

有些事,并非“打一个电话”那么简单

——来自第81集团军某旅的案例解析

■本报特约通讯员 江雨春 通讯员 王鹏

基层微调查

“打电话不好使,咋,还得跑一趟机关?”5月中旬,第81集团军某旅坦克一连连长苑志明得知文书周波要去机关一趟,截住他问道。周波停住脚步,转身尴尬一笑,解释说:“连长,这事儿当面说效率更高!”

“连队离机关1000米不止,来回一趟加办事少说1个小时,麻烦!”说起这事儿,周波也不由得向笔者吐苦水,“其实事情也不难解决,打一个电话就能办。”

“既然如此,为何非要跑一趟?”当时给机关相关人员打电话,那边说手头有事正在忙,让晚点儿再打。”周波坦言,“晚点儿”是晚多少,这让他有点吃不准。再说,基层工作很繁杂,想着“晚点儿”说不定就把事忘掉了,很容易误事。如果有人过去了就不一样,机关人员也不好意思往外推,总能挤出时

间来解决。

基层认为是打一个电话就能解决的事,可机关对此却有自己的苦衷:现在机关人少事多,训练、开会、办公、检查连轴转,实在是分身乏术。

宣传科干事张凯帆告诉笔者,一个连队打一个电话,汇总到机关可不止一个电话。再说,基层一个电话,机关就要解答、解决、反馈,全套流程走下来并不简单。有时一天全在接听和处理基层电话,手头的活根本没时间干。

机关有心做好服务,奈何工作实在太忙,如何破解这个“难局”?该旅通过调查研究,提出了“两手抓”的办法——

一手抓工作统筹,每月下发一份工作指导,讲评机关基层当月任务完成情况,依据工作重点,按照时间管理的“四象限法则”搞好任务分工,厘清各级责任;一手抓手段创新,升级“在营全息领导管理系统”,由系统区分事务轻重缓急、自动流转信息、合理分配任务,让数据多跑路,官兵少跑腿。

与此同时,他们还定期安排机关下基层送服务、组织机关基层双向讲评等活动,在提高服务质量中增进感情,在

主持入语

多一些相互理解

■张科进

本文提出的并不是一个新问题,而且很多时候并非由主观原因造成。正如文章所言,基层有抱怨不假,但机关其实也有苦衷。

如何解决好这个问题呢?在现有编制体制条件下,给机关增加人手的办法显然不切实际,而像该旅这样通过加强工作统筹、创新工作手段的方式提高服务基层的质量效益,显然是一个可行的办法,值得各单位学习借鉴。

除此之外,更重要的还是基层与机关要换位思考、将心比心,多一些相互

理解。机关必须牢固树立“基层至上、士兵第一”的观念,及时帮助基层解决矛盾问题。基层也要尽量提高自主抓建能力,不能把机关当“拐杖”,养成依赖症。

目前,部队仍处在调整改革爬坡过坎的关键阶段,新旧转换期的矛盾问题还有不少,尤其需要机关和基层齐心协力、共同解决,大家多一些相互理解,少一些指责埋怨,才能更好地推动改革“红利”释放,从而进一步增加广大官兵的获得感。

指导员之家

让混日子的混不下去

■第80集团军某旅摩步连政治指导员 孙翔杰

“指导员,您能找小李谈谈吗?”一次班务会结束后,班长覃秀鹏满脸无奈地找到了我,“小李现在干工作一点儿主动性都没有,感觉就是‘当一天和尚撞一天钟’。我私下找他沟通过好多次,也没什么效果,这样下去肯定不行……”

覃秀鹏反馈的情况,让我着实没想到。在我的印象中,小李是个干劲十足的热血青年,曾以全连总评第一的成绩选取士官。随后,我便留心观察小李的一举一动,发现他在训练场上无精打采,几次课目示范找理由不参加,担任连值日期间竟然还打起了瞌睡……

“这样混下去可不行!”我找到小李,单刀直入地对他进行了批评。“指导员,其实我也想好好干。可班长岗位短期内不会空缺,我干得再好也当不了班长,还不如歇歇脚。”小李的解释倒是很坦诚,同时表示接受批评。

连队支委会上,我把这个问题抛了出来,大家认真分析后感到:这几年士官留队比例提高,但班长岗位就那么几个,有些年轻士官因此滋生懈怠思想,

工作中“只求过得去,不求过得硬”的并非个例。

找到了“症结”,就要对症下药。随后,我在连队组织了爱岗敬业教育,并列连队存在的精神不振、缺乏干劲、作风漂浮、懒惰散漫、工作拖沓、草率敷衍等倾向性问题,在全连展开大讨论,激励官兵们状态“满格”干事业。

