

编者的话

细节之中见真情

金雅兰

天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。文职工作千头万绪，其中不乏细节。有些细节问题看似不起眼，但事关文职人员切身利益，为文职人员所关注。能否把这些细节工作完成好，检验着军队用人单位对文职工作的认识深度、重视程度和真抓力度。

做细有限度，用心无止境。细节之中蕴含着认识、方法，更蕴含着感情、态度。有些细节是具体的，甚至是琐碎的，藏在司空见惯的现象、习以为常的事物背后，要用心才能看得见。工作大而化之，也许可以省心省事，可是“省”不了矛盾隐患。

“轻者重之端，小者大之源。”小措施可以解决大问题，小切口可以做出大文章，小举动可以营造大氛围。各单位开展文职工作时，要学会换位思考，不仅要能够“从大处”着眼，更要善于从“小处”着手，把文职人员真正当作队伍一员，多站在文职人员的角度思考工作、处理问题。

细节之中既见精神，也见本领。各单位要在实处用力，着眼保持部队集中统一和激发文职人员主动性积极性有机统一，从关注小事入手，腿勤转、眼勤看、嘴勤问、耳勤听，把工作做细做实，最终通过“垒土”之功筑就“九尺之台”。要结合工作实践扎实做好思想工作，为文职人员讲纪律除误会、讲政策消疑虑、讲制度化理怨，不断积蓄正能量。要坚持开展好谈心活动，多与文职人员面对面沟通，倾听心声把准脉搏，及时发现小事背后的问题和矛盾，通过真情卸包袱、拿出实质化纠纷。

细，一事一时易，百事千日难。但正因为难，方显可贵。以细求实，对各单位做好文职工作具有启示意义。文职工作中每一个做到位的细节，都可以为文职人员带来温暖和感动，增添信心和决心。

吃早餐时不再忐忑不安

陆军第83集团军医院文职人员 田丹丹

“怎么现在才去吃早饭？要迟到啦。”曾几何时，每当在餐厅与吃过早饭去上班的同事擦肩而过，我总是有些不安，仿佛被人揪住小辫子一样心虚。如今，再听到类似的话，我也坦然面对了。

作为陆军第83集团军医院药剂科静脉用药调配中心的一名文职人员，我的工作是根据医嘱进行适宜性审核评估，并按照无菌操作规范，在洁净环境下进行加药调配，保证输液药品质量，保障患者安全、有效、合理地进行静脉药物治疗。

因此，与其他科室不同，在药剂科静脉用药调配中心工作，每天早上六点半就要上班，为全院住院患者配置好第一批输液药品，在七点半之前核对完毕，并按科室装箱送科，保证患者八点用上配好的药品。

这样一来，别人的上班时间，就成了

我的下班时间。每次我下早班到餐厅吃饭时，就显得有些扎眼。有时与战友同事擦肩而过，会听到个别同志谈论我的“迟到”：“这是谁啊，常来这么晚”“难道天天夜班吗”……每当这个时候，我心里就会有委屈难过，有时一点胃口也没有，只能匆忙潦草地结束早餐。

一次，有基层单位组织官兵八点半来医院体检，各科室人员集中在门诊楼前进行引导。我一个人在众人目光下走在前往餐厅的路上，心里特别不是滋味。有同事和我打招呼，我急忙下意识解释：“我已经工作一个多小时了，这个点是下班过来吃饭的……”

后来，为减少这样的尴尬，我早班后尽量不去餐厅吃早饭，而是点外卖或随便将就一下，即使偶尔去餐厅也是一路小跑，生怕遇到领导和同事。

那一天，我又小跑着来餐厅吃早饭，迎面见到了院保障处处长。我正想如何

解释时，处长笑着向我打招呼说：“小田辛苦了，好好吃饭吧。你的工作我清楚！”我一下子怔住了，半天不知该说什么，一股暖流涌上心头。

很快，有关部门将药剂科静脉用药调配中心工作的特殊情况上报给院领导。院领导很重视，明确要求伙食管理委员会“保证每位同志的就餐问题”，特别是解决好特殊岗位工作人员的用餐问题。有关部门研究后，对全院特殊岗位工作人员用餐需求进行了调研统计，并规定每天按照时间节点为特殊岗位工作人员预留热乎乎的饭菜，保证我们能够及时就餐。

