

犁剑和鸣固长城 ⑧

这里的尊崇,看得见摸得着

——山东青岛依托经济社会发展创新推进退役军人工作新闻调查

■本报记者 张军胜 通讯员 张强 刘朋朋

一声“响”响,一股暖流涌上退役老兵高新的心头。

从山东省青岛市市北区退役军人服务站出来,高新国徒步走到附近的公交站,他要第一时间体验刚领到的那张退役军人优待卡。

“刷卡机刷卡的那一刻,一下子把我拉回到了激情燃烧的军旅岁月。”这趟免费公交让高新国一路上都很激动,“青岛市委、市政府办了一件大好事。这张卡让老兵享受到了实惠,代表着一份无上荣光。”

发放退役军人优待卡、打造“爱国拥军联盟”、开展“千金万店退役军人专场招聘”系列活动……今年以来,青岛这座充满活力与时尚的现代化城市,按下拥军优属快进键,相继推出一系列有力举措,将退役军人工作融入城市发展进程,形成了军人军属享尊崇、退役军人得实惠、政府社会共发展的良好局面。

“这份城市荣耀让老兵们倍感幸福”

“我1982年退伍,在这之前从没享受过这样的待遇。”59岁的高新国爱好爬山,平时也常带着孙子到公园、动物园等景点游玩。“有了这张卡之后,每周我都会出去走走,前几天免费坐地铁去了胶州,游览了几个景点,很方便,家人也觉得光荣。”

2月1日以来,青岛近30万名退役军人和高新国一样,相继申领了青岛市退役军人优待卡。该卡整体颜色为中国红,正面设计了长城图案,被青岛退役军人亲切地称为“老兵卡”。

推出“老兵卡”的同时,青岛市“爱国拥军联盟”正式提上日程。青岛市退役军人事务局邀请餐饮娱乐、商贸商超、文化旅游、医疗康养、教育培训、交通物流等各类企业和机构加入,共同为现役军人和退役军人提供商品购物优惠和服务优待。

2月8日,青岛市公布近千家公司和机构成为“爱国拥军联盟”首批成员单位。3月1日,青岛“爱国拥军联盟”



服务月启动。从“老兵卡”顺利启用,到“爱国拥军联盟”组建,再到“爱国拥军商业街”正式亮相,青岛市爱国拥军举措接连不断。

“时光流转改变了年少模样,岁月不曾遗忘兄弟情长,把酒临风回眸墙上奖章,你说那是你一生的荣光……”4月17日,青岛市第一条“爱国拥军商业街”在西海岸新区东方影都融创举行开街仪式。青岛市退役军人事务局首发原创的退役军人歌曲《永不褪色的荣光》将现场气氛推向高潮。动人的旋律,深情的演唱,让在场的退役军人如潮澎湃。

青岛市退役军人事务局副局长王洵告诉记者:“到2021年底,青岛市每个区(市)都将会有一条‘爱国拥军商业街’,加盟企业和机构预计将达到万家以上,实现区(市)全覆盖。”

“加入拥军队伍,对我们来说是一份无上的荣耀。”青岛第一条“爱国拥军商业街”参建单位、某文旅集团山东区域总经理潘士铨说,该集团旗下的融创茂有90%以上的商户已申请加入“爱国拥军联盟”,可为现役军人、退役军人提供各类优质服务 and 优惠价格。

青岛某物流有限公司总经理常世强介绍,3月接到20多份优惠订单,应收取7万多元,折上折后专属优惠近4万元。据不完全统计,“爱国拥军联盟”服务月期间,青岛市现役军人、退役军人等共计5万余人次参与消费,拉动青岛市经济消费达800余万元,专属优惠

近百万元。“外地战友打来电话,对青岛推出的‘老兵卡’和‘爱国拥军联盟’羡慕不已。这份城市荣耀让老兵们倍感幸福。”近日,在青岛市军创企业座谈会上,某科技公司负责人夏传凯的一席话道出了青岛退役军人的心声。

作为驻军大市、兵员大市和安置大市,青岛现有退役军人30余万人。青岛是我国沿海重要中心城市和海防重镇,这颗镶嵌在太平洋西岸的璀璨明珠,一直以来就有浓厚的拥军传统,连续9次荣获全国双拥模范城荣誉称号。

青岛市退役军人事务局局长孙宗子告诉记者:“推出‘老兵卡’,组建‘爱国拥军联盟’是打造青岛‘爱军之岛、拥军之城’城市品质的关键一招。这些举措在现役军人、退役军人提供优惠、便利的同时,也浓厚了全社会尊崇军人职业的社会风尚,让尊崇成为看得见、摸得着、说得清的真正感受。”

“就业有去处,创业有扶持,失业有帮扶”

3月3日,青岛市“千金万店退役军人专场招聘”系列活动在城阳区退役军人就业创业基地启动。此后,青岛市各区(市)退役军人专场招聘会相继开展。截至目前,已有3000余名退役军人参加,1000余人达成就业意向。