与此同时,连队围绕军事训练、日常管理、思想教育等方面进行量化评比,将评比结果作为班长选用的重要依据,走开班长能上能下的路子。为了进一步鼓励先进、鞭策后进,我与连长定期找战士谈心交心,让混日子的“红脸”,给工作积极的“鼓劲”。

积极营造干事创业的良好氛围,让混日子的混不下去,使连队官兵的精神面貌焕然一新。这段时间以来,小李重新找回以前的工作干劲。我在谈心时肯定了他的工作,并安慰他要振奋精神、愈挫愈勇,小李看着我认真地说:“接下来的日子我会加倍努力,不给我的青春留下遗憾!”(常皓博、本报特约通讯员王磊整理)

都是障碍场,为啥分“亲疏”

■吴浩山 本报特约通讯员 徐明章

“陈昊,2分41秒;朱光川,2分43秒;黄一展,2分50秒……”前不久,第73集团军某旅二营组织400米障碍课目考核。按照考核标准,支援保障二连多人成绩不合格,连长时元祥有些坐不住了——此前连队组织的障碍考核,全连官兵成绩优秀,现在怎么突然下滑得这么厉害?

在连队随后组织的骨干碰头会上,大家把矛头指向了障碍场。不少骨干谈到,

营区两个障碍场设置在不同地形上,有一定的区别。连队官兵平时都喜欢就近组织训练、考核,而这一次考核用的是大家平时极少训练的障碍场,很不适应。随后,时元祥又找各班战士了解情况,发现把原因归结于障碍场的人不在少数。

“都是障碍场,为啥还分‘亲疏’?换个场地就不能打仗了?说到底还是能力不过硬,‘练为考’思想严重!”在全连军

人大会上,时元祥的一番话让官兵们陷入了沉思。紧接着,一场以“训练场和战场的距离有多远”为主题的反思讨论在该连展开,大家你一言我一语,深挖自身与实战相悖的思想和作风。

与此同时,连队请来营里的“兵教头”贺冬强进行400米障碍训练的教学示范,交流讲解技巧方法,组织开展互帮、互教、互助活动,掀起练兵备战的热潮。

Mark军营

长大后,我也要当潜艇兵

“爸爸,长大后我也要穿上军装,像你一样成为一名潜艇兵。”“六一”国际儿童节前夕,北部战区海军某潜艇基地组织“海娃”来到父亲岗位,体验军营生活,感受军人风采,进一步增强了孩子们对军人职业的亲近感和认同感。图为一名“海娃”正在通过潜望镜模拟观察“敌情”。王兆瑞、徐聪摄影报道

值班员讲评

保证书不是“免责金牌”

值班员:新疆军区某团二营政治指导员 易云耀
讲评时间:5月24日

这周营里检查在外人员情况,总的来看,多数连队能及时联系并掌握在外人员的动向,但有个别连队对在外人员长时间不联系,理由是官兵离队前签订了《安全责任保证书》,上面该提的要求都提到了,就算出了事也是本人负责。我还发现,有的连队主官认为签订

了保证书就有了“免责金牌”,万一出了问题,向上级也有个“交代”;也有单位为了推脱责任,签订保证书时还不忘加上一句:“如有违反,后果自负。”

在这里给大家提个醒,官兵签订保证书不等于增强了责任心,单位有了责任书不等于出了问题就可以免责,各级要充分认清责任,时刻铭记责任,本着对自身和对组织负责的态度,真正把安全工作抓紧抓实,而不是保证书一签了之。(梁晨、郝超整理)

基层之声

转变领导方式和工作方法系列谈②

要找准减负的“突破口”

■杨明

某部为给基层减负,接连出台了一系列措施,然而一位领导在营造蹄点时却发现,主官手头的材料没少,桌上的文电没薄,“五多”问题涛声依旧,基层甚至比过去更加繁忙。

这种情况并非个例。各单位都针对减负工作出台了规定措施,有的还专门下发通知,要求限制文电字数、减少派工作组次数等等,但在一些单位仅仅起到“雨过地皮湿”的效果。据笔者观察,这主要是少数领导和机关的思维模式没有发生根本性改变,仍习惯于用会

议落实会议,用文件落实文件,导致“五多”越减越多。

疫情防控期间,官兵们一句玩笑话令笔者印象深刻:“工作组、会议大大减少,部队的工作反而运转得更加通畅。”说者无心,却值得各级领导检讨反思:我们到底有多少工作是可以做减法的?