不久，护士长为我们传达了这一通知和院领导的指示，我既惊讶又开心，单位迅速及时的解决方案给了我莫大的底气，看来我之前的种种担忧真是多余。以后到军人餐厅吃早饭，终于不再忐忑不安了。



梁晨绘

短评

陆军第83集团军医院保障处处长 袁辉

特殊岗位文职人员遭遇的尴尬，尽管看似不起眼，但不可小视，如果处理不好或不及及时，可能会给相关人员带来心理负担，甚至影响工作质效。各级不能

只提组织要求、不讲组织关心，不能等着上级提要求作指示，而是要创造性开展工作，变被动为主动，把困难想在前头，把责任担在前头。

参加活动无须“另行通知”

武警第二机动总队某支队文职人员 廖福林

“下午三时组织党史学习教育专题授课，全体官兵(含文职人员)参加……”前不久，我看到机关最新下发的通知，内心很欣慰，再也不用担心错过单位活动了。

转岗文职前，我是某团营房股股长，单位各项活动和会议都可以参加，但转岗文职后，我发现自己竟与一些重要会议“无缘”。这让我内心泛起了波澜。

一次，支队召开党委扩大会议，通知要求“全体机关人员”参加，但没有明确机关文职人员是否参加。后来，有关部门“另行通知”，我们可以参加会议。还有一次，支队组织军事训练年终考核，通知将机关、分队警官和基层分队纳入考核对象，却未说明文职人员是否参加考核、怎样组织考核。我和几名文职人员咨询机关相关部门，才得到明确答复。

不久后，支队组织基层分队进行战术训练，要求全体基层干部参加。卫生

队有几人参加过野战医疗集训的文职人员觉得，这是一次提高本领磨练技能的好机会，也想报名。虽然有关规定明确“用人单位根据实际需要，可以组织文职人员开展队列、军事体育等训练活动”，但战术训练是否能够据此办理，卫生队队长有些拿不定主意。经过专门请示，有关部门明确文职人员可以参加训练，并在方案中将文职人员编入救护组、保障组等岗位。

事情虽然都不大，但有时想起来心里难免有些不是滋味。在支队组织的一次官兵恳谈会上，我和几名文职人员把顾虑和困惑如实说出，引起了支队领导和有关部门的重视。

“基层部队文职人员数量有限，刚开展工作有适应转变的过程，不可避免会出现插不上手、使不上劲的问题，如果不能在细节上对他们进行关心帮助，就容易使个别同志产生被边缘化的失落感”

“文职人员也是部队一员，也在为提高战斗力作贡献，必须营造良好氛围，真心关爱、真心帮带，让他们尽快全身心融入队伍”……大家围绕这个话题展开深入讨论，相关部门还为有些工作没做到位进行了诚恳的自我批评。

支队党委研究反思后，及时统一思想、查漏补缺，要求各级不能忽视文职人员对各项工作的知情权、参与权，并制订具体落实措施。比如，明确在与本职工作无冲突的情况下，文职人员应当参加上级组织的重大教育活动、年度大项演训活动，文职人员必须过好组织生活；对涉及文职人员福利待遇、住房医疗等切身利益的法规政策，关系支队发展建设的重要事项，涉及教育管理的文电通报等，必须同步传达到每名文职人员。

如今，支队文职人员融入部队、适应岗位更快，大家工作越来越有干劲。(顾鹏飞、杨 湛整理)



梁晨、封昊绘

短评

武警第二机动总队某支队政委 周建红

通知对象的几字之差，看似无心之过，但反映出个别部门和人员工作中仍存在一些惯性思维，对文职人员政治上关心、工作上关照、情感上关怀做得不够，进而折射出指导思想、服务态度、工作作风等深层次问题。明者因时而变，

知者随事而制。各级机关必须破除循常袭故的惯性思维，深入学习和把握文职人员新的制度体系，自觉摒弃传统思维模式，克服惯性和惰性，积极接纳新事物，研究新问题、蹚出新路子、开拓新局面。

时隔8年，在四川芦山抗震救灾中被救的孩子再次见到当年照顾自己的文职护士——

“长大后，我想成为你”

潘用胜 郭 晶

文职影像

有些事会随着时间的推移而淡去，但刻骨铭心的记忆却始终清晰。

如今的雅安市宝兴县，处处繁华，岁月一片静好。然而，时光的齿轮曾在这里留下厚重的印记。2013年，四川省雅安市芦山县发生7.0级地震，距离芦山县不远的宝兴县也是地震的重灾区之一。4月下旬，当年执行救援任务的第77集团军医院医疗队再次踏上这片土地，探访他们曾经救护的女孩高诗琴。