青岛市退役军人事务局就业创业处处长孙九超介绍,除了陆续开展的线下专场招聘,青岛市还在青岛人才网同步举办线上招聘会,邀请了青岛日报、海尔等40余家企事业单位参会,提供岗位2000余个。

“退役军人工作是一项开创性工作。虽然青岛退役军人服务保障压力大,但只要方向是对的,出发点是好的,再大的困难我们也要解决好。”青岛市退役军人事务局副局长王洵说,就业是民生之本。帮助退役军人就业创业是青岛市退役军人事务局工作的重中之重,他们鲜明地提出“就业有去处,创业有扶持,失业有帮扶”的工作目标,并配套出台一系列举措。

出台政策——创新建立退役军人就业创业“1+10”工作机制,出台21条就业帮扶政策、15条创业扶持政策和9条公益岗管理政策,搭建全方位就业帮

扶政策体系。2020年,为退役军人提供岗位3.3万余个,累计为1000余家军创企业贴息2800多万元。

搭建平台——在市区、乡镇创建退役军人就业创业孵化基地20家,入驻企业113家,吸纳2000余名退役军人就业;首创街道乡镇微创业基地,让退役军人在家门口就能得到有效帮助。

提高技能——成立山东省首家退役军人教育培训联盟,安排1000余名退役军人免费进高校进行学历教育和技能提升,开通“就业直通车”,帮助退役军人实现“退役即就业、入学即入职”。

就业兜底——建立退役军人“零就业”家庭动态清零工作机制,对全市退役军人“零就业”家庭建立台账和岗位储备制度。对有就业需求但年龄大、身体条件差的退役军人,通过村(社区)公益岗岗位安排就业,在山东省率先实现退役军人“零就业”家庭动态清零。

“退役军人在哪里,服务触角就延伸到哪里”

2019年10月11日上午,青岛市退役军人服务中心工作人员意外收到12杯奶茶,外卖单上留言:你们辛苦了,一名退役军人敬赠。

这一举动,让服务中心工作人员非常感动。他们通过外卖单上的信息,多方打听终于找到了送奶茶的退役军人黄鑫。

原来,10月10日下午4时,黄鑫辗转2个多小时来到青岛市退役军人事务局办理复学手续。十余项手续办完,早已过了下班时间。回到学校后,黄鑫的心情久久不能平静,当晚发了一条朋友圈,写道:终于了却了一件大事。幸好遇到的都是很好的人,市退役军人事务局的小姐姐们真的都是天使。第二天上午,他便为这些“天使小姐姐”们每人点了一杯奶茶。

“为广大退役军人服务是我们的工作,你对我们服务给予肯定,就是对我们最好的鼓励,真诚地谢谢您!”为了表达服务中心工作人员的谢意,她们专程派人代表12位工作人员将奶茶的128元钱还给了黄鑫。

青岛市退役军人服务中心主任柳广东告诉记者:“为退役军人一次性办完所有手续是我们提供延时服务的初

衷,给所有退役军人‘从头到脚的尊崇,从里到外的温暖’是我们单位所有工作人员的心声,苦一点累一点我们觉得值,只要能提升退役军人的幸福指数。”

为常态化做好与退役军人沟通联系、感情联络、帮扶援助等工作,青岛市退役军人事务局创新实施“一网、双联、三问、四服务”机制,在全市叫响“我来听您说、我来帮您办,无障碍沟通、零距离服务”品牌。

建立“一网统筹”体系。聚焦解决服务退役军人“最后一公里”问题,将四级服务体系再向下延伸一步,按照“多网融合、一网统筹、全网联动”思路,协调推动社保、医疗、救助等服务资源力量组团向网络延伸,把便捷服务送到广大退役军人家门口,实现“急事不出‘格’、小事不出村、大事不出镇、平安不出事、服务不缺位”。

实行“双联结对”机制。建立常态化联系退役军人制度,实行“机关联系基层、干部联系退役军人”双联系、双服务机制,做到“人人联系退役军人、退役军人个个有人联系”,保证退役军人意见能够及时得到反馈。

开展“三有问效”活动。全方位畅通退役军人诉求和情绪表达渠道,让退役军人“有意见随时提、有想法尽管讲”成为推动工作新常态。建成集咨询服务、网络办件、视频会商、数据分析、现场研判五大功能于一体的指挥调度中心,建立市、区、镇“三级会商”机制,及时回应关切,化解矛盾问题。

推行“四项服务”模式。全面推行延时、预约、上门和跟踪“四项服务”工作模式,成立帮办代办服务队,为退役军人提供全程代办、贴心帮办等个性化、定制化服务,最大限度满足退役军人和其他优抚对象多元化服务需求。

“每一项工作都要倒计时间推进。”这是青岛市退役军人事务局局长孙宗子给局里工作人员提出的要求,“退役军人工作涉及面广、项目种类多,我们要做的还有很多,等不得,要紧跟推进。退役军人人在哪里,服务触角就延伸到哪里。”