领导依法决策、机关依法指导,把转变思维模式作为减负“突破口”,摒弃“老一套”的工作思路和运行方式,把不该开的会坚决砍掉、不该下的检查坚决取消、不该下的通知坚决

堵住,才能在源头上有效遏制“五多”问题的出现和反弹。

各级领导还要清醒地认识到,减负是一项长期工程、系统工程,需要持续用力、久久为功,决不能因为上级强调就重视一下,不强调就反弹回潮,甚至出现“喊口号”“贴标签”等形式主义现象,一定要拿出刮骨疗毒的决心和勇气,在了解基层、尊重基层、结合基层实际的基础上,加强顶层设计,精准找根源、定措施、抓落实,打好减负这场攻坚战。

别迭里边防连四级军士长杜春禄——

永不懈怠,老兵再上“好汉墙”

■本报特约通讯员 向晓东 特约记者 张强 记者 李蕾

小咖秀

初夏的天山南麓,凛冽的寒风夹着雪花漫天飞舞。

5月15日一大早,天空放晴,海拔3160米的南疆军区某边防团别迭里边防连,一场特殊的“上墙”仪式正在举行。

“2020年,杜春禄同志因工作成绩突出荣立三等功留名‘好汉墙’,向‘好汉’敬礼!”随着指导员方甲强的一声口令,官兵们齐刷刷举起右手向这名老兵致以崇高的敬意。

“连队1991年建成这面‘好汉墙’,只有那些作出突出贡献、立功受奖的官兵,才可以将名字和事迹刻在墙上。”方甲强向记者介绍,四级军士长杜春禄是一名连续扎根边防十几年的

老兵,他身上有股永不懈怠的精神,训练、带兵、教学等方面,都是连队官兵的楷模。

杜春禄是连队的训练尖子,曾参加原兰州军区组织的狙击手集训比武,被表彰为“十大优秀射手”,为团队、连队带出一大批训练骨干,被南疆军区表彰为“昆仑卫士”。2016年,他第一次荣登“好汉墙”。

连队有一个季节性执勤哨所叫乌宗图什河哨所,距离连队50多公里。前往哨所,需要翻越海拔4000多米的琼珠列克达坂,到了冬季,道路经常被一两米厚的大雪封阻。杜春禄每年都主动申请到那里执勤,并开荒地搭温棚种菜、平整修缮营区、架设铁丝网,由于知兵爱兵、工作细致、经验丰富,他被官兵们誉为“模范哨长”。去年,杜春禄再次荣立三等功,第二次留名“好汉墙”。

“杜班长能再次荣登‘好汉墙’,我打心眼里服气!”下士马超告诉记者,2017年7月的一天,大风把哨所的房顶吹破几个大洞,雨水直往里灌。为了不让大家涉险,杜春禄在腰间绑上绳子爬到又湿又滑的人字形房顶修补。看着杜春禄不顾自身安危忙碌的身影,马超和战友们都感动得流下了泪。

“在‘好汉墙’上留名是我最大的梦想,总有一天我也要像杜班长那样,把自己的姓名光荣地留在别迭里!”仪式结束,即将踏上风雪巡逻路的列兵王帅龙豪言满怀地告诉记者。

一句话颁奖辞:干好一件事不算难,难的是把每件事都干好;干好一阵子不算难,难的是持之以恒地干好。杜春禄用永不懈怠的实际行动,诠释了一名边关老兵奋斗强军的好样子。

第78集团军某旅为群众办实事一抓到底

挂账销号不搞“半截子工程”

■吴洋

“为支援保障四连部分官兵办理身份证,对装步七连下士小李的家庭实施法律援助,协调侦察连四级军士长小张的儿子入学……”近日,第78集团军某旅机关常态化检查督导组深入营连,了解掌握基层官兵困难解决进度,收集情况反馈意见,以进一步提升机关服务基层的质效。

今年初,该旅领导在调研中了解到,机关年年为基层办实事,仍有部分官兵不满意。究其根源,原来是机关在解难纾困过程中不注重跟踪问效,缺乏

一抓到底、善始善终的韧劲,导致出现一些“半截子工程”。

服务基层无小事。针对基层反映的实际问题,该旅领导态度鲜明:“为官兵办实事解难题,必须做好‘下篇文章’,不把问题解决掉绝不松手。”为此,他们在开展“我为群众办实事”活动中,周密制订为基层办实事计划,指定专人负责督导落实,并逐一挂账销号;设立接待日制度,由旅值班首长每周利用一个休息日接待来访官兵,进行现场办公。

为确保官兵的急难愁盼落地落实,该旅党委机关还通过网上问卷、基层讲评、家属座谈等方式进行“回头看”,及时实施督办问责,做到党委承诺一件,办好一件;办好一件,基层满意一件。

据了解,该旅今年承诺要办的技能培训、婚恋安居等22件实事,件件都落到了实处,有的已办结销账,有的接近尾声,赢得了基层官兵广泛赞誉。支援保障四连指导员告诉笔者:“以前,帮基层解难往往需要连队催促机关;现在,机关按时间节点主动向连队反馈进度,再也不会出现虎头蛇尾的情况了。”