年年取得先进……”入党介绍人魏法勇向大家介绍了我的主要情况。

“表扬的话就不再重复了，利用这次会议的机会，我给申卫红同志提3点意见……”正当我感觉进展顺利的时候，在讨论环节，副书记缪毅却向我“连开三炮”。他提出的批评意见直指我存在的问题和短板，辣味十足。缪毅是我的学兵队长，平时对我关怀有加，但这次意想不到的批评，顿时让我感觉脸烫得厉害，大脑一片空白。

随后，全体党员进行了发言，大家提出的问题都很尖锐，令我如坐针毡，手心和后背都是汗水。之后开始现场

表决，我被要求离开现场。我迈着灌了铅一般的双腿，来到隔壁房间等待结果，心里忐忑不安。我不禁自问：我符合一名党员的标准吗？大家会同意我入党吗？

当我再次进入会场后，党支部书记宣布大会全票通过接收我为预备党员，会议室响起了热烈的掌声。那一刻，我的眼泪夺眶而出。我知道，从此以后我将拥有一个新的身份——中国共产党党员。这“过山车”一样的经历，让我终生难忘。

“党员要有善听批评声音的宽广胸怀。”会后，教导员和我进行了一次谈心，他说：“每个人都不可能不犯错误，关键是以实事求是的态度认识自身存在的问题，及时听取批评意见，勇于纠正错误。”经过教导员耐心开导，我明白了很多道理，打消了心中的不安。

光阴荏苒，一转眼20多年过去了。如今的我已是一名老党员，但当时的场景时常在我眼前浮现，战友真挚的话语依旧在耳边回响。我发自内心的感谢党组织，给我上了人生中难忘的一课。我也时刻告诫自己要常思己过，在平凡的岗位上努力展现党员应有的风采，为党和军队的发展不断作出新的贡献。

## 新兵党员讲党史

连日来，陆军第74集团军某旅结合部队任务实际，充分发挥党员骨干作用，利用党团活动、士兵讲堂等时机，多个点位同时开展党史学习教育，以官兵语言讲述党史故事，增强教育感染力，让官兵学有所得、讲有所悟。图为新兵党员张彬声情并茂地讲述贺龙元帅的入党故事。

黄战摄

## 军媒视窗

# 办好事缘何挨了批

■熊湘平 张根深

影响哨兵执勤，工作组有点小题大做。

这件事引发了支队党委“一班人”的讨论。“办暖心事影响了中心工作，一些干部工作思路不清晰，抓建导向出现了偏差。类似现象在基层还有多少，值得我们反思。”支队党委书记易献平说。会后，支队党委“一班人”分头深入基层蹲点调研，深挖类似沉疴。

重心沉下去，问题浮上来。“某中队为加快训练场地建设，在一些项目上降标准、走捷径”“某中队为达到内务统一的标准，战备携行包内未按标准要求放置衣物”“支队为确保安全，在某中队一名主官休假、副职干部在位的情况下，仍派出机关干部去该中队代理主官，使中队副职干部失去一次锻炼机会”……蹲点过程中，他们查摆出24个抓建初衷不错但效果不佳的问题。

一个由支队机关干部和基层官兵代表参加的“诸葛亮会”很快召开。会上，有的机关干部认为，基层落实工作抓不住重点。有的基层干部则坦言，机关强调这也是重点、那也是重点，让人无所适从。

“做暖心事重要，但不能影响中心

工作”“机关安排工作要充分考虑基层实际，留出落实时间，否则基层就有可能降低标准、敷衍了事”“机关干部对基层的帮带作用无可厚非，但是不能把副职当闲职”……会上，大家你一言我一语，气氛格外热烈。

易献平最后点评道：“抓工作要坚持两点论与重点论相结合。各级抓建精力有限，分不清主次、抓不住重点，甚至本末倒置、舍本逐末，结果就很可能与初衷背道而驰。”

随后，该支队对照《军队基层建设纲要》出台了《关于端正抓建导向的意见》，要求各级在抓建过程中突出问题导向、目标导向、结果导向，树牢一切从实际出发、从实战出发、从实效出发的理念，坚持眼前服从长远、主观服从客观、局部服从整体、一般服从中心，切实抓住工作中的主要矛盾和矛盾的主要方面。他们还积极探索纠错纠错机制，鼓励各级在工作中大胆创新、锐意进取。

近日，涟源中队为哨楼窗户玻璃更换了采光型防晒膜，不仅可以保护哨兵的眼睛，而且不影响哨兵的视线，受到支队领导和中队官兵的一致称赞。

| 点评

## 既要抓大局又要重细节

■宁志勇

人们常说，细节决定成败，对军队而言更是如此。工作抓得细，坏事能变好事；反之，好事也能变坏事。把采光效果不好的防晒膜换成采光效果良好的防晒膜，虽然只是一个细节，但反映出工作思路和抓建导向的转变。

基层工作具体琐碎，提高工作效率，一方面要在细节处做文章，另一方面要靠科学的思维和方法。工作抓不细抓不实，就有可能事倍功半甚至徒劳无功；不讲科学思维和方法，就会手忙脚乱，顾了一头丢了另一头。

基层是工作落实的末端，决定了各项工作能否延伸到边、落到底。各级只有研究细节、紧盯细节，坚持两点论与重点论相统一，把方方面面的因素都考虑到、考虑全，通过解决矛盾问题改进推动工作，才能不断突破基层建设发展瓶颈，进一步提高抓建部队质效。



## 开栏的话

还记得你入党时的初心吗？还记得你准备为党奋斗终身的誓言吗？无论过去、现在还是将来，知党、爱党、兴党，既是每名党员的光荣使命，也是对党最深情的告白。

为庆祝党的百年华诞，抒发广大官兵听党话、跟党走的热情，本报“读者之友”专栏从即日起推出“初心故事·对党说心里话”主题征文专栏，听党员战友“说过去忆初心，谈现在明初心，讲未来守初心”，以激励大家牢记入党誓词，忠实履行职责，自觉坚守使命，在新时代有新担当新作为。

敬请关注并踊跃投稿。

征文投稿邮箱：  
junbaoduzhe@163.com



## 人民武警报 4月1日

春雨过后，晴空万里。武警湖南总队娄底支队涟源中队指导员余帆像往常一样登上哨楼，检查哨兵履职情况。

透过玻璃望向窗外，阳光有些刺眼，余帆不由得收回视线。他突然想到，支队近期强调官兵做暖心事，在哨楼窗户玻璃上贴防晒膜，保护哨兵的眼睛，不正是一件暖心事吗？他回中队后马上找中队队长郭辉商量，得到了支持。

说干就干，事情很快得到落实，哨楼的窗户玻璃贴上了防晒膜。然而，让余帆没想到的是，这件“暖心事”很快就受到上级的批评。

不久后，支队工作组夜间突击检查，发现哨楼内光线较暗，哨兵近视效果不佳，询问后得知是窗户玻璃贴了防晒膜所致。

工作组带领领导批评了两位主官，要求立即整改。余帆心里不是滋味，认为哨楼窗户玻璃贴防晒膜不会



在全民国家安全教育日来临之际，陆军某训练基地联合驻地开展安全教育活动，提高官兵的国家安全意识，增强维护国家主权、安全、发展利益的责任感、使命感。图为新训班长组织新兵开展集体学习讨论。

叶红摄