“天下难事,必作于易;天下大事,必作于细。”4月15日,由青岛市退役军人事务局承担的全国首个退役军人政务服务标准化试点通过验收。确立环境营造、流程优化、系统支撑等7大类137项服务标准,将标准化理念植根退役军人服务保障工作全业务、各环节,构建起建设有参数、服务有规范、工作有标尺、评价有依据的标准化服务体系。

浓厚的社会氛围和优厚的服务保障,大大激发了青岛市适龄青年参军报国、建功军营的热情。近3年,青岛市每年征集新兵3000余名,应征报名人数达2万余人。每年立功受奖青岛籍现役军人达2000余人。2020年入伍士兵中大学生比例达95%以上。

路虽远,行则将至。在关心关爱退役军人、做好退役军人工作这条大路上,青岛正在努力奔跑。

图①:青岛市西海岸新区“爱国拥军商业街”上的拥军标识。

图②:“爱国拥军联盟”门店在醒目位置张贴优惠标识。

图③:3月1日,退役军人优待卡启用首日,老兵相约集体打卡。

图④:“爱国拥军商业街”的宣传展示屏上滚动播放爱国拥军口号。

图⑤⑥:“爱国拥军商业街”一景。照片摄影:刘朋朋 制作:扈硕



4月17日,在青岛市首条“爱国拥军商业街”开街仪式上,歌手演唱专门为退役军人创作的歌曲《永不褪色的荣光》。王奕骅摄

国防论坛

习主席深情指出:“要关爱退役军人,他们为保家卫国作出了贡献。”退役军人工作牵涉军地双方、关乎军心士气、影响千家万户,是稳定军心、巩固国防的大事。提升退役军人的幸福感,要站在服务党和国家事业长远发展、服务国防和军队长远建设的高度去看待和落实。提升退役军人的幸福感,增强军人职业的尊崇感,有助于提升部队的战斗力。

俗话说,退役军人的今天就是现役军人的明天。从现役军人角度看,退役军人生活得怎么样,得到了什么样的保障,受到怎样的尊崇,在他们看来这就是自己的未来;从广大青年角度看,军

人有什么样的地位,未来有什么样的出路,一定程度上影响着他们参军入伍的积极性。

青岛是一座因海而兴、因港而强的城市,更是一座英雄的城市。这些年,青岛这座爱军之岛、拥军之城将“让军人成为全社会尊崇的职业”融入城市品格之中,蹚出了一条有“青岛气质”的退役军人工作模式。

提升退役军人幸福感,关爱优待要落到实处。近年来,青岛市退役军人事

■孙宗子

务局按照“军民同心、政府领跑、社会接力、全民参与”的思路,充分发挥政府在退役军人工作中的引领作用,积极发动社会力量,打造政府和社会“双轮驱动”的退役军人工作新格局,让这些曾经为保家卫国做出贡献的退役军人体会到更多温暖、尊崇和实惠。

提升退役军人幸福感,就业创业是头等大事。就业创业的质量,直接影响退役军人的生活质量。青岛市围绕让退役军人“就业有去处、创业有扶

持、失业有帮助”,出台一系列退役军人就业创业帮扶政策,多方式开展免费技能培训,搭建退役军人就业创业孵化基地,为“零就业”家庭建立兜底保障,实现了退役军人“零就业”家庭动态清零。

“我们还能为他们做些什么?”这是青岛市退役军人事务局全体工作人员经常打心自问的一句话。从转业安置“一站式”报到,到组织退役军人免费接受就业创业培训;从为烈

属、军属和退役军人等家庭悬挂光荣牌,到退役军人免费乘公交、坐地铁、逛景点……青岛市退役军人服务保障体系加快推进,政策制度体系不断健全完善,广大退役军人体会到了更多温暖、尊崇和实惠,获得感、幸福感不断增强,“让军人成为全社会尊崇的职业”这一理念已深深融入青岛广大市民心中。

一朝当兵,终生光荣;一人当兵,全家光荣。提升退役军人工作的满意度,让尊崇看得见、摸得着、说得清,还需要更细、更实、更新的举措。倾力帮助广大退役军人以自信的态度、饱满的热情积极投身经济社会建设,让军人的精神、军人的品格、军人的本色在各个岗位彰显,增强退役军人的幸福感、军人职业的尊崇感,就一定能够不断助推部队战斗力的提升。

图说 青岛市退役军人事务局 2020年工作

Infographic showing 2020 work highlights: 权益维护实现新跨越 (33.9万人次), 创新建立三级会商机制, 移交安置实现新跨越 (近1100人), 就业创业实现新跨越 (21条就业帮扶政策), 优化退役军创业生态 (孵化基地达20家), 服务保障实现新跨越 (为退役士兵集中报到提供“一站式”服务).

资料提供: 青岛市退役军人事务局 制图: 扈硕、王若帆