在宝兴县某中学，医疗队员、文职人员袁梅一眼就认出了高诗琴。2013年地震那天，高诗琴的家被严重摧毁，她也在地震中受重伤，被送往医疗队时出现严重昏迷和呼吸困难等症状，被诊断为失血性休克、腹腔内出血、脾破裂、肺挫伤，随时都有生命危险。医生在急救手术帐篷内紧急开展手术，术后，当时还是非现役文职人员的袁梅成为特别看护高诗琴的护士之一。

时隔8年，再次见到曾经挽救自己生命的袁阿姨，高诗琴再也忍不住内心积攒的情感，紧紧拥抱着袁梅，泪水夺眶而出。

灾后重建时，高诗琴一家获得政策补助资金，修建了新房。在新房客厅里，高诗琴的母亲李春琼握着袁梅的手，满眼都是感激之情：“孩子的命是解放军救的。如果8年前没有部队的帮助，我们家不可能有现在的幸福生活。”

8年来，医护人员一直与李春琼保持联系，每年都通过电话进行回访。今年，高诗琴即将高考，这次见面为她增添了一份精神动力。高诗琴告诉袁梅，自己已有一个心愿：“当年是你们给了我第二次生命，今年高考我想考医护专业，把爱延续下去。等到毕业了，我想成为你。”



图①：在高诗琴家，袁梅(中)与高诗琴(左)及母亲李春琼(右)见面。

图②：见到当年照顾自己的文职人员袁梅(右)，高诗琴(左)激动地流下热泪。

潘用胜、郭 晶摄



心里话对党说

今年是中国共产党建党100周年，也是我人生中有转折意义的一年。在离开军营近百天后，我再次回到熟悉的地方，踏上军营热土。只不过，这次我不再是现役军人，而是武警重庆总队执勤四支队的一名文职人员。

我出生在革命老区，从懂事起，父亲就教我唱红歌，还带我瞻仰家乡附近的烈士陵园，讲述革命先烈为了理想信念不惜抛头颅、洒热血的事迹。当时我虽似懂非懂，但也能感受到一种崇高坚定的精神。

2008年参军入伍后，我积极向党组织靠拢，经过组织培养考察，我终于光荣入党。面对党旗庄严宣誓的那一刻，我铭记终生，激昂的《国际歌》至今还在我耳边回荡。

在电话中告知父亲我加入中国共产党的消息时，父亲比我还激动。“当年我是一名后勤兵，在战场上，我曾亲眼目睹一名战友为给部队前进开辟道路，就着斜坡向雷区滚去，牺牲了宝贵的生命。”电话里，父亲动情地向我讲述，“我叫不出这名年轻战友的名字，大家都称他为‘滚雷英雄’，英雄留下的最后一句话，就是‘我是党员让我来’……”

那一刻，我内心受到震撼，肩膀仿佛突然重了起来，对“共产党员”四个字的含义有了更深刻的理解与感悟。

2016年，驻地因强降雨引发洪水和泥石流，导致某国道山体滑坡。灾情就是命令，我和战友们闻令而动。“我是党员我先上！”我和几名党员战友积极向队领导请战，被获准加入“党员突击队”。

我们用保险绳连在一起，手挽手踏过洪水，在坡顶架起一道人墙，身后的战友用沙袋筑起了围墙。战斗中，每当快坚持不住时，我们就相互鼓励，咬牙顶住。经过数小时奋战，我们终于顺利完成抢险任务。

去年底退役后，我始终割舍不下对军营的深厚感情，下决心报名参加了总队专业技能岗位文职人员考试，终于以另一种形式“二次入伍”。

「二次入伍」报党恩

武警重庆总队执勤四支队文职人员 张晓灵

初心不改，信念不移。当兵12年，党龄11年，从战士到士官，从“橄榄绿”到“孔雀蓝”，重温入党后的成长历程，我感慨万分。服装颜色虽然变了，但听党指挥、闻令而动的作风不会变；身份岗位虽然变了，但一心向党、以身许党的真挚感情不会变。

走上新岗位，我会继续锤炼党性，以实际行动报答10多年来党对我培养关心的恩情。(曹 伟、梁君隆整理)